



KATILIM EMEKLİLİK  
2026 YILI  
OCAK - MART DÖNEMİ  
**PERFORMANS RAPORLARI**

İşbu Performans Raporları, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge (2022/16) kapsamında hazırlanmıştır.

01.01.2026-31.03.2026 tarihleri arası tazminat ödemesine kadar geçen sürenin hesaplanmasına ilişkin rapor

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
<b>Ferdi Kaza (2)</b>	<b>79,25</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	79,25	2	-
<b>Hayat (2)</b>	<b>76,88</b>	<b>2,87</b>	<b>182</b>
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	56,28	1,83	-
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	83,28	3,19	182

01.01.2026-31.03.2026 tarihleri arası bireysel emeklilik tazminat ödemesine kadar geçen sürenin hesaplanmasına ilişkin rapor

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirim Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı
<b>Emeklilik (2)</b>	<b>2,9</b>	<b>5,4</b>	<b>3,3</b>	<b>6,2</b>	<b>-</b>	<b>4,9</b>
Bireysel	4,4	8,5	4,9	5,7	-	3,6
Gruba Bağlı Bireysel	4,2	8,4	2,2	9,2	-	3,9
İşveren	9,0	5,6	3,2	-	-	-
Otomatik Katılım	1,9	1,8	-	6,5	-	8,3