



KATILIM EMEKLİLİK
2024 YILI
EKİM - ARALIK DÖNEMİ
PERFORMANS RAPORLARI

İşbu Performans Raporları, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge (2022/16) kapsamında hazırlanmıştır.

Tablo 1: Sigorta Branşlarının hasar ihbarından başlanarak tazminat ödemesine kadar geçen gün sürelerini göstermektedir.
01.10.2024-31.12.2024 Tarihleri Arası Hasar İhbarlarından Tazminat Hesaplamasına Kadar Geçen Süreler

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Ferdi Kaza	185	3	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	185	3	-
Sağlık	0	4,77	-
Hayat**	167,55	3,05	-
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	130,07	0,5	-
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	189,42	4,61	-

Tablo 2: Emeklilik Branşlarının hasar ihbarından başlanarak tazminat ödenmesine kadar geçen gün sürelerini göstermektedir.
01.10.2024-31.12.2024 Tarihleri Arası Hasar İhbarlarından Tazminat Hesaplamasına Kadar Geçen Süreler

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**	2,4	4,5	3,6	5,4	7	4,4
Bireysel	4,6	6,8	3,6	5,9	7	4,6
Gruba Bağlı Bireysel	4,4	6,7	3,5	4,8	-	4,0
İşveren	-	8,5	5	-	-	2,8
Otomatik Katılım	1,9	3,2	-	5,6	-	4,3

Tablo 3: İş sürekliliğinde yaşanan kesintileri göstermektedir.
01.10.2024-31.12.2024 Tarihleri Arasında Yaşanan İş Kesintileri

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
Hasar	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
Muhasebe	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
Raporlama Sistemleri	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok