

ACIL SAĞLIK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

1. TANIMLAR

1.1. Poliçe: Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından onaylanmış Acil Sağlık Sigorta Poliçesi.

1.2. Poliçe Sahibi: Sigorta ettiren ile yapmış oldukları sözleşme gereği Acil Sağlık Sigortası kullanımına hak kazanmış kişiler.

1.3. Muafiyet: Acil Sağlık Sigortası Poliçesi hizmet kapsamına girmeyen ve Poliçe sahibinin kendisi tarafından ödenmesi gereken harcamalar.

1.4. Acil Durum: Aşağıda listesi verilmiş olan durumlar Dünya Sağlık Örgütü tarafından acil vaka olarak tanımlanmıştır. Provizyon merkezimiz tarafından onaylanan acil vaka kapsamındaki durumlar poliçede belirtilen teminat limit ve katılım oranında ödenecektir.

- Suda boğulma
- Trafik kazası
- Terör, sabotaj, kurşunlanma, bıçaklanma, kavga vb.
- İntihar girişimi
- Tecavüz
- Yüksekten düşme
- Ciddi iş kazaları, uzuv kopması
- Elektrik çarpması
- Donma, soğuk çarpması
- Sıcak çarpması
- Ciddi yanıklar
- Ciddi göz yaralanmaları
- Zehirlenmeler
- **Ciddi alerji, anafilaktik tablolar:** Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi gibi durumlar.
- **Omurga ve alt ekstremitte kırıklar:** Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.
- **Dekompresyon (dalğış) hastalığı:** Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.
- **MI, aritmi, hipertansiyon krizleri:** Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması gibi ölümcül durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
- Astım krizi, akut solunum problemleri
- Şuur kaybına neden olan her türlü durum
- Ani felçler
- **Ciddi genel durum bozukluğu:** Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık ve benzeri nedenlerle kişinin sağlığının tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
- **Yüksek ateş:** Zehirlenme, enfeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması ve benzeri nedenlerle vücut sıcaklığının kalp ritminin bozulmasına veya havaleye yol açabilecek derecede yükselmesi.
- **Diyabetik ve üremik kanama:** Diyabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar oluşabilecek durumlar.
- Genel durum bozukluğunun eşlik ettiği diyaliz hastalığı
- **Akut batın:** Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması, düşümlenmesi, iltihaplanması ve benzeri müdahale gerektiren durumlar.
- **Akut masif kanamalar:** Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.
- **Meningit, ensefalit, beyin apsesi:** Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi veya infektif hastalıklar.
- **Renal kolik:** Böbrek taşları nedeniyle, idrar yolu ya da böbrek hasarına yol açabilecek derecede şiddetli ağrı oluşturan durum.
- **Akut psikotik tablolar:** Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.
- Migren, kusma veya şuur kaybıyla beraber olan baş ağrıları
- Yeni doğan komaları
- Başlamış doğum faaliyeti (su kesesinin boşalması)

1.5. Anlaşmalı Kuruluş: Sigortacı adına yapılan bir sözleşme ile Sigorta Şirketi'nden poliçe satın almış sigortalı ve bağımlılarına teminatları kapsamında almayı hak ettikleri sağlık hizmetlerini limitleri dahilinde vermeyi kabul eden ve bu hizmetler karşılığı sigortacıdan ödeme alan hekimler, hastaneler, klinikler, tıp merkezleri, laboratuvarlar, fizik tedavi merkezleri ve eczanelerdir. Planlara göre kapsanan farklı kurum ağlarına ilişkin bilgiler, poliçe ve teminat tablolarında detaylandırılmıştır. Bu kuruluşlar Sigorta Şirketi'nin web sitesinde mevcuttur. Anlaşmalı sağlık kuruluşlarında değişiklik yapma hakkını Sigorta Şirketi saklı tutar.

1.6. Anlaşmasız Kuruluş: Sigortacının anlaşmalı kurumları içinde yer almayan ve alınan hizmetin karşılığını sigortalının ödediği ve gerekli belgeleri Sigorta Şirketi'ne ulaştırdıktan sonra poliçe şartlarına göre geri ödemenin değerlendirilebileceği diğer sağlık kurumlarıdır.

1.7. Poliçe Başlangıç Tarihi: Sigorta poliçesinin ilk kez veya daha sonra yenilenmesi halinde yürürlüğe girdiği gün (Türkiye saati ile öğlen saat 12.00), ay ve yıldır.

1.8. Poliçe Bitiş Tarihi: Bu Sigorta Sözleşmesinin bittiği gün, ay ve yıldır (Türkiye saati ile öğlen saat 12.00).

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

SARAY MAHALLESİ DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CADDESİ NO: 2 AKKOM OFİS PARK 3. BLOK KAT: 2 ÜMRANİYE / İSTANBUL

Çağrı Merkezi: 0850 226 0 123 - Telefon No: 0(216) 999 81 00 - Faks: 0(216) 692 11 22 - E-Posta: info@katilimemeklilik.com.tr - www.katilimemeklilik.com.tr

Mersis No: 0528064104700018, Ticaret Sicil Müd. İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 895027

Katılım Sağlık, bir Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. markasıdır.

1.9. Genel Şartlar: T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen ve tüm sigorta şirketleri tarafından sağlık sigortalarına ilişkin uyulması gereken şartlardır.

1.10. Hastane: Türkiye'de ve yurt dışında vermekte oldukları sağlık hizmetleri ile ilgili resmi olarak ruhsat almış hasta veya yaralı kişilere gerekli tıbbi hizmeti 24 saat boyunca verebilecek kamu ya da özel sektöre ait sağlık kuruluşlarıdır. Bu kapsamda hastane terimi hiçbir zaman kaplıca, fizik tedavi merkezleri, huzurevi, uyuşturucu, alkolizm, zayıflama, well-being (sağlıklı yaşam) center, kozmetik amaçlı hizmet veren kuruluşlar vb.nin yerine kullanılamaz.

1.11. İstisnalar: Poliçe başlangıç tarihinden önce ortaya çıkmış olan veya sigorta süresi içerisinde ortaya çıkan risklerin (hastalık/rahatsızlıkların) sigortacının değerlendirmesi sonucunda poliçe kapsamı dışında bırakılmasıdır.

1.12. Sağlık Gideri: Bu sözleşme kapsamında sağlık ile ilgili teminatlar dahilinde alınabilecek sağlık hizmetlerinin tümü olarak tanımlanır.

1.13. Sigorta Başlangıcından Önce Var Olan Beyan Edilmemiş Hastalıklar: Sigortalının doğuştan gelen hastalıkları ile bu Sigorta Sözleşmesi için başvuruda bulunduğu esnada veya öncesinde var olan ve bilinen/bilinmeyen herhangi bir şikâyet veya teşhisin başvuru formuna beyan edilmemiş olmasıdır.

1.14. Sigortacı: T.C. kanunları gereği tescil edilmiş ve sigortacılık alanında faaliyet gösteren şirkettir. Sigortacı, sigorta ettiren veya sigortalının olası risklerine karşı teminat sunar. Bu sözleşme kapsamında Sigorta Şirketi Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'dir.

1.15. Sigorta Ettiren: Bu sözleşme kapsamında Sigorta Şirketi ile anlaşma yapan ve Sigorta Şirketi'ne poliçe karşılığı prim ödeme dahil bu sözleşmeden doğan sorumlulukları üstlenen kişi veya kuruluştur.

1.16. Sigortalı: Sigorta Şirketi tarafından düzenlenen başvuru formu ile sigortalanmak üzere başvuruda bulunan veya ana poliçeye daha sonra zeyil olan sigorta ettiren veya bakmakla yükümlü olduğu kişi/kişiler Sigorta Şirketi tarafından kabul edilerek kapsam altına alınan kişilerdir. Sigortalı, yılın en az ¼'ünde Türkiye sınırları içerisinde ikamet etmelidir.

1.17. Teminat: Sigortacının işbu Sözleşme kapsamında sigortalıya olası risklere karşı istisnai durumlar, bekleme süreleri, limit, katılım protokolü ve muafiyetler hariç olmak üzere verdiği güvencedir.

1.18. Türk Tabipler Birliği (TTB) Asgari Ücret Tarifesi: Türk Tabipler Birliği Merkez Konseyi'nin 6023 sayılı yasasına dayanarak hekimlerin muayene/ tedavi için almaları gereken asgari ücretleri saptama amacıyla düzenlenmiş birimler listesidir. Ücretlendirme, belirlenen birimlerin ilgili ilin tabip odalarına belirlenen ve yılda bir değişen katsayı ile çarpımına KDV eklenerek yapılır.

1.19. Zeyilname: Sigorta Sözleşmesinin içeriğindeki limitlerde, sigortalı bilgilerinde değişiklikler ve yeni sigortalı kayıt edilmesi veya çıkartılması için yeni poliçe düzenlenmesidir.

1.20. Lehdar: Türkiye'de ikamet eden, Acil Sağlık Sigortası Poliçesi hizmetlerini kullanmayı hak etmiş kişi.

2. COĞRAFI KAPSAM

İşbu sigorta, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı poliçe sahipleri ile Türkiye Cumhuriyeti'nde yerleşik yabancı uyruklu sigortalıların poliçe süresi içinde, T.C. sınırları içinde ve acil durumlar kapsamında hastalanmaları ve/veya kaza sonucu yaralanmaları halinde, tedavileri için gerekli masrafları poliçede yazılı limit ve oranlar dahilinde temin eder. Bir tedavinin teminat kapsamında olması için sözleşme süresi içerisinde uygulanmış olması ve tedavi ile ilgili tazminat talebinin yine sözleşme süresi içerisinde şirkete ulaştırılmış olması esastır. Bu sözleşme konusu, Tıbbi Danışmanlık, ülke genelinde verilecektir.

3. ZAMAN AŞIMI

Sigorta sözleşmesinden kaynaklanan her türlü istem, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren (iki) yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.

4. POLİÇE İPTALLERİ VE POLİÇEDEN ÇIKIŞ İŞLEMLERİ

4.1. Sigortalı / Sigorta Ettirenin Talebi ile İptal

Sigortalı/sigorta ettiren acil sağlık poliçesinin iptalini Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'den resmen talep etme hakkına sahiptir. İptal işleminin yapılabilmesi için sigortalı/sigorta ettiren Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye poliçenin iptal nedenini ve iptal edilmesi istenilen tarihi içeren iptal bildirim dilekçesi ile başvurabilir. Sigorta ettirenin poliçenin iptalini talep etmesi durumunda, kısa süreli sigortalarda uygulanan şekilde sigorta başlangıcından itibaren geçen gün sayısı dikkate alınarak sigortalı kalınan gün esasına göre prim iadesi yapılır.

Sigorta ettirenin iptal yapılmasını istediği tarih, şirkete ulaştığı tarihten maksimum bir hafta önce olabilir. Poliçede ödenen bir hasar varsa iptal tarihi hasar tarihinden önce olamaz. Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. iptali talep edilen poliçe çerçevesinde ödenen veya muallak hasar varsa gün üzerinden prim iadesi yapmama hakkını saklı tutar.

Sigortalılık yılı içinde sigortadan ayrılan/vefat eden kişiye ödenen hasar, muallak hasar, provizyon talepleri vb. yok ise şirket, ilgili prim iadesini, iptal tarihinden başlayıp bitiş tarihine kadar olan süre esas alınarak gün esaslı olarak yapar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

SARAY MAHALLESİ DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CADDESİ NO: 2 AKKOM OFİS PARK 3. BLOK KAT: 2 ÜMRANİYE / İSTANBUL

Çağrı Merkezi: 0850 226 0 123 - Telefon No: 0(216) 999 81 00 - Faks: 0(216) 692 11 22 - E-Posta: info@katilimemeklilik.com.tr - www.katilimemeklilik.com.tr

Mersis No: 0528064104700018, Ticaret Sicil Müd. İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 895027

Katılım Sağlık, bir Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. markasıdır.

Fesih: Fesih işleminin yapılabilmesi için iptal talebi ile poliçe tanzim tarihi arasındaki tarihin 30 günü geçmemiş olması gerekmektedir. 30 günü geçen durumlarda primin tamamının iadesi yapılmaz ve gün esaslı iptal devreye girer. 30 gün içinde dahi olsa kişiye ödenen veya muallak hasar varsa, fesih yapılmaz, gün esaslı iptal devreye girer. Fesih yapılmış poliçeler daha sonra yürürlüğe alınamaz.

4.2. Eksik Beyan Nedeniyle İptal

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. sigortalı/sigorta ettirenin teklif formunda mevcut bir rahatsızlığını beyan etmediğini tespit ettiği takdirde, hasarı ret ederek Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 6'ya istinaden poliçeyi iptal edebilir. Eksik beyanı saptanan sigortalının poliçesi eksik beyan prosedürüne uygun olarak iptal edilir ve eksik beyanı saptanan kişiye daha sonra poliçe açılmaz.

Poliçe üç iş günü içerisinde sigortalıya ihtarname çekilerek prosedür başlatılır ve poliçe sigortalının/sigorta ettirenin kastı varsa prim iadesiz olarak, sigortalının/sigorta ettirenin kastı yoksa gün üzerinden prim iadeli olarak, iptal edilir.

İptal tarihi, eksik beyanın tespit edildiği tarih olup, o tarihe kadar ödenen, muallak ya da verilen provizyon tutarı kadar tazminat sigorta ettirenden geri alınmak (istirdat) şartı ile eksik beyandan iptal yapılır.

5. GENEL HÜKÜMLER

Sigorta ettiren/sigortalıların; sigortalanma talepleri teklif formunu eksiksiz ve doğru doldurmak suretiyle yapmaları gerekir. Teklif Formlarının eksiksiz doldurulması ve ıslak imzalı olması gerekmektedir. Ayrıca teklif formunda sorulmamış olsa bile sözleşme konusu rizikonun takdirine etkili olan ve tarafınızca bilinen diğer hususlarında başvuru sırasında beyan etme mükellefiyetiniz bulunmaktadır. Sözleşmenin yapılmasından sonra meydana gelen değişiklikleri süresi içinde sigortacıya bildirmek zorunludur. Yanlış ya da eksik bilgi vermenin tazminat hakkınızı ortadan kaldıracığı veya aleyhinize sonuç doğuracağını nazara alarak lütfen sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik ya da yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Teklif formunda eksik bırakılan soru yanıtları HAYIR olarak işleme alınacaktır. Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. sigortalının sağlık riskini değerlendirebilmek için tıbbi incelemeler isteyebilir. Sağlık durumu ve/veya Risk Kabul yönetmeliği doğrultusunda şirketin başvuruyu reddetme veya şartlı kabul etme hakkı saklıdır.

Acil Sağlık Sigortası 1 yıl süreli olup, Sigortacı, yenileme dönemlerinde teminatlar, teminat limitleri ve teminatlara bağlı primleri makul ölçüler içinde belirler ve poliçe özel şartlarında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklik her bir sigortalı için yenileme dönemi itibarıyla geçerli olacaktır. Acil Sağlık Sigortası'nda Ömür Boyu Yenileme Garantisi bulunmamaktadır.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. sigortalının yazılı onayının alınması sonrası gerekli gördüğü takdirde sigortalıyı tedavi eden doktor, sağlık kuruluşu, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Sağlık Bakanlığı, SAGMER ve üçüncü şahıslardan sigortalının tedavisi hakkında bilgi alma, kayıt isteme ve yerinde tespit hakkına sahiptir. Sigortalı poliçe satın alması ile kendi sağlık geçmişi ve mevcut durumu ile ilgili bilgi edinme hakkı için Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye izin vermiş olur. Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. bu inceleme için kendi adına bağımsız temsilciler atayabilir.

Sigortalılar tarafından başvuru aşamasında beyan edilmiş beyana konu olan sağlık bilgilerinin, Sağlık Sigortalı Bilgi ve Gözetim Merkezi (SAGMER) tarafından talep edilmesi halinde, Sağlık Sigortalı Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SAGMER) Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından iletilecek olup, gerektiğinde SAGMER'den bu bilgilerin temin edilmesi mümkün olacaktır.

Sigorta şirketlerince risk değerlendirmesi yapılabilmesini teminen sigortalıyı tedavi eden kişi ve kurumlardan, SBGM'den, SGK'dan ve Sağlık Bakanlığı'ndan, sigortalının yazılı onayına rağmen, bilgi ve belge temin edilememesi durumunda Sağlık Sigortalı Yönetmeliğinin 5. maddesinin 4. fıkrası kapsamında işlem yapılır.

6. HALEFİYET (HAKLARIN DEVRİ) İLKESİ

Poliçe kapsamındaki bir riskin gerçekleşmesi ve sigortalıya (hak sahibine) tazminat ödemesi yapılmasından sonra, "halefiyet ilkesi" gereği Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ilgili mevzuat uyarınca sigortalı yerine geçerek zarara neden olan kişi veya kurumdan zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir. Bu hakkın kullanılabilmesi için sigortalı, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye her türlü bilgi, belge ve yardımı sağlamakla yükümlüdür.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" gereğince ve yasal zorunluluk nedeniyle yapılmaktadır. Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, müşterilerimizin kişisel bilgilerinin aşağıda açıklanan çerçevede kaydedileceğini, saklanacağını, mevcut durumu yansıtmak üzere güncelleneceğini, belirtilen detayda aktarılabileceğini ve Kanun ile belirlenen diğer işleme yöntemlerinden birisi ile işlenebileceğini belirtiriz.

Kişisel verileriniz hangi amaçlarla işlenebilir?

Kişisel verileriniz;

- Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda aldığınız veya alacağınız hizmete ilişkin sizinle iletişim kurabilmemiz adına kimlik, adres ve diğer gerekli bilgilerinizi toplamak ve kaydetmek,
- Elektronik veya kağıt ortamında yapılacak işlemler için gerekli olan tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- Mevzuat, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak,
- Tarafınızca ya da tarafınız için talep edilen sigortacılık faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek amacıyla işlenecektir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

SARAY MAHALLESİ DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CADDESİ NO: 2 AKKOM OFİS PARK 3. BLOK KAT: 2 ÜMRANİYE / İSTANBUL

Çağrı Merkezi: 0850 226 0 123 - Telefon No: 0(216) 999 81 00 - Faks: 0(216) 692 11 22 - E-Posta: info@katilimemeklilik.com.tr - www.katilimemeklilik.com.tr

Mersis No: 0528064104700018, Ticaret Sicil Müd. İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 895027

Katılım Sağlık, bir Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. markasıdır.

Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz;

- Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara,
- Ana hissedarımıza,
- Doğrudan/dolaylı ana şirketimize ve yurt içi ve yurt dışında faaliyet gösteren grup şirketlerimize,
- Sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşlara ve diğer üçüncü kişilere,
- Sigortacılık faaliyetinin tamamlayıcısı olan reasürans işlemleri sebebiyle yurt içinde veya yurt dışındaki reasürörlere yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilir.

Kişisel verilerinizi hangi hukuki sebeplerle, nasıl topluyoruz?

Kişisel verileriniz, Genel Müdürlük tarafından, iş birliği içinde bulunduğumuz üçüncü kişiler olan acenteler, banka ve brokerler tarafından, www.katilimemeklilik.com.tr ve mobil uygulamamız üzerinden veya 0 (850) 226 0123 numaralı çağrı merkezimiz gibi farklı kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

Kişisel verileri işlenen kişi olarak haklarınız nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 11. maddesi gereği, www.katilimemeklilik.com.tr adresinde yer alan iletişim formunu kullanarak, kişisel verilerinizin:

- İşlenip işlenmediğini öğrenebilir,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep edebilir,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteyebilir,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteyebilir,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteyebilir,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Kişisel verileriniz hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, Müşteri Hizmetlerimize 0 (850) 226 0123 numaralı telefondan veya www.katilimemeklilik.com.tr adresinde yer alan iletişim formunu kullanarak ulaşabilirsiniz.

8. ACİL SAĞLIK SİGORTASI TEMİNATLARI

8.1. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık

Acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak sigortalıya karşılaştığı sağlık problemi konusunda bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemler ile ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez.

8.2. Tıbbi Nakil

Tıbbi Nakil Hizmeti Dünya Sağlık Örgütü'nün belirlediği Uluslararası 20 acil durum parametresi üzerinden verilir.

Hastaneye Nakil

Sigortalının hayatını tehdit eden, Dünya Sağlık Örgütü'nün belirlediği Uluslararası 20 acil durum kapsamına giren Bedeni Yaralanma ve Ciddi Hastalık gibi durumlarda sigortalının en yakın donanımlı hastaneye veya sağlık kurumuna kara ile naklini sağlayacaktır.*

Bir Hastaneden Diğere Nakil

Gerektiğinde sigortalının Sigorta Şirketi'nin belirleyeceği bir araçla (kara ambulansı) bedensel zarar ya da hastalığa özel daha uygun ekipmanlı bir hastaneye, gereken gözetim altında doğrudan nakli sağlanır.*

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

* Sigorta Şirketi sadece kara ambulansı ile yapılan tıbbi nakil giderlerinden sorumludur.

8.3. Acil Yardım Tedavi Teminatı

Tedavi masraflarının da sigorta teminatına dahil olduğu poliçede ayrıca tasrih edilmiş olması şartı ile sigortacı, kaza/belirtilen acil hallere ilişkin hastalık gününden itibaren bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, masaj, hastane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçede bu teminat için tespit olunan meblağa kadar öder. Tabii veya suni sabit dışlara kaza neticesinde arız olan hasarların protez masrafları tedavi masrafları müemmen meblağın azami %10'una kadar tazmin olunur.

Tedavi masraflarının müteaddit sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması halinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nispetinde paylaşılır.

Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısı ile mesul üçüncü şahıslara karşı ödemiş olduğu meblağ kadar sigortalının yerine geçer.

Aşağıda tanımlanan teminatların tamamı poliçede belirtilen yıllık teminat tutarına göre limitlendirilecektir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

SARAY MAHALLESİ DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CADDESİ NO: 2 AKKOM OFİS PARK 3. BLOK KAT: 2 ÜMRANİYE / İSTANBUL

Çağrı Merkezi: 0850 226 0 123 - Telefon No: 0(216) 999 81 00 - Faks: 0(216) 692 11 22 - E-Posta: info@katilimemeklilik.com.tr - www.katilimemeklilik.com.tr

Mersis No: 0528064104700018, Ticaret Sicil Müd. İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 895027

Katılım Sağlık, bir Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. markasıdır.

8.3.1. Acil Cerrahi Yatış Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle cerrahi müdahale ve/veya yatış gerektiren durumlarda, cerrahi müdahale ve/veya yatışa ilişkin ameliyathane, operatör, anestezi, asistans, narkoz, ilaç ve sarf malzemeleri giderleri yıllık limit dahilinde ödenir.

8.3.2. Acil Dahili Yatış Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeni ameliyatsız yatışlara ve/veya sigortalının yatmasını gerektirmeyen cerrahi ve ortopedik müdahalelere ait konsültasyon ve doktor ücreti, kan ve kan plazması dahil gerekli malzeme, oksijen, anestezi, alçı ve dikiş uygulaması, kullanılması doktorca gerekli görülen standart korse ve ortopedik destekleyiciler, bandaj, sargı, pansuman, enjeksiyon vb. giderleri, elektrokardiyografiler, röntgen, MR, tüm diagnostik laboratuvar testleri ve hasta bakım hizmetleri giderleri yıllık limit dahilinde ödenir.

8.3.3. Oda Yemek Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeni ile sigortalının hastanede yattığı her tam gün için oda-yemek (standart tek yataklı oda ücreti ile sınırlıdır) ve hemşirelik hizmetlerine ait giderler yıllık limit dahilinde ödenir.

8.3.4. Yoğun Bakım Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeni ile sigortalının hastanede yoğun bakım ünitesinde geçirdiği her tam gün için yoğun bakım hizmetlerine ait giderler poliçede yıllık limit dahilinde ödenir.

9. KATILIM SAĞLIK AVANTAJLARI

Poliçenizin ekinde iletilen teminat tablosunda belirtilen teminatlar dâhilinde geçerlidir.

10. SİGORTAYA GİRİŞ YAŞI

Bu sigorta 0-66 yaşları arasındakiler için geçerlidir.

11. GENEL İSTİSNALAR

11.1. Sigortalının, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilgisi olmadan doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları 15 gün içerisinde bildirimde bulunmadığı takdirde geri alma hakkı olmayacak.

11.2. Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar kapsam dışıdır:

- Savaş, istila, yabancı düşman hareketi, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist saldırılar, askeri-inzibati güçler, halk hareketleri sonucu oluşan zararlar, iklim şartları sebebi ile oluşan hasarlar, sel, deprem gibi doğal afetlerden kaynaklanan durumlar.
- Sigortalının bir suça iştiraki.
- Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle oluşan sağlık giderleri, tehlikeli sporların yapılması sırasında meydana gelecek sakatlanma ve yaralanmalar (amatör havacılık, delta kanat, planör, paraşütlük, parasailing, yamaç paraşütü, bungee jumping, dağcılık, kayak, rafting, tüplü dalış, binicilik, vb.) ile spor müsabakaları ve yarışlar (her tür spor karşılaşması, otomobil, motosiklet yarışları vb.) sırasında meydana gelebilecek her tür sağlık giderleri, sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı kapsam dışıdır.
- Sigortalının meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga/dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen ionizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşimin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı sağlık giderleri.
- İşbu genel şartlar kapsamında, talepte bulunan poliçe sahibini temsil ya da poliçe sahibine aracılık eden herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri.
- 66 yaş üzeri kapsam dışıdır.
- Sigortalı olunmadan önce var olan rahatsızlık ve hastalıklarla ilgili her türlü giderler ile bu hastalıkların periyodik devamlılık ve nükslerinden kaynaklanan giderler.
- Teminat kapsamında olmayan her türlü tetkik ve tedavi giderleri.
- İntihar ve intihar girişimi.
- Dekompresyon (Dalğık) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.
- **Akut Psikotik Tablolar:** Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.
- Yeni doğan komaları.
- Başlamış doğum faaliyetleri (Su kesesinin boşalması).
- Poliçe geçerlilik süresince adli bir kaza sonucu meydana gelmedikçe rekonstrüksiyon gerektiren durumlar haricindeki tüm estetik ve plastik cerrahiler.
- Profesyonel ve hobi amaçlı olsun olmasın tüm tehlikeli spor faaliyetleri ve/veya bunlarla sınırlı olmayan tehlikeli faaliyetlerden (dağcılık, solunum cihazı ile dalma, uçak ve planör pilotluğu, motosiklet kullanımı [sürücü ve yolcu dahil], paraşütlük, parapant, delta kanatla uçuş, müsabaka ve yarışmalarda ata binme, kayak yapma, vb.) doğan tedavi giderleri istisnadır.
- Resmen ilan edilmiş salgın hastalıklar ve kötü niyetle başlatılmış salgın hastalıklar.
- İlaç olarak kabul edilmeyen malzemeler, Tarım Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış her türlü madde ve kimyasallar, resmi ithal edilmemiş tüm ilaçlar ile her türlü external protezler ve destek protezleri (Yatarak Tedavi Teminatı bünyesinde değerlendirilemeyecek olanlar), vücudun günlük ihtiyacını karşılamak ve/veya genel sağlığı korumak amacıyla kullanılan vitamin mineral kombinasyonları ve/veya beslenme düzenleyici preparatlara (baston, bileklik, topuk, askılık, evde kullanılan nemlendiriciler, vücuda dışardan takılan cihazlar sargı bezleri, ilaçla alınmayan enjektörler, bantlar, gözlük-lens, lens solüsyonu, diş macunu, ağız ve diş bakım preparatları, steril deniz suları vb.) ait masraflar ile telefon, TV, kafeterya, idari hizmet paramedikal hizmet ve servis ücreti gibi tedavi için gerekli olmayan sair giderler.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

SARAY MAHALLESİ DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CADDESİ NO: 2 AKKOM OFİS PARK 3. BLOK KAT: 2 ÜMRANİYE / İSTANBUL

Çağrı Merkezi: 0850 226 0 123 - Telefon No: 0(216) 999 81 00 - Faks: 0(216) 692 11 22 - E-Posta: info@katilimemeklilik.com.tr - www.katilimemeklilik.com.tr

Mersis No: 0528064104700018, Ticaret Sicil Müd. İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 895027

Katılım Sağlık, bir Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. markasıdır.

- Gerekli ihbarın yapılması sonrası Anlaşmasız sağlık kuruluşlarının kullanılması halinde, yapılan tedavi/ameliyat için ödenecek toplam tutar emsal hastanelerde oluşacak ortalama bedelden yüksek olamaz.
- Gebelik ve gebeliğe bağlı her türlü komplikasyon ve tedaviler.
- Vajinal kanama, burun kanaması vb. bölgesel kanamalarda hipovolemi sebep olmayacak hafif düzeydeki kanamalar.
- Mesleki hastalıklar, iş kazaları.

11.3. Acil tıbbi tedaviler için poliçede belirtilmiş olan muafiyet tutarı.

12. TIBBİ ACİL DURUM HİZMETLERİ KAPSAMI

Akut Batın: Karın bölgesinin ani ortaya çıkan ve hayati tehlike arz eden durumları (Örn. apandisit, mide delinmesi, bağırsak düğümlenmesi, karın içi zarı iltihabı). Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, bağırsak tıkanması ya da düğümlenmesi, safra yollarının taş veya iltihap nedeniyle tıkanması, apandisit, pankreatit gibi ciddi organ iltihaplanmaları, bağırsak ya da periton arterlerinde tıkanma vb. gibi acil cerrahi müdahale gerektiren, karın içi organlarla ilgili hastalıkların ortaya çıkması.

Akut Masif Kanamalar: Ani ortaya çıkan ve kısa süren aşırı kanamalar, kazaya bağlı iç organ ve ekstremiteler kanamaları gibi. Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayati tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.

Ani Felçler: Beyin kanaması, omurga yaralanması vb. nedenlerle kişinin uzuvlarının ya da tüm vücudunun hareket kabiliyetini ya da hissetme kabiliyetini yitmesi.

Astım Krizi ve Akut Solunum Problemleri: Ciddi solunum yetersizliğine yol açabilecek suda boğulma, yabancı cisim yutma, alerjik reaksiyon, solunum yolu yanıkları.

Ciddi Alerji Anafilaktik Tablolar: Hastayı şoka sokan alerjik durumlar (Örn. penisilin alerjisi, kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları).

Uzuv Kopmaları: Acil durum sonucu oluşan parmak, el, ayak, kol veya bacağın kısmen ya da tamamen kopması.

Ciddi Yanıklar (Birinci derece olmayan yanıklar): Büyük sıvı kaybına, organ kaybına ya da cilt hasarına yol açabilecek genişlikte ateş, kimyasal madde, elektrik vb. yanıkları. Solunum yollarında daralmaya yol açabilecek derecede duman ya da sıcak hava solunmuş olması.

Her Tür Koma Durumu: Diyabet (şeker hastalığı), beyin kanaması, böbrek yetersizliği vb. neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.

Donma, Soğuk Çarpması: Hayati fonksiyonları etkileyecek şoka götürebilecek, uzuvlarda kangren yapabilecek derecede soğuğa maruz kalınması.

Elektrik Çarpması: Yanık, organ hasarı yapabilecek ya da kalp ritmini bozabilecek derecede ciddi elektrik çarpmaları.

Isı Çarpması: Kalp ritmini, tansiyonu ya da bilinç durumunu etkileyecek derecede güneş etkisinde ya da sıcak ortamda kalma durumları.

Kalp Krizi ve Ritim Bozuklukları, Ağır Hipertansiyon Krizleri: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.

Menenjit (Beyin zarı iltihabı), Ensefalit (Beyin iltihabı), Beyin Apnesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek bilinç durumunda değişikliklere yol açabilecek beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar.

Tüm İskelet Sistemi Burkulma/Çıkık/Kırıklar: Acil durum sonucu oluşan her türlü kırık, çıkık, burkulma ve alçı giderleri.

Renal Kolik (Ağır böbrek sancısı) (ESWL vb. tedavi ve operasyonlar hariç): Böbrek taşlarının yol açtığı, ilerlemesi durumunda idrar yolu ya da böbrek hasarına yol açabilecek şiddetli ağrı oluşturan durum.

Suda Boğulma: Solunum ya da kalp durması durumları veya hastanın genel durumda boğulmaya yol açacak derecede akciğerlere su girişinin olduğu durumlar.

Trafik Kazası: Trafik kazası sonucu oluşan omurga yaralanmaları ve kanamalı kırıkların olduğu akut durumlar. O an için hastanın durumunu etkilemese bile iç kanamaya yol açabilecek ciddiyette göğüs, karın ya da kafa travmaları. Vücutta büyük kanamaya yol açan; araç parçalarının yol açtığı kesici, delici yaralanmalar.

Yüksek Ateş (39,5 üzeri): Zehirlenme, enfeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvulsiyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede yükselmesi. Ortalama 39,5°C ve üzeridir.

Düşme: Düşme sonucu oluşan burkulma, kesi, omurga yaralanmaları ve kanamalı kırıkların olduğu akut durumlar. O an için hastanın durumunu etkilemese bile iç kanamaya yol açabilecek ciddiyette göğüs, karın ya da kafa travmaları. Vücutta büyük kanamaya yol açan; araç parçalarının yol açtığı kesici, delici yaralanmalar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

SARAY MAHALLESİ DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CADDESİ NO: 2 AKKOM OFİS PARK 3. BLOK KAT: 2 ÜMRANİYE / İSTANBUL

Çağrı Merkezi: 0850 226 0 123 - Telefon No: 0(216) 999 81 00 - Faks: 0(216) 692 11 22 - E-Posta: info@katilimemeklilik.com.tr - www.katilimemeklilik.com.tr

Mersis No: 0528064104700018, Ticaret Sicil Müd. İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 895027

Katılım Sağlık, bir Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. markasıdır.

Ağır Zehirlenmeler: Olay anında yaşamsal fonksiyonları bozmuş olan ya da ilerleyen saatlerde bozma ihtimali yüksek olan maddelerin ağızdan alınması, kimyasal maddelerin cilde teması ya da zehirli gazların solunması.

13. PRİM TESPİTİNE İLİŞKİN KRİTERLER

Ürünlerimizin fiyatlarını belirlerken, medikal enflasyon (Türk Tabipler Birliği Asgari Ücret Tarifesi'ne bağlı uygulama ve yıllık fiyatlandırma değişimi), özel hastane cari fiyatlarındaki değişiklikler, ilaç fiyatlarındaki değişim, ameliyatlarda kullanılan sarf malzeme fiyat artışı, teknolojiye yeni gelişmelere bağlı olarak karşımıza çıkan yeni tanı ve tedavi yöntemlerinin maliyetleri, ürün kar/zarar durumu, genel giderler, komisyon payı, portföyün yaşlanması, cinsiyet ve yaşa bağlı olarak görünen hastalık ve tedavi risk dağılımındaki değişiklikler, döviz kuru değişikliği gibi etkenler dikkate alınmaktadır. Ürün fiyatları gerekli görüldüğü durumlarda Sigorta Şirketi tarafından yukarıda bahsedilen kriterler doğrultusunda yeniden hesaplanabilir ve değiştirilebilir.

14. POLİÇE SAHİBİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

14.1. Genel Prosedür

Acil bir durumda Poliçe Sahibi, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile aralarında bulunan anlaşma sebebiyle **0(850) 226 0123** numaralı telefondan Sağlık İletişim Merkezi'ni 24 saat boyunca herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

- Adını ve soyadını,
- Kendisine ulaşılabilir yer ve telefon numarasını,
- Karşılaştığı problemi ve istenen yardım türünü bildirir.

Sigortalının tedavisinin cerrahi müdahaleyi (ameliyat) gerektirdiği hallerde:

- Tedavinin söz konusu müdahaleyi gerektirdiğini kanıtlayan doktor raporu ve çıkış epikrizi,
- Teknik ameliyat raporu,
- Operatör ücreti dahil tüm ameliyat masraflarına ilişkin dökümlü fatura aslı,
- Patoloji raporu,
- Trafik kazası olması halinde alkol raporu ve kaza tespit tutanağı sunulur.

14.2. Gerçeğe Uygun Beyanda Bulunma Yükümlülüğü

Poliçe Sahibi, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye bildirdiği tüm bilgilerin doğru ve kendi beyanı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Poliçe Sahibi sigorta sözleşmesi gereğince hizmet alırken kendisi ve/veya bağımlı bireyler hakkında verdiği bilgilerin yanlış, eksik veya yalan olduğunun tespit edilmesi halinde Sigorta Şirketi tarafından verilmiş olan tüm hizmetler için ayrıca ücret talep edilecektir. Poliçe sahibi, yanlış, eksik veya yalan beyanı nedeniyle Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

14.3. Tazminat Ödemesine İlişkin Bilgilerin Gönderildiği Kurumlar

Sigorta Şirketi, sağlık sigorta sözleşmesinin düzenlenmesi aşamasında sigortalılardan almış olduğu her türlü bilgiyi (hasar [tazminat], teminat detayları, kişisel bilgiler vb.) yasal mevzuat gereğince Sigorta Bilgi Merkezi, Hazine Müsteşarlığı, SAGMER ve talep edilmesi halinde her türlü devlet kurumuna ibraz etmekle yükümlüdür. Sağlık sigortası satın alan her kişi bu bilgilerin resmi kurumlara ibraz edilmesini peşinen kabul etmektedir.