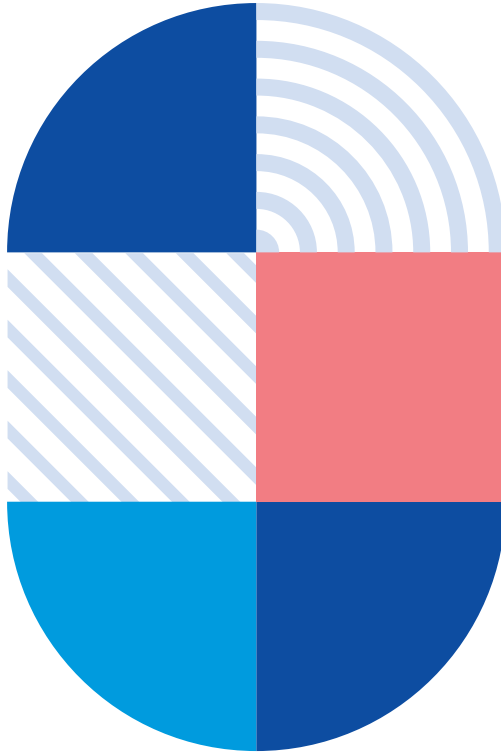
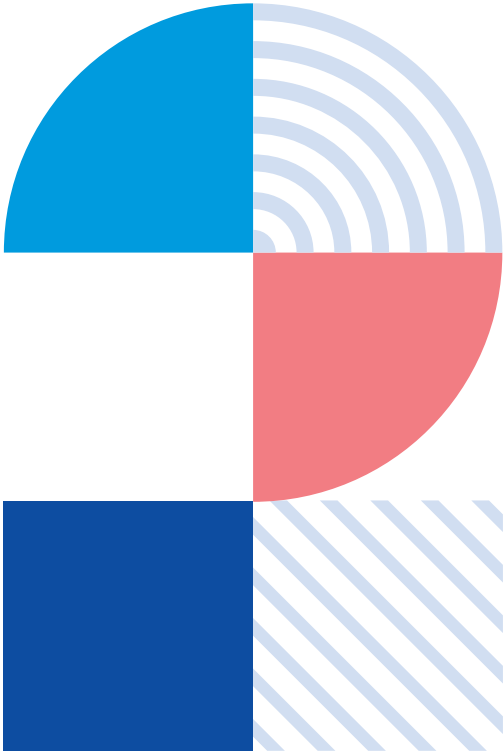
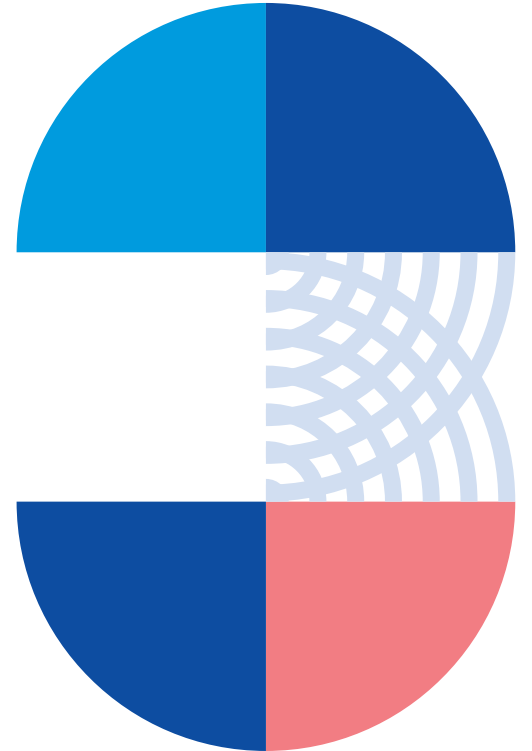
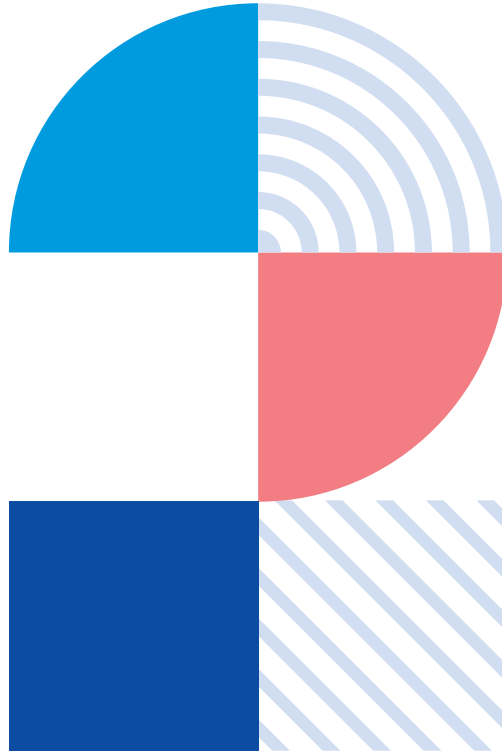




FAALİYET RAPORU



F A A L İ Y E T
R A P O R U



Gelecek10'da
Katılım Emeklilik yaşında!

İçindekiler

A- Genel Bilgiler.....06

A-1	Yönetim Beyanı.....	07
A-2	Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler.....	07
A-3	Şirket Bilgileri, Tarihsel Gelişim, Kurumsal Değerlerimiz ile Vizyon ve Misyonumuz.....	08
A-4	Yönetim Kurulu Başkanımızın 2023 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler.....	10
A-5	Genel Müdürümüzün 2023 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler.....	12
A-6	Esas Sözleşme Değişikliği ve Ortaklık Yapısı Hakkında Bilgiler.....	14
A-7	Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar.....	14
A-8	İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları.....	14
A-9	Şirketin Organizasyonel Yapısı ve Organizasyon Şeması.....	15

B- Yönetim Kurulu, Yönetici ve Personele İlişkin Bilgiler.....16

B-1	Şirket Yönetim Kurulu Hakkında Bilgiler.....	17
B-2	Şirket Üst Yönetimi Hakkında Bilgiler.....	20
B-3	Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları Gibi Üst Düzey Yöneticilere Cari Dönemde Sağlanan Ücret ve Benzeri Menfaatlere İlişkin Bilgiler.....	21
B-4	Birim Yöneticileri ve Yönetimlerinde Yer Alan Birimler Hakkında Bilgiler.....	22
B-5	Şirket Personeli Hakkında Çeşitli Bilgi ve İstatistikler.....	23
1-	Ünvan Bazında Çalışanlar/Ünvanlara Göre Çalışan Sayısı.....	24
2-	Çalışma Yeri Dağılımı.....	24
3-	Öğrenim Durumu Dağılımı.....	24
4-	Yaş-Cinsiyet Dağılımı.....	25
B-6	Yönetim Kurulu Toplantılarına Ait Bilgiler.....	25

C- Şirket Faaliyetleri ve Diğer Önemli Gelişmeler Hakkında Bilgiler.....26

C-1	Şirketin Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Analiz ve Değerlendirme, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu.....	27
C-2	2023 Yılı Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler.....	27
C-3	Hesap Döneminde Yapılan Yatırımlara İlişkin Bilgiler.....	28
C-4	Kurumsal İletişime İlişkin Faaliyetlerimiz.....	29
C-5	Tahsilat Sistemimiz ve Tahsilat Faaliyetlerimiz.....	30
C-6	Müşteri Hizmetleri/Çağrı Merkezi Faaliyetlerimiz.....	31
C-7	Stratejik Pazarlama Faaliyetlerimiz.....	32
C-8	Bilgi Teknolojileri, Raporlama ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü.....	33
C-9	Sigortacılık, Sağlık ve Bireysel Emeklilik Branşlarındaki Operasyonel Faaliyetlerimiz.....	34
C-10	Kurumsal Hizmetler ve Şikâyet Yönetimi Ekibimize Ait Faaliyetlerimiz.....	35
C-11	Eğitim Faaliyetlerimiz.....	36
C-12	Teknik ve Aktüerya Faaliyetlerimiz.....	37
C-13	Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri.....	37
C-14	İç Sistemler Kapsamında Kurulan Birimlerin Faaliyetleri.....	39
C-15	İç Denetim Faaliyetleri.....	40
C-16	Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler.....	41
1.	Sigorta Riski.....	41
2.	Operasyonel Riskler.....	42
3.	Finansal Riskler.....	42
4.	Stratejik Risk.....	43
5.	Bilgi Teknolojileri Riskleri.....	43

6. Emeklilik Yatırım Fonları Riskleri.....	43
7. İnsan Kaynakları Riski.....	43
8. Satış Kanalları Riski.....	43
9. MASAK Uyum Riski.....	43
10. KVKKK Riski.....	44
11. Katılım Uyum Riski.....	44
C-17 İş Sürekliliği Yönetimi Kapsamında Yapılan Faaliyetler.....	44
C-18 Şirket İç Sistemleri ve İç Sistemler Dışındaki Bölümlerinin Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgiler.....	44
C-19 Şirketin Maruz Kaldığı Risklere İlişkin Değerlendirmeler.....	45
C-20 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar.....	49
C-21 Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler.....	49
C-22 Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler.....	49
C-23 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar.....	49
C-24 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Yanı Sıra Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar Hakkında Bilgiler.....	50
C-25 Gerekçeleri ile Birlikte; Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedef Gerçekleşmeleri ve Genel Kurul Kararları Sonucu Alınan Aksiyonlara İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler.....	50
C-26 Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağışlar ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler.....	50
C-27 Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapmış Olduğu İşlemler.....	50

C-28 Şirketler Topluluğu Bağlı Bir Şirketse; Hakim Şirketlerle, Hakim Şirketlerin Yönlendirmesi ile Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler.....	51
--	-----------

C-29 Katılım Sigortacılığı ve Katılım Uyum.....	51
--	-----------

C-30 Şirket Faaliyetlerinin Katılım Finans İlkelerine Uygun Olarak Yürütüldüğüne İlişkin Danışman Komitesi Görüşü.....	53
---	-----------

D- Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu.....	54
--	-----------

E- Diğer Hususlar.....	56
-------------------------------	-----------

E-1 Faaliyet Raporu İçin Bağımsız Denetim Uygunluk Görüşü	57
--	-----------

E-2 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü Yanı Sıra Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler.....	58
---	-----------

E-3 Bilgilendirme Politikasına ve Etik İlkelerine İlişkin Bilgiler.....	58
--	-----------

E-4 Kâr Payı Dağıtım Politikası ve Kâr Payı Dağıtımına İlişkin Bilgiler.....	58
---	-----------

Bağımsız Denetim Raporu.....	59
-------------------------------------	-----------

Bilançolar	62
------------------	----

Gelir Tabloları.....	71
----------------------	----

Nakit Akış Tabloları.....	75
---------------------------	----

Özsermaye Değişim Tabloları.....	76
----------------------------------	----

Kâr Dağıtım Tablosu.....	78
--------------------------	----

Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar.....	80
--	----

A-GENEL BİLGİLER

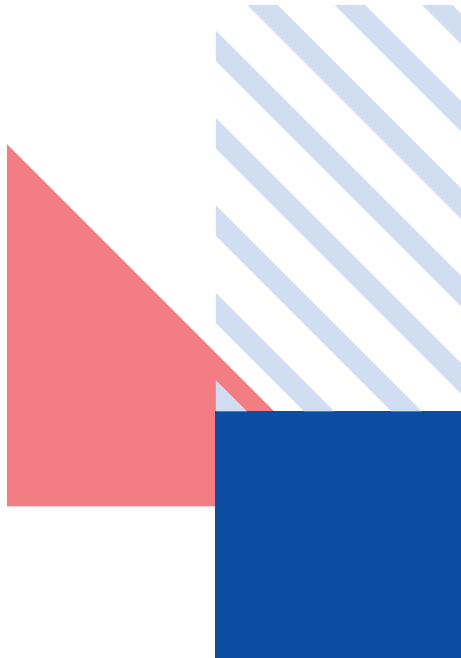
A-1 Yönetim Beyanı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin 19. maddesinin bir numaralı bendi kapsamında, Yönetim Kurulumuzun 11.03.2024 tarih ve 2024/03/01 sayılı kararı-na ek olarak söz konusu mevzuat maddesinde ifade edilen kişiler tarafından hazırlanıp Yönetim Kurulu'na sunulan beyan metni aşağıdaki gibidir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2023 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun içeriği "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliği"nin altıncı bölümünün 17. maddesinde;

- Sunuş ve Şirket Hakkında Genel Bilgiler,
- Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Yapısına İlişkin Bilgiler,
- Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler,

Başlıklarında belirlenen usul ve esasların yanı sıra 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi ile Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.



A-2 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2023 yılında Hayat Grubu Sigortacılık Branşı faaliyetleri kapsamında 390,9 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 27,4 milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 301,8 milyon TL'dir.

Ferdi Kaza Branşı faaliyetleri kapsamında 173,5 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 6,7 milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır.

Sağlık Branşı faaliyetleri kapsamında 949,9 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 333,4 milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır.

Ferdi Kaza Branşı ile Sağlık Branşı olmak üzere Hayat Dışı branşlar için brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 726,6 milyon TL'dir.

Bireysel Emeklilik branşında ise 18.849,6 milyar TL tutarında fon büyüklüğüne ulaşmış ve bu kapsamda 354,1 milyon TL emeklilik teknik geliri elde etmiş olup 280,2 milyon TL emeklilik teknik giderine katlanmıştır.

Faaliyet dönemi içinde yatırım gelirlerin toplamı 400,3 milyon TL iken, yatırım giderleri 31,6 milyon TL ve diğer giderlerin toplamı da 62,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu kapsamda şirketimiz faaliyetteki 2023 yılını yaklaşık 346,7 milyon TL vergi sonrası ticari kâr ile kapatmıştır. (2022 hesap yılı 120,1 milyon TL ticari kâr ile kapatılmıştı.)

A-3 Şirket Bilgileri, Tarihsel Gelişim, Kurumsal Değerlerimiz ile Vizyon ve Misyonumuz

Genel Müdürlük:

İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No: 2
Akkom Ofis Park 3. Blok Kat: 2 Ümraniye / İstanbul

İletişim:

tel: 0216 999 81 00

faks: 0216 692 11 22

web: www.katilimemeklilik.com.tr

e-posta: info@katilimemeklilik.com.tr

KEP: katilimemeklilik@hs03.kep.tr

Kanun ve ilgili mevzuatları kapsamında şirketin kuruluş izni, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 27 Kasım 2013 tarih ve 18631 sayılı yazısı ile verilmiştir.

Kuruluş çalışmaları hızla tamamlanmış, Bireysel Emeklilik ve Hayat Grubu Sigortaları branşlarında faaliyet göstermek üzere 23 Aralık 2013 tarihinde Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün 895027 sayılı siciline kayıt ettirilmek suretiyle kurulmuştur.

Resmi kuruluş izin ve işlemlerinin tamamlanmasının ardından Bireysel Emeklilik branşında faaliyet ruhsatı alınması için 27.12.2013 tarih ve GM-016 sayılı, Hayat Grubu Sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı alınması için ise 14.01.2014 tarih ve GM-14-003 sayılı yazılar ile başvurulmuştur. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmelerin ardından 09.05.2014 tarihinde Şirketimize Bireysel Emeklilik, Hayat, Kaza, Sermaye İtfa, Yatırım Fonlu ve Evlilik/Doğum sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı verilmesi uygun görülmüştür. Hayat Grubu Sigorta branşlarına ilişkin faaliyet ruhsatlarının alınması hususu 20.05.2014 tarih ve 8572 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde, Bireysel Emeklilik branşına ilişkin faaliyet ruhsatının alınması hususu ise 26.05.2014 tarih ve 8576 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde, Hastalık/Sağlık branşlarına ilişkin ise Faaliyet Ruhsatı alınması hususu 06.09.2017 tarih ve 9402 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir.

Kurumsal Değerlerimiz

Faizsiz finans araçlarını kullanarak müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini 'katılım, paylaşım ve güven' anlayışıyla karşılayan Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ayrıca müşterilerini finansal okuryazarlık konusunda üst düzeye taşıyarak bilinçlerini artırmaktadır. Kurumumuz şeffaf, hızlı ve kaliteli hizmet vererek Türkiye için seçkin bir marka olmayı ve Türkiye ekonomisine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Etik ilkeler ve prensiplerimiz doğrultusunda müşterilerimizin faizsiz sigortacılık ve emeklilik ürünleri ile finansal hedeflerine güven ve huzur içinde ulaşmasına yardımcı olmaktır.

Vizyonumuz

Faizsiz emeklilik ve hayat sigortaları alanında güvenilir, doğru ve yeni sigorta çözümleri sunarak ve müşteri adaylarımıza finansal okuryazarlık kazandırarak onlara değer katmak; müşterilerimizden aldığımız güç ile faizsiz sigortacılık alanında Türkiye'nin lider sigorta şirketi olmaktır.

A-4 Yönetim Kurulu Başkanımızın 2023 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler

Pandemiden bu yana yüksek türbülansla seyreden dünya ekonomisinde, hareketli bir yılı daha geride bıraktık. Küresel çapta 2022 ortalarında alevlenen enflasyonu dizginlemek için harekete geçen merkez bankalarının izlediği sıkı para politikaları, geçen yıl da ekonomik görünümün ana belirleyeni oldu. OECD verilerine göre ABD’de son 23 yılın zirvesini gören faiz oranlarını da dikkate alarak, büyümenin baskılandığı, hisse senedi piyasalarındaki dalgalanmaların öne çıktığı 2023 yılı için küresel büyüme yüzde 3 civarında gerçekleşti.

Dünya ekonomisinde yumuşak iniş olasılığı arttı

2024 yılına ise küresel ekonomik gidişata yönelik pozitif sinyaller ile giriyoruz. IMF, küresel büyümeye yönelik risklerin genel olarak dengeleneceğini ve yumuşak iniş olasılığının artacağını vurguluyor. Gelişmiş ülkelerdeki faiz artışlarının duracağına yönelik fiyatlamalar öne çıksa da enflasyonun 2025’e kadar gündemden düşmesi beklenmiyor. Öte yandan Ortadoğu başta olmak üzere bölgemizdeki jeopolitik olaylar, riskleri gündemde tutmaya devam ediyor.

Türkiye’nin enflasyonla mücadelesi sürüyor

Dünyadaki bu çalkantılı tablonun bir parçası olan Türkiye ekonomisi de 2021’in son çeyreğinden bu yana yüksek enflasyon etkisi altındaki seyrini sürdürüyor. Süreç içerisinde enflasyonla mücadelesini faiz oranlarını yukarı çekerek destekleyen ülkemizde geçen yılın ilk iki çeyreğinden itibaren toparlanma sinyalleri gözlemliyoruz. 2024 yılından itibaren enflasyonla mücadelenin meyvelerinin toplanacağı öngörülmektedir.

Türkiye ekonomisi tüm bu zorluklara rağmen OECD verilerine göre; yılın 3’üncü çeyreğinde yüzde 5,9 büyüyerek G20 ülkeleri arasında en hızlı büyüyen ekonomi olma başarısını gösterdi. Beklentiler, faiz baskısıyla büyüme oranlarında yavaşlamaya işaret etse de 13 çeyrektir büyüyen ülke ekonomisinin pozitif performansını sürdüreceği yönündedir.

Sigortacılık sektörü güvenilirliğini pekiştirdi

2023 yılında hepimizi yasa boğan 6 Şubat depremi gibi zorlu bir sınavı göğüslemek durumunda kaldık. Çok sayıda can ve mal kaybına sebep olan bu felaket ile ülkemizde artan doğal afet risklerine karşı sigorta yaptırmanın hayati önemini acı bir şekilde öğrenmiş olduk. Türkiye’nin 2023 GSYH’nin yüzde 9’una denk gelen 105 milyar dolarlık maddi zararın 6 milyar doları sigortalıydı. Tüm ülkede olduğu gibi ivedilikle harekete geçen sigorta sektörü ise yaraların hızlıca sarılması için üzerine düşen görevi yapmış ve bu zorlu sınavdan güvenilirliğini artırarak çıkmıştır.

2024'te BES cazibesini katlayacak

Katılım Emeklilik olarak faaliyet gösterdiğimiz sigortacılık ve bireysel emeklilik sektörleri 2023 yılında güçlü büyüme performanslarını sürdürdü. Türkiye Sigorta Birliği verilerine göre sigorta sektöründe 486 milyar TL'lik toplam prim üretimiyle yıllık yüzde 106 oranında büyüme gerçekleşirken, Katılım Emeklilik olarak yüzde 344'lük rekor büyümeye imza atmanın mutluluğunu yaşıyoruz. 2024'te reasürans maliyetlerinde artış öngörülse de özellikle sağlık sektöründe maliyet artışlarının dengelenmesiyle katılımcılarımıza en cazip ve uygun fırsatlarla hizmet sunmaya devam edeceğiz.

Ülkemizde 20'nci yılını dolduran BES ise geline aşamada, 1 milyonu 18 yaş altı katılımcılar olmak üzere 16 milyon vatandaşımızın geleceğine teminat sunar hale geldi. Sektörümüz güçlü teknolojik altyapısı, yüksek bilgi birikimi, donanımlı insan kaynağı ve gelişmiş organizasyon kabiliyetiyle başarılarını katlayarak yoluna devam ediyor. 2024-2026 yıllarını kapsayan orta vadeli programda katılım sigortacılığından, Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'ne, bina tamamlama sigortasından afet sigortasına kadar geniş ölçekte yer verilen hedeflerin sektörümüzün önümüzdeki yıllarda tabana yayılması ve daha da güçlenmesi için önemli bir dinamizm ve dönüşümü vadetmektedir.

Başarıyla dolu 10 yıl

Katılım Emeklilik olarak 2024 yılının bizler için özel bir anlam ifade ettiğini vurgulamam gerek. 2013 Aralık ayında vatandaşlarımızın faizsiz ürünlere yönelik ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere çıktığımız bu yolculuğumuzda, 10 yıl gibi kısa bir sürede sektörün en güvenilir ve tanınan şirketlerinden biri olmayı başardık. Katılım esaslı sigortacılık ve BES'te öncü çalışmalarımızla sektörün kapsayıcılığını artıran taze bir soluk getirdik.

Geçen 10 yılı katılımcılarımızın teveccühü sayesinde başarılarla dolu, hedeflerimizi adım adım gerçekleştirerek geride bırakmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Şimdi biriktirdiğimiz büyük tecrübe ve güvenle, kendimize daha büyük hedefler çizerek geleceğe doğru yol alıyoruz. Şirketimizi geleceğe taşıyacak teknolojik yatırımlarımıza hız verirken, uzman kadrolarımız, geniş hizmet ağıımız, hayatın her alanına dokunan geniş ürün portföyümüzle katılımcılarımızın geleceklerine güvence sağlamaya devam edeceğiz.

Bu vesileyle 2023 yılı raporumuzu sizinle paylaşırken, başarılarımızda emeği olan tüm çalışma arkadaşlarımıza ve desteklerini hiçbir zaman esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımla,

Ufuk UYAN

Yönetim Kurulu Başkanı



A-5 Genel Müdürümüzün 2023 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler

Pandemi sonrasında dünya ekonomisinde taşlar hâlâ yerine oturmuş değil. Pandemi esnasındaki kapanma döneminde baş gösteren çip krizinden başlayarak tedarik ve lojistik sorunları nedeniyle yaşanan fiyat artışları, iklim krizi ve Ukrayna-Rusya savaşı kaynaklı gıda ve enerji fiyatlarındaki yükselişler derken tüm dünyada alarm zillerini çaldıran bir yüksek enflasyon dönemine girdik. Merkez bankalarının ardı ardına faiz yükselterek mücadele verdiği bu süreçte, 2024 yılının hem dünya hem de ülkemiz için normalleşmeye bir adım daha yaklaştığımız bir yıl olmasını bekliyoruz.

Tasarruf farkındalığı artıyor, BES büyüyor

Ekonomik belirsizliklerin hâkim olduğu bu gibi dönemlerde tasarruf farkındalığının artması güçlü bir ekonomiyi ayakta tutmak için en önemli etkenlerden biridir. Türkiye’de ilk kez 20 yıl önce yürürlüğe giren Bireysel Emeklilik Sistemi de bu süreçte vatandaşlarımızın geleceğine teminat olan güvenli bir limana dönüşmüş durumdadır. BES, 2023’te 8,6 milyonu Gönüllü BES, 7,3 milyonu OKS tarafında olmak üzere toplamda 16 milyondan fazla vatandaşımıza dokunur hale gelmiştir. Üstelik bunun 1 milyondan fazlası 18 yaş altı katılımcılardan oluşmaktadır. Sistemdeki toplam fon büyüklüğü miktarı yıl boyunca yüzde 83,85 oranındaki artışla 760 milyar TL’yi aşmıştır. 2024’te 1 trilyon fon büyüklüğü eşiğini aşmaya hazırlanan BES sektörü ülke ekonomisine katkısını artırarak yoluna devam edecektir.

2023’ün performans lideri katılım esaslı fonlar oldu

Kuşkusuz BES katılımcılarda bu güveni, son yıllarda istisnasız şekilde enflasyon üstü getiri performansı gösteren emeklilik fonları ile sağladı. Vatandaşlarımız böylesi çalkantılı bir konjonktürde, yüzde 30 devlet katkısının yanı sıra uzman yöneticilerin kontrolündeki fonlar ile sadece tasarruflarını korumakla kalmayıp birikimlerini büyütme olanağı da yakaladılar. Katılım Emeklilik olarak 15 faizsiz fon alternatifimizle sene sonunda 18,8 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştık. Özellikle katılım esaslı fon getirilerinde konvansiyonel tarafa göre göreceli iyi performans, katılım pazar payının artmasına pozitif katkı sağlamaktadır. Bu yıl fon portföyümüzü daha da genişletip yeni fonlar kurarak katılımcılarımızın ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler sunmayı sürdüreceğiz.

1 milyon BES sözleşmesini aştık

2023 yılında 1 milyon 120 bin BES sözleşmesine ulaşarak önemli bir başarı eşiğini geride bıraktık. 2022’de 39 yaş, 2023’te ise 38 yaş ortalaması ile geçen iki senedir en genç katılımcı kitlesine sahip şirketlerden biri olmayı başardık. 18 yaş altı segmentteki özel planımız olan Erken BES’teki katılımcı sayımızda yüzde 70 oranında artış kaydettik ve 103 bin sözleşme ile sektörde ilk 5 arasında yer alıyoruz. Türkiye’nin genç nüfusunun dinamizmi bizi besliyor ve onlarla birlikte büyüyörüz.

Sigortacılıkta rekor büyüme kaydettik

Türkiye’deki katılım esaslı sigortacılığın öncü şirketi olarak 2023’te beklentilerin üzerinde büyüme yakaladık. Hayat branşında 390,9 milyon TL, Ferdi Kaza branşında 173,5 milyon TL, Sağlık branşında ise 949,9 milyon TL brüt prim üretimi seviyelerine ulaştık. Sigorta sektörünün toplam prim üretiminde gerçekleşen yüzde 106’lık değişimi kat be kat aşarak yüzde 344’lük bir büyüme gerçekleştirdik.

Dijital dönüşüm yatırımlarımıza hız verdik

Katılım Emeklilik olarak sektörün dijital dönüşümünde de her zaman ön sıralarında yer almak için çabalıyoruz. Katılımcılarımızın en son teknolojik imkanlardan faydalanabileceği ve hizmet kalitemizi artıracak yatırımlarımız neticesinde, Katılım Cep ve Katılım Sağlık mobil uygulamalarımızı zenginleştirilmiş içeriklerle güncelledik. Güncel piyasa verilerini takip ederek farklı fon önerileri sunan Dijital Fon Asistanı'nı mobil uygulamamıza entegre ederek katılımcılarımıza yapay zekâ teknolojisinden yararlanma imkânı sunduk.

Nice 10 yıllara...

Bundan 10 yıl önce Türkiye'deki katılım bankacılığının öncü iki kuruluşu Albaraka Türk ve Kuveyt Türk katılım bankalarının eşit ortaklığında, ülkemizdeki faizsiz BES ve sigorta ürünlerine yönelik artan ihtiyaç ve talebi karşılamak üzere yola çıktık. Geçen yıllar içinde katılım esaslı ürün ve hizmetlerimizle birçok ilke imza atarak sektörün seçkin şirketlerinden biri olmayı başardık. Katılımcılarımızın hayatın her alanındaki ihtiyaçlarını karşılıyor, ülkemizdeki finansal okuryazarlığın artması için çalışıyoruz. Bir yandan ülke ekonomisine katkıda bulunuyor diğer yandan yenilikçi ürünlerimizle sektörün derinleşmesine öncülük ediyoruz.

Katılım Emeklilik olarak bu başarımızın altında etik değerlere olan bağlılığımız, sektöre yenilikçi yaklaşımımız ve deneyimli uzman kadrolarımızın özverili ve titiz çalışmaları yatmaktadır. Katılımcılarımız nezdinde gördüğümüz teveccüh de doğru yolda ilerlediğimiz konusunda en güçlü motivasyonumuz oluyor.

"Gelecek 10'da, Katılım Emeklilik 10 yaşında" mottosuyla kutladığımız 10 yıllık yolculuğumuzda yanımızda olan başta katılımcılarımız olmak üzere; sermayedarlarımıza, yönetim kurulumuza ve kurucu bankalarımız çalışanları da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Ayhan SİNCEK

Genel Müdür

A-6 Esas Sözleşme Değişikliği ve Ortaklık Yapısı Hakkında Bilgiler

2021 yılında “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” ile “2021/3 nolu Genelge” kapsamında Esas Sözleşme değişikliği yapılmıştı. 2023 yılında ise bir esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır.

2023 yılında sermaye ile ilgili işlem yapılmamış olup, aşağıdaki şekilde devam etmektedir.

Ortağı Ünvanı	Ortaklık Payı	Sermaye Tutarı
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	%50	36.000.000 TL
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	%50	36.000.000 TL
Şirketin Toplam Sermayesi		72.000.000 TL

A-7 Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının şirket sermayesinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

A-8 İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları

Katılım Emeklilik çalışanlarının, işe alınma ve hizmet koşullarını, niteliklerini, kariyer ve atamalarını, hak ve yükümlülüklerini, özlük haklarını, sosyal yardımları, tüm bu alanlarda uygulanacak esasları, disiplin hükümlerini, ayrılma koşullarını ve çeşitli amaçlarla oluşturulan kuralları düzenleyen ve Yönetim Kurulumuzun onayladığı İnsan Kaynakları Yönetmeliği ve bu yönetmeliğe bağlı olarak hazırlanan prosedürler mevcuttur.

- İnsan Kaynakları Yönetmeliği
- Etik İlkeler
- Çalışma Süreleri Fazla (Sürelerle) Çalışma Prosedürü
- Disiplin Süreci Prosedürü
- Görev Aracı Kullanım Esas ve Talimatları
- Harcırak Sosyal Tazminatlar Listesi
- İş Seyahatleri Prosedürü
- İşe Alım Prosedürü
- İzin Prosedürü
- Kılık Kıyafet Prosedürü
- Satış Personelinin Çalışma Prosedürü
- Ücret Uygulamaları Prosedürü
- Yabancı Dil Tazminatı Uygulama Esasları

Şirketimiz, 2023 yılında %8’lik bir büyümeyle çalışan sayısını 189’a yükseltmiştir.

İnsan kaynaklarını doğru seçme, eğitme, konumlandırma, elde tutma ve performansını iyileştirme konuları faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır. Bu çerçevede insan kaynakları politikamız, iş ve yetkinlik hedeflerimizi net bir şekilde tanımlamak, eğitim ve gelişim sürekliliğini desteklemek, takım çalışmasını teşvik etmek, yüksek performans ve çalışan memnuniyeti odaklı ortak kurum kültürünü oluşturmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

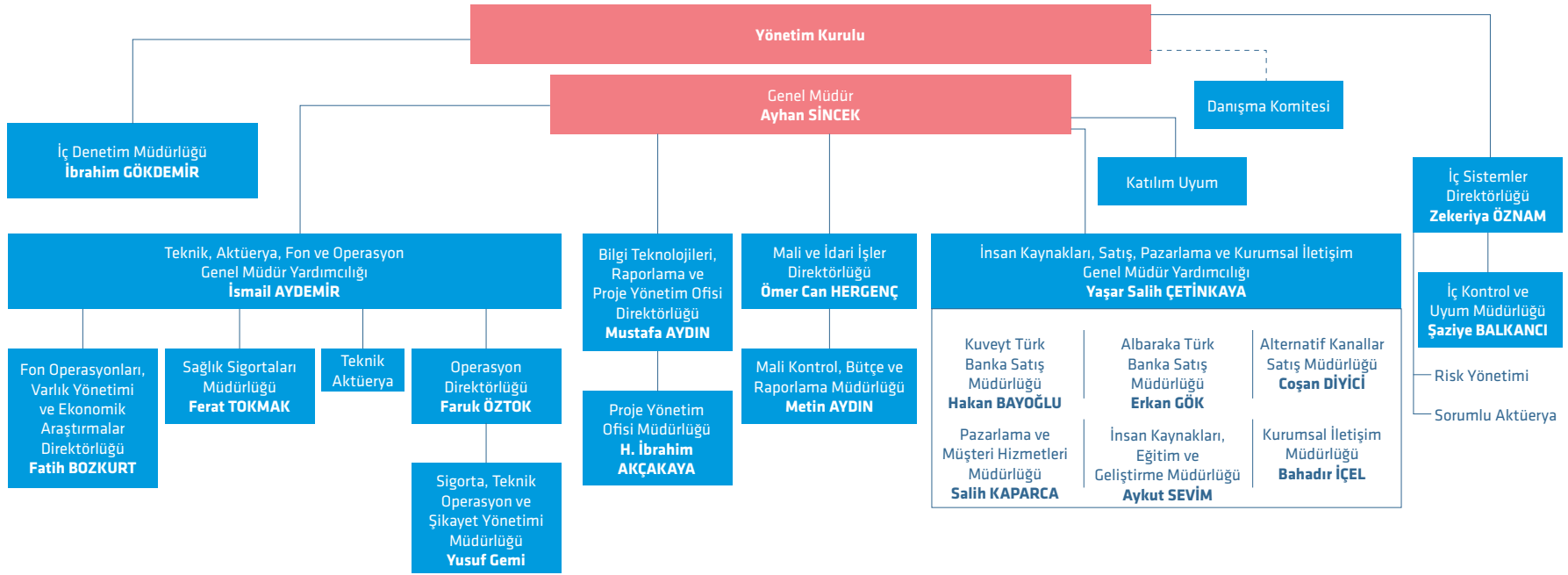
Yeni gelişmeler doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçlara hızlıca cevap verebilmek için organizasyonel güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda çalışanların farklı rollere geçiş yapabilmesi sağlayan departmanlar arası rotasyon faaliyetleri sayesinde farklı yetkinliklerin kazanılması amacıyla bazı çalışanlarda rol değişikliği yapılmıştır.

Bununla birlikte 2023 Temmuz ayı itibarıyla “Kariyer Orkestrası” adını verdiğimiz sisteme geçiş yapılarak, üvansız ekipler oluşturulmuş, çalışanlarımıza yatay ve esnek hiyerarşi sayesinde rotasyon ve yetenek gelişimini destekleyen şeffaf bir kariyer yolları haritası sunulmuştur. İş birliğini teşvik eden ve her bir üyenin becerilerini göstermesine olanak tanıyan üvansız ekipler ile geleneksel liderlik yapısının sınırları aşılacak her bir çalışanın potansiyelini en üst düzeye çıkarmak amaçlanmıştır.

Çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkânlarını yaratmak daimi hedeflerimiz arasındadır. Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların şirket kültürüne hızla uyum sağlaması, iş yapış biçimlerinin öğrenilmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenmektedir.

Bu vizyon doğrultusunda 2023 yılı İnsan Kaynakları, Eğitim ve Geliştirme Departmanımız tarafından Sürekli Gelişim & Sürdürülebilir Verimlilik mottosu sürdürülmüştür. Sektördeki değişimler ve yenilikler yakından izlenerek, sürekli olarak gelişen ihtiyaçlara cevap verecek şekilde stratejilerimizin güncellenmesi sağlanmıştır.

A-9 Şirketin Organizasyonel Yapısı ve Organizasyon Şeması



B-YÖNETİM KURULU, YÖNETİCİ VE PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

B-1 Şirket Yönetim Kurulu Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri	Adı Soyadı	Göreve Başlama Tarihi	Öğrenim Durumu	Tecrübe Sahibi Olunan Alan	Tecrübe Sahibi Olunan Süre (Yıl)	Şirket Dışı Diğer Görevleri
Başkan	Ufuk UYAN	29.03.2019	Yüksek Lisans	Bankacılık	41	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi-Genel Müdür
Başkan Yardımcısı	Malek Khodr TEMSAH	31.03.2022	Yüksek Lisans	Bankacılık	20	Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi-Genel Müdür
Üye	Mehmet ORAL	09.01.2014	Lisans	Bankacılık	31	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Üye	Turgut SİMİTÇİOĞLU	01.02.2017	Yüksek Lisans	Bankacılık	33	Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Üye (Genel Müdür)	Ayhan SİNCEK	09.01.2014	Yüksek Lisans	Sigortacılık	28	Yok

Şirketimiz Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerine ait bilgiler aşağıdaki gibidir.



Ufuk UYAN

Yönetim Kurulu Başkanı

1958 Eskişehir doğumlu Ufuk Uyan, 1981'de Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1983'te aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesini aldı. İş hayatına 1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak başlayan Uyan, 1982'de Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü'nde Araştırmacı Ekonomist olarak görev yaptı. 1985'te Albaraka Türk'te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, 1989'da Kuveyt Türk'te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak kariyerine devam etti. 1993 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselen Uyan, ardından Genel Müdür Başyardımcılığı'na atandı. 1999 yılında Genel Müdür olarak atanan Ufuk Uyan, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi, Kredi Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi üyesi olarak hizmetlerine devam eden Uyan, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.



Malek Khodr TEMSAH

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1981 yılında Beyrut, Lübnan'da doğdu. 2003'te George Washington Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu ve 2006'da Thunderbird, the Garvin School of International Management'ta İşletme yüksek lisansını tamamladı. Kariyerine 2003 yılında, Washington'da yer alan Bank of America Kobi Bankacılığı'nda başladı ve ardından 2007-2009 yılları arasında Londra merkezli European Islamic Investment Bank Hazine ve Sermaye Piyasaları Birimi'nde devam etti. 2010 yılı itibarıyla Bahreyn'de bulunan Al Baraka Bankacılık Grubu'na katılan Temsah, 2014 yılına kadarkuruculuğunu üstlendiği sukuk masasında global sukuk portföyünden sorumlu olarak görevini sürdürdü. 2017-2020 yılları arasında, Fas'ın ilk katılım bankalarından biri olan BTI Bank'ın Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyeliklerini yürütmüştür. 2014 yılında Albaraka Türk'e katılan Temsah, 2017-2022 yılları arasında Hazine, Finansal Kurumlar ve Yatırım Bankacılığı Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Ekim 2021 ile Ağustos 2022 arasında yukarıda mezkûr görevinin yanında Genel Müdür Vekili olarak görev yaptı. 07.08.2022 tarihinde Albaraka Türk Yönetim Kurulu tarafından Albaraka Türk Bankasının Genel Müdürü olarak görevlendirilmiştir. Bu görevinin yanı sıra Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Insha Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A.Ş., Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş., Albaraka Teknoloji Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş., Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. İleri seviyede İngilizce, Arapça ve Türkçe bilmekte ve halen Albaraka Türk Bankasında Kredi Komitesi Üyesi, Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi Üyesi ve İcra Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Mehmet ORAL

Yönetim Kurulu Üyesi

Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mehmet Oral, Kuveyt Türk ailesindeki kariyerine 1992 yılında Merkez Şubesinde Yetkili olarak başlamıştır. Merkez Şubesindeki 8 yıllık deneyiminin ardından 2000 yılında İMES Şube Müdürlüğü'ne atanan Oral, 2001-2004 yılları arasında Bursa Şube Müdürlüğü, 2004-2005 yılları arasında ise Merter Şube Müdürlüğü'nde görev almıştır.

Bölge Müdürlüğü yapısına geçilmesi ile birlikte 2005'te İstanbul Avrupa Yakası Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. 4 yıl süre ile Bölge Müdürü olarak görev yapan Oral, 2009 yılından bu yana İK, Eğitim ve Kalite Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 itibarıyla, Bireysel ve İşletme Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve 2014 yılı itibarıyla Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.



Turgut SİMİTCİOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

1961'de Erzurum'da doğdu. Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni 1989 yılında bitirdi. Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünden işletme dalında yüksek lisans yaptı. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başladı. 1990-1995 yılları arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995-2001 arasında da Merkez Şubede görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şubede daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı. 2003-2009 yılları arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yaptı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. Krediler Operasyon, Dış İşlemler Operasyon, Ödeme Sistemleri Operasyon, Bankacılık Hizmetleri Operasyon ve Risk Takipten sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yaptı. Görevini, Genel Müdür Vekili ve Genel Müdür Başyardımcısı olarak sürdürmektedir.



Ayhan SİNCEK

Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür

Genel Müdürümüz Sayın Ayhan Sincek 1970 yılında Kütahya'da doğdu. 1994'te Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden lisans, 2004 yılında Boston Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden yüksek lisans diplomasını aldı.

1995'te, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümünde öğretim görevlisi olarak çalışmaya başladı. Daha sonra, 1997-2007 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Bünyesinde Aktüer Murakıp olarak görev yaptı. 2007 yılında Credit Europe Life Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı. 2010-2013 yılları arasında Anadolu Hayat Emeklilikte Genel Müdür yardımcılığı yaptı.

Ağustos 2013 yılından bu yana kurucu Genel Müdür olarak atandığı Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdürlük görevlerini sürdürmektedir.

B-2 Şirket Üst Yönetimi Hakkında Bilgiler

Şirketimiz üst yönetimine ait bilgiler aşağıdaki gibidir.

Adı Soyadı	Ünvanı	Göreve Başlama Tarihi	Öğrenim Durumu	Tecrübe Sahibi Olunan Alan	Tecrübe Sahibi Olunan Süre (Yıl)	Şirket Dışı Diğer Görevleri	Sorumluluk Alanı
Ayhan SİNCEK	Genel Müdür	09.01.2014	Yüksek Lisans	Sigortacılık	28	Yok	Tüm İş ve İşlemler
İsmail AYDEMİR	Genel Müdür Yardımcısı	09.01.2014	Yüksek Lisans	Sigortacılık	23	Yok	Tüm İş ve İşlemler
Yaşar Salih ÇETİNKAYA	Genel Müdür Yardımcısı	09.01.2014	Lisans	Sigortacılık	26	Yok	Tüm İş ve İşlemler



İsmail AYDEMİR **Teknik, Aktüerya, Operasyon ve Finansal** **Yönetimlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı**

Genel Müdür Yardımcımız Sn. İsmail Aydemir, 1977 yılında Balıkesir’de doğdu. 2000’de Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü’nde lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2003 yılında Bilgi Üniversitesinde MBA, 2006 yılında ise Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya bölümünde yüksek lisansını tamamladı.

2000 ve 2007 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de Aktüerya Yönetmeni olarak göreve başladı. Daha sonra 2007 ve 2010 yılları arasında Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de Teknik ve Aktüerya birim müdürü olarak göreve başladı. 2010 yılından itibaren Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de Teknik ve Aktüerya Grup müdürü olarak görev yaptı. Ağustos 2013 yılından bu yana Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de Teknik, Aktüerya, Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Yaşar Salih ÇETİNKAYA **Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarından** **Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı**

Genel Müdür Yardımcımız Sn. Yaşar Salih Çetinkaya, 1972 yılında Edirne’nin Keşan ilçesinde doğdu. 1995’de Mimar Sinan Üniversitesi Tarih Bölümü’nden lisansını tamamladı.

1997 ve 1998 yılları arasında AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de Finansal Danışman olarak göreve başladı. Daha sonra 1998 ve 2001 yılları arasında Satış Müdürü 2001 ve 2007 yılları arasında Şube Müdürü olarak görev yaptı. 2007 Yılında Credit Europe Life şirketine Genel Müdür Yardımcısı olarak atandıktan sonra 2011 yılında Genel Müdür oldu.

Ağustos 2013 yılından bu yana Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

B-3 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Koordinatör, **Genel Müdür Yardımcıları Gibi Üst Düzey Yöneticilere Cari Dönemde** **Sağlanan Ücret ve Benzeri Menfaatlere İlişkin Bilgiler**

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 dönemi itibarıyla toplam brüt tutarı: 31.308.070 TL’dir.

B-4 Birim Yöneticileri ve Yönetimlerinde Yer Alan Birimler Hakkında Bilgiler

Adı Soyadı	Ünvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	Sorumlu Olduğu Bölümler	Tel, Faks, E-Posta	Fotoğraf
Ömer Can HERGENÇ	Direktör	Lisans	24	Mali Kontrol, Bütçe ve Raporlama, Tahsilat, Satın Alma ve İdari İşler, Hukuk	Tel : 0216 999 81 13 Fax : 0216 692 11 22 omer.hergenc@katilimemeklilik.com.tr	
Zekeriya ÖZNAM	Direktör	Yüksek Lisans	26	İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Yasal Uyum, Sorumlu Aktüerya	Tel : 0216 999 81 14 Fax : 0216 692 11 22 zekeriya.oznam@katilimemeklilik.com.tr	
Mustafa AYDIN	Direktör	Yüksek Lisans	27	Proje Yönetim Ofisi, Yazılım Geliştirme ve Uygulama Yönetimi, Sistem Altyapı ve Bilgi Güvenliği	Tel : 0216 999 81 15 Fax : 0216 692 11 22 mustafa.aydin@katilimemeklilik.com.tr	
Fatih BOZKURT	Direktör	Lisans	16	Fon Operasyonları, Varlık Yönetimi ve Ekonomik Araştırmalar	Tel : 0216 999 81 32 Fax : 0216 692 11 22 fatih.bozkurt@katilimemeklilik.com.tr	
Faruk ÖZTOK	Direktör	Lisans	23	Sigorta Operasyon, BES Operasyon, Sağlık Operasyon, Kurumsal Hizmetler	Tel : 0216 999 81 34 Fax : 0216 692 11 22 faruk.oztok@katilimemeklilik.com.tr	
İbrahim GÖKDEMİR	Müdür	Lisans	17	İç Denetim	Tel : 0216 999 81 18 Fax : 0216 692 11 22 ibrahim.gokdemir@katilimemeklilik.com.tr	
Erkan GÖK	Müdür	Lisans	30	Bankasürans - Albaraka Türk	Tel : 0216 999 81 17 Fax : 0216 692 11 22 erkan.gok@katilimemeklilik.com.tr	
Bahadır İÇEL	Müdür	Lisans	20	Kurumsal İletişim	Tel : 0216 999 81 36 Fax : 0216 692 11 22 bahadir.ichel@katilimemeklilik.com.tr	
Şaziye BALKANCI	Müdür	Lisans	15	İç Kontrol ve Uyum	Tel : 0216 999 81 33 Fax : 0216 692 11 22 saziye.balkanci@katilimemeklilik.com.tr	
Aykut SEVİM	Müdür	Yüksek Lisans	14	İnsan Kaynakları, Eğitim ve Geliştirme	Tel : 0216 999 81 39 Fax : 0216 692 11 22 aykut.sevim@katilimemeklilik.com.tr	
Metin AYDIN	Müdür	Yüksek Lisans	20	Mali Kontrol, Bütçe ve Raporlama, Teknik Muhasebe, Genel Muhasebe	Tel : 0216 999 81 79 Fax : 0216 692 11 22 metin.aydin@katilimemeklilik.com.tr	
Hakan BAYOĞLU	Müdür	Yüksek Lisans	19	Bankasürans - Kuveyt Türk	Tel : 0216 999 81 16 Fax : 0216 692 11 22 hakan.bayoglu@katilimemeklilik.com.tr	

Adı Soyadı	Ünvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	Sorumlu Olduğu Bölümler	Tel, Faks, E-Posta	Fotoğraf
Yusuf GEMİ	Müdür	Yüksek Lisans	17	Sigorta, Teknik Operasyon ve Şikayet Yönetimi	Tel: 0216 999 82 45 Fax : 0216 692 11 22 yusuf.gemi@katilimemeklilik.com.tr	
Ferat TOKMAK	Müdür	Yüksek Lisans	20	Sağlık Sigortaları	Tel : 0216 999 82 63 Fax : 0216 692 11 22 ferat.tokmak@katilimemeklilik.com.tr	
Salih KAPARCA	Müdür	Lisans	25	Stratejik Pazarlama, Müşteri Hizmetleri	Tel : 0216 999 82 79 Fax : 0216 692 11 22 salih.kaparca@katilimemeklilik.com.tr	
Coşan DİYİCİ	Müdür	Lisans	20	Alternatif Kanallar Satış	Tel : 0216 999 82 81 Fax : 0216 692 11 22 cosan.diyici@katilimemeklilik.com.tr	
Halil İbrahim AKÇAKAYA	Müdür	Yüksek Lisans	16	Proje Yönetim Ofisi	Tel : 0216 999 82 75 Fax : 0216 692 11 22 ibrahim.akcakaya@katilimemeklilik.com.tr	

B-5 Şirket Personeli Hakkında Çeşitli Bilgi ve İstatistikler

Sektörde rekor sayılabilecek bir sürede kuruluşunu tamamlayan, Katılım Sigortacılığında adını hep başarıyla duyuran şirketimizin sektörde liderlik hedefine giden yolculuğunun temel dinamiğini İnsan Kaynakları Politikaları oluşturmaktadır.

Şirketimiz, 2023 yılında %8'lik bir büyümeyle çalışan sayısını 189'a yükseltmiştir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., sahip olduğu insan kaynağını en önemli varlığı olarak görmektedir. Bu nedenle çalışan memnuniyeti ve çalışana yatırım şirketin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. Her yeni gün Katılım Emeklilik'li olmak için #günbugün söylemimizi yineliyoruz.

İnsan kaynaklarını doğru seçme, eğitme, konumlandırma, elde tutma ve performansını artırmak konuları insan kaynakları faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Bu çerçevede insan kaynakları politikamız,

Sosyal Olanaklar

Personel İstatistikleri

Yol Ödeneği: Çalışanlarımız tercihlerine göre yol ödeneklerini net olarak alabilmekte veya esnek yan haklar paketi kapsamında değerlendirebilmektedirler.

Yemek Yardımı: Çalışanlar yemek kartlarına yüklenen yemek ücretleriyle diledikleri yerde yemek yiyebilirler.

Grup Sağlık Sigortası: Çalışanlarına, çalışanların eş ve çocuklarına, grup sağlık sigortası sağlar.

Grup Hayat Sigortası: Çalışanların tümüne grup hayat sigortası yaptırılır.

İşveren Katkılı Emeklilik Planı: Dileyen çalışanlar, şirketin grup Emeklilik planı kapsamında Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil edilir.

Yabancı Dil Tazminatı: TOEFL IBT ile İngilizce seviyelerini belgeleyen çalışanlar aylık dil tazminatı uygulamasından faydalanır.

Evdan Çalışma Desteği: Hibrit çalışma modelimiz kapsamında evden çalışılan gün sayısı baz alınarak çalışma arkadaşlarımıza ev gider destek ödemesi yapılmaktadır.

Esnek Yan Haklar Paketi: Verilen yan haklarımız çalışanlarımızın tercihlerine göre esnetilebilmektedir.

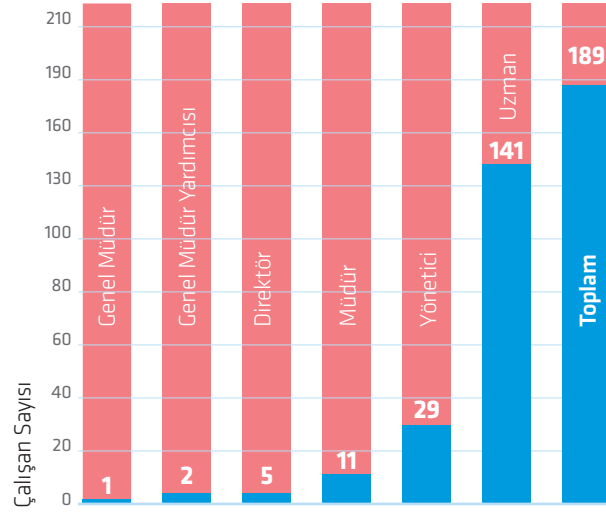
İş ve yetkinlik hedeflerimizi net bir şekilde tanımlamak, eğitim ve gelişim sürekliliğini desteklemek, takım çalışmasını teşvik etmek, yüksek performans ve çalışan memnuniyeti odaklı ortak kurum kültürünü oluşturmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Yeni gelişmeler doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçları hızlıca cevap verebilmek için organizasyonel güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda çalışanların farklı rollere geçiş yapabilmesi sağlayan departmanlar arası rotasyon faaliyetleri sayesinde farklı yetkinliklerin kazanılması amacıyla bazı çalışanlarda rol değişikliği yapmıştır.

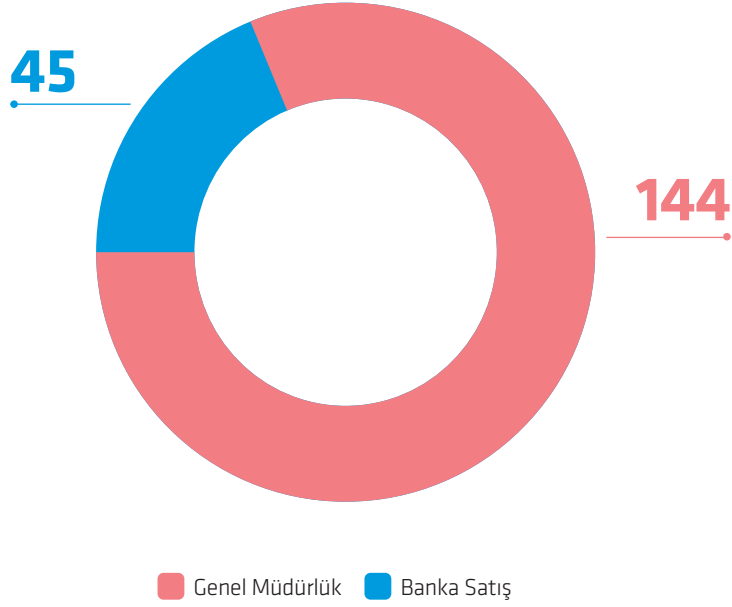
Çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkânlarını yaratmak Şirket'in hedefleri arasındadır. Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların şirket kültürüne hızla uyum sağlaması, iş yapış biçimlerinin öğrenilmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenmektedir.

Bu vizyon doğrultusunda 2023 yılı İnsan Kaynakları, Eğitim ve Geliştirme Departmanımızın Sürekli Gelişim & Sürdürülebilir Verimlilik mottosu ile sürdürülmüştür. Değişen dünyada gelişmeleri takip etmek için güncel kalabilmenin ne denli önemli olduğu görülmüştür.

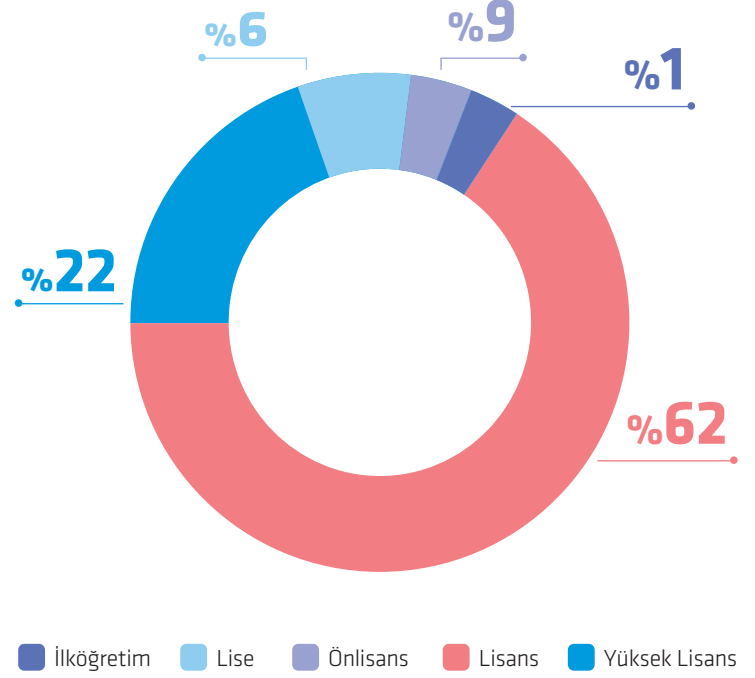
1- Ünvan Bazında Çalışanlar/Ünvanlara Göre Çalışan Sayısı



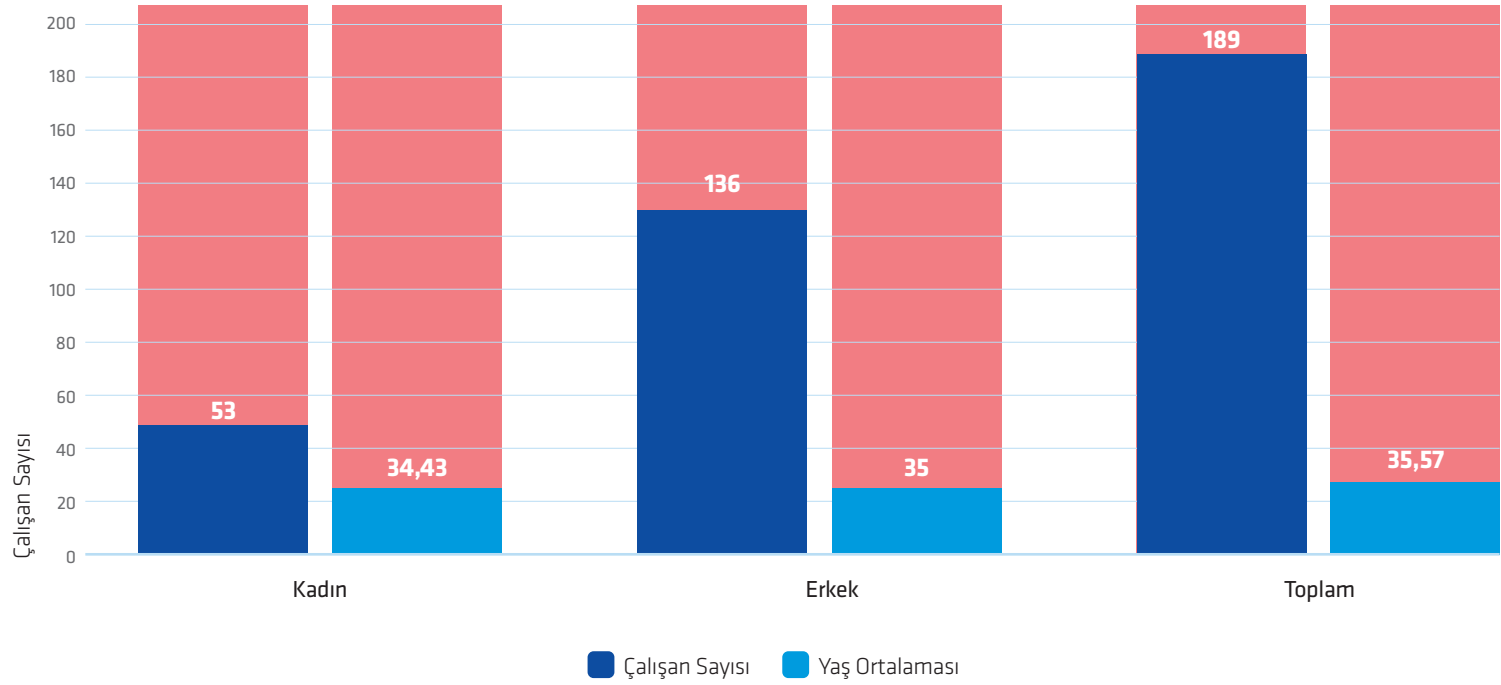
2- Çalışma Yeri Dağılımı



3- Öğrenim Durumu Dağılımı



4- Yaş-Cinsiyet Dağılımı



B-6 Yönetim Kurulu Toplantılarına Ait Bilgiler

2023 yılı içerisinde Yönetim Kurulu muhtelif zamanlar içinde 15 adet toplantı yapmış olup söz konusu toplantılarda şirketin sevk ve idaresini teminen 60 ayrı hükümde kararlar almış olup iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulu Üyesi	60 karar bakımından imza bilgisi
Ufuk UYAN	60
Malek Khodr TEMSAH	60
Mehmet ORAL	60
Turgut SİMİTCİOĞLU	60
Ayhan SİNCEK	60

C-ŞİRKET FAALİYETLERİ VE DİĞER ÖNEMLİ GELİŞMELER HAKKINDA BİLGİLER

C-1 Şirketin Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Analiz ve Değerlendirme, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu

Gelir tablosuna yansıyan değerler aşağıdaki gibidir.

Hesap Grubu	Hesap Toplamları
Hayat Dışı Teknik Gelir	762.321.774
Hayat Dışı Teknik Gider*	-726.595.786
Hayat Teknik Gelir	370.010.145
Hayat Teknik Gider *	-301.841.457
Emeklilik Teknik Gelir	354.095.635
Emeklilik Teknik Gideri*	-280.207.595
Yatırım Gelirleri	400.303.578
Yatırım Giderleri	-31.612.523
Diğer Gelir/Kâr - Gider/Zarar	-62.339.518
Dönem Net Karı	346.659.057

(*) Yukarıda yer alan değerler, tüm giderlerin yasal mevzuat kapsamında belirlenen yöntemler ile ilgili branşlar altına dağıtımını da içermektedir.

Yapılan yatırımlar, büyük oranda bilgi teknolojileri altyapısının gerek sektörel çalışmalara hizmet edebilecek, gerekse Şirketimizin yüksek hedeflerine ulaşmasını sağlayacak düzeye çıkartılması kapsamındadır. Bu kapsamda Şirketimizin 2023 yılına ilişkin hedeflenen Genel Giderlerin %92'si kullanılmıştır. Aynı dönemde hedeflenen Bireysel Emeklilik teknik gelirlerinin %97'si gerçekleşmiş olup Sigortacılık teknik gelirlerinin %115'i gerçekleşmiştir. Toplamda hedeflenen Sigortacılık ve Emeklilik teknik gelirlerinin de %105'i gerçekleşmiştir.

C-2 2023 Yılı Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler

2023 yılı finansal piyasalar açısından yoğun geçti. 2023 senesi, global çapta yüksek enflasyonla mücadele için, merkez bankalarının faiz artırımlarına gittiği bir yıl oldu. Ayrıca, İsrail-Filistin gerginliğinin başlaması, finansal piyasaları etkileyen önemli bir faktördü. Türkiye özelinde ise, Şubat ayında yaşanan deprem felaketi ve Mayıs ayında yapılan genel seçimler piyasaları önemli ölçüde etkiledi.

2023 yılında Türkiye'de enflasyon yüksek seyrini sürdürdü. 2023 yılına %57,68'den başlayan yıllık enflasyon, yılın ortasına doğru baz etkisi ile düşüş göstererek %38,21 seviyesine kadar geriledi. Mayıs ayındaki seçimden sonra TL, yabancı paralar karşısında hızlı değer kaybı yaşadı. Seçim sonrasında 19,90 seviyelerinde olan Dolar/TL iki ay içinde %35'lik değer kaybı yaşayarak 26,8 TL seviyesine yükseldi. Kurdaki bu artış ilk olarak maliyet kanalıyla üretici fiyat endeksini ardından tüketici fiyat endeksini artırmıştır. Seçimden sonra Haziran ayında ÜFE aylık %6,5 Temmuz ayında ise %8,23 olarak gerçekleşti. ÜFE'deki bu artış TÜFE'yi Temmuz ayında %9,49, Ağustos ayında %9,09 artırmıştır. Yılın son dört ayında aylık TÜFE %4,75, %3,43, %3,28 ve %2,93 olarak gerçekleşirken 2023 yılı 12 aylık enflasyon %64,77 oldu.

Mayıs ayındaki seçimlerden sonra ekonomi kadrosunda değişiklikler yaşandı. Hazine ve Maliye Bakanı Mehmet Şimşek olurken TCMB başkanlığına Hafize Gaye Erkan getirildi. Ekonomi kadrosundaki bu değişiklik iktisat politikasında da değişikliğe neden oldu. 2023 Ocak ayında %9 olan politika faizi; Şubat ayında %8,5'a indirildi. Mart, Nisan ve Mayıs aylarında ise %8,5'te sabit kaldı. Hafize Gaye Erkan'ın Merkez Bankası başkanlığına gelmesi ile TCMB parasal sıkılaştırma adımlarına başladı. Haziran ayında 750, Temmuz ayında 250, Ağustos ayında 750, Eylül ayında 500, Ekim ayında 500, Kasım ayında 500, Aralık ayında 250 baz puanlık faiz artışı yapılarak, politika faizi %8,50'den %42,50'ye yükseltilmiştir. CDS tarafında yılın ilk 5 ayı 520-570 bandında geçti. Mayıs ayında 667 seviyesine yükselen CDS, seçim sonrasında uygulanan ortodoks politikaların etkisiyle Aralık ayında 280 seviyelerine kadar gerileme kaydetti.

Türkiye; 2023 yılının ilk çeyreğinde %4, ikinci çeyreğinde %3,8, üçüncü çeyreğinde ise %5,9 büyüdü. Ödemeler dengesi tarafında ise 2023 yılı Ocak-Kasım ayları arasında ihracat büyüklüğü 228.682 milyon dolar

olurken ithalat büyüklüğü ise 310.490 milyon dolar olarak gerçekleşti. Aynı dönemde dış ticaret açığı 81.808 milyon dolar olurken, cari açık 43.605 milyon dolar olarak gerçekleşti.

ABD tarafında ise Fed, 2023 yılında parasal sıkılaşıma devam etti. 2023 Ocak ayında politika faizi 25 bp artırılarak %4,50-%4,75 bandına çıkarıldı. Yıl içinde faiz artışlarına devam eden Fed, Temmuz ayında politika faizini %5,25-%5,50 aralığına kadar yükseltti. Fed'in faiz artışlarının sonucu olarak enflasyonda da 2023 yılı boyunca düşüş gözlemlendi. 2023 yılı başında ABD'de %6,4 olan yıllık enflasyon, 2023 sonunda %3,4 seviyesine kadar geriledi. Büyüme tarafına ise ABD ekonomisi; 2023 ilk çeyreğinde %2,2, ikinci çeyreğinde %2,1, üçüncü çeyrekte ise %4,9 büyüme kaydetti.

Euro bölgesinde; Avrupa Merkez Bankası (ECB) enflasyonun düşürülebilmesi için faiz artışları yaptı. 2023 yılı Şubat ayında 50 baz puanlık artış ile %2,5 olan politika faizini, yıl içinde yapılan faiz artışları ile %4,5 seviyesine kadar yükseltti. Avrupa Merkez Bankası'nın yaptığı faiz artışları sonucu Euro bölgesi enflasyonunda gerileme kaydedildi. 2023 yılı Ocak ayında yıllık enflasyon %8,5 seviyesindeyken faiz artışlarının etkisi ile birlikte yıllık enflasyon 2023 sonunda %2,9 seviyesine kadar geriledi. Euro bölgesi; 2023 birinci çeyrekte %0 ikinci çeyrekte %0,2, üçüncü çeyrekte ise %-0,1 büyüme kaydetti.

Bu çerçeveden yola çıkarak temel piyasalarla ilgili özetimiz aşağıdaki gibidir;

Hisse Senetleri Piyasası: 2023 yılı hisse senedi piyasası için kötü başladı. 2023 yılına 5500 seviyelerinden başlayan BIST 100 endeksi erken seçim kararı alınmasından sonra sert satışlarla karşılaştı. Hem seçim belirsizliği riskini almak istemeyen hem de 2022'nin son altı ayında yaşanan rallide elde ettikleri kârları realize etmek isteyen yatırımcılar hisse pozisyonlarını azalttılar. Bu düzeltme süreci devam ederken Şubat ayının başında deprem felaketinin yaşanması hisse senedi piyasasını daha da olumsuz etkiledi. Şubat ayında, deprem sonrasında gelen satışlarla birlikte BIST 100 endeksi 4400 seviyelerine kadar geri çekildi. Deprem sonrasında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) yeni kararlar yayınladı. Buna göre Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki (BES) devlet katkısı portföyündeki fonların hisse senedi payı; minimum %10 maksimum %15'iken, yeni durumda minimum %30 maksimum %50 bandına çıkarılmıştır. Sabit getirili menkul kıymetlerin minimum payı ise %70'ten %50'ye indirildi. Alınan kararlar borsaya olumlu etki etse de

Ocak ayında başlayan düzeltme süreci Mayıs ayının sonuna kadar sürdü ve BIST 100 endeksi 4300 seviyelerine kadar gerileme kaydetti. Seçim belirsizliğinin ortadan kalkması ile yükselişine başlayan borsa; Eylül ayında 8500 seviyesine kadar yükseliş kaydetti. Ekonomi kadrosunda değişiklik sonucu faizlerin artması ile birlikte kâr payı/mevduat faizleri borsaya rakip hale geldi. Borsaya rakip yatırım araçlarının ortaya çıkması ile birlikte BIST 100, 2023 yılının son çeyreğini bir miktar geri çekilme kaydederek 7500 seviyelerinden kapattı.

Döviz Piyasası: Dolar/TL 2023 yılının ilk beş ayını 18,50-19,70 seviyeleri arasında geçirdi. Seçim sonrasında hızlı değer kayıpları yaşayan Dolar/TL; 27 seviyesine kadar yükseldi. Daha sonraki aylarda; sınırlı değer kaybına devam Dolar/TL 2023 yılını 29,49 seviyesinden kapattı.

Emtia Piyasası: Brent petrol 2023 yılını stabil geçirdi. 2023 yılının büyük bölümünü 71-88 dolar bandında geçiren Brent, İsrail-Filistin gerginliğinin etkisiyle 92 doları test etti. Ons altın ise 2023'ün büyük bölümünü 1800-2000 dolar arasında geçirirken, Brent petrole benzer şekilde savaşın etkisi sert yükseldi. 2023 yılına 1838 dolardan başlayan ons, yılı 2063 dolar seviyesinden kapattı.

C-3 Hesap Döneminde Yapılan Yatırımlara İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2023 yılı içinde genel olarak bu çerçevede sabit kıymet yatırımları yapmıştır. Toplam 31.160.042 TL tutarındaki sabit kıymet yatırımının alım cinsi bakımından dökümü aşağıdaki gibidir.

	2023 Yılı Yatırım Tutarları
Demirbaş ve Tesisatlar	3.090.865
Özel Maliyetler	858.339
Haklar ve Yazılımlar	24.593.551
Bilgi İşlem	1.957.701
Taşıtlar	42.157.903
Toplam	72.658.359

C-4 Kurumsal İletişime İlişkin Faaliyetlerimiz

Kurumsal İletişim birimimiz, 2023 yılında kurumun temsil ve iletişimini tüm iletişim kanallarında yönetirken diğer birimlerimizin kurumsal döküman, görsel içerik, sunum tasarımı gibi basılı ve dijital ihtiyaçlarına da destek olmuştur. Kurumsal iletişim biriminin 2023 yılında aktif olarak rol aldığı belli başlı işler ve projeler aşağıdadır.

İletişim ve reklam faaliyetleri kapsamında; her ay farklı bir kampanya/ ürün tanıtımı için periyodik olarak ilan ve reklam çalışmaları yapılmıştır. Bunların gazeteler, dergiler, radyolar, internet siteleri ve sosyal medya hesaplarında paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

Yeni ürünlere ve hizmetlere odaklı (18 yaş altı BES, sağlık, fonlarımız vb.) reklam kampanyaları yürütülmüştür, özellikle 18 yaş altı BES ürünümüz olan Erken BES iletişim, bilinirlik ve performansı için Akasya'da kurulan Digizoo çocuk eğlence parkına destek verilmiş, Katılım Emeklilik Digizoo olarak kurumsal kimlik ve dijital çalışmaları yapılmıştır. Buradaki stant ve iletişim çalışmaları için gerekli dokümantasyon ve etkinlik planlamaları gerçekleştirilmiştir.

Tüm ürünlerimizin reklam ve tanıtımları için radyo, dijital yayınlar, basılı mecralar başta olmak üzere yeni reklam prodüksiyonları yapılmış ve yayınlanmıştır.

Sağlık segmentinde sunduğumuz ürünler için oluşturduğumuz Katılım Sağlık markasının bilinirliğinin artırılması ve daha çok yerde duyurulması adına iletişim faaliyetleri yapılmıştır. Katılım Emeklilik marka bilinirlik ve iletişimini artırmak için etkinlik ve stant çalışmaları yapılmış katılımcılar ve potansiyel katılımcılar ile bire bir iletişim kurulmuştur.

Broker ve acente kanallarımızın güçlenmesi ve gelişmesi için broker ve acente toplantıları gerçekleştirilmiş; acente ve özel müşteriler kanallarında promosyon çalışmaları yapılmıştır.

2023 yılı son çeyreğinde; şirketimizin 10. kuruluş yılı iletişim ve kutlamaları kapsamında çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda kurumsal kimlik revizyonları, dijital kanallardan iletişim çalışmaları ve reklam filmi prodüksiyonları gerçekleştirilmiştir.

Basın ve halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında; Katılım Emeklilik içerikleriyle 2023'te yazılı basın, dijital medya ve görsel medyada toplamda **1.695 haberimiz** yer aldı. Bu haberlerin **584** adedi yazılı basında, **1.091** adedi dijital medyada, **20** adedi TV'de yer aldı.

Ocak – Aralık 2023 arasında medyada yer alan Katılım Emeklilik haber içerikleriyle toplam **584 basın yansıması** elde edildi, **44 milyon 833 bin 933 kişiye** ulaşıldı. **61 bin 327 stxcm** alan kaplayan haberlerden **81 bin 289 \$** tutarında reklam eşdeğeri elde edildi. 2023 yılında Katılım Emeklilik haber içerikleriyle toplam **1.091 dijital medya yansıması** elde edildi.

Yazılı basında yer alan haberlerimizle elde ettiğimiz reklam eşdeğeri, stxcm alanı ve erişim rakamlarımızla rakiplerimiz arasında birinci; haber adedimizle ikinci sırada yer aldık. Dijital medyada ise haber adedimizle rakiplerimiz Allianz, Anadolu Hayat Emeklilik ve Türkiye Hayat Emeklilik'ten sonra dördüncü sırada yer aldık.

Dijital iletişim kanallarımızda gerçekleştirilen faaliyetler; web sitemiz, bireysel ve kurumsal internet şubelerimiz, mobil aplikasyonumuz, online satış sitemiz olmak üzere tüm dijital platformlarımızda geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş, iletişim kanallarında dijital dönüşüm çalışmaları sürdürülmüştür. İnternet sitemiz ve mobil uygulamamızda yeni sayfa ve fonksiyonlar yayına alınmış, online şubelerimizde yazılım geliştirme çalışmaları sürdürülmüştür.

Aylık gerçekleştirilen e-bülten, fon bülteni (makrofon), çalışanlara yönelik katılıyorum bülteni gibi çalışmalarla tüm müşterilerimize ve çalışanlarımıza güncel bilgilerimiz, aylık fon analizleri gönderilmektedir. Şirket dışı ve şirket içi iletişim için birimlerimizin ihtiyaç duyduğu duyuru ve bilgilendirme mailingleri hazırlanmıştır.



Sosyal medya hesaplarımızda 2023 Aralık ayı itibarıyla ulaşılan takipçi sayıları şöyledir;

f Facebook: Aralık 2022'de 51.744 olan takipçi sayımız Aralık 2023 itibarıyla 51.330 olmuştur.

Instagram: Aralık 2022'de 13.520 olan takipçi sayımız Aralık 2023 itibarıyla 12.903 olmuştur.

X: Aralık 2022'de 19.596 olan takipçi sayımız Aralık 2023 itibarıyla 19.682 olmuştur.

in LinkedIn : Aralık 2022'de 6.112 olan takipçi sayımız Aralık 2023 itibarıyla 6.869 olmuştur.

YouTube: Aralık 2022'de 3.730 olan takipçi sayımız yükselerek Aralık 2023 itibarıyla 4.670 olmuştur.

Sosyal medya hesaplarımızda 2023 yılı (01.01.2023 – 31.12.2023 tarihleri arasında) erişim rakamlarına baktığımızda ise erişim adetleri şöyledir;

- Facebook üzerinden 8.144.930 kişiye erişim sağlanmıştır.
- Instagram üzerinden 15.495.403 kişiye erişim sağlanmıştır.
- X üzerinden 64.416 kişiye erişim sağlanmıştır.
- LinkedIn üzerinden 67.482 kişiye erişim sağlanmıştır.
- YouTube üzerinden 8.411.645 kişiye erişim sağlanmıştır.

YouTube kanalımızda özel başladığımız iletişim projeleri, markayı tanıttak, sevdirecek programlar ile sigorta okuryazarlığının artırılması ve tasarruf bilincinin yayılması amacıyla uzmanları konuk aldığımız içerikler hazırlanıp yayınlanmıştır. Uzmanlarla hazırlanan içeriklerden sokak röportajlarına kadar geniş bir yelpazede içerik paylaşımı yaptığımız YouTube kanalımızdaki izlenme adetleri toplamda 11 milyon 139 binin üzerinde olmuş, dijitalde markamıza yüksek bilinirlik ve güvenilirlik sağlamıştır. 2024 yılında bu içeriklerin yayınlanmasının devam etmesinin yanı sıra YouTube özelinde ürün tanıtım videoları, dijital özel reklamlar gibi yeni çalışmalar da yayınlanmıştır.

Kurum içi iletişim kapsamında ve sosyal sorumluluk kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz;

2023 yılında iç iletişim için duyuruları ve çalışanlarımızın paylaşımları mailingler ve Katılıyorum platformu üzerinden yönetilmiştir.

İç iletişim çalışmaları kapsamında kanserli çocuklara destek amaçlı farkındalık oluşturmayı her sene olduğu gibi bu sene de sosyal medya üzerinden yapılan çalışmalarla katılım sağlanmıştır. Ayrıca özel günler ve dönemlerde ilgili konuya dair farkındalığı artırmaya yönelik paylaşımlar gerçekleştirilmiştir.

Yöneticilerimizin katılımıyla gerçekleşen strateji toplantısı, özel günlere ve dönemlerde çalışanlara özel hazırlanmış hediyeler gibi etkinliklerle de hem kurum kültürümüzün güçlenmesi hem de çalışan aidiyet ve memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır.

2019 yılında açmış olduğumuz Katılım Emeklilik kütüphanesinde 2023 yılında kitap sayımız hem gelen bağışlarla hem de talepler doğrultusunda alınan kitaplarla birlikte artmaya devam etmiştir. Her sene kütüphanemize çalışanlarımız için motive edici içerikleri olan, gündemde olan kitaplar periyodik olarak eklenmeye devam etmektedir.

Şubat ayı başında Güneydoğu bölgelerimizde gerçekleşen deprem sonrasında sosyal sorumluluk kapsamındaki çalışmalarımızın eforlarımızı çoğunu buraya yönelik yaptığımız çalışmalara odakladık. Deprem yardımları kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar; depomuzda bulunan muhtelif malzemeleri (battaniye, tuvalet kağıdı, kağıt havlu vb.) LÖSEV aracılığı ile deprem bölgesine gönderdik. Akabinde resmi kanallarda talep edilen ihtiyaç malzemeleri kapsamında bebek bezi, giyecek, yiyecek vb. ihtiyaçları Kızılay aracılığı ile deprem bölgesine ulaştırdık. Türkiye Sigorta Birliği'nin gerçekleştirdiği yardım kampanyası kapsamında belirlenen ihtiyaç malzemeleri alınıp yönlendirmeleri doğrultusunda tüm sektör şirketlerinin destekleri hep birlikte deprem bölgesine gönderildi. Takip eden haftalarda deprem bölgesinde eksikliği tespit edilip resmi kanallarda duyurulan soba ile odun ve kömür gibi yakacak malzemelerini LÖSEV aracılığı ile deprem bölgesine gönderdik. Sigorta birliği ve sektörün diğer firmaları ile birlikte yine ihtiyaç malzemeleri temin edilip AFAD ile deprem bölgesine gönderilmiştir. Ayrıca deprem bölgesinde ikamet eden ve evi kullanılmayan çalışanlarımızı için barınma ve geçinme ihtiyaçları sağlanmıştır.

C-5 Tahsilat Sistemimiz ve Tahsilat Faaliyetlerimiz

Tahsilat yapısını banka entegrasyonları ile kuran Katılım Emeklilik bu

alanda sigortacılık sektörüne öncülük etmiştir. Şirketimiz Kuveyt Türk ve Albaraka Türk banka hesapları entegrasyonu yanı sıra 5 ayrı banka ile kredi kartı entegrasyonuna sahiptir. Blokaj sürelerindeki avantajlarımız ile özellikle Bireysel Emeklilik branşında katılımcılarımıza kredi kartı ödemelerinde daha hızlı yatırıma yönlendirme imkânı sağlanmıştır.

Entegrasyon tahsilat yönteminin yanı sıra, klasik tahsilat yöntemleri de süreçlerimizde uygulamaya alınmıştır. Bu sayede acenteler üzerinden yapılan satışlarda müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılama ve memnuniyet sağlama hedeflerimiz gerçekleştirilmiştir. Bu yapıda da geri bildirimler ile süreçlerimize operasyonel hız kazandırmak ve müşteri memnuniyetini artırmak için sürekli olarak güncelleyeceğiz.

2023 yılı devlet katkısı denetimi kapsamında gerekli çalışmalar yapılmış ve düzeltilmesi gereken işlemlerin tamamı yapılmıştır.

IFRS 17 projesi kapsamında 2023 yılı tahsilat verileri hazırlanmış, belirlenmiş standartlarda paylaşılmıştır.

Ekonomik gelişmelere bağlı olarak kredi kartı taksitlendirmedeki sınırlamalara göre sistem entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Sağlık branşındaki ihtiyaçlara bağlı olarak müşteri mağduriyeti yaşanmaması adına prim vade tutarına göre provizyon alabileceği sistem geliştirme uygulaması oluşmuştur. Manuel işleyen bu süreç için gerekli geliştirmeler yapılarak sisteme entegre edilecektir.

Dijitalleşmedeki gelişmeler her yönüyle yakından takip edilmektedir. Bu kapsamda Katılım Emeklilik mobil uygulaması üzerinden tahsilat talepleri yapılabilir hale getirilmiştir.

Operasyonel anlamda iş süreçlerinde geliştirmeler yapılmıştır. Gözden geçirilen iş süreçleri ve daha kaliteli hizmet verme anlayışıyla talep edilen sistem geliştirmeleri icra edilen faaliyetlerin daha kaliteli sonuçlar vermesini sağlamıştır. Çalışma arkadaşlarımız, iç ve dış müşterilerimizden beslenerek, aldığımız geri bildirimler ile bir sonrakine adım nasıl daha iyi oluruz amacıyla faaliyetlerimizi bu anlamda devam ettireceğiz.

Mevzuat sınırları dahilinde, değişen dünya ve gelişen teknoloji takip edilerek, sigortalılarımıza tahsilat ile ilgili konularda çok daha iyi hizmet vermeyi hedefliyoruz. Bu anlamda sistem ve süreçlerimiz sürekli olarak

güncel olması için takip edilmektedir.

C-6 Müşteri Hizmetleri/Çağrı Merkezi Faaliyetlerimiz

Müşteri Hizmetleri bölümümüzdeki ekipler 2023 yılı içerisinde aşağıdaki konularda hizmet vermiştir;

2023 yılı içerisinde Çağrı Merkezimiz 0850 226 0 123 numaralı telefon hattı üzerinden müşterilerimize hizmet vermeye devam etmiştir.

Çağrı Merkezi operasyonumuz Edirne lokasyonunda Turkcell Global Bilgi firmasından alınan hizmet ile 1 Operasyon Yöneticisi, 2 Takım Lideri, 1 Kalite Uzmanı, 1 Eğitim Uzmanı, 37 Türkçe Müşteri Hizmetleri Temsilcisi, 1 Arapça Müşteri Hizmetleri Temsilcisi, 1 İngilizce Müşteri Hizmetleri Temsilcisi ile hizmet vermiştir.

Genel Müdürlüğümüzde yer alan ekibimizle çağrı merkezi operasyonumuzun yönetim, eğitim ve raporlama işlemleri yürütülmüştür.

Çağrı merkezimiz 2023 yılı içerisinde; hoş geldin araması, müşteri bilgi güncellemesi, talep ve değişiklik işlemleri, tahsilatsızlık bilgilendirmesi, kurye adres güncellemesi gibi konulara ilaveten ikna araması konusunda da ayrı bir ekiple hizmet vermiştir.

2023 yılında aşağıdaki performans verileri ile hizmet verilmiştir:

Gelen çağrı (Inbound) ekibi tarafından 561.632 adet çağrı alınmış olup, günde ortalama 2.220 adet çağrı 3,50 dakika ortalama konuşma süresi ile karşılanmıştır.

Dış arama (Outbound) ekibi tarafından 103.985 adet arama yapılmış olup, 2 dakika ortalama konuşma süresi ile işlemler tamamlanmıştır.

Çağrı merkezimizde Inbound sonrası arayan tüm müşterilere Huzurlu Yuvam Ferdi Kaza Sigortası, Kadınca Güven Kritik Hastalıklar Sigortası, İkinci Bahar Ferdi Kaza Sigortası, Yolum Açık Ferdi Kaza Sigortası, Erken BES ve Pratik BES ürün sunumları yapılmakta ve bu görüşmeler sonucunda satış faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı içerisinde Çağrı Merkezi tarafında 12.358 adet Ferdi Kaza Sigortası, 19 adet Kritik Hastalıklar Sigortası ve 1.515 adet Bireysel Emeklilik ürünü olmak üzere toplam 13.892 adet ürün satış faaliyeti tamamlanmıştır.



Genel Müdürlük Bünyesinde yer alan Müşteri Hizmetleri ekibimiz tarafından; Albaraka Türk Bankası, Broker ve tüm Acente kanallarından girişi yapılan Pratik BES ve Erken BES ürünlerinin onay aramaları yapılarak ilgili tekliflerin sözleşmeye dönüştürülmesi işlemleri yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde toplam 9.557 adet ürün satış faaliyeti tamamlanmıştır.

İkna faaliyetleri kapsamında 2023 yılı içerisinde 7.032 adet BES katılımcımız Çıkış/Aktarım talebinden vazgeçirilerek toplamda 116.393.607 TL fon tutularak %18,61 ikna oranı sağlanmıştır.

C-7 Stratejik Pazarlama Faaliyetlerimiz

2023 yılında ürün portföyümüzü tüm müşteri segmentlerine hizmet verecek şekilde geliştirmek üzere faaliyetlerimizi sürdürdük.

Web sitemiz üzerinden satışta olan Erken BES ve Pratik BES planların da 186, Tam Katılım Sağlık ile Seyahat Sağlık Sigortası ürünlerimiz de ise 100 adet satış yapıldı. Ferdi Kaza ve Hayat Sigortası ürünlerimizin de bu kanaldan 2024 yılında satışa sunmak üzere hazırlıklarımızı tamamladık.

Uzun süreli ve sabit teminatlı yeni Güvenceli Hayat Sigorta ürünümüzü tüm banka şubelerimizde, Acil Sağlık Katılım Sigortası ürünümüzü ise Kuveyt Türk şubelerinde satışa açtık.

Bununla beraber 26 ürünümüzde prim, komisyon ve teminat güncellemeleri yaptık.

Eylül 2023 itibarıyla Bireysel Özel Sağlık Sigorta ürünümüzün Albaraka Türk üretim ekranlarına (SYS) entegrasyonu sağlandı.

Kuveyt Türk şubelerinde sunulmak üzere ev hanımlarımıza özel "İnci BES" bireysel emeklilik planını hazırladık.

Hibrit yöntem ile satışını gerçekleştirdiğimiz ürün yelpazemize başlangıç katkı paylı Değerli Birikim Emeklilik Planımızı ekledik.

Hayat, Ferdi Kaza ve BES ürünlerimizde müşterilerimize ek fayda olarak sunduğumuz asistans hizmetlerde müşteri memnuniyeti sağlamak ve hizmet kalitesini artırmak adına WhatsApp uygulamasını devreye aldık.

Kuveyt Türk'ün Mobil ve İnternet Şube kanallarında Destek Ferdi Kaza ve İkinci Bahar Ferdi Kaza Sigortası ürünlerimizin satışına devam ederken, Kredi Hayat ürünlerinde 530 adet poliçe sattık. Ayrıca yine bu kanallardan 25.000'i aşkın Pratik BES satışına ulaştık. Kuveyt Türk dijital kanallarından da Erken BES planının 2024 yılında satışa sunulması için hazırlıklar devam ediyor.

18 yaş altı katılımcıların dahil olduğu Erken BES planını Albaraka Türk Mobil/İnternet Şube kanalında satışa açtık ve ilgili kanaldan 530 adet sözleşmenin satışı gerçekleşti. Pratik BES planımızın satışına devam ederek 1.530 adet satışa ulaştık.

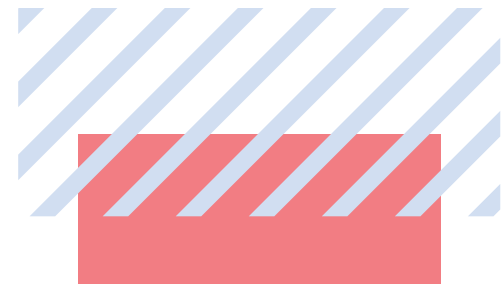
Kullanıcı dostu tasarımı ve zenginleştirilmiş içeriğiyle yeni Katılım Cep mobil uygulamamızı müşterilerimizle buluşturarak ek katkı payı, vade doyurma ve katkı payı değişikliği gibi işlemleri uygulamamıza dahil ettik. Katılımcılarımız için güncel piyasa koşullarını takip ederek kendilerine farklı fon önerileri sunan dijital yatırım danışmanı Fon Asistanı'nı mobil uygulamamıza entegre ettik. Bu çalışmayı çok yakında Bireysel İnternet Şube'mize de eklemek üzere takibini yapmaktayız.

2023 yılında mevcut müşterilerimize değer yaratacak şekilde çapraz satış kapasitemizi zenginleştirerek, çağrı merkezi kanallarından 12.300'ü aşkın Ferdi Kaza ve Hayat Sigortası satışı ile 1.515 adet BES satışı yaptık.

18 yaş altı katılımcıların dahil olduğu Erken BES planımızın satışlarını destekleyebilmek ve üretim hacmimizi artırabilmek amacıyla düzenlemiş olduğumuz kampanyamızı sürdürerek katılımcılarımıza isme özel kumbara hediye etmeye devam ediyoruz.

Saha satış ekiplerimizin performans ve verimliliklerine katkıda bulunmak amacıyla anlık üretim ve hedef gerçekleştirmelerini görebilecekleri satış otomasyon sistemi olan EKMOB uygulamasını devreye aldık.

Yıl boyunca infografik, katılım sigortacılığı ve genel sektör gelişimi, haftalık fon endeksi, basın bülteni gönderimlerine ek olarak kampanyalar ve satış ekibi komisyon raporlamaları periyodik olarak Şirket içi ve dışı paydaşlara ilettik.



C-8 Bilgi Teknolojileri, Raporlama ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü

Proje ve Talep Yönetimi

2023 İçerisinde Tamamlanarak Kullanıma Açılan Projelerimiz;

- BES Fon Danışmanı (Mobil)
- Erken BES Satış Uyum
- Kredi Kartı BIN İlk 8 Hane
- NVI KPS Uyumlanma
- SBM Sigortacılık Verilerinin Toplanması
- EGM GEV Servis Yapısı Değişikliği
- Katılım Sağlık Mobil (Faz 2)

Geliştirmesi Devam Eden Projelerimiz;

- Dijital Dönüşüm Programı
- BSMV Uyum
- Katılım Market Online Satış
- Katılım Cep Mobil (Faz 2)
- BES Fon Danışmanı (Faz 2-Web))
- Erken BES Dijital Kanal Uyum
- Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)
- IFRS 17 Uyum
- Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar
- BES Alacağın Devri
- BES Kısmen Çıkış
- Albaraka Türk Dönüşüm
- Hayat Katılım Entegrasyon
- KVKK Aydınlatma ve Onay
- Komisyon Mutabakat Süreci
- Kuveyt Türk Mobil Onay
- Albaraka Türk Mobil Onay
- Müşteri Segmentasyonu
- Kuveyt Türk Dijital Satış Entegrasyon

İş Geliştirme ve Sistem Analizi

- 2023 yılı içinde yürütülen projelerin iş analizleri ve testleri yapıldı.
- 454 geliştirme talebinin analiz ve testleri yapıldı.
- 4062 hata/veri bakımı talebinin çözümüne destek olundu.

Kırlangıç İş Akış Sistemi Yönetimi

115 yeni veya mevcut iş akışı Kırlangıç sistemi üzerinde geliştirildi.

- Sağlık Geçiş Süreci Revizeleri

- Yeni Kullanıcı Tanımlama Süreci Revizeleri
- Acente ve Brokerlar için Operasyon Süreçleri
- Satın Alma Süreç Revizeleri
- Operasyon Süreç Revizeleri
- İK Yeni Organizasyon Yapısı Süreç ve Revizeleri
- E-Tebliğat Süreci
- Ve benzerleri...

Kırlangıç sisteminde 213 adet sürecimiz kapsamında 2023 yılı içinde 1.731.500 adet iş akışı yürütüldü.

Süreç ve Kalite Yönetimi

- Doküman Yönetim Sistemi (DYS) devreye alınarak şirketimiz dokümanlarının (Süreç, Politika, Prosedür) DYS üzerinden oluşturulması, onaylanması ve yayımlanması süreçleri işletilmeye başlandı.
- ISO27001 belgesi temini için süreç ve prosedür dokümanları gözden geçirilip iyileştirme alanları doğrultusunda aksiyonlar alınmaya başlandı.
- Operasyon süreçleri özeline süreç performans ölçümleri için pilot uygulama çalışmalarına başlandı.
- 2023 yılı boyunca toplam 14 adet yeni doküman (süreç) oluşturulması ve 34 adet mevcut doküman (süreç) revize edilerek yayımlandı.

Yazılım Geliştirme

- Bireysel Şube, Kurumsal Şube, Basım Sitesi ve Acente SMS Onay yapısı iyileştirilerek hata talep sayısı minimuma indirildi.
- Eski teknolojiye geliştirilmiş olan Basım altyapısında teknoloji iyileştirmesi yapıldı.
- SMS onay sitesinin Basım sitesine entegrasyonu sağlandı.
- Fon Asistanı'nın mobilde kullanılabilmesi için Bireysel Şube api'sinde geliştirmeler yapıldı.
- Fon asistanındaki Notification ve SMS uyarıları için yeni bir yapı geliştirildi.
- Kurum içerisinde kullanılmak üzere Intranet uygulaması yazıldı.
- Yazılım geliştirme ekibimizce geliştirilen tüm projeler ve devralınan kodlar kendi alt yapılarımızda saklanmaya ve yönetilmeye başlandı.
- Yazılım Geliştirme paydaşlarımızın direkt olarak sunucularımıza erişmeden Canlı öncesi ortamlara geçiş yapması sağlandı.
- Canlı geçiş işlemleri otomatikleştirildi. DevOps çalışması tamamlandı.
- Boncuk (EkMob) projesi hayata geçirildi.
- Bireysel Şube ve Kurumsal Şube core frameworkü olan Vuejs yeni versiyona yükseltildi.
- İmza sitesi yeniden yazıldı.
- Kısa Link kullanıcı arayüzü geliştirmesi tamamlandı.

- Masak kapsamında ihtiyaç duyulan acente eğitim bilgilerinin TOBB web servisinden okunup DWH tablolarına yazılmasını sağlayacak uygulama geliştirildi.
- Kurumsal Şube ve Bireysel Şube Pentest bulguları kapatıldı.
- Tüm TLS 1.0 sürümleri kapatıldı.

Veri Ambarı, İş Zekâsı ve Raporlama

- Ekmob uygulaması ile saha satış ekibinin iş planlamalarını yapacağı bir platform oluşturularak her bir satış personeline özel giriş sağlandı.
- Ekmob üzerinden giriş yapan kullanıcıya özel üretilen link ile şube detayına kadar inilebilen hedef gerçekleştirme takip platformu (Boncuk) uçtan uca SAP üzerinde hazırlandı.
- IFRS projesi kapsamında gerekli datalar hazırlandı.
- IFRS projesi kapsamında Sağlık veri ambarı hazırlandı.
- Fon asistanındaki Notification ve SMS uyarıları için veritabanı hazırlanarak öneri alan müşterilerin belirlenmesi ve bilgilerinin derlenip gönderime hazır hale getirilmesi sağlandı.
- Intranet uygulamasında kullanılacak veriler hazırlandı ve core sistemleri yormayacak şekilde kaydedilmesi sağlandı.
- İş Zekası uygulamalarına erişim güvenli protokoller ile sağlanmaya başlandı.

Sistem ve Ağ Yönetimi

- 2023 yılında talep yönetim sistemi üzerinde 3424 talebe çözüm sağlanmıştır.
- Birincil Sistemler için Yıllık İş Sürekliliği Tatbikatları yapıldı.
- İş sürekliliği kapsamında stres testi ve tatbikatlar gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük network ve segmentasyon çalışması tamamlandı.
- Sistemlerin erişebilirlik oranı %99,9 çalışması sağlandı.
- İç zafiyet tarama uygulaması implemantasyon tamamlandı.
- Mail sistemi uygulama versiyonu yükseltme ve yedekli yapıya geçiş çalışması tamamlanmıştır.
- Tüm sunucu platformu işletim sistemi yükseltme çalışması tamamlanmıştır.

Bilgi Güvenliği

- ISO 27011 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem projesi başlatılmış ve %73 oranında tamamlanmıştır.
- Veri sınıflandırma uygulaması kurulum ve implementasyonu tamamlanmıştır.
- Veritabanı izleme aracı kurulum ve implementasyonu tamamlanmıştır.

Veritabanı Yönetimi

- Test ortamlarının 19.13'e upgrade edilmesi gerçekleştirildi.
- Exadata üzerinde bulunan veri tabanlarında sizing çalışmaları yapıp DB net sizeleri düşürülmesi gerçekleştirilmiştir.
- Databaseler üzerinde güvenlik politikalarının gözden geçirilip düzenlenmesi.
- Databaseler üzerinde monitoring işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sql sürelerinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

C-9 Sigortacılık, Sağlık ve Bireysel Emeklilik Branşlarındaki Operasyonel Faaliyetlerimiz

Operasyon birimimiz, 2023 yılında aşağıda yer alan konularda faaliyet göstermiştir;

Bireysel Emeklilik Faaliyetlerimiz Kapsamında;

- Katılımcılarımıza ait Bireysel Emeklilik sözleşmelerine ilişkin **78.308** adet değişiklik işlemi gerçekleştirilmiştir.
- **91** adet İşveren Grup Emeklilik ve **7** adet Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik grup sözleşmesi kuruluş işlemi ve grup yetkilileri ile koordineli olarak **8.987** adet İşveren Grup Emeklilik Sertifikasının üretimi gerçekleştirilmiştir.
- **136.322** adet Bireysel Emeklilik Teklifinin, Bireysel Emeklilik ve MASAK mevzuatlarına uygunluk kontrolü ve onay işlemi yapılmıştır. Banka şubelerimiz tarafından üretimi gerçekleştirilemeyen **480** adet BES Teklif üretimi Operasyon Birimimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Katılımcılarımıza ait **949** adet aktarım talebi ve 366 adet Otomatik Katılım Sertifikasına ait Birikim Transferi talebi, karşı Bireysel Emeklilik Şirketlerine iletilerek sürecin başlatılması sağlanmıştır.
- Şirketimize gelen **2.441** adet kargo kabulü ve **1.785** adet giden kargo gönderimi yapılmıştır. Aynı zamanda **547.441** Polİçe ve Sözleşme Metni, Yıllık Hesap Bildirim Cetveli gibi zorunlu gönderimlerin yasal süreler içerisinde SMS, E-Posta ve Kurye marifeti ile müşterilerimize ulaştırılmasını sağlanmıştır. Islak imzalı 417 BES ve Hayat Teklif Formu, **102** adet Değişiklik Talep Formu kayıt altına alınmıştır. Kurye gönderim faaliyetlerinde (basım, zarflama ve gönderim) ZIP kurye firması ile çalışılmaya devam edilmektedir.
- **646** adet OKS (Otomatik Katılım Sistemi) Grup Protokol Üretimi gerçekleştirilmiştir.

- Bireysel Emeklilik Çıkış ve Sigorta İptal taleplerini yasal süreler içerisinde yerine getirmiştir.
- Bireysel Emeklilik branşında Cayma, Erken Çıkış, Aktarım ve Vefat olmak üzere **198.926** adet çıkış işlemi yapılmıştır. Bu işlemlere konu ödeme tutarı ise toplamda **2.747.688.866** TL'dir.

Devlet Katkısı Gözetim Kontrol ve Raporlama

GEV (Gözetim Esas Veri) Sadeleştirilmesi kapsamında EGM'nin (Emeklilik Gözetim Merkezi) şirketimiz ile paylaştığı nesneler üzerinde, gerekli çalışmalar yapılmıştır.

On iki ay boyunca her ayın başından sonuna kadar bir önceki ay için hesaplanan DK (Devlet Katkısının) sisteme eksiksiz/hatasız işlenmesi için DK tahsilatı, DK cezası, DK vergi dairesi süreçleri dahil tüm süreçler takip edilip, süreçlere ait olan nesneler sisteme sorunsuz bir şekilde işlemiştir. DK'ya konu kayıtlar, otomatik kontrollere tabi tuturak hatalı olanların düzeltilmesi sağlanıp, süreçler uçtan uca kontrol edilmiş ve ihtiyaç olan sistemsel geliştirmeler kapsamında gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Yeni yayımlanan mevzuatsal gelişmeler sonrası sisteme, GEV ile ilgili gerekli kontrol noktalarının konulması çalışmaları yapılmıştır.

DK Denetimi kapsamında SEDDK (Sigortacılık ve Özek Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu) tarafından, şirketimiz Gönüllü BES DK'ya konu verileri denetlenmiştir.

Hayat, Ferdi Kaza ve Sağlık branşlarında SBM (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi) kapsamında yürütülen OVM (Ortak Veri Modeli) projesine adaptasyon geliştirmeleri tamamlanmıştır.

Sistemimizde ihtiyaç duyduğumuz geliştirme ve iyileştirmeler için tespit çalışmalarımız devam etmektedir.

Risk Değerlendirme ve Tazminat Yönetimi

Risk Değerlendirme ve Tazminat Yönetimi ekibimiz aşağıdaki konularda 2023 yılında hizmet vermiştir;

- Kredi Hayat / Kredi Ferdi Kaza ve İhtiyari Sigorta ürünlerimizin risk değerlendirme işlemleri takip edilmiştir.
- Kredi Hayat ve Kredi Ferdi Kaza branşında **10.296** adet poliçe kontrol edilerek onay verilmiştir.

- İhtiyari Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında **46.910** adet poliçe üretilmiş veya onaylanmıştır.
- Kredi Hayat ürünlerimizde **112** adet sigortalı adayının check-up işlemlerinin yönetimi sağlanmıştır.
- Uzun süreli sigorta ürünlerimizde **21.050** adet İştira işlemi yapılmış olup, **10.948.601** TL ödenmiştir, **41.745** adet Gün Esaslı Ödeme işlemi yapılmış **10.961,021** TL ödeme yapılmıştır.
- Tazminat talebi olarak **645** adet dosya değerlendirilmiş olup, **613** adet sigortalılarımıza, bankalarımıza veya sigortalılarımızın lehtarlarına **22.796.911,84** TL ödeme yapılmıştır. **42** tazminat talebi ise reddedilmiştir.
- Yıl sonunda **159** adete karşılık **12.308.044** TL'lik muallak tazminat bulunmaktadır.
- **86** adet kapalı Grup Ferdi Kaza ve Grup Hayat tarifesi altında **272.167** adet poliçe üretilmiştir.

Katılım Sağlık Faaliyetlerimiz Kapsamında;

- Direkt ve endirekt üretimli grup poliçelerinde toplamda **63.711** adet sigortalı için **660.576.423** TL'lik prim üretimi gerçekleşmiştir. Buna bağlı olarak, **280.084.155** TL'lik tazminat harcaması yapılmıştır.
- Direkt ve endirekt bireysel ürünlerimizde (TSS+ÖSS) toplamda **21.147** adet sigortalı için **289.318.475** TL'lik prim üretimi yapılmıştır. Buna bağlı olarak, **53.213.552** TL'lik tazminat harcaması yapılmıştır.
- Bireysel ürünlerde bir önceki poliçe yılından **7.292** adet poliçe **51.092.730** TL'lik prim üretimi ile yenilenmiştir.
- Bireysel ürünlerin yenileme oranı **%34**'tür.
- Seyahat Sağlık ürününde direkt üretimli grup poliçelerinde toplamda **180.193** adet sigortalı için **2.150.235** TL prim üretimi yapılmıştır. Buna bağlı olarak, **48.629** TL'lik tazminat harcaması yapılmıştır.
- Seyahat Sağlık ürününde direk üretimli bireysel poliçelerinde toplamda **2.164** adet sigortalı için **2.196.958** TL prim üretimi yapılmıştır. Buna bağlı olarak, tazminat **61.354** harcaması bulunmamaktadır.

C-10 Kurumsal Hizmetler ve Şikâyet Yönetimi Ekibimize Ait Faaliyetlerimiz

- **Şikâyet Yönetimi ekibimiz**, Çağrı Merkezi, İnternet Sitesi, e-posta, resmi kurum gibi çeşitli kanallardan gelen **1.411** adet müşteri şikâyeti kayıt altına alınarak titizlikle incelenmiş ve çözüm üretilerek geliş

kanalına göre cevaplanmıştır. Şikâyet cevaplama süresi ortalama 4 iş günüdür. Müşteri şikâyetlerinin kök neden analizlerinin yapılarak oluşturulan detaylı şikâyet raporları Bankasürans kanalları ile düzenli olarak paylaşılmaya devam edilmiş, şikâyet oranlarının azaltılması ve kontrol altında tutulması faaliyetlerine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.

• **0850 226 0 226** umaralı Satış Kanalları Destek hattı üzerinden yeni IVR yapımız ile Banka Şubeleri, Acentelerimize ve Saha Personelimize anlık ve kesintisiz hizmet verilerek **1.291** adet gelen çağrı **2:54** dakika ortalama konuşma süresi ve **%85** cevaplama oranı ile karşılanmıştır.

• Satış Kanalları Destek Ekibimiz, Banka şubelerinden e-posta/ Kırılmaç iş akış sistemi ile gelen **18.162** adet destek talebini çözüme kavuşturmuştur.

• Otomatik Katılım Sistemi ile beraber 2017 yılı başında faaliyete başlayan **0850 622 6 623 numaralı Kurumsal Hizmetler** ekibimiz tarafından; OKS kapsamında 2021 yılı içerisinde Grup Protokol Sözleşmesi imzalayan tüm firmaların işveren yetkililerine hoş geldin araması kapsamında aranarak sisteme ilişkin tüm detay bilgiler aktarılmaya devam edilmiştir.

• Ekibimiz işveren yetkililerine aşağıdaki performans ile hizmet sunmuştur:

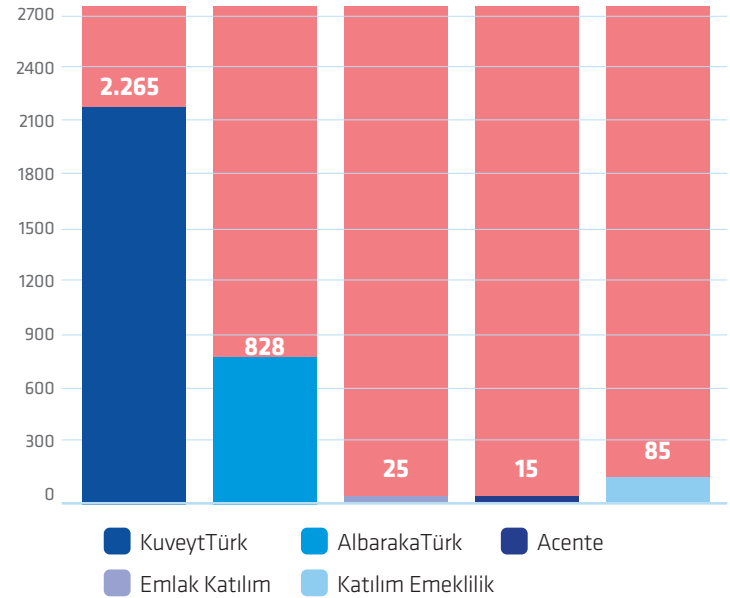
3 kişilik ekip kapasitesi ile **31.12.2022**'ye kadar **16.662** işverene hizmet verilmiştir. **22.241** adet gelen çağrı **2:95** dakika ortalama konuşma süresi ve **%94,6** cevaplama oranı ile karşılanmıştır. **8.567** adet dış arama **4:28** dakika ortalama konuşma süresi ile gerçekleştirilmiştir. İşveren yetkilileri tarafından kurumsal destek e-posta adresimize e-posta gönderilmesi sureti ile Kırılmaç iş akış sistemi ile başlayan **14.957** adet kurum talebi işleme alınmış ve cevaplanmıştır.

C-11 Eğitim Faaliyetlerimiz

2023 yılında yetkin personel yetiştirmek adına temel, teknik, mevzuat ve kariyer eğitimleri başlıklarıyla çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.

- Tüm çalışanların katılımıyla ekip bilincini kuvvetlendirecek outdoor aktiviteler ve eğitimler
- Tüm satış kadrolarına BES, Hayat Sigortaları ve Sağlık Sigortaları Mevzuat eğitimler
- Bilgi Teknolojileri alanında çeşitli lisanslamalara yönelik eğitimler
- Genel Müdürlük ve Satış kadrolarından Yetenek Havuzları oluşturulup, Koçluk görüşmeleri de içeren gelişim yolculukları
- Katılım Emeklilik İç Eğitimleri akreditasyonu
- Temel Bilgi Güvenliği Eğitimi: 216
- MASAK eğitimi: 216
- KVKK eğitimi: 216
- İş Sürekliliği: 216
- BES Lisanslı aracı sayısı: 3218

BES Lisanslı Aracı Sayısı



C-12 Teknik ve Aktüerya Faaliyetlerimiz

2023 yılı Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 10. faaliyet yılı olmuştur. Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası branşında satışa sunulan banka dağıtım kanallarına yönelik Kredi Hayat Sigortaları, Kritik Hastalıklar Ürünleri, Kadın Kanseri Ürünleri, Eğitim Güvencesi Sigortası, Kobilere Özel Hayat Sigortaları, Okul Taksit Güvencesi Ürünü, İşsizlik Teminatı İçeren Kredi Hayat Sigortaları, zenginleştirilmiş asistans hizmetleriyle sunulan Ferdi Kaza ürünleri, Destek Ferdi Kaza ve Tam Destek Ferdi Kaza Sigortaları ürünlerinin satışına devam edilmiştir. 2023 yılında Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası branşlarında teminat tutarları artırılmış olup ürünlerimizin yüksek enflasyona karşı koruyuculuğunun devam etmesi sağlanmıştır.

Sağlık sigortaları branşında 2023 yılında da hem kurumsal hem de bireysel müşterilerimize yönelik; Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Özel Sağlık Sigortası, Hibrit Sağlık Sigortası, Seyahat Sağlık Sigortası, Yabancı Sağlık Sigortası ve Acil Sağlık Sigortası'nın satışına devam edilmiştir. Neova Katılım Sigorta A.Ş. üzerinden satılan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Grup Sağlık Sigortası ürünleri geliştirilmiş ve satışına devam edilmiştir.

Onuncu faaliyet yılını geride bırakan şirketimizde artan poliçe sayısı ve prim üretimi, portföyün belirli bir büyüklüğe ulaşması, üstlenilen sigorta riskinin artmasına birlikte 2020 yılından bu yana kullanılan Aktüeryal nakit akışı modelleme yazılımı 2023 yılı ile birlikte güncellenmiş ve TFRS 17'ye uygun hale getirilmiştir. Şirketimiz ilgili birimleri tarafından 2020 yılından bu yana ürün kârlılık çalışmaları ve bütçe çalışmaları yapılırken aktif olarak bu yazılım modelleri kullanılmaktadır. 2023 yılında da ürün nakit akışları, kârlılık çalışmaları ve bütçe hazırlıkları bu yazılım modelleme programı aktif olarak kullanılmıştır. Kârlılık incelemesi sonucu gerekli görüldüğü takdirde ürünler güncellenmektedir.

31.12.2023 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 134.136 adet olup, toplam hayat sigortası prim üretimi 390.889.870 TL'dir.

Hayat sigortası branşında ana teminat olan Vefat Teminatı'nı inceleyecek olursak; 31.12.2023 tarihi itibarıyla mevcut 134.136 adet poliçe/katılım sertifikasının ortalama vefat teminat tutarı 243.771 TL olarak gerçekleşmiştir. Burada özellikle kredi bağlantılı hayat

sigortalarının çoğunluğunun bankalarımızdan kullanılan konut (mortgage) finansman ürünlerden dolayı yüksek olduğu görülmektedir.

Kaza branşında ise 31.12.2023 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 139.382 adet olup toplam prim üretimi de 173.508.158 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sağlık Sigortaları branşında ise 31.12.2023 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam sağlık sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 120.273 adet olup 949.894.899 TL toplam prim üretimi gerçekleşmiştir.

C-13 Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

2023 yılı ile birlikte onuncu faaliyet yılı tamamlanmış olup, ilk dokuz faaliyet yılında olduğu gibi değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni ürün geliştirme çalışmalarına her zaman özel önem ve öncelik verilmiştir. 2023 yılı içerisinde mevcut kredili hayat sigortası ürünlerimizin satışına devam edilmiş olup, dağıtım kanalı olan katılım bankalarımızın ihtiyaçlarına göre ihtiyaç kart gibi finansmanlar için de kredili ürünler satışa açılmıştır. İhtiyari ferdi kaza branşında yeni ürünler satışa sunulmuştur. 2018 yılında faaliyete başlanılan Sağlık sigortası branşında 2021 yılında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Seyahat Sağlık Sigortası, Yabancı Sağlık Sigortası ve Özel Sağlık Sigortası'nın yanı sıra Acil Sağlık Sigortası alanında da faaliyetlere başlanmasıyla birlikte 2023 yılında tüm Sağlık branşının alt branşlarından üretimler yapılmaya devam edilmiştir. 2023 yılı ile birlikte dövizde endeksli teminat koruması sağlayan ürünler için teklif vermeye başlanmış olup işveren grup ferdi kaza ürünlerimizde dövizde endeksi poliçeler üretilmeye başlanmıştır. Grup poliçelerinin yanı sıra dövizde endeksli kredi hayat ürünleri ve dövizde endeksli bireysel hayat sigortası ürünlerinin de test aşamaları devam etmekte ve 2024 yılı itibarıyla üretime hazır edilmesi planlanmaktadır.

Katılım Emeklilik faizsiz bireysel emeklilik ve hayat sigortaları alanında faaliyet göstermek amacıyla kurulmuştur. Ana dağıtım kanalları olan Albaraka Türk ve Kuveyt Türk Katılım Bankaları'nın ülkemizin faizsiz alanda köklü ve iki lider kuruluşu olması nedeniyle de, tüm ürün ve hizmetlerinde Faizsiz Finans ve Katılım Bankacılığı prensiplerine bağlı çalışmaktadır.

Şirketimiz faaliyete geçtiği ilk andan itibaren çalışmalarını faizsiz

içerikte sürdürmek ve çalışmalarının Katılım esasına uygun yürütülmesi için kendi bünyesinde bir Danışma Komitesi oluşturulmuştur. Özellikle Katılım sigortacılığı ve İslam fıkına vâkıf üyelerden oluşan Danışma Komite'miz aylık olarak toplanmakta olup ürün ve hizmetlerimize yönelik görüş ve uygunluk vermektedir.

Katılım Emeklilik, 2023 yılında Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Fonunu katılımcısına sunmuş ve toplamda 15 fona ulaşmıştır. Bireysel Emeklilik sektöründe değişen ve gelişen yatırım ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yeni fonlar kurulmasına 2024 yılı itibarıyla devam edilecektir. 2024 yılı itibarıyla, Sürdürülebilirlik Katılım Emeklilik Yatırım Fonu ve Kısa Vadeli Kira Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu'nun SPK onay süreçleri devam etmekte olup yıl içerisinde katılımcılara sunulması planlanmaktadır.

2023 yılı itibarıyla emeklilik yatırım fonlarımızı yöneten portföy şirketleri aşağıdaki gibidir:

Sıra	Fon	Fon Adı	Portföy Yönetim Şirketleri
1	KEA	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı EYF	ALBARAKA PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
2	KEK	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Değişken Grup EYF	ALBARAKA PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
3	KEY	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım EYF	ALBARAKA PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
4	KKS	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Kira Sertifikaları EYF	ALBARAKA PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
5	KEB	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart EYF	KT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
6	KEF	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım EYF	KT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
7	KEZ	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken EYF	KT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
8	KED	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gençlere Yönelik Atak Katılım Değişken EYF	QINVEST PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
9	KEG	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Katılım Değişken EYF	QINVEST PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
10	KEH	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Hisse Senedi EYF	QINVEST PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
11	KES	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken (Döviz) EYF	ALBARAKA PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
12	KET	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken EYF	ALBARAKA PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
13	KTZ	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart EYF	QINVEST PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
14	KJM	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım EYF	KT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
15	KLT	Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Katılım Hisse Senedi EYF	KT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.

2023'te yıl sonuna kadar geçen süre içerisinde emeklilik yatırım fonlarımız yüzde 51,1'lik bir ağırlıklı ortalama getiri sağlamıştır.

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında;

Katılım Emeklilik, 2023 yılında Ferdi kaza sigortası ürünlerinde çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu ürünlerin teminat paket tutarları artırılarak ve asistans hizmetleri ile zenginleştirilerek satışa sunulmuştur.

Mevcutta sunulan ürünlerimiz; kredili hayat ve ferdi kaza sigortaları, kadın kanser teminatı içeren hayat ürünleri, destek ve tam destek ferdi kaza ürünleri ve daha birçok ürünümüzün satışına devam edilmiştir.

Teminat tutarlarının ve prim ödemelerinin döviz endeksli belirlendiği hayat sigorta ürünleri de özellikle enflasyonun arttığı bu dönemlerde tüketiciler açısından önemli ürünlerdendir. Bu konuda da ürün geliştirme çalışmalarına 2022 yılında başlamış olup 2023 yılında ilk ürünlerimiz satışa başlanmıştır.

2024 yılı itibarıyla dövizle endeksli ürünlerin yazılım geliştirmeleri tamamlanarak portföy içerisinde ağırlığının artması planlanmaktadır.

2023 yılında özellikle ülkemizdeki enflasyon etkisi ile satışını sunduğumuz paket hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası ürünlerinde teminat paket tutarlarında gerekli revizyonlar yapılarak sigortalılarımıza değer oluşturacak teminat miktarlarının sunulmasına önemle dikkat edilmiştir.

Bireysel Emeklilik Kapsamında;

Katılım Emeklilik, bireysel emeklilik branşında, her biri ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan Hesaplı, Pratik, Güzel ve Özel Katılım Bireysel Emeklilik Planları'nın yanı sıra, farklı grup profillerine uygun olarak İşveren Katkılı ve Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik planlarının satışlarına 2023 yılında da aktif şekilde devam etmiştir. 2019 yılında başlangıç katkı payı içeren Değerli Emekli Planı satışa sunulmuş ve katılımcılar bu plandan yararlanmaya devam etmiştir. 2019 yılından itibaren daha önce izinleri alınan Emeklilik Gelir Planı'na geçiş yapan katılımcılarımız 2023 yılı içerisinde de düzenli geri ödeme almaya devam etmişlerdir.

Şirket 2021 yılı içerisinde 18 yaş altı katılımcılar için Erken BES Planını satışa sunmuştur ve bu planın satışına devam etmiştir. Özellikle 2022 yılında yapılan reklam ve pazarlama çalışmaları ile Erken BES ürünümüzün yeni satış hacmi içindeki payı ciddi artış göstermiş olup 2024 yılında da bu planın portföy içindeki payının artışına şirket olarak önem verilecektir.

Sağlık Sigortası Kapsamında;

Katılım Emeklilik 2018 yılında satışlarına başladığı Sağlık branşında 2022 yılında da Yatarak ve Ayakta Tedavi teminatı ve daha ekonomik olması açısından sadece Yatarak Tedavi teminatının da olduğu Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünlerinin satışına devam etmiştir. Şirketimiz 2020 yılı itibarıyla Özel Sağlık Sigortaları kapsamında üretimlere başlamış olup Katılım Sigortacılığı alanında üretim açısından hızla yol kat edip ilk sıralara ilerlemiştir. Hem Özel Sağlık Sigorta ürünleri hem Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünleri, Banka, Acente, Broker ve Merkez kanallarına konumlandırılmıştır. Yine 2018 yılında satışlarına başlanan Seyahat Sağlık Sigortası ürününün 2023 yılında da satışlarına devam edilmiştir. Mevcut Sağlık Sigortası ürününe ek olarak, Acil Sağlık Sigortası'da portföye eklenerek, Sağlık alt branşlarının büyük bir çoğunluğu satışa sunulmaya başlanmıştır. 2018 yıl sonunda satışa sunulan Yabancı Sağlık Sigortası ürününün satışlarına 2023 yılında da devam edilmiştir.

2023 yılı da 2022 yılı gibi özellikle medikal enflasyonun yüksek seyrettiği ve çoğu sağlık sigortası şirketinin artan tedavi maliyetleri kaynaklı primlerini revize ettiği bir yıl olmuştur. Şirketimizde bu yıl ürünlerinde sürekli ve periyodik şekilde rekabete de dikkat ederek primlerini revize etmiştir.

C-14 İç Sistemler Kapsamında Kurulan Birimlerin Faaliyetleri

31670 sayı ve 25 Kasım 2021 tarihli Resmî Gazete'de yayınlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" gereğince İç Sistemler kapsamında Şirketimizce bir İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ile Risk Yönetimi Birimi ve Aktüerya Birimi kurulmuş ve yöneticileri ayrı ayrı atanmıştır.

Yönetmelikteki esaslar dikkate alınarak, Şirketimiz tarafından İç Kontrol Sistemleri, Risk Yönetimi ve Aktüerya Birim Yönetmelikleri oluşturulmuştur.

2023 yılı içerisinde iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Denetim komitesi oluşturulmuştur. İç Kontrol ve Uyum Departmanı, Risk Yönetimi Birimi ile Aktüerya Birimi Şirketin Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

İç Kontrol ve Uyum:

İç Kontrol ve Uyum faaliyetlerinin yürütülmesi adına, etkin iç kontrol sistemleri ile kontrol faaliyetleri yürütülmekte olup, Şirket stratejisi ve iş hedefleri doğrultusunda, Şirket politikalarına ve yasal yükümlülöklere uygun olarak üst yönetimin de risk iştahı dahilinde çalışmalar yönetilmektedir.

İç kontrol, kontrol ortamı, risk değerlendirmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi & iletişim ve izleme unsurlarından oluşturulmuş olup, bunun sonucunda, raporlama faaliyetleri tam ve doğru olarak gerçekleştirilmekte, operasyonlar etkin ve verimli şekilde yürütülerek, faaliyetlerde mevzuat ve iç düzenlemelere uygun hareket edilmektedir. İç kontrol sistemlerinin etkinliği sağlanarak bu faaliyetler yerine getirilirken, Şirketimizin stratejik amaç ve hedeflerinin de yerine getirilmesi planlanmaktadır.

Şirketin iş akışlarının, prosedürlerinin ve görev tanımlarının tam ve eksiksiz bir şekilde oluşturularak, bunların yasal düzenlemelere

uygunluğunun sağlanması açısından gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Faaliyetlerin yasal ve şirket içi düzenlemelere uygunluğunun belirli periyotlarla kontrol edilmesi, kontrol sonuçları çerçevesinde düzeltici, önleyici faaliyetlerin belirlenmesi, hata yoğunlaşmaları, kaynağına göre analiz edilerek (süreç, sistem, kişi) gerekli aksiyonların alınması ve iyileştirmelerin yapılması amaçlanmaktadır. İç Kontrol Sistemleri Şirketimize amaç ve hedeflerine ulaşmada makul bir güvence sağlamaktadır.

Risk Yönetimi:

Risk yönetimi faaliyetleri adına, risklerin şirketin vizyonu, misyonu ve değerleri ile stratejik hedeflerinden yola çıkarak şirketin amaçlarına ulaşma yolunda karşılaşılabileceği muhtemel tehdit ve fırsatlar tespit edilerek çalışmalar yürütülmektedir.

Risk yönetimi sistemi risk ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlanması faaliyetleri tasarlanarak uygulanmaktadır. Risk yönetim stratejileri esas alınarak risk yönetim politikaları ve uygulama usulleri belirlenmiş olup, bunlara uyulması sağlanmaktadır. Yeni ürün ve işlemler ile gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler için, Kanuna ve ilgili diğer mevzuat ile kuruluş politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uyumu, suistimal, kuruluşun ve çalışanların itibar kaybı dahil tüm risklerin anlaşılması ve yeterli seviyede değerlendirmenin yapılması sağlanmaktadır.

Tanımlanan risklerin öncelikleri, ortaya çıkma ihtimalleri, oluşturacakları kayıpların büyüklüğü ve zaman aralıkları derecelendirilerek ve riskten etkilenen unsurlar tanımlanarak, risklerin zaman içindeki değişiklik durumunun takip edilmesi amacıyla Risk Kontrol Matrisi oluşturulmuş olup, takip edilmektedir.

Aktüerya:

Aktüerya fonksiyonu olarak şirketin genel fiyatlandırma politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, emeklilik planlarına ilişkin devamlılık ve kârlılık durumu konusunda kuruluş üst yönetime ve Kuruma güvence sağlanmaktadır.

Gerçekleştirilen Aktüeryal işlemler ile hesaplamalarda kullanılan her türlü verinin asgari içeriğini belirlemek ve kuruluşun ilgili birimleri tarafından kaydedilen verinin belirlenen asgari içeriğe uygun olmasının temini için gerekli tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Yasal Uyum:

İç Sistemler Direktörlüğü kapsamında Yönetim Kuruluna bağlı olarak yapılanmış olan Yasal Uyum bölümü başta sigortacılık ve emeklilik düzenlemeleri olmak üzere ilgili diğer kanunlara uyum süreçlerinde etkin bir şekilde yer almaktadır. 2023 yılı boyunca Sigortacılık, Bireysel Emeklilik, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Tüketicinin Korunması ve Ticaret mevzuatlarına uyum hususunda ağırlıklı olarak çalışılarak Şirket içi duyurular yapılmıştır. Mevzuat değişikliklerinde ilgili bölümlerle birlikte çalışılarak yeni mevzuatlara uyum sağlanmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili alt düzenlemelere uygun olarak kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve saklanmasına ilişkin çalışmalar bu yıl da özenle sürdürülmüştür. Kişisel veri güvenliği kapsamında idari ve teknik tedbirlerin geliştirilmesi ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla gerçekleştirilen proje çalışmalarına katılım sağlanmıştır. Şirket çalışanlarının bilgi güncelliğinin korunması ve farkındalığının artırılması amacıyla periyodik olarak bilgilendirmeler yapılmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyumun Şirket çalışanları tarafından benimsenmesi ve uygulanması amacıyla eğitim faaliyetlerine bu yıl da devam edilmiştir.

Sektör genelinde gerçekleştirilen mevzuat geliştirme çalışmalarında da görev alınarak Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği nezdinde faaliyet gösteren Kişisel Verilerin Korunması İnceleme ve Araştırma Komitesi toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Yeni süreç, ürün ve hizmet çalışmalarında uyum riskleri değerlendirilmiş ve muhtemel kontrol alanları konusunda görüş bildirilmiştir. Şirket departmanlarının iletmış olduğu görüş taleplerine ivedilikle dönüş sağlanmıştır.

Mevzuata uyum kontrolleri kapsamında raporlamalar da yapılmıştır.

C-15 İç Denetim Faaliyetleri

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin iç denetim sistemi 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak mali suçları soruşturma görevi de İç Denetim Departmanının sorumlulukları arasındadır.

İç Denetim ekibi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Müdürü, 1 Başdenetçi, 1 Yetkili Denetçi Yardımcısı ve 1 Denetçi Yardımcısından oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

2023 yılı içerisinde İç Denetim Departmanı tarafından Mali & İdari İşler, Operasyon, Aktüerya, Sağlık Sigortaları, Pazarlama, Fon, İç Sistemler ve Katılım Uyum denetimleri yapılmış, Hizmet Alım ve BES Devlet Katkısı süreç denetimleri ile önceki dönem denetimlerine ilişkin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş ilgili raporlar üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.

İç Denetim Müdürü aynı zamanda Şirketin kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının fon denetçisi görevini yürüttüğünden dönem içerisinde bu fonlara ilişkin inceleme çalışmaları yapılarak önemli görülen aksaklıklar Fon Kurulu'na bildirilmiş, SPK mevzuatı gereği Şirket Yönetim Kurulu'na yapılması gereken raporlamalar gerçekleştirilmiştir.

C-16 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin maruz kaldığı riskler ve risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika, prosedür ve amaçları aşağıda yer almaktadır.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile

bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

1. Sigorta Riski

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Bu nedenle, şirketimizin finansal ve rekabet gücünün korunabilmesi için, her risk eksiksiz olarak, düzgün bir biçimde sınıflandırılmakta ve uygun bir prim oranı belirlenerek poliçesi üretilmekte veya doğru bir biçimde reddedilmektedir.

Tarifeler hazırlanırken ve fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, kârlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Şirketimiz ve anlaşmalı reasürör firmalarımız arasında koşulları ve şartları kesin çizgilerle belirlenmiş olan risk değerlendirme süreçleri oluşturulmuştur. Bu sayede, yüksek adetlerdeki poliçeler otomatik olarak en uygun fiyat belirlenerek üretilmektedir.

Şirketimizin risk değerlendirme kriterlerine göre; standart dışı riskler titizlikle değerlendirilerek, kabul veya reddedilmektedir. Ayrıca, şirketimiz belli oranlarda üzerinde konservasyon tutmakta, konservasyon limitini aşan tutarları da reasürör şirkete devretmektedir.

Şirketimiz sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Her yıl bu yönetmelik yeni ürünler ve portföy yapısına uygun bir şekilde revize edilmektedir.

Şirketimiz tıbbi risk değerlendirme operasyonlarımız kapsamında hem

kendi ekibimiz tarafından teknik risk değerlendirmesi yapılmakta hem de tıbbi risk değerlendirme işlemleri alanında deneyimli bir şirketten de destek alınarak yapılmaktadır.

Şirketimiz hasar/prim oranlarını sürekli takip etmekte, rezerv yeterliliklerini düzenli ve periyodik raporlamalar ile gözetim altına almaktadır.

Şirketimizin üretim stratejisi ayrıca poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yaptığımız reasürans şirket(ler)ine devredilmektedir.

Kaza branşında tek başına verilebilecek Ferdi Kaza Sigortası teminatları için de reasürans şirketi ile ayrı bir Ferdi Kaza Sigortası Eksedan Reasürans Anlaşması akdedilmiştir.

Şirketin reasürörlerle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki ölçütler belirleyici olmaktadır.

1. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
2. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
3. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
4. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
5. Risk değerlendirme araçları, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda şirkete sağlanan imkânlar.
6. Şirketin çalışmalarını İslami finans prensipleri içerisinde yapıyor olabilmesi,

Bölüşmeli reasürans anlaşmalarındaki saklama payı (konservasyon) tutarlarını aşan risk bedelleri ihtiyari reasürans yoluyla reasürörlere devredilmektedir.

Ayrıca, şirketimiz tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi de yapılmıştır. Bu anlaşma da her yıl mevcut sigorta portföyümüz gözden geçirilerek yenilemeleri sağlanmaktadır.

2. Operasyonel Riskler

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir. Şirketin günlük operasyonları, iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek tedarik, insan kaynağı, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet vb. risklerdir.

Operasyonel Riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik kontroller geliştirilmektedir.

3. Finansal Riskler

Finansal araçların kullanımından kaynaklanan riskler ise;

• **Kredi riski** • **Likidite riski** • **Piyasa riski** • **Kur riski**

Kredi Riski

Kredi riski, ülkelere, gerçek veya tüzel kişilere açılan kredilerin geri ödenmeme riski olarak tanımlanır.

Bu riske maruz kalmamak ya da etkisini en aza indirmek için paranın yatırıldığı kurumların kredi reyting kuruluşları tarafından verilen reytingleri baz alınarak para yönetimi yapılmaktadır.

Likidite Riski

Sahip olunan varlıkların nakit talebini karşılayamaması riskidir. Bu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulduğu zaman varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesinden kaynaklanmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirketin kısa vadeli yükümlülükleri baz alınarak bu yükümlülükleri karşılayacak şekilde kısa vadeli sermaye piyasası araçlarında bu paralar değerlendirilmektedir. Tedbirli olmak adına şirketin önümüzdeki 3 ay için

ödemesi gereken yükümlülükleri kadar karşılığın maksimum 1 ay vadeli para ya da sermaye piyasası araçlarında değerlendirilmesi esas olacaktır.

Piyasa Riski

Bir mali kuruluşun piyasadaki faiz oranlarında olabilecek beklenmedik bir değişiklikten olumsuz etkilenme riskidir. Buradaki faiz, şirketimizin varlıkları içerisinde yer alan yatırımlarının faiz içermesi durumu değil ilgili faizsiz varlıkların piyasadaki faiz volatilitesinden etkilenmesi hususunda var olan riske ilişkin kullanılan tanımlamadır.

Bu riskin yönetiminde, piyasalardaki olası volatilité durumlarında sermaye ve para piyasası araçlarında olabildiğince düşük vadelerde yatırım stratejisi uygulanarak şirketin mali gelirinin optimum seviyede gerçekleştirilmesine özen gösterilecektir.

Kur Riski

Bir mali kuruluşun piyasadaki faiz oranlarında olabilecek beklenmedik bir değişiklikten olumsuz etkilenme riskidir. Buradaki faiz, şirketimizin varlıkları içerisinde yer alan yatırımlarının faiz içermesi durumu değil ilgili faizsiz varlıkların piyasadaki faiz volatilitesinden etkilenmesi hususunda var olan riske ilişkin kullanılan tanımlamadır.

Bu riskin yönetiminde, piyasalardaki olası volatilité durumlarında sermaye ve para piyasası araçlarında olabildiğince düşük vadelerde yatırım stratejisi uygulanarak şirketin mali gelirinin optimum seviyede gerçekleştirilmesine özen gösterilecektir.

4. Stratejik Risk

Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, iş modeli, yatırım, kurumsal yönetim, vb. risklerdir.

Stratejik Riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik önlemler alınmış olup, bu önlemler risk kontrol matrisinde belirtilmiştir.

5. Bilgi Teknolojileri Riskleri

Şirketin hedeflerine ulaşmada, iş süreçlerini olumsuz yönde etkileyecek şekilde otomasyon sisteminin, ağ veya diğer kritik BT kaynaklarının kaybedilmesi potansiyeli riskidir.

Bilgi teknolojileri risklerinin yönetimi amacıyla, Bilgi Teknolojileri süreçlerine ilişkin riskler ayrıntılı olarak belirlenmiş, değerlendirilmiş ve riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek için gerekli aksiyonlar alınmıştır.

6. Emeklilik Yatırım Fonları Riskleri

Fon varlığı içerisinde bulunan yatırım araçlarının değişen koşullara zamanında tepki vermemesi, sınırlamaları aşması, yanlış yönetilmesi ve operasyonel işlemlerde hatalar yapılması sonucunda ortaya çıkacak riskleri ifade etmektedir.

Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin riskleri önlemek veya en az seviyeye indirmek amacı ile tüm riskler ayrıntılı olarak belirlenmiş olup, bu risklere ilişkin kontroller günlük olarak yapılmakta, Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatınca gerekli aksiyonlar alınmakta, fon kurulu toplantıları gerçekleştirilmekte, Sermaye Piyasası Kurulu bültenleri ile mevzuatlar takip edilmekte ve acil durum planları hazırlanmaktadır.

7. İnsan Kaynakları Riski

İnsan kaynağı ile ilgili riski ifade ederken; eğitim almış çalışanın doğru yerde istihdam edilmemesi, motivasyon seviyelerinin azalması, performansın objektif şekilde değerlendirilmemesi, kurumsal politika ve uygulamalar konusunda çalışanın yeterince bilgilendirilmemesi ihtiyaç duyulan ilave çalışanın zamanında ve gerekli niteliklere göre temin edilememesi başarısız olma ihtimalini de göz alarak kurumsal projelere girilmesi bu çeşit risklerdendir.

İnsan kaynağı ile ilgili risklerin önüne geçebilmek ve yönetebilmek adına şirketimiz İnsan Kaynakları Yönetmeliği oluşturulmuş, İnsan Kaynakları Stratejileri belirlenmiş, Performans Yönetim Sistemi geliştirilmiş ve Kariyer Yönetimi ve Yedekleme Prosedürü oluşturulmuş olup, belirlenen strateji ve prosedürlere göre hareket edilmektedir.

8. Satış Kanalları Riski

Şirketin hedeflerine ulaşma yolunda, satış organizasyonlarının karşılaşılabileceği riskleri ifade etmektedir.

Satış kanallarına ilişkin risklerin yönetimi amacıyla, Satış Kanalları riskleri ayrıntılı olarak belirlenmiş, değerlendirilmiş ve riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek için gerekli aksiyonlar alınmıştır.

9. MASAK Uyum Riski

Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) tarafından yayınlanan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı Hakkında Yönetmelik”te belirtilen şirketlerin kara para aklanması ve suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin faaliyetler sonucu maruz kalabilecekleri riskleri ifade etmektedir.

Bu riskleri önlemek adına Şirketimiz MASAK Kurum Politikası oluşturulmuş olup, MASAK Uyum Görevlisi tarafından riskli işlemler takip edilmekte, Şirketin faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat, düzenleme ve standartlara uyum ve uygunluğunu sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

10. KVKK Riski

6699 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve buna bağlı yasal düzenlemeler kapsamında kişisel verilerin mevzuata uygun işlenememesi, saklanamaması ve yok edilememesi sonucu doğacak riskleri ifade etmektedir.

11. Katılım Uyum Riski

“Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” ile “Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge” kapsamındaki düzenlemelere uygun hareket edilmemesi sonucu maruz kalınabilecek riskleri ifade etmektedir.

C-17 İş Sürekliliği Yönetimi Kapsamında Yapılan Faaliyetler

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında; “Kuruluşların, savaş, terör olayları, grev, lokavt, kargaşalık, salgın hastalıklar, yangın ve doğal afetler ve bilişim tabanlı saldırılar ile iş ortaklarındaki iş kesintileri gibi nedenlere bağlı olarak oluşabilecek bir kesinti veya kriz anında faaliyetlerinin sürdürülmesini veya zamanında kurtarılmasını sağlamak üzere operasyonel, finansal, yasal ve itibari olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlayan yönetim kurulu tarafından onaylanmış bir iş sürekliliği yönetim yapısı oluşturmaları zorunludur.”

Şirketimizin mevcut iş sürekliliği yönetimi planı söz konusu yönetmelik kapsamında yeniden güncellenmiş olup, Yönetim Kurulu’nun onayı ile uygulamaya alınmıştır. İş Sürekliliği Yönetimi Planı aşağıdaki hususları kapsamaktadır:

- İş etki analizi çalışmalarının yapılması
- Kurtarma Stratejilerinin belirlenmesi
- Risk analizinin yapılması
- İş Sürekliliği stratejilerinin belirlenmesi

- İş Sürekliliği kesinti olay yönetiminin oluşturulması
- İş Sürekliliği planının oluşturulması
- Acil ve Beklenmedik Durum Planının oluşturulması
- İş Sürekliliği yönetimi organizasyon yapısı, rol ve sorumluluklarının belirlenmesi
- İş Sürekliliği Olay Yönetimi sürecinin oluşturulması
- İş Sürekliliği eğitimlerinin gerçekleştirilmesi
- Test ve Tatbikat plan ve programının oluşturulması

C-18 Şirket İç Sistemleri ve İç Sistemler Dışındaki Bölümlerinin Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgiler

Hizmeti Alan Departman	Hizmetin Konusu
Mali ve İdari İşler Direktörlüğü	Araç Kiralama
	Araç Yakıt Yönetim Hizmeti
	Danışmanlık Hizmeti
	Güvenlik Hizmeti
	İletişim Hizmeti
	Muhasebe Denetim Hizmeti
	Ofis Kira ve Bina Yönetimi
	Personel Taşımacılığı Hizmeti
	Peyzaj Bakım
	Turizm Seyahat Destek Hizmeti
Bilgi Teknolojileri, Raporlama ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü	Yazılım Uygulama
	Danışmanlık Hizmeti
	Donanım Yazılım Bakım Hizmeti
	Güvenlik Hizmeti
Operasyon Direktörlüğü	İletişim Hizmeti
	Arşiv Hizmeti
	Danışmanlık Hizmeti
	Kargo Gönderim Hizmeti
	Sistem Destek Hizmeti
	Yazılım Uygulama
Fon Operasyonları, Varlık Yönetimi ve Ekonomik Araştırmalar Müdürlüğü	Yazılım Uygulama
	Aracılık Hizmeti
	Bilgilendirme Hizmeti
	Muhasebe
	Saklama Hizmeti

Hizmeti Alan Departman	Hizmetin Konusu
İnsan Kaynakları, Eğitim ve Geliştirme Müdürlüğü	Dış Kaynak Personel Çalıştırma Hizmeti
	İnsan Kaynakları Eğitim ve Danışmanlık Hizmeti
	İş Yeri Sağlığı ve Güvenliği Hizmeti
	Turizm Seyahat Destek Hizmeti
Kurumsal İletişim Müdürlüğü	Yazılım Uygulama
	Danışmanlık Hizmeti
	Medya Planlama ve Medya Satın Alma Hizmeti
Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü	Yazılım Uygulama
	Asistans Hizmeti
	Danışmanlık Hizmeti
	İletişim Hizmeti
Sağlık Sigortaları Müdürlüğü	Yazılım Uygulama
	Asistans Hizmeti
	Provizyon Hizmeti

C-19 Şirketin Maruz Kaldığı Risklere İlişkin Değerlendirmeler

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak risk kabul yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir. Bu risk yönetimi hem sigortalılarımızın en uygun şekilde sigortalanmasını hem de sigorta şirketinin finansal açıdan zorlanmaması için şirketimiz içerisindeki önemli süreçlerdendir.

Bunun yanında Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi çalışmalarına devam etmiştir. Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla yapılan anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki retakafül şirketimiz olan RGA Global Reinsurance Labuan, Malaysia'nın GUM (Global Underwriting Manual) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve Risk Değerlendirme Komitemizde görüşülerek etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuzdan yardım alınmakta, Şirketimizin Operasyon Ekibi aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Bu riskin yönetiminde, piyasalardaki olası volatilite durumlarında sermaye ve para piyasası araçlarında olabildiğince düşük vadelerde yatırım stratejisi uygulanarak şirketin mali gelirinin optimum seviyede gerçekleştirilmesine özen gösterilecektir.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak Şirketimize iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi

neticesinde mortalite riskinin çok yüksek bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği finansman tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %5'ini aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği bakanlıkça belirlenen tabloyu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacını taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
 - Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
 - Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
 - Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtmaya derecesi,
- gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirketin reasürans politikası finansal olarak sağlam ve güvenilir reasürans şirketleriyle kurulan iş ilişkisine dayalıdır. Reasürans sözleşmeleri şirketin finansal durumu ve piyasa koşulları ve gelişmeleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

Şirket tarafından hayat sigortalarında vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tam veya kısmi daimi maluliyet, kritik (tehlikeli) hastalıklar, kadın kanser hastalıkları, kaza sonucu tedavi masrafları, dönüşümlü işsizlik (işsizlik/geçici iş göremezlik/gündelik hastane yatışı) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yaptığımız reasürans şirket(ler) ine devredilmektedir.

Hayat Branşında, işsizlik teminatı gibi nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde şirketin konservasyon tutarları sınırlı olup bu teminatların gerçekleşen hasar prim sonuçları göz önüne alınarak konservasyon tutarları belirlenmektedir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, 2015 yılında portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmış olup diğer yıllarda da aynı özelliklere sahip sözleşme akdedilmiştir. 2018 yılı içerisinde retekâfûl anlaşmasına dönüştürülerek sözleşme akdedilmiştir. 2024 yılında da yenilenmesi için mutabakat sağlanmıştır.

Hayat ve kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Sağlık Branşında da ürünlerin yapısı, alt branş, kurumsal ya da ferdi olmasına göre değerlendirmelerimiz değişmektedir. Raporun devamında reasürans anlaşmalarının detayına değinilecektir. Ancak, bununla birlikte bu alanda retakafül veya konvansiyonel reasürans korumasının sağlanmasının sektörde zor olduğunu belirtmek gerekmektedir.

Aralık 2023 sonu itibarıyla şirketin hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır:

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak-31 Aralık 2023
Devredilen Prim	17.589.497
Alınan Komisyon (-)	785.624
Çekap Masraflarında Reasürör Payı (-)	110.121
Tazminatta Reasürör Payı (-)	6.230.808
Toplam	10.462.944

Ferdi Kaza Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak-31 Aralık 2023
Devredilen Prim	9.257.546
Alınan Komisyon (-)	1.699.985
Çekap Masraflarında Reasürör Payı (-)	-
Tazminatta Reasürör Payı (-)	3.462.541
Toplam	4.095.020

Şirketin reasürörlerle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki ölçütler belirleyici olmaktadır.

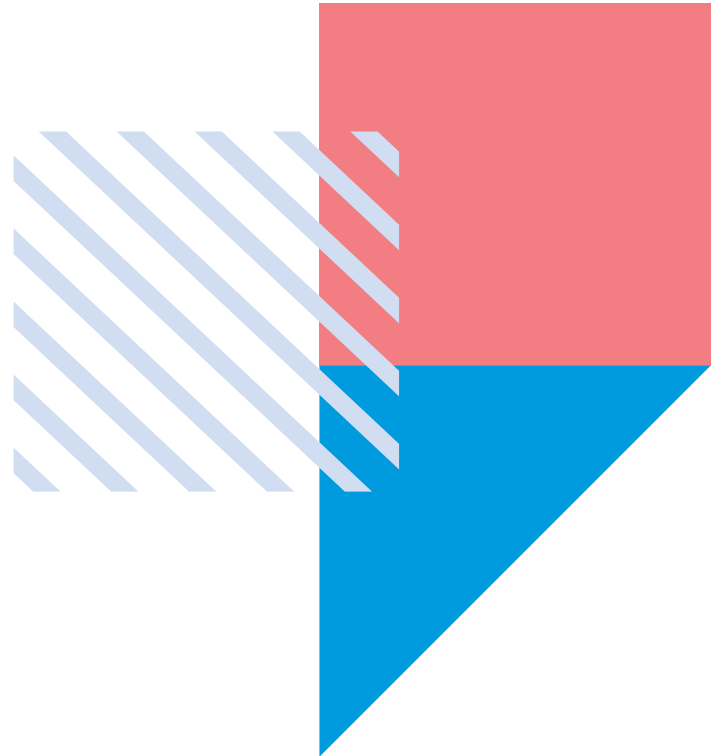
- Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım
- Rekabetçi reasürans prim fiyatları
- İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde

sağlanan kapasite imkânı

- Risk değerlendirme araçları, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda şirkete sağlanan imkânlar
- Şirketin çalışmalarını İslami finans prensipleri içerisinde (Retekâfûl şeklinde) yapıyor olabilmesi

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.





Aşağıdaki tabloda 31.12.2023 tarihi itibarıyla Hayat Branşında vefat teminatı tutarı aralıklı risk profili yer almakta, bu tutar aralıklarındaki polişe adedi, toplam vefat teminatı tutarı, konservasyon ve eksedan kırılımları yer almaktadır.

TL	Adet	Bedel	Konservasyon	Konservasyon Oranı	Eksedan	Eksedan Oranı
1-10.000	3.366	20.582.296	21.313.704	103.6%	115.100	0.6%
10.001-50.000	2.6578	808.216.038	779.994.180	96.5%	6.052.449	0.7%
50.001-100.000	21.804	1.631.093.459	1.617.803.579	99.2%	15.300.944	0.9%
100.001-250.000	48.267	8.348.548.823	8.190.523.902	98.1%	166.092.181	2.0%
250.001-500.000	21.152	7.135.342.014	6.334.540.040	88.8%	805.751.088	11.3%
500.001-1.000.000	8.147	6.195.399.554	2.682.413.549	43.3%	3.515.453.902	56.7%
1.000.001-5.000.000	4.802	8.406.224.781	1.585.884.410	18.9%	6.821.449.175	81.1%
5.000.001-12.000.000	19	138.425.620	6.550.000	4.7%	129.712.501	93.7%
12.000.001+	1	14.542.966	400.000	2.8%	11.600.000	79.8%
Toplam	134.136	32.698.375.522	21.219.423.364	65%	11.471.527.339	35%

2023 yılında önceki yıllarda olduğu gibi reasürans sözleşmelerimizi, merkezi Amerika'da bulunan dünyanın büyük reasürans şirketlerinden olan RGA Global Reinsurance şirketinin Malaysia Labuan merkezli retekâfûl penceresinden hizmetler sağlanmaktadır. Bununla birlikte ferdi kaza branşı için Neova Katılım Sigorta A.Ş. ile reasürans sözleşme imzalanmış ve sözleşme çerçevesinde reasürans ilişkiler yürütülmektedir. İsviçre merkezli ve dünyanın en büyük reasürans şirketlerinden olan Swiss Re'nin Malezya merkezli İslami Reasürans şirketi kolu olan Swiss Re Retekâfûl şirketinden bazı hayat ve sağlık ürünleri için hizmet sağlanmaktadır.

RGA Re'nin kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir:

Şirket	Derece
Standart & Poors	AA(-) Very Strong
AM Best	A+ (Superior)
Moody's Investor	A1 (Good)

Swiss Re'nin kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir:

Şirket	Derece
Standart & Poors	AA(-) Very Strong
AM Best	A+ (Superior)
Moody's Investor	AA3 (Excellent)

Mevcut reasürans şirketlerinin kredi derecelendirmeleri, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin” 8’inci maddesinin üçüncü fıkrası kapsamında, Hazine ve Maliye Bakanlığınca derecelendirme faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar ile bu kuruluşlar tarafından verilen ve Bakanlık tarafından kabul edilen asgari notlara uygun olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ile ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Ayrıca şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5’ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %5’ini aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği bakanlıkça belirlenen tabloyu SEDDK Gözetim portalına yüklemektedir.

C-20 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimizin 2023 yılı içerisinde geçirmiş olduğu denetimler aşağıdaki gibidir:

- Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık mevzuatları gereğince yılda iki defa yapılan Bağımsız Denetim.
- Sigortacılık ve Özek Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) devlet katkısı işlemlerinin denetimi.
- Şirketimizin kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları için Emeklilik Mevzuatı kapsamında Bağımsız Denetim kuruluşu tarafından yapılan bağımsız denetim.
- Muhtelif zamanlarda Yeminli Mali Müşavirlik firması tarafından yapılan ve Kurumlar Vergisi Tam Tasdigi kapsamında yapılan denetimler.

- Ortaklarımızın bağımsız denetçileri tarafından BDDK kapsamında yapılan denetimler.
- Ortaklarımızın teftiş kurulları tarafından yapılan denetimler.

C-21 Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketin yasal mevzuat kapsamında sermayesine iştirak etmek durumunda olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisse senetleri dışında herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır. Söz konusu tutar ise iştirak sınırının altında yer aldığından diğer finansal varlık olarak değerlendirilmektedir.

C-22 Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

C-23 Yönetim Kurulu üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin **1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023** dönemi itibarıyla toplam brüt tutarı: **31.308.070 TL**’dir.



C-24 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Yanı Sıra Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan davalar Şirket faaliyetlerini ve mali durumu etkileyecek seviyede bulunmamaktadır. Ayrıca şirket aleyhine açılan davalar Mali tablolara ilişkin dipnotların 42. maddesinde açıklanmıştır.

Mevzuat Hükümlerine aykırı uygulamalar nedeni ile Şirketimiz ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz hakkında uygulanan herhangi bir adli ve idari yaptırım bulunmamaktadır.

C-25 Gerekçeleri ile Birlikte; Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedef Gerçekleşmeleri ve Genel Kurul Kararları Sonucu Alınan Aksiyonlara İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Bu kapsamda Şirketimizin 2023 yılına ilişkin hedeflenen Genel Giderlerin %92'si olarak kullanılmıştır. Aynı dönemde hedeflenen Bireysel Emeklilik teknik gelirlerinin %97'ü gerçekleşmiş olup Sigortacılık teknik gelirlerinin %115'ü gerçekleşmiş olup hedeflenen Sigortacılık ve Emeklilik teknik gelirlerinin de %105'i gerçekleşmiştir.

2022 yılına ilişkin genel kurulumuz 31.03.2023 tarihinde yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısında alınan kararın tamamı Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık Mevzuatı gerekliliği olup tümü için yasal çerçevede aksiyonlar alınmış ve tamamlanmıştır.

C-26 Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirketimiz hesap dönemi içinde bağış ödemesi yapmamıştır.

C-27 Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapmış Olduğu İşlemler

Şirketimiz Türkiye'de iki bankanın sermayesine aynı oranda iştirak ettiği ilk ve tek Bireysel Emeklilik şirkettir. Şirketimizin ticari tüm faaliyetlerinde yapılan çalışmalar söz konusu iştirak oranları çerçevesinde yapılmaktadır. Bu kapsamda esas sözleşmemizin "Toplantı ve Karar Nishabı" başlıklı 32. maddesinde bu durum aşağıdaki şekilde ifade edilmektedir.

"Yönetim Kurulu üye tamsayısının çoğunluğunun (en az üç kişi) hazır bulunması ile toplanır. Kararlar, her iki kurucu pay sahibinin önerisiyle seçilmiş en az bir üyenin olumlu oy kullanmış olması şartıyla toplantıya katılanların basit çoğunluğuyla alınır. Buna göre; toplantı nisabı 3 üye ile sağlanmışsa 2 üyenin (her iki ortağın önerisiyle seçilmiş birer üyenin) aynı yöndeki oyu ile; toplantı nisabı 4 üye ile sağlanmışsa 3 üyenin (bunlardan iki üyenin kurucu pay sahiplerinin önerisiyle seçilmiş birer üye olması kaydıyla) aynı yöndeki oyu ile; toplantı nisabı 5 üye ile sağlanmışsa en az 3 üyenin (bunlardan iki üyenin kurucu pay sahiplerinin önerisiyle seçilmiş birer üye olması kaydıyla) aynı yöndeki oyu ile alınabilecektir. Üyelerden hiçbirisi toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde, yönetim kurulu kararları, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı, karar şeklinde yazılmış önerisine, yukarıdaki paragrafta yer alan karar nisabının sağlanması kaydıyla yeterli sayıda üyenin yazılı onayı alınmak suretiyle de verilebilir. Aynı önerinin tüm yönetim kurulu üyelerine yapılmış olması bu yolla alınmış kararın geçerlilik şartıdır."

Bu çerçevede şirketimiz aynı koşul ve şartlar kapsamında acentelik sözleşmesi imzalamış olduğu ve aynı zamanda sermayesine aynı oranda iştirak etmiş olan Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ile Hayat, Ferdi Kaza, Sağlık Sigortaları Grubu ve Bireysel Emeklilik branşlarında 2023 yıl sonu itibarıyla toplamda 650 adet şube ile yürütmektedir.

C-28 Şirketler Topluluğu Bağlı Bir Şirketse; Hakim Şirketlerle, Hakim Şirketlerin Yönlendirmesi ile Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Yönetim Kurulumuz tarafından yapılan incelemelerde şirketimizin hakim ortakları ve hakim ortaklarının bağlı ortaklıkları ile 2023 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemlerin yapıldığı veya önlemlerin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda şirketimiz tarafından bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

C-29 Katılım Sigortacılığı ve Katılım Uyum

A. Katılım Uyum Politikası

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan 19.12.2020 tarih ve 31339 sayılı Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik kapsamında şirket faaliyetlerinin katılım esaslarına uygunluğunun sağlanması ve takibi maksadıyla, şirket bünyesinde Danışma Komitesi oluşturulmuştur.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından, sunulacak tüm ürün ve hizmetler ile düzenlenecek form, sözleşme, poliçe ve bilgilendirme metinleri Danışma Komitesi'nin onayına tabidir. Danışma Komitesi'nce uygun görülmeyen ürün ve hizmetler satılamaz, konu ve riskler teminat altına alınamaz ve bu konu ve risklerden fayda temin edilemez.

Şirkete intikal eden ödemelerde, şirketçe yapılan ödemelerde, yatırım yapılacak varlıkların seçimi, değerlendirilmesi ile nakit yönetiminde ve şirketin ilgili diğer finansal faaliyetlerinde katılım esasları çerçevesinde

hareket edilir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği tüm sigorta branşlarındaki en önemli ilkesi, bütün operasyonel işlemler ve yapılan anlaşmalarında katılım prensibine gösterdiği titizliktir.

Şirketimiz Katılım Sigortacılığı faaliyetlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından verilen tüm sigortacılık ruhsatları kapsamında sürdürmektedir.

B. Katılım Uyum Yönetmeliği Kapsamındaki Faaliyetler

Danışma Komitesi

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan 19.12.2020 tarih ve 31339 sayılı "Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında şirket faaliyetlerinin katılım esaslarına uygunluğunun sağlanması ve takibi maksadıyla, şirket bünyesinde Danışma Komitesi oluşturulmuştur.

Danışma Komitesi üyelerimizin görev dağılımı aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Danışma Komitesi Başkanı	Danışma Komitesi Başkan Vekili	Danışma Komitesi Üyesi
Prof. Dr. Hamdi DÖNDÜREN	Mustafa DERECİ	Mehmet ODABAŞI

2023 yılı Danışma Komitesi Toplantı Tarihleri

Danışma Komitesi Aylık Toplantı Tarihleri

Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
13.01.2023	10.02.2023	03.03.2023	07.04.2023	05.05.2023	09.06.2023
Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
07.07.2023	04.08.2023	08.09.2023	06.10.2023	06.11.2023	08.12.2023

Katılım Uyum Birimi

Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliği 11. maddesi uyarınca Katılım Uyum Birimi Genel Müdür'e bağlı olarak kurulmuştur.

Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge (2021/3) Katılım uyum biriminin çalışma esaslarına ilişkin hususlar 1. maddesi (3)'üncü bendi uyarınca, Katılım uyum birimi, görev ve sorumlulukları kapsamında Yönetim Kurulu'na ve Danışma Komitesi'ne asgari üç ayda bir raporlama yapmaktadır. Bu kapsamda raporlamalar yapılmış ve Yönetim Kurulu onayları alınmıştır.

Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliğin 13. maddesi (3) 'üncü bendi uyarınca "Emeklilik şirketleri Emeklilik Gözetim Merkezi vasıtasıyla, diğer şirket ve kuruluşlar ise doğrudan ilgili verilerini Kuruma ve Birliğe aylık dönemler itibarıyla gönderir." Katılım verileri aylık olarak Kurum ile paylaşılmaktadır.

Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliğin 6. maddesi uyarınca Katılım Esaslı Fonlar için Danışma Komitesi icazet yazıları oluşturulmuş, her fonumuz için icazet onaylarımız tamamlanmıştır.

Fon icazetlerimiz, web sitemizdeki fon bilgilerinin bulunduğu alana "Fon İcazetleri" olarak bilgilendirme mahiyetinde yüklenmiştir.

Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliğin 6. maddesi 2. bendi uyarınca reasürans faaliyetlerinin Danışma Komitesi onayı ile yürütülebileceği belirtilmesi üzerine, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. reasürans işlemleri uygunluğu için icazet yazısı oluşturulmuş ve Danışma Komitesi üyelerimizden uygunluk ve imza alınmıştır.

Katılım esasları çerçevesinde yayınlanmış olan, Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge (2021/3)' nin "Danışma komitesinin raporlamasına ilişkin hususlar" 3. maddesi 1. bendinde geçen "Danışma komitesi ilgili takvim yılı içerisindeki şirket veya kuruluş faaliyetlerinin katılım esaslarına uygun yürütülüp yürütülmediğine ilişkin tespitlerin ve değerlendirmelerin yer aldığı bir rapor hazırlamakla ve söz konusu raporu ilgili yıl sonunu müteakip en geç üçüncü ayın sonuna kadar şirket veya kuruluş yönetim kuruluna sunmakla yükümlüdür. Raporun bir örneği ilgili takvim yılını izleyen dördüncü ayın sonuna kadar şirket veya kuruluş tarafından Kuruma gönderilir." kapsamında Danışma Komitemiz raporlamasını tamamlamıştır. Yönetim kurulundan onay alınarak Kuruma gönderimi sağlanmıştır.

Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliği, "Danışma komitesinin görev ve sorumlulukları" d) Sunulan ürün ve hizmetler ile faaliyetlerin katılım esasları ile uyumlu yürütülüp yürütülmediğine ilişkin yılda en az bir defa olmak üzere uygunluk görüşü vermek." bendi doğrultusunda uygunluk raporumuz hazırlanmış, Danışma Komitesi üyelerimizden imza alınarak, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. web sitesinde paylaşılmıştır.

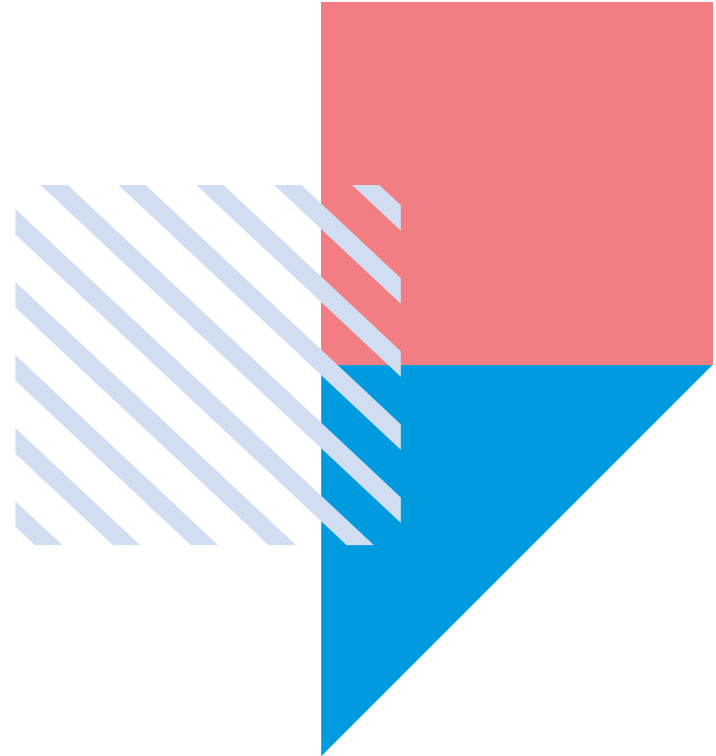
Eğitimler

Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliğin 6. maddesi gereğince alınması zorunlu eğitimler kapsamında Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 21.06.2021 tarihinde TSEV tarafından verilen eğitimlerden faydalanmaya başlamıştır.

31.12.2023 tarihi itibarı ile Katılım Sertifika Sahibi Personel Sayısı 144'tür.

Katılım İç Denetim

Katılım esasları çerçevesinde yayınlanmış olan, Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge'nin (2021/3) "Katılım iç denetim raporunu düzenleyecek kişi veya firmaya ilişkin hususlar" başlıklı 1. maddesi "Katılım iç denetim raporu, katılım uyum birimi sorumlusunda aranan şartları haiz iç denetim birimi personeline düzenlenir." hükmü esasınca, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım İç Denetim raporunu düzenleyecek personel istihdamı gerçekleştirilmiş ve Katılım Emeklilik İç Denetim Müdürlüğü bünyesine dahil olarak görevine devam etmektedir.



C-30 Şirket Faaliyetlerinin Katılım Finans İlkelerine Uygun Olarak Yürütüldüğüne İlişkin Danışman Komitesi Görüşü



D-YÖNETİM KURULU ÖZET FAALİYET RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Katılım Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 01.01.2023 – 31.12.2023 hesap döneminin sonuçlarını özetle aşağıda bilgi ve değerlendirmelerinize sunarız.

Bilindiği üzere Şirketimiz 2013 yılı Aralık ayı içinde resmi kuruluş çalışmalarını tamamlayıp Türk Ticaret Kanunu kapsamında Anonim Şirket olarak kurulmuş ve ilk Genel Kurul Toplantısını 09.01.2014 tarihinde yapmıştır.

İlgili tarihten itibaren asıl kuruluş nedeni olan Bireysel Emeklilik ve Sigortacılık faaliyetleri için ruhsat alma çalışmaları başlamış ve 09.05.2014 tarihinde Şirketimize Bireysel Emeklilik, Hayat, Kaza, Sermaye İtfa, Yatırım Fonlu ve Evlilik/Doğum sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı verilmesi uygun görülmüştür. Takiben ortaklarımız olan bankalarımızla Haziran başında imzalanmış olan acentelik sözleşmeleri ile şirketimiz faaliyetlerine tam olarak başlamıştır.

Hastalık/Sağlık branşlarına ilişkin ise Faaliyet Ruhsatı alınması hususu 06.09.2017 tarih ve 9402 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir. Satış faaliyetleri 2018 yılında başlamıştır.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2023 yılında Hayat Grubu Sigortacılık Branşı faaliyetleri kapsamında 390,9 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 27,4 milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 301,8 milyon TL'dir.

Ferdi Kaza Branşı faaliyetleri kapsamında 173,5 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 6,7 milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır.

Sağlık Branşı faaliyetleri kapsamında 949,9 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 333,4 milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır.

Ferdi Kaza Branşı ile Sağlık Branşı olmak üzere Hayat Dışı branşlar için brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 726,6 milyon TL'dir.

Bireysel Emeklilik branşında ise 18.849,6 milyar TL tutarında fon büyüklüğüne ulaşmış ve bu kapsamda 354,1 milyon TL emeklilik teknik geliri elde etmiş olup 280,2 milyon TL emeklilik teknik giderine katlanmıştır.

Faaliyet dönemi içinde yatırım gelirlerin toplamı 400,3 milyon TL iken, yatırım giderleri 31,6 milyon TL ve diğer giderlerin toplamı da 62,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu kapsamda şirketimiz faaliyetteki 2023 yılını yaklaşık 346,7 milyon TL vergi sonrası ticari kâr ile kapatmıştır. (2022 hesap yılı 120,1 milyon TL ticari kâr ile kapatılmıştı.)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2023 tarihi itibarıyla şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 283,5 milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 637,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplantıya onur veren sayın hissedarlarımıza ve temsilcilerine en iyi dileklerimiz sunarız.

Saygılarımızla,

Ufuk UYAN
Yönetim Kurulu Başkanı



Ayhan SİNCEK
Genel Müdür



E-DİĞER HUSUSLAR

E-1 Faaliyet Raporu İçin Bağımsız Denetim Uygunluk Görüşü

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no'1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye
Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6020
www.deloitte.com.tr
Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2022-31/12/2022 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2022-31/12/2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Mart 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Deloitte, İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma adındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden bütünsel olarak denetlemektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL, ("Deloitte Global") olarak da anılmaktadır) muşavirliğine hizmet sunmaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2023. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirilmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Müjde Aslan SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 10 Mart 2023

E-2 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü Yanı Sıra Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Şirket 2023 yılında 18.849,6 milyar TL aktif büyüklüğüne ulaşmış olup söz konusu hesap dönemini 346,7 milyon TL net kâr ile kapatmıştır. Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek, ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

2023 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki toplam hayat, ferdi kaza ve sağlık sigorta poliçe sayısı içerisinde 367,5 milyon TL tazminat ödemesi yapılmıştır.

Şirketin 2023 yıl sonu itibarıyla Ödenmiş Sermayesi 72 milyon TL'dir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2023 tarihi itibarıyla şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 283,5 milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 637,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

E-3 Bilgilendirme Politikasına ve Etik İlkelerine İlişkin Bilgiler

Şirketimiz kurumsal internet sitesi (www.katilimemeklilik.com.tr) kamuyu bilgilendirmede etkin olarak kullanılan araçlardan biridir. Şirket iş ve işlemlerinin şeffaf olarak yürütülmesine yardımcı olacak şekilde, internet sitesinde şirkete ilişkin kurumsal bilgiler, detaylı mali bilgileri içeren dipnotları ile bağımsız denetimden geçmiş ve bağımsız denetimden geçmemiş ara dönemlere ait raporlar ve yıllık faaliyet raporları ile şirkete ilişkin haberler ve duyurular yer almaktadır. Kurumsal internet sitesi erişimi kolay, içeriği açık ve anlaşılır bir biçimde düzenlenmiştir. Şirkete ait kurumsal bilgiler, ticaret sicili bilgileri, ana sözleşmesi, yönetim kurulu üyeleri ile ilgili bilgiler, faaliyet raporları, bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerecek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar, misyonu ve vizyonu yer almaktadır.

Yanı sıra üçer aylık dönemlerde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarıyıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde SEDDK'ya iletilerek şirketimiz kurumsal internet sitesinde de yayınlanmaktadır.

Ayrıca ilgili mevzuata uygun olarak gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanan Yıllık faaliyet raporu, her yıl Genel Kurul toplantısından sonra, kamuya sunulmak üzere internet sitemizde yayınlanmaktadır.

Türkiye Ticaret Sicilinin ilan organı olan Ticaret Sicil Gazetesi, ülkemizde var olan ve şirketlere ilişkin olarak üçüncü tarafların bilgilendirilmesi amacı ile kullanılan resmi bilgilendirme araçlarının başında gelmektedir. Esas sözleşme değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımları, yetki gibi durumlar yanı sıra tescil ve ilana tabi tüm işlemler ile birlikte ilgili Yönetim Kurulu Kararları Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla ilan edilmektedir.

Ülkemizde varlığını sürdüren gerek sektörel gerekse ulusal yayın ve yayım araçları konusu geldiğinde şirketimizce bilgi verme amacı ile kullanılabilir.

Şirketimiz; sigorta ve reasürans şirketlerinin, müşterileri, çalışanları, aracıları, kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerinde ve kendi aralarındaki ilişkilerde izleyecekleri etik ilkeleri belirleyen ve bu ilkeler çerçevesinde sektöre yönelik mevcut kamuoyu güvenini artırmayı amaçlayan, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından yayımlanan Sigortacılık Etik İlkelerini benimsemiştir.

E-4 Kâr Payı Dağıtım Politikası ve Kâr Payı Dağıtımına İlişkin Bilgiler

Şirketin kâr dağıtım uygulamalarını Türk Ticaret Kanunu ilgili maddeleri kapsamında esas sözleşme biçimlendirmektedir.

KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu

standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu Teknik Karşılıklar

31 Aralık 2023 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 915.577.628 TL'dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.

Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2023 itibarıyla 168.526.655 TL tutarında matematik karşılık, 159.155.049 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayrılmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.

Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.

Denetimde bu konu nasıl ele alındı

Bahse konu olan teknik karşılıkların denetiminde önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması değerlendirilmiştir.

Örnekleme yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirilmiştir. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuata uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak kullandığımız sertifikalı aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiş ve kontrol edilmiştir.

Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili finansal tablo 17 ve 2.24 numaralı dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız

halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişkide sunulan 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

İstanbul, 11 Mart 2024


Ufuk UYAN
Yönetim Kurulu Başkanı


Malek Khodr TEMSAH
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

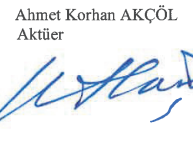

Turgut SİMİTÇİOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi


Mehmet ORAL
Yönetim Kurulu Üyesi


Ayhan ŞİNCEK
Genel Müdür


Ömer Can HERGENÇ
Mali İşler Direktörü


Metin AYDIN
Mali Kontrol, Bütçe Raporlama Müdürü


Ahmet Korhan AKÇÖL
Aktüer

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç İlica'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Ferda Akkılınç İlica, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2024

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Varlıklar

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	467.934.973	245.083.186
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	422.025.922	224.369.400
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	45.909.051	20.713.786
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	967.345.575	375.954.200
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	618.537.063	268.973.649
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	147.070.997	63.812.057
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	201.737.515	43.168.494
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		299.504.165	66.150.977
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	258.697.207	46.998.047
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(3.063.019)	(1.491.762)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	15.909.613	3.403.289
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	471	27.960.364	17.241.403
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		954.289	454.924
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Varlıklar

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		954.289	454.924
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		954.289	454.924
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		1.332.101	295.634
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		1.332.101	295.634
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		77.764.803	20.206.277
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	55.592.952	13.229.696
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	471	22.171.851	6.976.581
G- Diğer Cari Varlıklar		1.195.098	177.850
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		1.194.842	177.850
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		256	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		1.816.031.004	708.323.048

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Varlıklar			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12 ve 17	18.848.632.583	11.268.974.386
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 17	18.848.632.583	11.268.974.386
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		7.000	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		7.000	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	11 ve 45.2	3.444.257	586.457
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11 ve 45.2	3.444.257	586.457
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Varlıklar

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
E- Maddi Varlıklar	6	68.046.177	18.702.870
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	21.398.487	17.350.270
6- Motorlu Taşıtlar	6	53.703.956	14.518.439
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.734.214	3.358.712
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	27.240.089	9.885.975
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(39.030.569)	(26.410.526)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	95.352.010	30.983.066
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	66.559.117	41.965.566
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(38.032.334)	(24.223.819)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	66.825.227	13.241.319
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	1.484.508	268.240
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	1.484.508	268.240
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	57.289.817	7.640.991
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	57.289.817	7.640.991
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		19.074.256.352	11.327.156.010
Varlık Toplamı (I + II)		20.890.287.356	12.035.479.058

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Yükümlülükler

III - Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
A- Finansal Borçlar		1.194.643	1.057.728
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	1.562.403	1.412.302
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(367.760)	(354.574)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		264.558.076	104.652.418
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	56.126.734	18.437.826
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19 ve 471	106.145.195	50.453.736
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	102.286.147	35.760.856
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		131.148	93.678
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		131.148	93.678
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19 ve 471	36.878.184	12.604.501
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 471	36.878.411	12.609.236
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19 ve 471	(227)	(4.735)

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Yükümlülükler

III - Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		736.689.047	180.891.811
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	4 ve 17	466.121.565	99.725.449
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4 ve 17	159.155.049	68.069.918
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	111.412.433	13.096.444
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	4, 17 ve 47:1	-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	4	51.612.465	20.125.231
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		21.268.288	9.395.542
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		3.069.441	1.471.353
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	137.475.196	31.745.596
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(110.200.460)	(22.487.260)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	121.226.836	30.384.846
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	121.226.836	30.384.846
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19, 23	1.077.157	333.118
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	925.530	181.491
2- Gider Tahakkukları	19	151.627	151.627
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.213.367.556	350.143.331

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Yükümlülükler

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
A- Finansal Borçlar	20	14.953.212	978.245
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	22.860.099	1.167.079
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(7.906.887)	(188.834)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14,12,17 ve 19	18.849.572.423	11.268.968.559
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 12, 17 ve 19	18.849.572.423	11.268.968.559
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Yükümlülükler

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		178.888.581	87.700.013
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılığı - Net	2.2, 4. 4 ve 17	168.526.655	82.063.224
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17 ve 471	10.361.926	5.636.789
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	6.304.046	5.296.155
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	6.304.046	5.296.155
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		19.049.718.262	11.362.942.972

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

Özsermaye

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	72.000.000	72.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	72.000.000	72.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		660.021	36.504.922
1- Yasal Yedekler	15	13.641.902	7.636.529
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(8.841.180)	32.655.844
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(4.140.701)	(3.787.451)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		224.559.118	110.457.038
1- Geçmiş Yıllar Kârları		224.559.118	110.457.038
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(16.676.657)	(16.676.658)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(16.676.657)	(16.676.658)
F- Dönem Net Kârı / Zararı (-)		346.659.057	120.107.453
1- Dönem Net Kârı		346.659.057	120.107.453
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
Özsermaye Toplamı		627.201.538	322.392.755
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		20.890.287.356	12.035.479.058

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Gelir Tablosu

I- Teknik Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		762.321.775	163.189.659
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		751.039.624	162.390.870
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.114.145.511	229.501.388
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	1.123.403.057	234.144.245
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(9.257.546)	(4.642.857)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(363.105.887)	(68.571.672)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	(362.731.811)	(69.225.347)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	(374.076)	653.675
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)		-	1.461.154
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	1.461.154
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		11.282.151	798.789
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(726.595.786)	(202.937.604)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(424.876.501)	(142.125.708)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	17	(336.640.614)	(102.887.550)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(340.129.960)	(103.659.787)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17	3.489.346	772.237
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(88.235.887)	(39.238.158)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)		(90.044.291)	(39.295.294)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)		1.808.404	57.136
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(30.742.440)	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(30.742.440)	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(2.168.265)	(219.924)
4- Faaliyet Giderleri	31	(243.922.187)	(54.376.254)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Gelir Tablosu

I- Teknik Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(726.595.786)	(202.937.604)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(24.886.393)	(5.364.267)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		(27.471.753)	(5.836.872)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		2.585.360	472.605
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	(851.451)
C- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		35.725.989	(39.747.945)
D- Hayat Teknik Gelir		370.010.145	96.522.104
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		370.010.145	96.522.104
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	373.300.373	97.324.301
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	390.889.870	106.317.987
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(17.589.497)	(8.993.686)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(3.290.228)	(802.197)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(3.630.853)	(1.026.179)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	340.625	223.982
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(301.841.456)	(82.880.107)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(24.007.064)	(21.564.213)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(21.157.820)	(19.107.907)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(27.388.628)	(22.282.348)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17	6.230.808	3.174.441
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.849.244)	(2.456.306)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(4.792.401)	(2.822.283)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		1.943.157	365.977

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Gelir Tablosu

I- Teknik Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
E- Hayat Teknik Gider		(301.841.456)	(82.880.107)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(67.573.549)	9.805.168
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(67.573.549)	9.805.168
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(61.577.038)	(17.850.018)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(64.757.384)	(19.080.295)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17	3.180.346	1.230.277
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(2.556.872)	5.634.221
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(146.126.933)	(58.905.265)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		68.168.689	13.641.997
G- Emeklilik Teknik Gelir		354.095.635	186.981.302
1- Fon İşletim Gelirleri		215.733.136	118.152.851
2- Yönetim Gideri Kesintisi		116.853.698	56.659.587
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	19.482.988	9.821.706
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		2.025.813	2.347.158
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	25	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(280.207.595)	(124.765.695)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(30.828.559)	(14.259.539)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		(117.300)	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(245.515.191)	(106.814.069)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(2.393.301)	(2.176.329)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(1.353.244)	(1.515.758)
I- Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		73.888.040	62.215.607

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Gelir Tablosu

II- Teknik Olmayan Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
C- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		35.725.989	(39.747.945)
F- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		68.168.689	13.641.997
I- Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		73.888.040	62.215.607
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		177.782.718	36.109.659
K- Yatırım Gelirleri	26	400.303.578	145.869.023
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		179.521.019	56.557.574
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		180.356.837	82.772.779
4- Kambiyo Kârları	26	51.707.873	7.337.459
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri			(798.789)
L- Yatırım Giderleri (-)		(31.612.523)	(16.985.567)
1- Yatırım Yönetim Giderleri-Faiz Dahil (-)	4,34	(4.396.475)	(1.031.948)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		4.538.822	858.451
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(20.186)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26	(2.233.070)	(654.419)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(29.501.614)	(16.157.651)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(62.339.518)	(13.140.066)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,4	(91.622.104)	(15.428.673)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		(12.198.994)	(2.439.191)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35	34.823.075	7.520.100
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	47,1	17.263.848	546.088
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,1	(10.605.344)	(3.338.390)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı (-)	37	346.659.057	120.107.453
1- Dönem Kârı ve Zararı (-)		484.134.253	151.853.049
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(137.475.196)	(31.745.596)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı (-)	37	346.659.057	120.107.453
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Nakit Akış Tablosu

Nakit Akış Tablosu

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
A- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		1.737.865.748	292.043.080
2- Reasürans Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		-	1.202.299
3- Emeklilik Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		410.726.933	212.478.063
4- Sigortacılık Faaliyetleri Nedeniyle Yapılan Nakit Çıkışı (-)		(1.149.051.271)	(783.286.384)
5- Reasürans Faaliyetleri Nedeniyle Nakit Çıkışı (-)		(12.506.324)	-
6- Emeklilik Faaliyetleri Nedeniyle Nakit Çıkışı (-)		(290.920.728)	(132.397.732)
7- Esas Faaliyetler Sonucu Oluşan Nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		696.114.358	(409.960.674)
8- Faiz Ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir Vergisi Ödemeleri (-)	35	(119.458.796)	(25.430.463)
10- Diğer Nakit Girişleri		197.582.817	28.612.342
11- Diğer Nakit Çıkışları (-)		(139.298.220)	(8.500.677)
12- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Net Nakit		634.940.159	(415.279.472)
B- Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları			
1- Maddi Varlıkların Satışı	6, 8, 471	6.972.500	103.740
2- Maddi Varlıkların İktisabı (-)	6, 8	(126.242.266)	(31.160.042)
3- Mali Varlık İktisabı (-)		(594.249.175)	(161.808.980)
4- Mali Varlıkların Satışı		41.497.024	374.603.403
5- Alınan Kâr Payı		265.601.657	170.540.616
6- Alınan Temettüleri		-	-
7- Diğer Nakit Girişleri		-	-
8- Diğer Nakit Çıkışları (-)		(2.377.069)	(687.857)
9- Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit		(408.797.329)	351.590.880
C- Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları			
1- Hisse Senedi İhracı		-	-
2- Kredilerle İlgili Nakit Girişleri		-	-
3- Finansal Kiralama Borçları Ödemeleri (-)		(14.111.882)	(4.674.281)
4- Ödenen Temettüleri (-)		-	-
5- Diğer Nakit Girişleri		-	-
6- Diğer Nakit Çıkışları (-)		-	-
7- Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit		(14.111.881)	(4.674.281)
D- Kur Farklarının Nakit ve Nakit Benzerlerine Olan Etkisi		21.193.829	4.918.435
E- Nakit ve Nakit Benzerlerinde Meydana Gelen Net Artış (A12+B9+C7+D)		233.224.779	(63.444.438)
F- Dönem Başındaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu	2.12	94.288.677	157.733.115
G- Dönem Sonundaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu (E+F)	2.12	327.513.455	94.288.677

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Özsermaye Değişim Tablosu

Özsermaye Değişim Tabloları											
Önceki Dönem	Sermaye	İşletme- nin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2021)	72.000.000	-	646.792	-	-	4.843.836	-	(1.158.425)	55.853.861	40.719.212	172.905.276
II- Önceki Dönem Sonu Bakiyesinde Yapılan Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2022)	72.000.000	-	646.792	-	-	4.843.836	-	(1.158.425)	55.853.861	40.719.212	172.905.276
A- Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	32.009.052	-	-	-	-	-	-	-	32.009.052
E- Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(2.629.026)	-	-	(2.629.026)
G- Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem Net Kârı (veya Zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	120.107.453	-	120.107.453
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	2.792.693	-	-	(55.853.861)	53.061.168	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2022) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	72.000.000	-	32.655.844	-	-	7.636.529	-	(3.787.451)	120.107.453	93.780.380	322.392.755

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.
(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Özsermaye Değişim Tablosu

Özsermaye Değişim Tabloları											
Cari Dönem	Sermaye	İşletme- nin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2022)	72.000.000	-	32.655.844	-	-	7.636.529	-	(3.787.451)	120.107.453	93.780.380	322.392.755
II- Önceki Dönem Sonu Bakiyesinde Yapılan Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2023)	72.000.000	-	32.655.844	-	-	7.636.529	-	(3.787.451)	120.107.453	93.780.380	322.392.755
A- Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	(41.497.024)	-	-	-	-	-	-	-	(41.497.024)
E- Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(353.250)	-	-	(353.250)
G- Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem Net Kârı (veya Zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	346.659.057	-	346.659.057
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	6.005.373	-	-	(120.107.453)	114.102.080	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2023) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	72.000.000	-	(8.841.180)	-	-	13.641.902	-	(4.140.701)	346.659.057	207.882.460	627.201.538

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Kâr Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
I. Dönem Kârının Dağıtımı			
1.1- Dönem Kârı		449.311.178	144.332.949
1.2- Ödenecek Vergi ve Yasal Yükümlülükler			
1.2.1- Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(137.475.196)	(31.745.596)
1.2.2- Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3- Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (Ertelenmiş Vergi)		34.823.075	7.520.100
A- Net Dönem Kârı (1.1 - 1.2)		346.659.057	120.107.453
1.3- Geçmiş Dönemler Zararı (-)		-	-
1.4- Birinci Tertip Yasal Akçe		-	(6.005.373)
1.5- Şirkette Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar (-)		-	-
B- Dağıtılabılır Net Dönem Kârı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	114.102.080
1.6- Ortaklara Birinci Temettü (-)		-	-
1.6.1- Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4- Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5- Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7- Personele Temettü (-)		-	-
1.8- Yönetim Kuruluna Temettü (-)		-	-
1.9- Ortaklara İkinci Temettü (-)		-	-
1.9.1- Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4- Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5- Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10- İkinci Tertip Yasal Yedek Akçe (-)		-	-
1.11- Statü Yedekleri (-)		-	-
1.12- Olağanüstü Yedekler		-	-
1.13- Diğer Yedekler		-	-
1.14- Özel Fonlar		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

(*) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında şirketin yetkili organı Genel Kuruldur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla şirketin yıllık olağan genel kurul toplantısı henüz yapılmamış olduğundan kâr dağıtım tablosunda sadece net dönem kârı belirtilmiştir.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemlerine Ait Kâr Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
II- Yedeklerden Dağıtım			
2.1- Dağıtılan Yedekler		-	-
2.2- İkinci Tertip Yasal Yedekler (-)		-	-
2.3- Ortaklara Pay (-)		-	-
2.3.1- Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4- Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5- Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4- Personele Pay (-)		-	-
2.5- Yönetim Kuruluna Pay (-)		-	-
III- Hisse Başına Kâr			
3.1- Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
3.2- Hisse Senedi Sahiplerine (%)		-	-
3.3- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
3.4- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine (%)		-	-
IV- Hisse Başına Temettü		-	-
4.1- Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
4.2- Hisse Senedi Sahiplerine (%)		-	-
4.3- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
4.4- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine (%)		-	-

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortakları AlBaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 17 Aralık 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'nun tescili ve 23 Aralık 2013 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ana sözleşmenin ilanını takiben kurulmuş olup Şirket'in tescil edilmiş adresi, İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No: 2 Akkom Ofis Park-Kelif Plaza Kat: 2 Ümraniye/İstanbul'dur.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı"), Ferdi Kaza, Hayat ve Bireysel Emeklilik branşlarında faaliyetlerde bulunmak üzere 9 Mayıs 2014 tarihinde Şirket'e ruhsat vermeyi uygun görmüştür. İlgili kararın, Hayat branşı için 20 Mayıs 2014, emeklilik branşı için ise 26 Mayıs 2014 tarihli Ticaret Sicil Gazeteleri'nde ilanını takiben ilgili ruhsat işlemleri tamamlanmış olup; Şirket ilk poliçeyi 2 Haziran 2014 tarihinde Hayat branşında düzenlenmiştir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile ilgili kanunlara ilişkin diğer mevzuatların hükümleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Üst ve orta kademeli yöneticiler	18	17
Diğer personel	157	152
Toplam	175	169

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 31.308.070 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 12.529.499 TL)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdığı: Finansal tablolar tek bir şirketi (Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Sunum Esasları

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslara göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ

No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ile SEDDK ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama

Kamu Gözetimi Kurumu (“KGK”), 23 Kasım 2023 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Büyük ve Orta Boy İşletmeler İçin Finansal Raporlama Standardı (BOBİ FRS) uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının “Türkiye Muhasebe Standardı 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” ile “BOBİ FRS Bölüm 25 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama”da yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğine; ancak kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşlar TMS 29 ya da BOBİ FRS’deki

hükümlerin uygulanmasına yönelik olarak yukarıdaki öngörülenden farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğine ilişkin duyuru yayınlamıştır. Bu duyuruya istinaden SEDDK 6 Aralık 2023 tarihli 2023/30 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmamasına karar vermiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29’a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Yeni ve revize edilmiş Türkiye muhasebe standartları

a) 2023 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 1 (Değişiklikler)	Muhasebe Politikalarının Açıklanması
TMS 8 (Değişiklikler)	Muhasebe Tahminleri Tanımı
TMS 12 (Değişiklikler)	Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelenmiş Vergi
TMS 12 (Değişiklikler)	Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelenmiş Vergi

TMS 1 (Değişiklikler) Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Bu değişiklik muhasebe politikalarının açıklanmasında işletmelerin önemliliği (materiality) esas almalarını gerektirmektedir.

TMS 1’de yapılan bu değişiklik 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

TMS 8 (Değişiklikler) Muhasebe Tahminleri Tanımı

Bu değişiklikle “muhasebe tahminlerindeki değişiklik” tanımı yerine “muhasebe tahmini” tanımına yer verilerek, tahminlere ilişkin örnek ve açıklayıcı paragraflar ilâve edilmiş, ayrıca tahminlerin ileriye yönelik uygulanması ile hataların geçmişe dönük düzeltilmesi hususları ve bu kavramlar arasındaki farklar netleştirilmiştir.

TMS 8’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 12 (Değişiklikler) Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelenmiş Vergi

Bu değişiklikler ile bir varlık ya da yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara yansıtılmasına ilişkin muafiyetin varlık ile yükümlülüğün ilk kayda alındığı sırada eşit tutarlarda vergiye tabi ve indirilebilir geçici farkların olduğu işlemlerde geçerli olmadığı hususuna açıklık getirilmiştir.

TMS 12'de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 12 (Değişiklikler) Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları

Değişiklikler, ikinci sütun gelir vergisiyle ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerine ilişkin gerekliliklere geçici bir istisna sağlamaktadır. TMS 12'de yapılan bu değişiklik, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde geçerlidir.

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir:

TFRS 17	Sigorta Sözleşmeleri
TFRS 17 (Değişiklikler)	TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması
TMS 1 (Değişiklikler)	Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması
TFRS 16 (Değişiklikler)	Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü
TMS 1 (Değişiklikler)	Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler
TMS 7 ve TFRS 7	TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları
TSRS 1	Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü
TSRS 2	İklimle İlgili Açıklamalar

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2025 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1'de yapılan bu değişiklikler, bir yıl ertelenerek 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TFRS 16'da yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 1'de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde geçerlidir.

TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

2.1.1. Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

2.1.2 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilir.

2.1.3 İşletmenin sürekliliği

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

2.1.4 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk lirasıdır (TL) ve muhasebe kayıtlarını TL olarak tutmaktadır.

2.1.5 Karşılaştırmalı bilgiler

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in finansal durumu, performansı ve nakit akışındaki eğilimleri belirleyebilmek amacıyla, önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılmakta ve bu hususlara ilişkin olarak açıklama yapılmaktadır. Önceki dönem finansal tablolarında herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk lirasıdır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kâr ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:



Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıklar 3 yıllık amortisman süresine tabi olarak itfa edilmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar”, “alım satım amaçlı finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer

düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değer arasındaki farktır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar: Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar: Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar ile; vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; kâr payı, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin kâr payı oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kâr veya zarara yansıtılmaktadır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar): Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda “Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar” hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır. Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket’in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıkların ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin getiri oranı yöntemine göre hesaplanan “İskonto edilmiş değer” makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar): Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankalar (14 No'lu dipnot)	422.025.922	224.369.400
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 No'lu dipnot)	45.909.051	20.713.786
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	467.934.973	245.083.186
Bloke mevduatlar (*) (43 No'lu dipnot)	(138.224.123)	(149.659.850)
Vadeli katılım hesabı değerlemesi	(2.197.394)	(1.134.659)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri toplamı	327.513.455	94.288.677

(*) Bloke mevduatlardaki değişim, nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit girişleri/çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
AlBaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	50.00	36.000.000	50	36.000.000
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	50.00	36.000.000	50	36.000.000
Toplam	100	72.000.000	100	72.000.000

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

i) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaştığı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-75 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun Süreli Hayat Sigortası, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 2-30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Grup ve ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18-75 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yaş sınırı 18-75 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir. Sigortalıların talebi doğrultusunda, kredi aylık ödemelerini koruma altına alan işsizlik ek teminatı da diğer teminatlarla beraber kredili hayat poliçesinde sunulabilmektedir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 15 adet (31 Aralık 2022: 14 adet) Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Bireysel emeklilik sistemi borçları, yukarıda açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılara borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Katılımcının, bireysel emeklilik sistemine ilk defa katılması sırasında veya farklı bir şirkette ilk defa emeklilik sözleşmesi akdetmesi halinde, katılımcıdan veya sponsor kuruluştan, teklifin imzalandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücret tutarı dikkate alınarak giriş aidatı alınabilir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gideri kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz.

Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

iii) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında bölüşmeli kot-par ve eksedan anlaşmaları bulunmaktadır. Şirket tarafından hayat sigortalarından sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik / kaza sonucu geçici iş göremezlik / kaza sonucu gündelik hastane vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Ayrıca katastrofik risklere yönelik portföyün korunması amacıyla bölüşmemiz reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

iv) Katılım Sigortacılığı

Katılım sigortacılığının temel amacı sigortalıların karşılıklı yardımlaşma ve dayanışma amacı ile bir araya gelmesi ve toplanan katkı paylarının riske maruz kalan kişiler tarafından kullanılmasıdır. Bu sistemde toplanan paralar yardımlaşma sandığı olarak adlandırılan prim havuzunda birikir ve üye olan kişilerden riskli durumda olanların zararları bu havuzdan tazmin edilir.

Danışma Komitesi

Danışma komitesi, sigortacılık veya bireysel emeklilik faaliyetlerinin katılım esasları çerçevesinde icrasını teminde görev alan ve en az 3 kişiden oluşan komiteyi ifade etmektedir. Sigortacılık ve bireysel emeklilik faaliyetlerinin İslami hükümlere göre icra edilmesini sağlamak üzere ilgili İslami hükümler esas alınarak, usul ve esasları tespit etme, kontrol etme, değerlendirme ve görüş verme, danışma komitesine verilmiştir.

Risk Fonu

Primi ödemeleri ile bunlardan kaynaklanan gelirlerin biriktirilmesi ve tazminat ve/veya birikim ödemeleri ile yasal yükümlülükler de dahil olmak üzere yapılan harcama ve giderlerin karşılanması için oluşturulan fondur. Katılımcıların sözleşme öncesi veya sigorta sözleşmesinde açıkça bilgilendirilmesi şartıyla, söz konusu risk fonuna ilişkin bakiyenin fazla vermesi durumunda, bu tutarın Danışma Komitesi'nin onaylayacağı başka bir şekilde değerlendirilmesi mümkündür.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan kurum kazançları üzerinden uygulanan %20 kurumlar vergisi oranı, 15 Nisan 2022 tarih ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 sayılı kanun kapsamında 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun geçici 13'üncü maddesinde yapılan değişiklik ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları üzerinden uygulanacak vergi oranı %30 olarak belirlenmiştir. Şirket, bu çerçevede, 31 Aralık 2023 yılında Türkiye'de uygulanan kurumlar vergisi oranı %30'dur (2022: %25).

Türkiye'deki bir iş yeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve

kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden, geçerli kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

28 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Torba Kanun'un 17'nci maddesiyle Bankalar, Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri 31 Aralık 2023 tarih itibarıyla Vergi Usul Kanunu uyarınca enflasyon muhasebesini uygulayacak olup, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, matrahın tespitinde dikkate alınmayacaktır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının

gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini

TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, Şirket, ortaya çıkan hizmet ve kâr payı maliyetlerini gelir tablosunda, aktüeryal kayıpları ise özsermaye içerisinde "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar (Teknik Karşılıklar Dışındaki)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan brüt primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır.

2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Vadeli Katılma Hesaplarından Elde Edilen Kâr Payı Gelirleri

Kâr payı gelirleri Türkiye'deki Katılım Bankaları çalışma prensipleri kapsamında fiziken ve reeskont ile elde edilmiş olan gelirlerin dönemsel olarak mali tablolara kaydedilmesinden oluşur.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamalar, 2.1 no'lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kâr Payı Dağıtımı

Temettü borçları kâr dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar arasında yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda açıklanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlar arasında yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

6 Nisan 2022 tarih ve 2022/8 sayılı "Matematik Karşılık Hesabına İlişkin Genelge" uyarınca net risk karşılıklarına ek olarak komisyon ve gider payına ilişkin karşılıklar da hesaplama da dahil edilmeye başlanmıştır. En iyi tahmin yöntemi kullanılarak ve hayat sigortası portföyü dikkate alınarak şirket matematik karşılıklarını hesaplamaktadır. Şirketin kullandığı mortalite oranları ve gerçekleşen tazminatlar incelendiğinde mortalite tablolarının gerçekleşme oranının %45 oranında olduğu hesaplanmış ve ek bir karşılık ayrılmasına gerek olmadığı anlaşılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için 168.526.655 TL tutarında net matematik karşılığı muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2022: 82.063.224 TL).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12.00'de başlayıp yine öğlen 12.00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir (17 no'lu dipnot).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, hayat dışı ferdi kaza branşı için, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar

arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. 15 Ocak 2024 tarihinde yayınlanan 2024-3 genelgesi kapsamında muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesi hakkındaki 2016/22 sayılı genelgede değişiklik yapılmasına dair genelge kapsamında nakit akışlarının iskonto edilmesinde kullanılacak oran %28'den %35'e çıkartılmıştır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat dışı ferdi kaza branşı için Sektör ortalaması yöntemi kullanılmış ve hayat branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, Şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda, gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart zincir yöntemini seçmiş olup büyük hasar elemesi yapmamıştır. Brüt olarak yapılan AZMM hesaplamaları üzerinden net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarların bulunması için; AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasarların konservasyon oranları kullanılmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2023 tarihi

itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı net 5.600.735 TL ve 6.681.077 TL'dir (31 Aralık 2022: AZMM yöntemiyle ferdi kaza branşı için net 2.012.547 TL, hayat branşı için net 3.808.809 TL, sağlık branşı için net 88.908 TL).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği de dikkate alınarak, bilanço tarihi itibarıyla söz konusu hesaplamanın yapılması için gerekli olan istatistiki bilginin oluşmaması nedeniyle, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket sağlık branşı için sektör ortalaması yöntemini kullanmış ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla net 2.002.977 TL tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı muhasebelemiştir (31 Aralık 2022: 88.913 TL) (17 no'lu dipnot). Şirket, Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayımlanan Şirket Bazında Mali ve Teknik Tablolar verilerini kullanarak 2020 yılı Hastalık Sağlık branşları için bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları tutarını 1 yıllık toplam brüt yazılan prim tutarına oranlar. Bulunan oranı cari döneme ilişkin sektör ortalaması oranı kabul eder ve bu oranı ilgili branşların brüt yazılan prim ve reasürans prim tutarları ile çarparak brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları ve reasürans payı hesaplar.

Dengeleme Karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Dengeleme Karşılığının hesabı için gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecekleri ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracakları belirtilerek yönetmelikte değişikliğe gidilmiştir.

Net primin hesaplanmasında bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli ve 11 ili etkileyen depreme ilişkin ödenecek tazminatlar için 2.000.000 TL dengeleme karşılığı kullanılmıştır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 10.361.926 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2022: 5.636.789 TL) (17 no'lu dipnot).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Sigorta şirketleri, ikramiye ve indirimler uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak

zorundadırlar. Buna ilave olarak Şirket, her dönem sonunda risk fonu için genel kabul görmüş aktüeryal ve katılım esaslarına uygun olarak bakiye hesaplaması yapar. Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat ve hayat dışı branşlarda katılım sigortacılığı esasları doğrultusunda 111.412.433 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2022: 13.096.444 TL) (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş tazminatların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış primler (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların kısımları dikkate alınmaz.

Bu hesaplama göre, her bir ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır ve finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki

olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Şirket vergiye esas finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikasında aşağıdaki unsurlar dikkate alınmaktadır:

- Bireysel sigortalarında; sigortalı yaşı, sigorta bedeli, sigorta süresi dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarında; gruptaki kişi sayısına, grubun çalışma alanına ve sigortanın zorunlu veya ihtiyari olmasına göre varsa alınması gerekli

sağlık beyanları ve raporları,

- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık, meslek ve ikametgahı durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler.

- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ve hangi amaçla sigorta talep ettiğine yönelik bilgi ve belgeler.

Hayat	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ecelen vefat	32.698.507.936	19.621.789.535
Kaza sonucu maluliyet	31.147.171.962	18.069.240.456
Kritik hastalıklar	661.507.100	492.857.350
Hastalık sonucu maluliyet	860.678.000	513.269.500
Kaza sonucu tedavi masrafları	24.434.600	24.182.650
Kaza sonucu vefat	140.828.000	44.436.500
İşsizlik, geçici iş görememezlik, hastane gündelik	15.218.673	9.983.378
Kaza sonucu gündelik tazminat	691.655	458.750

Hayat Dışı	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kaza sonucu maluliyet	36.818.226.096	13.971.522.785
Kaza sonucu vefat	36.725.025.606	13.971.522.785
Kaza sonucu tedavi masrafları	812.536.282	461.975.010
Kaza sonucu gündelik tazminat	3.882.450	2.257.638
İşsizlik, geçici iş görememezlik, hastane gündelik		
Toplam	139.908.708.360	67.183.496.337

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite Riski

Gerçekleşen ölüm tazminatlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin

fiyatlandırmasını yaparken CSO 2001 Unisex ve TRSH 2010 mortalite tablosunu kullanmaktadır.

Duyarlılık Analizleri

Finansal Risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri kâr payı riski, nakit akımı kâr payı oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa Riski

i. Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk lirasına çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla döviz cinsinden alacak ve borçları bulunmamaktadır.

(1 Ocak - 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

ii. Fiyat Riski

Şirket'in vadeyi kadar elde tutulacak varlıkları sabit getirili olduğundan herhangi bir fiyat riskine maruz değildir.

iii. Kâr Payı Riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa kâr payı oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Kâr payı oranı riskinin yönetimi kâr payı oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kâr payı getirili finansal varlıkları aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

Sabit getirili finansal varlık ve yükümlülükler:	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	424.917.713	86.343.375
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	30.884.074	7.515.295

Değişken getirili finansal varlık ve yükümlülükler:	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankalar mevduatı (14 no'lu dipnot)	320.890.264	179.324.953
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	116.186.923	56.296.762
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	193.619.350	182.630.274

Finansal enstrümanların kâr payına duyarlılığı

Özkaynakların kâr payına duyarlılığı, oranlarda varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2023	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(7.679.827)	7.679.827	(7.679.827)	7.679.827

31 Aralık 2022	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(5.033.362)	5.033.362	(5.033.362)	5.033.362

(b) Likidite Riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları

31 Aralık 2023	Defter Değeri	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	106.145.195	106.145.195	-	-	106.145.195
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	56.126.734	47.707.724	8.419.010	-	56.126.734
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	51.612.465	51.612.465	-	-	51.612.465
Diğer borçlar	139.295.479	139.295.479	-	-	139.295.479
Toplam	353.179.872	344.760.863	8.419.010	-	353.179.872

31 Aralık 2022	Defter Değeri	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	50.453.736	50.453.736	-	-	50.453.736
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	18.437.826	15.419.042	3.018.784	-	18.437.826
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	20.125.231	20.125.231	-	-	20.125.231
Diğer borçlar	48.459.035	48.459.035	-	-	48.459.035
Toplam	137.475.828	134.457.044	3.018.784	-	137.475.828

Beklenen nakit akımları

31 Aralık 2023	Defter Değeri	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar - net	168.526.655	47.302.916	46.120.252	75.103.487	168.526.655
Kazanılmamış primler karşılığı - net	466.121.565	466.121.565	-	-	466.121.565
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	111.412.433	111.412.433	-	-	111.412.433
Muallak tazminat karşılığı (*)	159.155.049	154.593.597	4.561.452	-	159.155.049
Toplam	915.577.628	779.430.511	50.681.704	75.103.487	915.577.628

31 Aralık 2022	Defter Değeri	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar - net	82.063.224	780.294	30.545.732	50.737.197	82.063.224
Kazanılmamış primler karşılığı - net	99.725.449	99.725.449	-	-	99.725.449
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	13.096.444	13.096.444	-	-	13.096.444
Muallak tazminat karşılığı (*)	68.069.918	64.466.703	3.603.215	-	68.069.918
Toplam	268.591.824	178.068.890	34.148.947	56.373.986	268.591.824

(*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal Araçların Makul Değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yıl sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2023 tarihli asgari gerekli özsermayesi 283.536.692 (31 Aralık 2022: 125.022.755 TL) olup; Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 354.026.772 TL fazla durumdadır (31 Aralık 2022: 203.006.789 TL fazla).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

	1 Ocak 2023	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet				
Demirbaş ve tesisatlar	17.350.270	4.514.067	(465.850)	21.398.487
Motorlu taşıtlar	3.358.712	1.392.838	(17.336)	4.734.214
Kullanım hakkı	14.518.439	42.157.903	(2.972.386)	53.703.956
Özel maliyetler	9.885.975	17.354.114	-	27.240.089
	45.113.396	65.418.922	(3.455.572)	107.076.746

Birikmiş Amortisman				
Demirbaş ve tesisatlar	(11.335.407)	(3.506.866)	356.056	(14.506.217)
Motorlu taşıtlar	(3.155.918)	(198.581)	10.566	(3.343.933)
Kullanım Hakkı	(3.790.010)	(7.443.206)	2.706.435	(8.526.781)
Özel maliyet bedelleri	(8.109.191)	(4.544.447)	-	(12.653.638)
	(26.410.526)	(15.693.100)	3.073.057	(39.030.569)
Net defter değeri	18.702.870			68.046.177

	1 Ocak 2022	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet				
Demirbaş ve tesisatlar	16.739.520	853.760	(243.010)	17.350.270
Motorlu taşıtlar	4.434.236	10.218.703	(134.500)	14.518.439
Kullanım hakkı	8.936.659	949.316	-	9.885.975
Özel maliyetler	3.175.958	173.918	-	3.358.712
	33.295.209	12.195.697	(377.510)	45.113.396

Birikmiş Amortisman				
Demirbaş ve tesisatlar	(8.297.351)	(3.246.642)	188.587	(11.355.407)
Motorlu taşıtlar	(2.772.775)	(1.135.854)	118.619	(3.790.010)
Kullanım Hakkı	(5.057.963)	(3.051.228)	-	(8.109.191)
Özel maliyet bedelleri	(2.622.847)	(533.072)	-	(3.155.918)
	(18.750.935)	(7.966.796)	307.206	(26.410.526)
Net defter değeri	14.544.273			18.702.870

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2023	İlaveler	31 Aralık 2023
Maliyet			
Haklar ve yazılımlar	41.965.566	24.593.551	66.559.117
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	13.241.319	53.583.907	66.825.227
	55.206.885	78.177.458	133.384.344
Birikmiş İtfa Payı			
Haklar ve yazılımlar	(24.223.819)	(13.808.514)	(38.032.334)
	(24.223.819)	(13.808.514)	(38.032.334)
Net defter değeri	30.983.066		95.352.010

	1 Ocak 2022	İlaveler	31 Aralık 2022
Maliyet			
Haklar ve yazılımlar	29.444.425	12.521.142	41.965.566
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	5.848.800	7.392.519	13.241.319
	35.293.225	19.913.661	55.206.885

Birikmiş İtfa Payı			
Haklar ve yazılımlar	(16.032.963)	(8.190.855)	(24.223.819)
	(16.032.963)	(8.190.855)	(24.223.819)
Net defter değeri	19.260.261		30.983.066

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükler)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 4.2), (Not 17)	7.698.059	3.946.499
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	2.196.132	2.229.583
Hayat matematik karşılıklarında reasürör payı (Not 17)	8.401.941	2.636.235
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 17)	925.530	181.491

Reasürans Gelirleri/(Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Ödenen tazminatlar reasürör payı	9.720.154	3.946.678
Matematik karşılığı değişiminde reasürör payı	5.765.706	1.702.882
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	(33.451)	877.657
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	3.751.561	423.112
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(26.847.043)	(13.636.543)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Kira sertifikaları	618.537.063	268.973.649
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar - Kira sertifikaları - Kur korumalı mevduat	30.884.074 116.186.923	7.515.295 56.296.762
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonları	201.737.515	43.168.494
Toplam	967.345.575	375.954.200

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar portföyünde bulunan kira sertifikalarının TL ve ABD Doları cinsinden olup ortalama vadeleri ABD Doları kağıtlar için 29 aydır ve ağırlıklı ortalama katkı payı oranı ABD Doları kağıtlar için ise %5,25'tir (31 Aralık 2022: Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar portföyünde bulunan sukukların ABD cinsinden olup ortalama vadesi 36 aydır ve ağırlıklı ortalama katkı payı oranı %5,25'dir. Bloke finansal varlıklara ilişkin detaylar 43 no'lu dipnotta verilmiştir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan kira sertifikalarının TL ve ABD Doları cinsinden olup ortalama vadeleri TL kağıtlar için 16 ay, ABD Doları kağıtlar için 23 aydır ve ağırlıklı ortalama katkı payı oranı TL kağıtlar için %22 ABD Doları kağıtlar için ise %4,69'tir (31 Aralık 2022: Ortalama vadeleri TL kağıtlar için 28 ay, ABD Doları kağıtlar için 20 aydır ve ağırlıklı ortalama katkı payı oranı TL kağıtlar için %18 ABD Doları kağıtlar için ise %5'tir).

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 3.444.257 TL tutarındaki maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2022: 586.457 TL) (45.2 no'lu dipnot).

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2023		
	Maliyet Değeri	Makul Değer	Kayıtlı Değer
Kira sertifikaları			
Satılmaya hazır finansal varlıklar	485.143.199	618.537.063	618.537.063
Vadeye kadar elde tutulacak	135.407.213	147.070.997	147.070.997
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonu	120.284.491	201.737.515	201.737.515
Toplam	740.834.902	967.345.575	967.345.575

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2022		
	Maliyet Değeri	Makul Değer	Kayıtlı Değer
Kira sertifikaları			
Satılmaya hazır finansal varlıklar	170.708.980	268.973.649	268.973.649
Vadeye kadar elde tutulacak	61.409.765	63.812.057	63.812.057
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonu	18.591.244	43.168.494	43.168.494
Toplam	250.709.989	375.954.200	375.954.200

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 11.4 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıkların vade analizi:	31 Aralık 2023				
	Vadesiz ve 0 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	279.553.182	30.958.975	242.247.652	65.777.254	618.537.063
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	111.725.181	-	35.345.816	-	147.070.997
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	201.737.515	-	-	-	201.737.515
Toplam	593.015.878	30.958.975	277.593.468	65.777.254	967.345.575

Finansal varlıkların vade analizi:	31 Aralık 2022				
	Vadesiz ve 0 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	50.054.150	29.481.649	142.623.880	46.813.970	268.973.649
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	56.296.762	-	7.515.295	-	63.812.057
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	43.168.494	-	-	-	43.168.494
Toplam	50.357.773	29.481.649	206.435.937	46.813.970	375.954.200

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (uzun vadeli)	18.848.632.583	11.268.974.386
Sigortalılardan alacaklar	258.697.207	46.998.047
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (kısa vadeli) (47 No'lu dipnot)	27.960.364	17.241.403
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	15.909.613	3.403.289
Toplam	19.151.199.767	11.336.617.125
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	(3.063.019)	(1.491.762)
Emeklilik faaliyetlerinden alacak karşılığı (47 No'lu dipnot)	(74.412)	(77.315)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	19.148.062.336	11.335.048.048

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi: İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

12.4 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortalılardan alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vadesi geçmiş	71.284.310	11.380.316
3 aya kadar	122.455.604	25.912.985
3 - 6 ay arası	55.448.214	7.257.751
6 ay - 1 yıl arası	9.509.079	2.446.995
Toplam	258.697.207	46.998.047

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vadesi geçmiş alacaklar	13.261.017	10.141.143
Toplam	13.261.017	10.141.143

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı - 1 Ocak	1.491.762	996.294
Dönem için net değişim (47.4 No'lu dipnot)	1.571.257	495.468
Dönem sonu-31 Aralık	3.063.019	1.491.762

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2022 Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

Şirket'in nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankalar	422.025.922	224.369.400
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	45.909.051	20.713.786
Toplam	467.934.973	245.083.186

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yabancı para ve altın mevduatlar		
- vadeli katılma hesabı	140.488.856	12.486.819
- vadesiz mevduatlar	2.353.157	1.338.685
TL mevduatlar		
- vadeli katılma hesabı	180.401.408	166.838.134
- vadesiz mevduatlar	98.782.501	43.705.762
Toplam	422.025.922	232.578.788

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 138.224.123 TL tutarındaki vadeli katılma hesabı, SEDDK bloke edilmiştir (31 Aralık 2022: 149.659.850 TL) (43 no'lu dipnot).

Yabancı para banka mevduatlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			
	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
ABD Doları	-	3.439.667	-	101.257.593
Avro	-	20.016	-	39.231.262
Gümüş	104.585	-	2.353.157	-
Toplam	104.585	3.449.683	2.353.157	140.488.856

	31 Aralık 2022			
	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
ABD Doları	-	614.425	-	11.489.394
Avro	-	50.293	-	997.425
Gümüş	-	-	1.338.685	-
Toplam	-	664.718	1.338.685	12.486.819

	1 Ocak 2023		Yeni Çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2022	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	72.000.000	72.000.000	-	-	-	-	72.000.000	72.000.000
Toplam	72.000.000	72.000.000	-	-	-	-	72.000.000	72.000.000

	1 Ocak 2022		Yeni Çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2022	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	72.000.000	72.000.000	-	-	-	-	72.000.000	72.000.000
Toplam	72.000.000	72.000.000	-	-	-	-	72.000.000	72.000.000

15. Sermaye

Yasal Yedekler: Kanuni defterlerdeki birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yasal yedeklerinin tutarı 13.641.902 TL'dir (31 Aralık 2022: 7.636.529 TL).

Özel Fonlar (Yedekler): 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır).

Aktüeryal kazanç/(kayıp): Şirket'in özsermaye altında muhasebeleştiği aktüeryal kayıp/kazanc değişiminin detayı aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	(3.787.451)	(1.158.425)
Aktüeryal kayıplar (22 no'lu dipnot)	(537.513)	(3.505.368)
Aktüeryal kayıplarının vergi etkisi	184.263	876.342
Dönem Sonu - 31 Aralık	(4.140.701)	(3.787.451)

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş olan gerçekleşmemiş gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	20223	2022
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme farkı	(12.630.257)	43.541.126
Ertelenmiş vergi etkisi	3.789.077	(10.885.281)
Net tutar	(8.841.180)	32.655.844

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	202.358.965	106.042.543
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (43 no'lu dipnot)	188.521.394	120.892.429
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı	147.520.313	38.402.018
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (*)	62.711.116	34.153.820

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gönderirler. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken blokaj tutarını tamamlamıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan uzun süreli hayat ve mevcut uzun süreli hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2023		2022	
	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	121.253	82.063.224	116.129	58.848.940
Dönem için yazılan poliçeler	47.353	106.721.399	30.721	31.797.126
Portföy değişimi (Azalış)	-	(33.787.176)	-	(10.871.064)
Çıkışlar	(35.278)	(3.100.546)	(25.597)	(6.147.761)
Komisyon ve gider payına ilişkin ek karşılık	-	8.227.815	-	11.072.218
Matematik karşılığı reasürör payı	-	8.401.941	-	2.636.235
Dönem Sonu - 31 Aralık	133.328	168.526.655	121.253	82.063.224

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hayat	65.549.037.926	38.776.218.120
Hayat dışı	74.359.670.434	28.407.278.220
Toplam	139.908.708.360	67.183.496.340

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2023	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2022
(KEF) Alternatif Altın EYF	0,219560	0.121446
(KEH) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse EYF	0,247304	0.173122
(KES) Alternatif İkinci Esnek EYF	0,114714	0.067985
(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek EYF	0,116558	0.073018
(KEG) Alternatif Esnek EYF	0,127977	0.087244
(KEZ) OKS Agresif EYF	0,186745	0.108086
(KEA) Alternatif Katkı EYF	0,049133	0.041625
(KEB) Alternatif Standart EYF	0,062131	0.049446
(KET) OKS Atak EYF	0,101991	0.068000
(KEY) Başlangıç EYF	0,033069	0.024740
(KTZ) OKS Standart EYF	0,049177	0.038199
(KKS) Kamu Kira Sertifikaları EYF	0,022755	0.021796
(KED) Değişken EYF	0,072378	0.044843
(KJM) Kıymetli Madenler	0,035068	0.021079
(KLT) Temettü Hisse Fon	0,016216	-

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

	Dolaşımdaki pay sayısı 31 Aralık 2023	31 Aralık 2023 Tutar TL
(KEB) Alternatif Standart EYF	36.368.251.574	2.259.595.839
(KEF) Alternatif Altın EYF	29.977.510.887	6.581.862.290
(KEA) Alternatif Katkı EYF	42.869.603.466	2.106.312.227
(KEG) Alternatif Esnek EYF	11.943.003.487	1.528.429.757
(KEH) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse EYF	10.888.083.964	2.692.666.717
(KTZ) OKS Standart EYF	15.182.439.250	746.626.815
(KES) Alternatif İkinci Esnek EYF	11.078.139.172	1.270.817.657
(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek EYF	2.434.811.461	283.796.754
(KEY) Başlangıç EYF	3.986.378.264	131.825.543
(KKS) Kamu Kira Sertifikaları EYF	3.328.310.020	75.735.694
(KEZ) OKS Agresif EYF	1.051.472.051	196.357.148
(KET) OKS Atak EYF	441.213.713	44.999.828
(KED) Katılım Bankası Katılım Değişken Fonu EYF	1.634.571.866	118.307.043
(KJM) Kıymetli Madenler	14.748.005.061	517.183.041
(KLT) Temettü Hisse Fon	18.195.366.895	295.056.070
Toplam	204.127.161.130	18.849.572.423

	Dolaşımdaki pay sayısı 31 Aralık 2022	31 Aralık 2022 Tutar TL
(KEB) Alternatif Standart EYF	38.446.071.590	1.901.004.456
(KEF) Alternatif Altın EYF	24.905.012.201	3.024.614.112
(KEA) Alternatif Katkı EYF	34.340.089.266	1.429.406.216
(KEG) Alternatif Esnek EYF	13.282.865.092	1.158.850.282
(KEH) OKS Standart EYF	11.099.745.827	1.921.610.197
(KTZ) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse EYF	14.364.156.192	548.696.402
(KES) Alternatif İkinci Esnek EYF	9.222.428.312	626.986.789
(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek EYF	2.834.134.503	206.942.833
(KEY) Başlangıç EYF	2.586.739.651	63.995.939
(KKS) Kamu Kira Sertifikaları EYF	2.572.895.124	56.078.822
(KEZ) OKS Atak EYF	593.093.212	64.105.073
(KET) OKS Agresif EYF	375.900.459	25.561.231
(KED) Değişken EYF	1.615.763.038	72.455.662
(KJM) Kıymetli Madenler	8.001.354.182	168.660.545
Toplam	164.240.248.649	11.268.968.559

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023						
	Dönem İçinde Giren		Dönem İçinde Ayrılan		Mevcut	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ferdi	150.802	937.719.569	48.608	1.755.312.589	567.125	13.699.960.129
Grup	190.073	331.051.309	134.426	755.968.525	544.957	5.053.297.027
Toplam	340.875	1.268.770.878	183.034	2.511.281.113	1.112.082	18.356.310.870

1 Ocak - 31 Aralık 2022						
	Dönem İçinde Giren		Dönem İçinde Ayrılan		Mevcut	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ferdi	135.280	529.287.107	42.653	658.392.209	464.919	8.166.226.968
Grup	190.108	178.252.935	142.965	420.147.165	506.440	2.968.929.330
Toplam	325.388	707.540.042	185.618	1.078.539.375	971.359	11.135.156.299

17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023				1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	150.802	861.049.770	861.049.770	135.280	426.606.041	426.606.041
Kurumsal	190.073	285.033.596	285.031.951	190.108	149.444.690	149.441.086
Toplam	340.875	1.146.083.366	1.146.081.721	325.388	576.050.731	576.047.127

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023				1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	826	106.636.277	106.636.277	883	59.259.617	59.259.617
Kurumsal	266	8.555.950	8.555.950	159	1.765.741	1.765.741
Toplam	1.092	115.192.227	115.192.227	1.042	61.025.358	61.025.358

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023				1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	48.829	1.580.780.158	1.462.300.344	42.693	580.622.687	534.037.124
Kurumsal	134.832	751.843.284	706.778.323	143.257	407.415.854	382.632.361
Toplam	183.661	2.332.623.442	2.169.078.667	185.950	988.038.541	916.669.485

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023				1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	6.796	274.026.724	274.026.724	9.236	42.750.820	42.750.820
Grup	103.797	129.900.986	129.900.986	27.943	69.040.725	69.040.725
Toplam	110.593	403.927.709	403.927.709	37.179	111.791.545	111.791.545

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023				1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	2.033	9.289.215	9.289.215	1.556	4.170.484	4.170.484
Grup	89.376	3.748.624	3.748.624	17.700	1.303.074	1.303.074
Toplam	91.409	13.037.839	13.037.839	19.256	5.473.558	5.473.558

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

2023			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	72.016.417	3.946.499	68.069.918
Ödenen tazminatlar	367.518.588	(8.953.045)	358.565.543
Cari dönem değişimi	(289.204.133)	6.927.897	(282.276.236)
Dönem sonu - 31 Aralık	150.330.872	(5.971.647)	144.359.225
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	16.781.910	(2.497.121)	14.284.789
Dönem sonu - 31 Aralık	166.853.108	(7.698.059)	159.155.049

2022			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	23.318.595	(2.008.684)	21.309.911
Ödenen tazminatlar	125.942.135	(3.946.678)	121.995.457
Cari dönem değişimi	(85.000.194)	3.546.681	(81.453.513)
Dönem sonu - 31 Aralık	64.260.536	(2.408.681)	61.851.855
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	7.755.881	(1.537.818)	6.218.063
Dönem sonu - 31 Aralık	72.016.417	(3.946.499)	68.069.918

2023			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	101.955.032	(2.229.583)	99.725.449
Net değişim	366.362.665	33.451	366.396.116
Dönem sonu - 31 Aralık	468.317.697	(2.196.132)	466.121.565

2022			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	31.703.506	(1.351.926)	30.351.580
Net değişim	70.251.526	(877.657)	69.373.869
Dönem sonu - 31 Aralık	101.955.032	(2.229.583)	99.725.449

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 55.592.952 TL (31 Aralık 2022: 13.229.696 TL) ve 925.530 TL (31 Aralık 2022: 181.491 TL) olup, bilançoda “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesap kalemleri altında yer almaktadır.

2023						
Dengeleme karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	5.167.761	-	5.167.761	469.028	-	469.028
Net değişim	2.556.872	-	2.556.872	2.168.265	-	2.168.265
Dönem sonu - 31 Aralık	7.724.633	-	7.724.633	2.637.293	-	2.637.293

2022						
Dengeleme karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4.004.130	-	4.004.130	249.104	-	249.104
Net değişim	1.163.631	-	1.163.631	219.924	-	219.924
Dönem sonu - 31 Aralık	5.167.761	-	5.167.761	469.028	-	469.028

2022						
Hayat-Uzun süreli ürünler iştirak gider payı karşılığı: 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır.	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6.797.852	-	6.797.852	-	-	-
Net değişim	(6.797.852)	-	(6.797.852)	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	-	-	-	-	-	-

2023			
İkramiye ve indirimler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	13.096.444	-	13.096.444
Net değişim	98.315.989	-	98.315.989
Dönem sonu - 31 Aralık	111.412.433	-	111.412.433

2022			
İkramiye ve indirimler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	22.901.612	-	22.901.612
Net değişim	(9.805.168)	-	(9.805.168)
Dönem sonu - 31 Aralık	13.096.444	-	13.096.444

Matematik karşılıklar	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	82.063.224	59.782.292
Yeni yazılan poliçeler ve kapitali artırılan sigortalar	106.721.399	31.797.126
Portföy artışı toplamı	238.819.315	91.579.418
İştiralar (-)	(2.909.391)	(4.801.724)
Fesih ve iptaller	(1.627.644)	(1.243.721)
Riskin gerçekleşmesi sonucunda sona erenler (-)	(191.155)	(102.317)
Portföy değişimi	(7.127.837)	(732.197)
Portföy azalışı toplamı	(11.856.027)	(6.879.959)
Brüt matematik karşılık	176.928.595	84.699.459
Matematik karşılığı reasürör payı	(8.401.941)	(2.636.235)
Dönem sonu - 31 Aralık	168.526.655	82.063.224

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	106.145.195	50.453.736
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	102.286.147	35.760.856
Aracılara ve sigortalılara borçlar	56.126.734	18.437.826
Komisyon borçları	151.627	151.627
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	925.530	181.491
Toplam kısa vadeli borçlar	265.635.234	104.985.536
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	36.878.411	12.609.236
Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-) (47.1 no'lu dipnot)	(227)	(4.735)
Toplam diğer borçlar	36.878.184	12.604.501
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	18.849.572.423	11.268.968.559
Toplam uzun vadeli borçlar	18.849.572.423	11.268.968.559
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	19.152.085.839	11.386.558.596

20. Krediler

Şirket'in TFRS 16 "Kiralamalar" standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	1.562.403	1.412.302
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	22.860.099	1.167.079
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(8.274.647)	(543.408)
Toplam kira yükümlülükleri	16.147.855	2.035.973

21. Ertelenmiş Vergi Varlıkları

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda %30 olarak belirlenmiştir (2022: %25).

	Birikmiş Geçici Farklar		Ertelenmiş Vergi Varlıkları/(Yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Satış kampanya karşılığı	70.183.027	15.114.504	21.054.908	3.778.626
İkramiye ve indirimler karşılığı	111.412.433	13.096.444	33.423.730	3.274.111
Personel prim karşılığı	37.200.000	12.449.500	11.160.000	3.112.375
Dengeleme karşılığı	10.361.926	5.636.789	3.108.578	1.409.197
Kıdem tazminatı karşılığı	6.304.046	5.296.155	1.891.214	1.324.039
Kullanılmamış izin karşılığı	6.206.309	2.033.592	1.861.893	508.398
Personel satış prim karşılığı	7.637.500	787.250	2.291.250	100.463
Şüpheli alacak karşılığı	1.058.118	878.755	317.435	220.186
Maddi varlık kiralamaları	1.302.215	259.189	390.665	212.573
Finansal varlık değerleme farkı	(73.609.823)	(23.718.404)	(22.082.947)	(5.929.601)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	6.324.721	(6.745.877)	1.897.416	(1.686.469)
Diğer	6.585.585	5.268.373	1.975.676	1.317.093
Net ertelenmiş vergi varlıkları	190.966.057	30.356.270	57.289.817	7.640.991

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	7.640.991	10.447.401
Ertelenmiş vergi geliri (35 No'lu dipnot)	34.823.075	7.520.100
Özkaynak altında muhasebeleştirilen aktüeryal kayıp/kazanç ve finansal varlık değerlemesinin vergi etkisi (15 no'lu dipnot)	14.825.751	(10.326.511)
Dönem sonu - 31 Aralık	57.289.817	7.640.991

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı	6.304.046	5.296.155
Toplam	6.304.046	5.296.155

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağırılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 23.490 TL (31 Aralık 2022: 15.371 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre karşılığın hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yıllık iskonto oranı (%)	1,82%	1.69
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	92,22%	92.04

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her yılda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan 35.058,58 TL (1 Ocak 2023: 19.982,83 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem Başı - 1 Ocak	5.296.155	1.828.526
Cari hizmet maliyeti	619.169	195.505
Kâr payı maliyeti	1.180.861	155.458
Ödenen tazminatlar	(1.329.652)	(388.702)
Aktüeryal kayıp	537.513	3.505.368
Dönem sonu-31 Aralık	6.304.046	5.296.155

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satış kampanya ve fatura karşılığı	70.183.027	15.114.504
Personel prim karşılığı	37.200.000	12.449.500
İzin karşılığı	6.206.309	2.033.592
Personel satış primi karşılığı	7.637.500	787.250
Toplam	121.226.836	30.384.846

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	390.889.870	(17.589.497)	373.300.373	106.317.987	(8.993.686)	97.324.301
Hayat dışı	173.508.158	(9.257.546)	164.250.612	41.287.176	(4.642.857)	36.644.319
Sağlık	949.894.899	-	949.894.899	192.857.069	-	192.857.069
Toplam	1.514.292.927	(26.847.043)	1.487.445.884	340.462.232	(13.636.543)	326.825.689

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2023 itibarıyla 19.482.988 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 9.821.706 TL), tutarında bireysel emeklilik giriş aidatı geliri bulunmaktadır.

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Katılma hesabı kâr payı gelirleri	130.792.673	35.735.956
Kira sertifikaları gerçekleşen gelirler	19.646.995	14.062.153
Kira sertifikaları değerleme gelirleri	98.964.915	53.854.948
Kambiyo kârı / (zararı), net	49.474.803	6.683.040
Katılma hesabı değerleme gelirleri	23.105.098	7.344.463
Yatırım fonları gerçekleşen gelirleri	17.799.200	5.960.677
Yatırım fonları değerleme gelirleri	58.286.824	21.573.368
Toplam	398.070.508	145.214.605

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (1 Ocak -31 Aralık 2022: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Emeklilik	245.515.191	106.814.069
Hayat	146.126.933	58.905.265
Hayat dışı	243.922.187	54.376.254
Toplam	635.564.311	220.095.588

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	154.766.542	71.848.336
Üretim komisyonu giderleri	209.979.182	54.305.398
Pazarlama satış giderleri	81.454.398	25.164.505
Dışardan sağlanan fayda ve hizmetler	94.043.230	26.445.544
Bilgi işlem giderleri	25.018.850	13.630.974
İletişim giderleri	2.021.710	1.805.836
Danışmanlık giderleri	3.812.605	2.046.984
Aidat giderleri	1.537.604	891.011
Eğitim giderleri	1.284.832	1.708.853
Diğer	61.645.358	22.248.147
Toplam	635.564.311	220.095.588

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Maaş ödemesi	110.196.630	51.661.603
Sosyal sigortalar kurumu primi işveren payı	16.583.049	7.852.458
Hayat ve sağlık sigortası	7.089.317	2.875.966
Satış personeli başarı primi	6.894.494	3.729.291
Yemek parası	7.004.588	2.861.413
Diğer	6.998.464	2.867.605
Toplam	154.766.542	71.848.336

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılar gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ara hesap dönemine ait kiralama yükümlülüklerine ilişkin borçlanma maliyetleri 4.396.475 TL (1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022: 1.031.948 TL)'dir.

35. Gelir Vergileri

Finansal tablolarda gösterilen vergi giderini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Cari dönem vergi gideri (-)	(137.475.196)	(31.745.596)
Ertelenmiş vergi geliri	34.823.075	7.520.100
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri	(102.652.121)	(24.225.496)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vergi karşılığı	(137.475.196)	(31.745.596)
Peşin ödenen vergiler (-)	110.200.460	22.487.260
Net vergi yükümlülüğü	(27.274.736)	(9.258.336)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 ara hesap dönemlerine ait, vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Vergi öncesi kâr	449.311.178	144.332.949
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(134.793.353)	(36.083.237)
Vergi oranındaki değişikliğin etkisi	1.528.257	-
VUK sabit kıymet değerlendirme etkisi	3.903.682	-
Kanunen kabul edilmeyen giderler ve diğer düzeltmelerinin etkisi	26.709.292	11.857.742
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri	(102.652.121)	(24.225.496)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2023 itibarıyla yatırım gelirlerinden kaynaklı net kur farkı geliri 49.474.803 TL'dir (31 Aralık 2022: 6.683.040 TL).

37. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmelerin hisse başına kazanç açıklama yükümlülükleri bulunmamaktadır. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden ilişikteki finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kâr Payı

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

42. Riskler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu 16 adet davanın Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (kâr payı ve diğer giderler dahil) 3.958.849 TL'dir (31 Aralık 2022: 3.603.215 TL).

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka mevduatları (2.12 ve 14 No'lu dipnotlar)	138.224.123	149.659.850
Kira sertifikaları	251.232.510	5.386.399
Toplam	389.456.633	155.046.249
Verilen teminat mektupları	7.201.279	2.655.835
Toplam	7.201.279	2.655.835

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	6.517.557	5.486.805
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	22.664.345	4.915.395
Toplam	29.181.902	10.402.200

b) Yazılan primler

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	151.655.438	45.797.427
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	62.309.117	18.651.859
Toplam	213.964.554	64.449.286

c) Brüt ödenen komisyonlar

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	222.973.741	50.270.462
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	46.146.641	14.162.758
Toplam	269.120.382	64.433.220

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2023									
	%	Defter Değeri	Endekslenmiş Maliyet	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net Kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	6.25	3.444.257	3.444.257	-	31 Aralık 2023	101.382.940	24.550.883	82.844.477	17.052.004

31 Aralık 2022									
	%	Defter Değeri	Endekslenmiş Maliyet	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net Kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5.56	586.457	586.457	-	31 Aralık 2022	24.387.940	9.308.730	29.983.049	4.075.686

45.3 İştirakler ve bağı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

SEDDK'nın 11 Mart 2024 tarihli ve 2024/10 sayılı genelgesi ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin enflasyon muhasebesi uygulamasına geçiş tarihi 01.01.2025 olarak belirlenmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satıcılara borçlar	36.878.411	12.609.236
Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)	(227)	(4.735)
Toplam	36.878.184	12.604.501

b) Diğer teknik karşılıklar - kısa ve uzun vadeli

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dengeleme karşılığı	10.361.926	5.636.789
Toplam	10.361.926	5.636.789

c) Diğer gider ve zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Gider vergileri	9.392.638	3.019.301
Kanunen kabul edilmeyen giderler	1.087.073	313.944
Sabit kıymet satış zararları	107.994	4.863
Diğer giderler	17.639	282
Toplam	10.605.344	3.338.390

d) Diğer gelir ve kârlar: 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla diğer gelir ve kârlar hesabının 16.718.526 TL'si sabit kıymet satış kârından oluşmaktadır (31 Aralık 2022: Diğer gelir ve kârlardan 268.960 TL'si sabit kıymet satış kârından oluşmaktadır).

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

47.4 SEDDK tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık gelirleri/(giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	(1.929.123)	(552.925)
Satış kampanya ve fatura karşılığı	(55.054.764)	(7.453.706)
Kıdem tazminat karşılığı	(503.249)	37.739
İzin karşılığı	(3.378.897)	(824.880)
Satış prim karşılığı	(6.850.250)	(385.401)
Personel prim karşılığı	(24.765.439)	(6.249.500)
Diğer	859.618	-
Toplam	(91.622.104)	(15.428.673)

47.5 Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti (*)	900.000	295.000
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	-	-
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	-	-
Bağımsız denetim dışı diğer hizmetlerin ücreti	-	-
Toplam	900.000	295.000

(*) KDV hariç tutarlar gösterilmiştir.



Gelecek10'da
Katılım Emeklilik yaşında!

www.katilimemeklilik.com.tr

[f /katilimemeklilik](#) [@ /katilimemeklilik](#) [x /katilimemek](#) [in /katilimemeklilik](#)