

2019

Faaliyet Raporu



**Katılım
Emeklilik**

Gelecek bugün başlar

İÇİNDEKİLER

A- GENEL BİLGİLER.....	01
A-1 Yönetim Beyanı.....	01
A-2 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	01
A-3 Şirket Bilgileri, Tarihsel Gelişim, Kurumsal Değerlerimiz ile Vizyon ve Misyonumuz.....	02
A-4 Yönetim Kurulu Başkanımızın 2019 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler	04
A-5 Genel Müdürlüğümüzün 2019 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler	06
A-6 Esas Sözleşme Değişikliği ve Ortaklık Yapısı Hakkında Bilgiler	08
A-7 Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar...	08
A-8 İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları	08
A-9 Şirketin Organizasyonel Yapısı ve Organizasyon Şeması	09
B-YÖNETİM KURULU, YÖNETİCİ VE PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER...11	
B-1 Şirket Yönetim Kurulu Hakkında Bilgiler.....	11
B-2 Şirket Üst Yönetimi Hakkında Bilgiler.....	15
B-3 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları gibi Üst Düzey Yöneticilere Cari Dönemde Sağlanan Ücret ve Benzeri Menfaatlere İlişkin Bilgiler.....	16
B-4 Birim Yöneticileri ve Yönetimlerinde Yer Alan Birimler Hakkında Bilgiler.....	16
B-5 Şirket Personeli Hakkında Çeşitli Bilgi ve İstatistikler.....	17
1- Ünvan Bazında Çalışanlar / Ünvanlara Göre Çalışan Sayısı.....	17
2- Çalışma Yeri Dağılımı.....	18
3- Öğrenim Durumu Dağılımı.....	18
4- Yaş-Cinsiyet Dağılımı.....	18

B-6 Yönetim Kurulu Toplantılarına Ait Bilgiler.....	19
C- ŞİRKET FAALİYETLERİ VE DİĞER ÖNEMLİ GELİŞMELER HAKKINDA BİLGİLER.....	21
C-1 Şirketin Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Analiz ve Değerlendirme, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu.....	21
C-2 2019 yılı Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler	22
C-3 Hesap Döneminde Yapılan Yatırımlara İlişkin Bilgiler	22
C-4 Kurumsal İletişime İlişkin Faaliyetlerimiz.....	23
C-5 Risk Değerlendirme ve Tazminat Yönetimi.....	24
C-6 Tahsilat Sistemimiz ve Tahsilat Faaliyetlerimiz.....	25
C-7 Müşteri Hizmetlerine İlişkin Faaliyetlerimiz.....	26
C-8 Pazarlama Faaliyetlerimiz.....	27
C-9 Proje Yönetim Ofisi Faaliyetlerimiz.....	28
C-10 Sigortacılık, Sağlık ve Bireysel Emeklilik Branşlarındaki Operasyonel Faaliyetlerimiz	29
C-11 Bilgi Teknolojileri ve Raporlamaya ilişkin Faaliyetlerimiz.....	30
C-12 Eğitim Faaliyetlerimiz.....	31
C-13 Teknik ve Aktüerya Faaliyetlerimiz.....	32
C-14 Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri.....	34
C-15 İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Kurulunun Bu Konudaki Görüşü	36

C-16 Risk Türleri İtibariyle Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri	37
1. Sigorta Riski.....	37
2. Operasyonel Riskler.....	38
3. Finansal Riskler.....	38
4. Stratejik Risk.....	39
5. Bilgi Teknolojileri Riskleri.....	39
6. Emeklilik Yatırım Fonları Riskleri.....	39
7. İnsan Kaynakları Riski.....	39
8. Satış Kanalları Riski.....	39
9. Masak Uyum Riski.....	40
C-17 Şirketin Maruz Kaldığı Risklere İlişkin Değerlendirmeler.....	40
C-18 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar.....	44
C-19 Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler.....	44
C-20 Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler.....	44
C-21 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar.....	44
C-22 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Yanı Sıra Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar Hakkında Bilgiler	44
C-23 Gerekçeleri ile Birlikte; Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedef Gerçekleşmeleri ve Genel Kurul Kararları Sonucu Alınan Aksiyonlara İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler.....	45
C-24 Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler.....	45

C-25 Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapmış Olduğu İşlemler.....	45
C-26 Şirketler Topluluğu Bağlı Bir Şirketse; Hakim Şirketlerle, Hakim Şirketlerin Yönlendirmesi ile Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler.....	46
C-27 Katılım Sigortacılığı.....	46
C-28 Katılım Sigortacılığı Uygulayan Şirketlerin Fonlarını Yönlendirdikleri Yatırım Enstrümanlarına İlişkin Yatırım Tutarı ve Enstrüman Bilgileri ile Bunlara İlişkin Getiri Sonuçları.....	50
C-29 Şirket Faaliyetlerinin Katılım Finans İlkelerine Uygun Olarak Yürütüldüğüne İlişkin Danışma Kurulu Görüşü Denetimine İlişkin Açıklamalar.....	52
D- YÖNETİM KURULU ÖZET FAALİYET RAPORU.....	53
E- DİĞER HUSUSLAR.....	55
E-1 Faaliyet Raporu İçin Bağımsız Denetim Uygunluk Görüşü	56
E-2 Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücü Yanı Sıra Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	56
E-3 Bilgilendirme Politikasına ve Etik İlkelerle İlişkin Bilgiler	56
E-4 Kar Payı Dağıtım Politikası ve Kar Payı Dağıtımına İlişkin Bilgiler...	56
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU.....	57
Bilançolar.....	57
Gelir Tabloları.....	67
Nakit Akış Tabloları.....	71
Özsermaye Değişim Tabloları.....	72
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar.....	74
Ek 1 - Kar Dağıtım Tablosu.....	118

A

GENEL BİLGİLER

A-1 Yönetim Beyanı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin 19. maddesinin bir numaralı bendi kapsamında, yönetim kurulumuzun 13.02.2020 tarih ve 2020/01/07 sayılı kararına ek olarak söz konusu mevzuat maddesinde ifade edilen kişiler tarafından hazırlanıp yönetim kuruluna sunulan beyan metni aşağıdaki gibidir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun içeriği "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliği"nin altıncı bölümünün 17. maddesinde;

- Sunuş ve Şirket Hakkında Genel Bilgiler,
- Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Yapısına İlişkin Bilgiler,
- Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler,

başlıklarında belirlenen usul ve esasların yanısıra 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

A-2 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2019 yılında Hayat Grubu Sigortacılık Branşı faaliyetleri kapsamında 53 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 8,9 milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 42,9 milyon TL'dir.

Ferdi Kaza Branşı faaliyetleri kapsamında 8,7 milyon TL brüt prim üretimine gerçekleştirmesine karşılık 483 bin TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 5,6 milyon TL'dir. Bireysel Emeklilik branşında ise 2.419 milyar TL tutarında fon büyüklüğüne ulaşmış ve bu kapsamda 61,9 milyon TL emeklilik teknik geliri elde etmiş olup 44,6 milyon TL emeklilik teknik giderine katlanmıştır.

Sağlık Branşı faaliyetleri kapsamında 5,3 milyon TL brüt prim üretimine gerçekleştirmesine karşılık 519 bin TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 2,6 milyon TL'dir. Faaliyet dönemi içinde yatırım gelirlerin toplamı 19,9 milyon TL iken, yatırım giderleri 7 milyon TL ve diğer gelirlerin toplamı da 426 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kapsamda şirketimiz faaliyetteki 2019 yılını yaklaşık 27,4 milyon TL vergi sonrası ticari kar ile kapatmıştır. (2018 hesap yılı 14,5 milyon TL ticari kar ile kapatılmıştı.)

A-3 Şirket Bilgileri, Tarihsel Gelişim, Kurumsal Değerlerimiz ile Vizyon ve Misyonumuz

Genel Müdürlük: Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kat: 2 Ümraniye / İstanbul

İletişim:

tel: 0216 999 81 00

faks: 0216 692 11 22

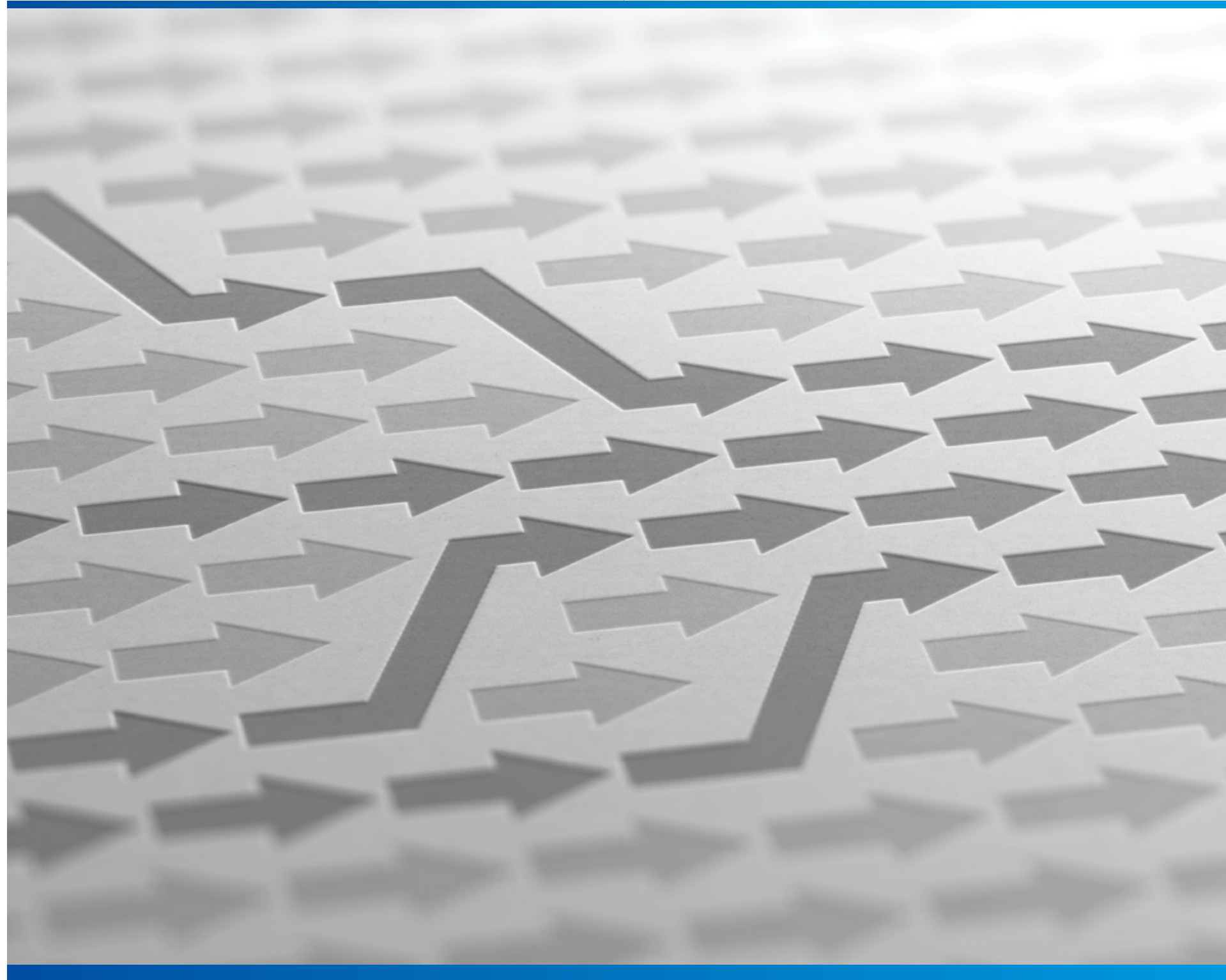
web: www.katilimemeklilik.com.tr

e-posta: info@katilimemeklilik.com.tr

Kanun ve ilgili mevzuatları kapsamında şirketin kuruluş izni, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 27 Kasım 2013 tarih ve 18631 sayılı yazısı verilmiştir.

Kuruluş çalışmaları hızla tamamlanmış, Bireysel Emeklilik ve Hayat Grubu Sigortaları branşlarında faaliyet göstermek üzere 23 Aralık 2013 tarihinde Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün 895027 sayılı siciline kayıt ettirmek suretiyle kurulmuştur.

Resmi kuruluş izin ve işlemlerinin tamamlanmasının ardından Bireysel Emeklilik branşında faaliyet ruhsatı alınması için 27.12.2013 tarih ve GM-016 sayılı, Hayat Grubu Sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı alınması için ise 14.01.2014 tarih ve GM-14-003 sayılı yazılar ile başvurulmuştur. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmelerin ardından 09.05.2014 tarihinde şirketimize Bireysel Emeklilik, Hayat, Kaza, Sermaye İtfa, Yatırım Fonlu ve Evlilik/Doğum sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı verilmesi uygun görülmüştür. Hayat Grubu Sigorta branşlarına ilişkin faaliyet ruhsatlarının alınması hususu 20.05.2014 tarih ve 8572 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde, Bireysel Emeklilik branşına ilişkin faaliyet ruhsatının alınması hususu ise 26.05.2014 tarih ve 8576 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde, Hastalık/ Sağlık branşlarına ilişkin ise Faaliyet Ruhsatı alınması hususu 06.09.2017 tarih ve 9402 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir.



Kurumsal Değerlerimiz

Faizsiz finans araçlarını kullanarak müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini 'katılım, paylaşım ve güven' anlayışıyla karşılayan Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ayrıca müşterilerini finansal okur-yazarlık konusunda üst düzeye taşıyarak bilinçlerini arttırmaktadır. Kurumumuz şeffaf, hızlı ve kaliteli hizmet vererek Türkiye için seçkin bir marka olmayı ve Türkiye ekonomisine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Etik ilkeler ve prensiplerimiz doğrultusunda müşterilerimizin faizsiz sigortacılık ve emeklilik ürünleri ile finansal hedeflerine güven ve huzur içinde ulaşmasına yardımcı olmaktır.

Vizyonumuz

Faizsiz emeklilik ve hayat sigortaları alanında güvenilir, doğru ve yeni sigorta çözümleri sunarak ve müşteri adaylarımıza finansal okur-yazarlık kazandırarak onlara değer katmak; müşterilerimizden aldığımız güç ile faizsiz sigortacılık alanında Türkiye'nin lider sigorta şirketi olmaktır.



A-4 Yönetim Kurulu Başkanımızın 2019 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler

Sektörümüzde seçkin bir marka haline geldik

Bireysel emeklilik sisteminin etkisiyle 2013-2017 döneminde hızla büyüyen Türkiye sigortacılık sektörü, 2019 yılının Eylül ayı itibarıyla aktif toplamını 200 milyar TL'nin üzerine taşıdı. 2019 yılı ilk 9 ayında sektörün aktif büyüklüğü, önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 21,6 artarak, 215,6 milyar TL seviyesine ulaştı.

Bireysel Emeklilik Sistemi ise kuruluşundan itibaren geçen 17 yılda, 120 milyar TL fon büyüklüğüne ve OKS ile birlikte 13 milyon katılımcı sayısına ulaşarak artık olgunluk dönemine girdi. 2020'de yapılması beklenen düzenlemeler ile kıdem tazminatının da BES çatısı altına girmesi konuşuluyor. Böylece Türkiye BES'in güçlü dijital alt yapısından daha fazla ve çok yönlü istifade edebilecektir.

Katılım sigortacılığında fırsatlar

Önümüzdeki yılların fırsatlarından birinin katılım sigortası alanı olduğu bütün uzmanların ortak görüşü. Dünyada bu alandaki toplam prim üretimi 20 milyar doları aşıyor. Pazarda Suudi Arabistan, İran ve Malezya egemen; bu ülke şirketleri toplam üretiminin %85'ini gerçekleştiriyor. Bu tutar, global sigortacılık prim üretiminin sadece binde 4'ü. Piyasaların büyüklüğü düşünüldüğünde, ihtiyaca rağmen katılım sigortasının henüz yeterince gelişmediğini görüyoruz. Bu da bize bu alanda çok önemli bir büyüme potansiyeli olduğunu gösteriyor.

Analistler 2023 yılına kadar bu pazarın 43 milyar dolara ulaşacağını belirtiyor. Son yıllarda Avrupa ülkeleri, İngiltere, Kanada, ABD ve Avusturalya gibi gelişmiş ülkelerde de etik bankacılık hızlı gelişim içinde. Bunun uzantısı olarak da katılım sigortasının etik değerleri esas alan yapısı ile sadece Müslümanlar tarafından değil Müslüman olmayan kişilerce de tercih edilmeye başlanması söz konusu.

Ülkemizde katılım sigortası nispeten yeni bir alan olsa da hızla geliyor. Katılım sigortacılığı alanında Malezya, Endonezya gibi büyük oyunculardan biri de Türkiye olabilir. 2018 yılı genelinde 2,2 milyar olarak kaydedilen toplam prim üretimi, Ekim 2019 sonu itibarıyla 10 ayda 2,8 milyar liraya yükseldi.

Sektörün öncüsü konumundayız

Katılım Emeklilik olarak faizsiz finans araçlarını kullanarak müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini 'katılım, paylaşım ve güven' anlayışıyla karşılıyoruz. Şeffaf, hızlı ve kaliteli hizmet vererek sektörümüzde seçkin bir marka haline geldik.

Başarılı bir yılı geride bıraktık, hedeflerimizi tutturduk. Toplam fon büyüklüğümüz 2 milyar 638 milyon TL'yi aştı. BES sözleşme sayımız 687 bine, sigorta sözleşme sayımız ise 184 bine ulaştı. 2019 yılında 274 milyon TL kâr elde ettik.

Katılım Emeklilik olarak dünyada ve Türkiye'de siyasi ve ekonomik gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Tüm zorluklara rağmen belirlediğimiz doğru stratejiler ile kuruluşumuzdan bu yana hemen her yıl sektörden ayrılarak daha fazla büyüme başarısı gösteriyoruz.

Yenilikçi yaklaşımımızla sadece sektörümüze öncü olmakla kalmıyor aynı zamanda ülke ekonomisine de azami katkı sağlamaya çalışıyoruz.

Milletimize ve bize teveccüh gösteren tüm katılımcılarımıza lâayık olmayı amaçlıyoruz.

Katılım Emeklilik olarak bizi anlayan, bize güvenen tüm müşterilerimize sonsuz teşekkürlerimizi sunuyoruz. Desteklerinden dolayı başta saygıdeğer yönetim kurulumuz olmak üzere tüm Katılım Emeklilik ailesine, bankalarımız çalışanlarına ve bizi tercih eden tüm paydaşlarımıza müteşekkirimiz.

Üzerimize düşen vazifenin farkındayız. Tasarrufun öneminin vurgulanmasıyla, BES'in ve katılım sigortacılığının daha geniş kesimlere ulaşmasıyla hep birlikte daha ileriye gideceğimize eminiz.

Etik ilkeler ve prensiplerimiz doğrultusunda müşterilerimizin faizsiz sigortacılık ve emeklilik ürünleri ile finansal hedeflerine güven ve huzur içinde ulaşmasına yardımcı olmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Ufuk UYAN

Yönetim Kurulu Başkanı





A-5 Genel Müdürümüzün 2019 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler

Dünya ve Türkiye ekonomide zorlu geçen 2019'u geride bırakarak, 2020'deki riskleri daha dikkatli yönetmeye odaklandı. Geçtiğimiz yılın ana konularının dozunu azaltarak ya da artırarak yine 2020 gündemine taşındığını görüyoruz. ABD-Çin ticaret savaşlarının ne olacağı, FED'in faizleri artırıp artırmayacağı ya da diğer siyasi gerilimlerin piyasalar üzerindeki etkileri kalıcı gündemler haline geldi. Hem insan sağlığını hem de reel ekonomiyi etkileyen koronavirus ise dünyanın en sıcak gündem maddesi oldu. En kısa zamanda virüsün ve yol açtığı endişelerin üstesinden gelinmesini umut ediyoruz.

Türkiye olarak baktığımızda; kritik 2018'den sonra hassas 2019'u temkinli adımlarla geride bıraktık. Türkiye ekonomisi yaşanan uluslararası baskıya rağmen beklenenden daha iyi performans gösterdi. Finansal koşulların yeniden öngörülebilir seviyeye gelmesiyle birlikte ekonomi, yeniden büyüme trendine gireceğinin işaretlerini verdi.

Son yıllarda maruz kaldığımız küresel çaplı saldırıların da sebep olduğu kur

etkisiyle göstergeler bir parça gerilemiş olmakla birlikte, ekonomideki güçlü hedeflerimizden asla vazgeçmedik. Geçtiğimiz eylül ayında 2020-2022 dönemini kapsayan Yeni Ekonomi Program yürürlüğe girdi. Programın temel hedefleri, fiyat istikrarı, finansal istikrar ve cari işlemler dengesinde elde edilen kazanımların korunup geliştirilmesi oldu. Burada sektörümüz için de görevler vardı.

Örneğin, 2003 yılından önceki 16 yılda, yıllık enflasyon ortalaması %68,7 seviyesindeyken, 2003'den bu yana yıllık enflasyon ortalaması %10,3 olarak gerçekleşti. Tüm sıkıntılara rağmen 2019 enflasyonu da %11,8 oranı ile bu genel görünümün çok dışında kalmadı. Yeni Ekonomi Programı'nda enflasyonun bu yıl %8,5'e gerileyeceği ön görülüyor. Program dönemi sonunda da %4,9'a düşmesi hedefleniyor. Türkiye, bu yıl yüzde 5 büyüme oranına ulaşarak %3,4 oranındaki küresel büyüme beklentisinin üstüne çıkmayı hedefliyor.

Sektör olarak baktığımızda ise 2019 sonu itibarıyla, gönüllü BES'teki toplam katılımcı sayısı 6,8 milyonun biraz üzerinde. Devlet katkısı da dahil BES'teki toplam fon büyüklüğü ise 120 milyar TL civarında. Bir de çalışanların, işverenleri tarafından sisteme dahil edildikleri otomatik BES var. Burada da 5,3 milyon kişi bulunuyor. OKS'deki toplam fon büyüklüğü de 8,2 milyar TL. 2019 sonu itibarıyla toplamda 12,1 milyon kişinin BES aracılığı ile birikim yapıp, tasarruf ettiğini görüyoruz.

BES, 2019'da getiri şampiyonu oldu

BES'teki milyonlarca katılımcıyı ilgilendiren emeklilik fonlarının 2019 getirilerine gelirse; 2019'da emeklilik fonları ortalama yüzde 27,24 getiri sağladı. Bunun üzerine %25 devlet katkısını da eklersek, BES'teki kişilerin tasarrufları ortalama %52,24 arttı. Faizsiz fonlara baktığımızda ise %29,73 ile sektör ortalaması geçildi. Mevduat faizleri ise 2019'da ortalama %19,45 kazandırdı. Özetle BES geçtiğimiz yılın getiri şampiyonu olurken faizsiz fonlar da BES fonları arasında şampiyon oldu diyebiliriz.

Katılımcılarımız bir yandan emeklilik günlerine gönül rahatlığıyla hazırlanırken diğer yandan da BES fonlarında altından dövize kadar çeşitli fon alternatiflerine yatırım yapabiliyor, fonlarını yıl içinde değiştirebiliyor. Türkiye'de gelecek planlama konusunda farkındalık giderek artıyor. Katılım Emeklilik olarak yaptırdığımız Sigorta Okur-yazarlığı Araştırması'nda gördük ki; insanlar normal emekliliğin yanına ek bir güvence olarak BES'i koymak istiyor.

Sigorta Okur Yazarlığı Araştırmamız ses getirdi

Katılım Emeklilik olarak 2019 yılının en önemli faaliyetlerinden biri olan ERA araştırma şirketi ile gerçekleştirdiğimiz Sigorta Okur-yazarlığı Araştırması, halkımızın emeklilik ve sigorta algısını ölçmeye yönelik en güncel çalışmalardan biri oldu ve kamuoyunda büyük ses getirdi. 2019 yıl başında yayınlanan araştırmamızın sonuçlarını kitapçıklar halinde basarak dağıttık; tüm sosyal medya hesaplarımız, web sitemiz başta olmak üzere dijital kanallar aracılığı ile kamuoyuna sunduk. Yıl boyunca çeşitli mecralarda araştırmadan bahsedilirken farklı çalışmalar da araştırmamıza atıf yaptı. Durumun ve ihtiyaçların fotoğrafını çekmek bize ne yapmamız, neyi daha iyi yapmamız gerektiğini görmemiz konusunda da, hem şirketimiz olarak hem de sektör olarak büyük fayda sağladı.

Sektörden fazla büyümeye devam ediyoruz

Araştırmaların da ortaya koyduğu gerçeklerden biri de erkenden BES ile tanışan ve sistemi algılayan gençler tasarrufa daha fazla heves gösteriyor. Özellikle gençler için BES'in sunduğu avantajların daha iyi anlatılmasıyla sektör daha derinleşecek ve genişleyecek. Önümüzdeki dönemde genç nüfus avantajıyla BES'te büyüme ivmesi artacağını düşünüyorum.

Katılım Emeklilik olarak ülke ekonomisinin içinden geçtiği tüm bu zorluklara rağmen kurulduğumuz 2014 yılından beri hemen her yıl sektörden daha fazla büyümeyi başardık. 4. yılımızda 5 yıllık hedeflerimizi aştık. 5. yılımızı tamamladığımız 2019 yılını da yine yükselme ve büyüme trendimize devam ederek geride bıraktık. Toplam fon büyüklüğümüz 2 milyar 638 milyon TL'ye, BES sözleşme sayımız 687 bine, sigorta sözleşme sayımız da 184 bine ulaştı. 2018 yılında 14,5 milyon TL olan kâr rakamımızı 2019 yılında 27,4 milyon TL'ye çıkarttık.

Üst üste iki yıldır fon şampiyonuyuz

Eğitimden sağlığa hayatın her alanına hitap eden ürünlerimizle sigorta sektörünün derinleşmesi ve faizsiz kategorisinin genişlemesinde öncü rolümüz devam ediyor. Etkin fon yönetimimiz ile iki yıldır üst üste fon şampiyonu olmayı başarıyoruz.

2019'da tüm BES fonları arasında 'Katılım Fonları-Yüksek Riskli Katılım Fonları' kategorisinde, Hayat Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'nun sağladığı yüzde 59,72'lik getiriyle birinci oldu. Yüzde 37,43'lük getiriyle de Agresif Değişken (Döviz) fonumuz ikinci oldu. Ayrıca Katılım Emeklilik OKS Agresif Katılım Değişken fonu da yüzde 49,54'lük getirisiyle yine tüm fonlar içerisinde beşinci sırada yer aldı.

Sağlık atılım başlattık

Sağlık Branşı faaliyetleri kapsamında 5,3 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirirken 519 bin TL brüt tazminat ödemesi yaptık. Tamamlayıcı sağlık sigortası ürünlerimize halkımızın gösterdiği yoğun ilginin verdiği güçle, sağlık kategorisindeki yolculuğumuza Özel Sağlık Sigortaları ile devam ediyoruz. Faiz hassasiyeti olan vatandaşlarımızın özel sağlık sigortası ihtiyaçlarını karşılamak üzere uzun süredir yürüttüğümüz çalışmalar sonuç verdi. Türkiye'nin ilk katılım esaslı özel sağlık sigortasını hayata geçirdik. Sağıkta yeni bir stratejik konumlandırma ile güçlü bir adım attık. Özel Grup Sağlık Sigortası ürününü 2019 yıl sonu itibarıyla rafımıza koyduk. Özel bir birim ve ekiple sağlık kategorisindeki iddialı büyümemizi sürdürüyoruz.

Sektörde rekor sayılabilecek bir sürede kuruluşunu tamamlayan ve bununla birlikte insan kaynakları politikalarını oluşturan, istihdam stratejilerini belirleyen ve organizasyonel yapılanmasını tamamlayan şirketimizin yeni hedefi olan sektörde liderlik yolculuğunun temel dinamiğini insan kaynakları stratejilerimiz oluşturuyor. 2018 yılını 128 kişilik çalışan sayısı ile tamamlayan şirketimiz 2019 yılında %5,4'lik bir büyümeyle çalışan sayımızı 135'e yükselttik. Eğitim yılı olarak ilan ettiğimiz 2019 yılında değerlendirmeler ve eğitimler ile ekiplerimizin becerilerini arttırdık.

Sektörün gelişiminde etkin rol alıyoruz

Gelişmiş teknolojik alt yapısı, yetişmiş insan kaynağı ve sunduğu avantajlarla Türkiye'de BES artık uzun vadeli tasarrufun çatısı olacak. 2020 yılında gerçekleşmesi beklenen yeni düzenlemelerin de devreye girmesiyle BES, daha büyük bir gelişim ve büyüme sürecine girecek. Bu gelişmiş altyapıdan Türkiye daha fazla yararlanacak. Katılım Emeklilik olarak kurulduğumuz günden beri merkeze aldığımız dijitalleşme yaklaşımımızın verdiği güçle sektörün gelişim ve dönüşümünde öncü rolümüzü sürdüreceğiz.

Katılım Emeklilik olarak bizi anlayan, bize güvenen tüm müşterilerimize teşekkürlerimizi sunuyoruz. Bu başarıda desteklerinden dolayı saygıdeğer yönetim kurulumuz başta olmak üzere tüm Katılım Emeklilik ailesine, bankalarımız çalışanlarına ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla

Ayhan SİNCEK

Genel Müdür

A-6 Esas Sözleşme Değişikliği ve Ortaklık Yapısı Hakkında Bilgiler

15.04.2016 tarih ve 2016/06/01 sayılı yönetim kurulu kararı ile belirlenen gündem itibariyle 27.04.2016 tarihli Olağan Üstü Genel Kurul ile 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 332'nci maddesi kapsamında Kayıtlı Sermaye Sistemi'ne geçebilmek amacıyla esas sözleşmesinin sermaye başlıklı 7. maddesinin değiştirilmesi için gerekli izin sonrası Halka Açık Olmayan Şirketlerde Kayıtlı Sermaye Sistemine İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ ile 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 460'ıncı maddesi hükümlerine göre kayıtlı sermaye geçmiştir. 11.07.2016 tarih ve 2016/10/01 sayılı yönetim kurulu kararı ile 31.000.000 TL'den 40.000.000 TL'ye tamamı ortaklarca nakden eşit ödenmiştir. 21.07.2016 tarihli 9120 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan olmuştur.

2019 yıl sonu itibariyle şirketimizin ortaklık yapısı ve ödenmiş sermayesi aşağıdaki gibidir.

Ortağın Ünvanı	Ortaklık Payı	Sermaye Tutarı
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	% 50	20.000.000 TL
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	% 50	20.000.000 TL
Şirketin Toplam Sermayesi	%100	40.000.000 TL

A-7 Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

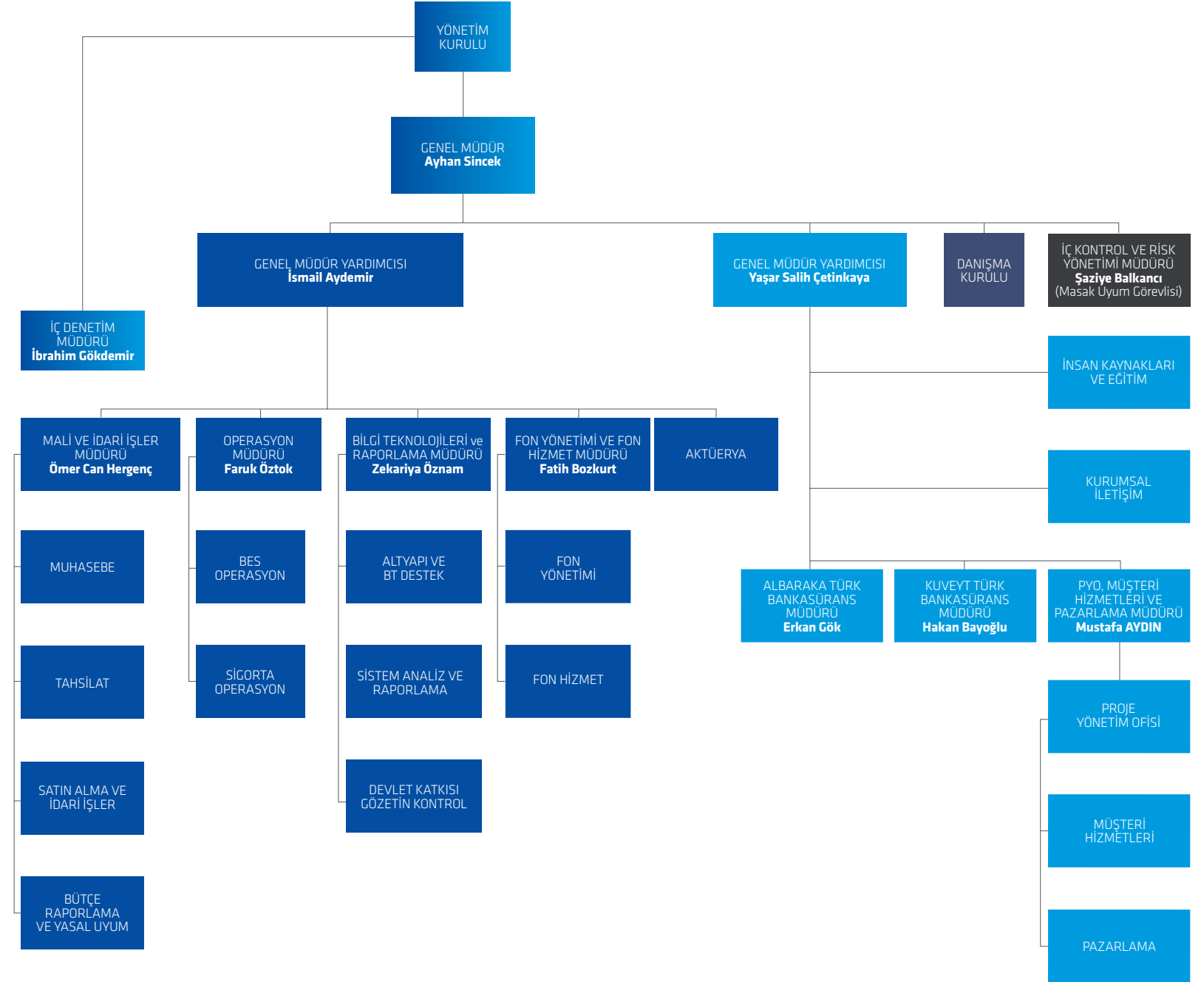
Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının şirket sermayesinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

A-8 İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları

Katılım Emeklilik çalışanlarının, işe alınma ve hizmet koşullarını, niteliklerini, kariyer ve atamalarını, hak ve yükümlülüklerini, özlük haklarını, sosyal yardımları, tüm bu alanlarda uygulanacak esasları, disiplin hükümlerini, ayrılma koşullarını ve çeşitli amaçlarla oluşturulan kuralları düzenleyen ve Yönetim yönetim kurulumuzun onayladığı İnsan Kaynakları Yönetmeliği ve bu yönetmeliğe bağlı olarak hazırlanan prosedürler mevcuttur.

- İnsan Kaynakları Yönetmeliği
- Etik İlkeler
- Çalışma Süreleri Fazla (Sürelerle) Çalışma Prosedürü
- Disiplin Süreci Prosedürü
- Görev Aracı Kullanım Esas ve Talimatları
- Harcırah Sosyal Tazminatlar Listesi
- İş Seyahatleri Prosedürü
- İşe Alım Prosedürü
- İzin Prosedürü
- Kılık Kıyafet Prosedürü
- Satış Personelinin Çalışma Prosedürü
- Ücret Uygulamaları Prosedürü
- Yabancı Dil Tazminatı Uygulama Esasları

A-9 Şirketin Organizasyonel Yapısı ve Organizasyon Şeması



B YÖNETİM KURULU, YÖNETİCİ VE PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

B-1 Şirket Yönetim Kurulu Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri	Adı Soyadı	Göreve Başlama Tarih	Öğrenim Durum	Tecrübe Sahibi Olunan Alan	Tecrübe Sahibi Olunan Süre (Yıl)	Şirket Dışı Diğer Görevleri
Başkan	Ufuk UYAN	29.03.2019	Yüksek Lisans	Bankacılık	35	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür
Başkan Yardımcısı	Melikşah UTKU	01.02.2017	Yüksek Lisans	Bankacılık	27	Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür
Üye	Mehmet ORAL	09.01.2014	Lisans	Bankacılık	28	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Üye	Turgut SİMİTCİOĞLU	01.02.2017	Yüksek Lisans	Bankacılık	30	Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Üye (Genel Müdür)	Ayhan SİNCEK	09.01.2014	Yüksek Lisans	Sigortacılık	25	Yok

Şirketimiz Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerine ait bilgiler aşağıdaki gibidir.



Ufuk UYAN

Yönetim Kurulu Başkanı

1958 Eskişehir doğumlu Ufuk Uyan, 1981'de Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1983'te aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesini aldı. İş hayatına 1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak başlayan Uyan, 1982'de Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü'nde Araştırmacı Ekonomist olarak görev yaptı. 1985'te Albaraka Türk'te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, 1989'da Kuveyt Türk'te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak kariyerine devam etti. 1993 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselen Uyan, ardından Genel Müdür Baş Yardımcılığı'na atandı. 1999 yılında Genel Müdür olarak atanan Ufuk Uyan, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi, Kredi Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi üyesi olarak hizmetlerine devam eden Uyan, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.



Melikşah UTKU

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1968 yılında Ankara'da doğdu. 1990'da Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1990-1992 arasında London School of Economics'te ve 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde İktisadi Kalkınma üzerine yüksek lisans yaptı. 2004 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Danışmanı olarak çalışmaya başladı. 2006-2007'de Albaraka Türk'te Baş Ekonomistlik görevini yürüttü. 1995 yılından Aralık 2009'a kadar Yeni Şafak Gazetesi'nde ekonomi üzerine köşe yazıları yazdı. 2007-2009 döneminde Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nden sonra, Aralık 2009'da CIO olarak başladığı Genel Müdür Yardımcılığı'nı; Mali İşler, Bütçe ve Finansal Raporlama ve Kurumsal İletişimden Sorumlu CFO olarak sürdüren Utku, 2013 ve 2016 yılları arasında Borsa İstanbul Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. Ekim 2016 tarihi itibarıyla Albaraka Türk Genel Müdürü olarak görevine devam eden Utku, bu görevinin yanı sıra ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) ve Bereket Varlık Kiralama A.Ş., Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile Albaraka Gayrimenkul Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerini sürdürmektedir. Aynı zamanda Albaraka Türk Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve İcra Komitesi üyesidir.



Mehmet ORAL

Yönetim Kurulu Üyesi

Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mehmet Oral, Kuveyt Türk ailesindeki kariyerine 1992 yılında Merkez Şubesinde Yetkili olarak başlamıştır. Merkez Şubesindeki 8 yıllık deneyiminin ardından 2000 yılında İMES Şube Müdürlüğü'ne atanan Oral, 2001-2004 yılları arasında Bursa Şube Müdürlüğü, 2004-2005 yılları arasında ise Merter Şube Müdürlüğü'nde görev almıştır. Bölge Müdürlüğü yapısına geçilmesi ile birlikte 2005'te İstanbul Avrupa Yakası Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. 4 yıl süre ile Bölge Müdürü olarak görev yapan Oral, 2009 yılından bu yana İK, Eğitim ve Kalite Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 itibarıyla, Bireysel ve İşletme Bankacılığında Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve 2014 yılı itibarıyla Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.



Turgut SİMİTCİOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

1961'de Erzurum'da doğdu. Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni 1989 yılında bitirdi. Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünden işletme dalında yüksek lisans yaptı. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başladı. 1990-1995 yılları arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995-2001 arasında da Merkez Şubede görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şubede daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı. 2003-2009 yılları arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yaptı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. Krediler Operasyon, Dış İşlemler Operasyon, Ödeme Sistemleri Operasyon, Bankacılık Hizmetleri Operasyon ve Risk Takipten sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yaptı. Görevini, Genel Müdür Vekili ve Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak sürdürmektedir.



Ayhan SİNCEK

Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür

Genel Müdürümüz Sayın Ayhan SİNCEK 1970 yılında Kütahya'da doğdu. 1994'te Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden lisans, 2004 yılında Boston Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden yüksek lisans diplomasını aldı.

1995'de, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümünde öğretim görevlisi olarak çalışmaya başladı. Daha sonra, 1997-2007 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Bünyesinde Aktüer Murakıp olarak görev yaptı. 2007 yılında Credit Europe Life Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı. 2010-2013 yılları arasında Anadolu Hayat Emeklilik'te Genel Müdür Yardımcılığı yaptı.

Ağustos 2013 yılından bu yana kurucu Genel Müdür olarak atandığı Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdürlük görevlerini sürdürmektedir.



B-2 Şirket Üst Yönetimi Hakkında Bilgiler

Şirketimiz üst yönetimine ait bilgiler aşağıdaki gibidir.

Adı Soyadı	Ünvanı	Göreve Başlama Tarihi	Öğrenim Durum	Tecrübe Sahibi Olunan Alan	Tecrübe Sahibi Olunan Süre (Yıl)	Şirket Dışı Diğer Görevleri	Sorumluluk Alanı
Ayhan SİNCEK	Genel Müdür	09.01.2014	Yüksek Lisans	Sigortacılık	25	Yok	Tüm İş ve İşlemler
İsmail AYDEMİR	Genel Müdür Yardımcısı	09.01.2014	Yüksek Lisans	Bankacılık	27	Yok	Tüm İş ve İşlemler
Yaşar Salih ÇETİNKAYA	Genel Müdür Yardımcısı	09.01.2014	Lisans	Bankacılık	28	Yok	Tüm İş ve İşlemler



İsmail AYDEMİR

Finans, BT, Fon Yönetimi ve Aktüeryadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Genel Müdür Yardımcımız Sn. İsmail AYDEMİR, 1977 yılında Balıkesir 'de doğdu. 2000'de Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nde lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2003 yılında Bilgi Üniversitesi MBA, 2006 yılında ise Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya bölümünde Yüksek Lisansını tamamladı. 2000 ve 2007 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 'de Aktüerya Yönetmeni olarak göreve başladı. Daha sonra 2007 ve 2010 yılları arasında Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. de Teknik ve Aktüerya birim müdürü olarak göreve başladı. 2010 yılından itibaren Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teknik ve Aktüerya Grup müdürü olarak görev yaptı. Ağustos 2013 yılından bu yana Katılım Emeklilik ve Hayat AŞ'de Finans, BT, Fon Yönetimi, Operasyon ve Aktüerya'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Yaşar Salih ÇETİNKAYA

Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Genel Müdür Yardımcımız Sn. Yaşar Salih ÇETİNKAYA, 1972 yılında Edirne'nin Keşan ilçesinde doğdu. 1995'de Mimar Sinan Üniversitesi Tarih Bölümü'nden lisansını tamamladı. 1997 ve 1998 yılları arasında AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş. 'de Finansal Danışman olarak göreve başladı. Daha sonra 1998 ve 2001 yılları arasında Satış Müdürü 2001 ve 2007 yılları arasında Şube Müdürü olarak görev yaptı. 2007 Yılında Credit Europa Life şirketine Genel Müdür Yardımcısı olarak atandıktan sonra 2011 yılında Genel Müdür oldu. Ağustos 2013 yılından bu yana Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. de Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

B-3 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları Gibi Üst Düzey Yöneticilere Cari Dönemde Sağlanan Ücret ve

Benzeri Menfaatlara İlişkin Bilgiler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin **1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019** dönemi itibarıyla toplam brüt tutarı: **3.648.736 TL** 'dir.

B-4 Birim Yöneticileri ve Yönetimlerinde Yer Alan Birimler Hakkında Bilgiler

Adı Soyadı	Unvanı	Öğrenim Durum	İş Tecrübesi (Yıl)	Sorumlu Olduğu Bölümler	Tel, Faks, E-Posta	Fotoğraf
Ömer Can HERGENÇ	Müdür	Lisans	20	Muhasebe, Tahsilat, Satın Alma ve İdari İşler Bütçe Raporlama ve Yasal Uyum	Tel : 0216 999 81 13 Fax : 0216 692 11 22 omer.hergenc@katilimemeklilik.com.tr	
Zekeriya ÖZNAME	Müdür	Lisans	22	Devlet Katkısı Gözetim Kontrol Sistem Analiz ve Raporlama Alt Yapı ve BT Destek	Tel : 0216 999 81 14 Fax : 0216 692 11 22 zekeriya.oznam@katilimemeklilik.com.tr	
Mustafa AYDIN	Müdür	Yüksek Lisans	23	Proje Yönetim Ofisi, Müşteri Hizmetleri ve Pazarlama	Tel : 0216 999 81 15 Fax : 0216 692 11 22 mustafa.aydin@katilimemeklilik.com.tr	
İbrahim GÖKDEMİR	Müdür	Lisans	13	İç Denetim	Tel : 0216 999 81 18 Fax : 0216 692 11 22 ibrahim.gokdemir@katilimemeklilik.com.tr	
Erkan GÖK	Müdür	Lisans	26	Bankasürans - Albaraka Türk	Tel : 0216 999 81 17 Fax : 0216 692 11 22 erkan.gok@katilimemeklilik.com.tr	
Fatih BOZKURT	Müdür	Lisans	12	Fon Yönetimi Fon Hizmet	Tel : 0216 999 81 32 Fax : 0216 692 11 22 fatih.bozkurt@katilimemeklilik.com.tr	
Hakan BAYOĞLU	Müdür	Yüksek Lisans	15	Bankasürans - Kuveyt Türk	Tel : 0216 999 81 16 Fax : 0216 692 11 22 hakan.bayoglu@katilimemeklilik.com.tr	
Faruk ÖZTOK	Müdür	Lisans	19	Operasyon	Tel : 0216 999 81 34 Fax : 0216 692 11 22 farukoztok@katilimemeklilik.com.tr	
Şaziye BALKANCI	Müdür	Lisans	11	İç Kontrol ve Risk Yönetimi	Tel : 0216 999 81 33 Fax : 0216 692 11 22 saziye.balkanci@katilimemeklilik.com.tr	

B-5 Şirket Personeli Hakkında Çeşitli Bilgi ve İstatistikler

Sektörde rekor sayılabilecek bir sürede kuruluşunu tamamlayan ve bununla birlikte insan kaynakları politikalarını oluşturan, istihdam stratejilerini belirleyen ve organizasyonel yapılanmasını tamamlayan şirketimizin yeni hedefi olan sektörde liderlik yolculuğunun temel dinamiğini insan kaynakları stratejilerimiz oluşturmaktadır.

2018 yılını 128 kişilik çalışan sayısı ile tamamlayan şirketimiz 2019 yılında %5,4'lik bir büyümeyle çalışan sayısını 135'e yükseltmiştir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., sahip olduğu insan kaynağını en önemli varlığı olarak görmektedir. Bu nedenle çalışan memnuniyeti ve çalışana yatırım Şirketin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. İnsan kaynaklarını doğru seçme, eğitime, konumlandırma, elde tutma ve performansını arttırmak konuları insan kaynakları faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Bu çerçevede insan kaynakları politikamız, iş ve yetkinlik hedeflerimizi net bir şekilde tanımlamak, eğitim ve gelişim

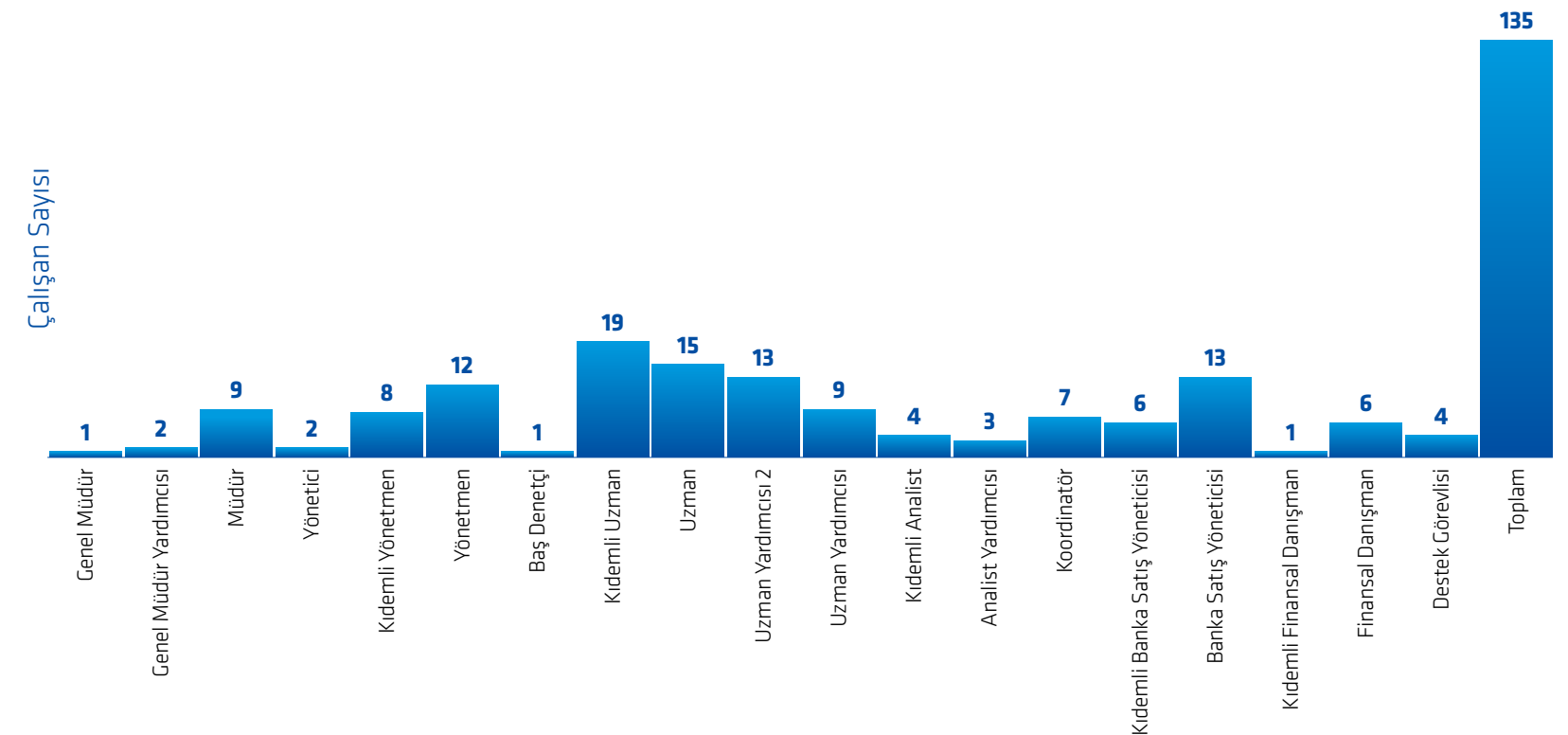
sürekliliğini desteklemek, takım çalışmasını teşvik etmek, yüksek performans ve çalışan memnuniyeti odaklı ortak kurum kültürünü oluşturmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Çalışanların farklı rollere geçiş yapabilmesi sağlayan departmanlar arası rotasyon faaliyetleri sayesinde farklı yetkinliklerin kazanılması amacıyla 9 çalışan ile ilgili rol değişikliği yapmıştır.

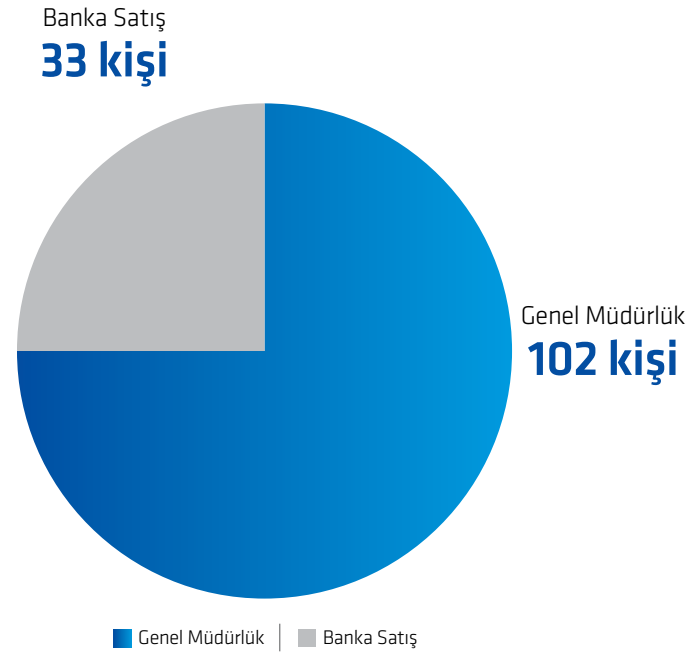
Çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkânlarını yaratmak şirketin hedefleri arasındadır. Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların Şirket kültürüne hızla uyum sağlaması, iş yapış biçimlerinin öğrenilmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenmektedir.

Bu vizyon doğrultusunda 2019 yılı İnsan Kaynakları ve Eğitim departmanımız tarafından “Dönüşüm ve Yenilenme” yılı olarak görülmüştür.

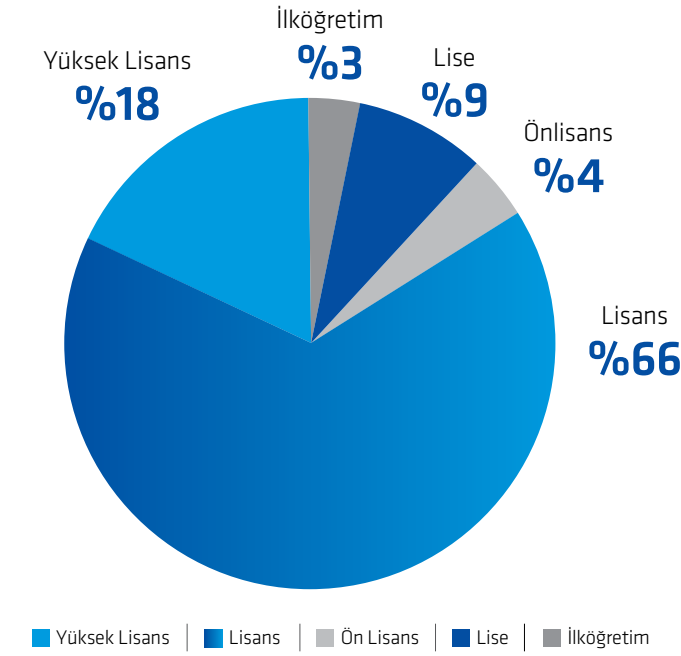
1 - Ünvan Bazında Çalışanlar / Ünvanlara Göre Çalışan Sayısı



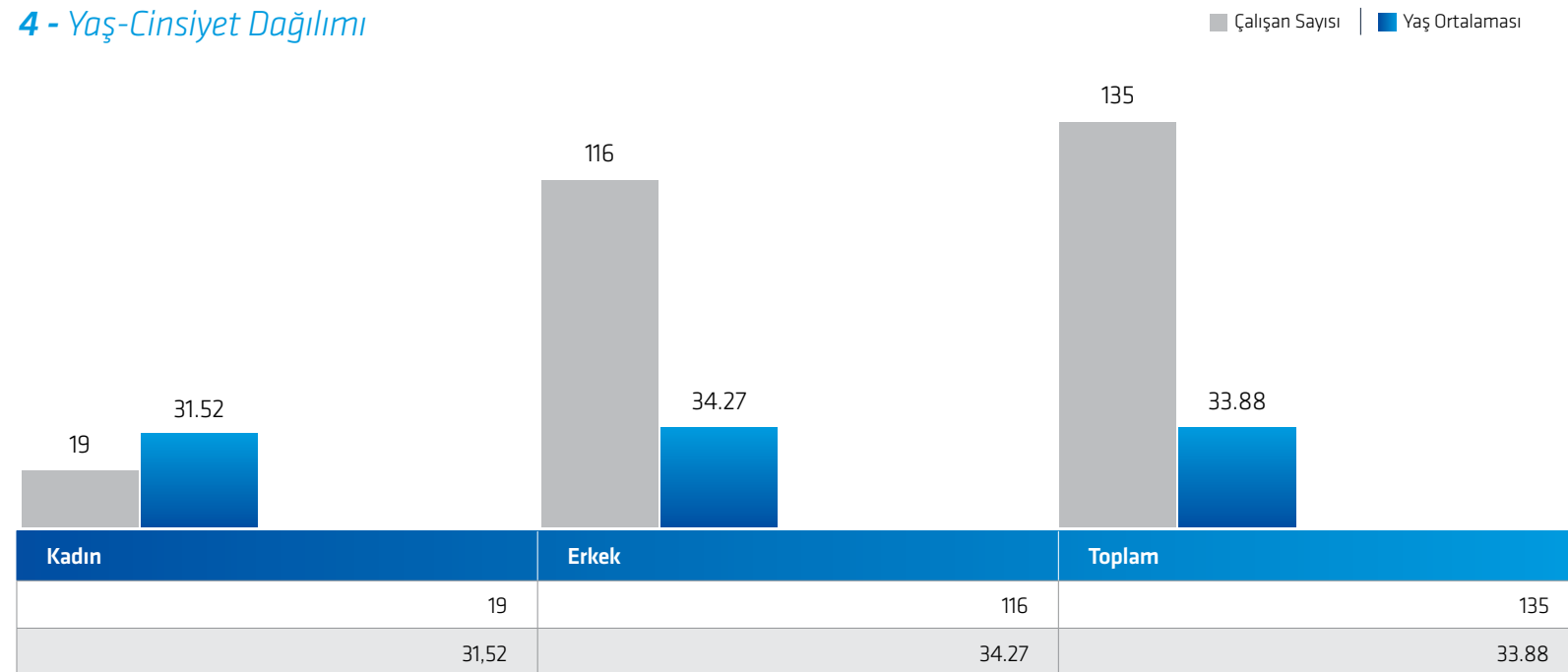
2 - Çalışma Yeri Dağılımı



3 - Öğrenim Durumu Dağılımı



4 - Yaş-Cinsiyet Dağılımı



B-6 Yönetim Kurulu Toplantılarına Ait Bilgiler

2019 yılı içerisinde Yönetim Kurulu muhtelif zamanlar içinde 14 adet toplantı yapmış olup söz konusu toplantılarda şirketin sevk ve idaresini teminen 39 ayrı hükümde kararlar almıştır.

Genel Toplantı No	Yıl Toplantı No	Toplantı Tarihi	Karar Numarası	Katılan Üye Sayısı
63	1	17.01.2019	1	5
63	1	17.01.2019	2	5
63	1	17.01.2019	3	5
63	1	17.01.2019	4	5
64	2	6.02.2019	1	5
65	3	21.02.2019	1	5
65	3	21.02.2019	2	5
65	3	21.02.2019	3	5
65	3	21.02.2019	4	5
65	3	21.02.2019	5	5
65	3	21.02.2019	6	5
65	3	21.02.2019	7	5
66	4	22.03.2019	1	5
66	4	22.03.2019	2	5
66	4	22.03.2019	3	5
66	4	22.03.2019	4	5
66	4	22.03.2019	5	5
66	4	22.03.2019	6	5
66	4	22.03.2019	7	5
67	5	29.03.2019	1	4
67	5	29.03.2019	2	4
68	6	17.04.2019	1	5
69	7	25.04.2019	1	5
69	7	25.04.2019	2	5
70	8	23.05.2019	1	5
71	9	20.06.2019	1	5
71	9	20.06.2019	2	5
71	9	20.06.2019	3	5
72	10	1.08.2019	1	5
72	10	1.08.2019	2	5
72	10	1.08.2019	3	5
73	11	19.09.2019	1	5
73	11	19.09.2019	2	5
74	12	30.10.2019	1	5
75	13	22.11.2019	1	5
76	14	18.12.2019	1	5
76	14	18.12.2019	2	5
76	14	18.12.2019	3	5
76	14	18.12.2019	4	5

C ŞİRKET FAALİYETLERİ VE DİĞER ÖNEMLİ GELİŞMELER HAKKINDA BİLGİLER

C-1 Şirketin Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Analiz ve Değerlendirme, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu

Gelir tablosuna yansıyan değerler aşağıdaki gibidir.

Hesap Grubu	Hesap Topamları
Hayat Dışı Teknik Gelir	9.333.751
Hayat Dışı Teknik Gider*	-8.125.725
Hayat Teknik Gelir	48.041.474
Hayat Teknik Gider *	-42.915.444
Emeklilik Teknik Gelir	61.943.089
Emeklilik Teknik Gideri*	-44.552.993
Yatırım Gelirleri	19.929.665
Yatırım Giderleri	-7.039.372
Diğer Gelir/Kar - Gider/Zarar	726.716
Dönem Net Karı	27.445.356

(*) Yanda yer alan değerler, tüm giderlerin yasal mevzuat kapsamında belirlenen yöntemler ile ilgili branşlar altına dağıtımını da içermektedir.

Yapılan yatırımlar, büyük oranda bilgi teknolojileri alt yapısının gerek sektörel çalışmalara hizmet edebilecek, gerekse Şirketimizin yüksek hedeflerine ulaşmasını sağlayacak düzeye çıkartılması kapsamındadır. Bu kapsamda Şirketimizin 2019 yılına ilişkin hedeflenen genel giderlerin %96'sı kullanılmıştır. Aynı dönemde hedeflenen Bireysel Emeklilik teknik gelirlerinin %108'i gerçekleşmiş olup hedeflenen Sigortacılık teknik gelirlerinin de %83'ü gerçekleşmiştir. Söz konusu gerçekleştirmeler Şirketimizin faaliyetlerinde dikkate almış olduğu önceliklerin sonucudur.

C-2 2019 Yılı Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler

Ticaret savaşları, küresel büyüme endişeleri, Brexit çıkmazı ve Suriye'deki gelişmelerin gölgesinde girdiğimiz 2019 yılı piyasalarda ciddi dalgalanmalara yol açtı. Küresel büyüme, 2008 finansal krizinden bu yana en zayıf seyrini kaydetti. Artan ticaret engelleri ve buna bağlı belirsizlikler, iş dünyasına ve faaliyetlerine ciddi engeller yarattı. Küresel ekonomide resesyon beklentisi ve enflasyon hedefleri merkez bankalarının para politikalarında değişimi beraberinde getirdi. Bu kapsamda Fed, 11 yıl sonra ilk kez faiz indirimine gitti. Ayrıca Avrupa Merkez Bankası (ECB), TCMB ve bazı diğer gelişmekte olan merkez bankaları da faiz oranlarını düşürürken, ECB varlık alımlarını yeniden başlattı. Avrupa tarafında gerek İngiltere gerekse de İtalya'da siyasi belirsizlikler bölge ekonomisindeki toparlanma sürecini geciktirirken, yıl boyunca bu belirsizlikler etkisini sürdürmeyi devam ettirdi. Uygulanan genişletici para politikası yavaşlamadaki derinleşmeyi engellerken, düşen faiz oranları da mal ve hizmetlere olan talebi arttırdı.

Türkiye özelinde bakarsak; 2018'de yaşanan kur şoku ve ekonomik daralmanın ardından 2019 yılına dengelenme hedefiyle girdik. YEP (Yeni Ekonomi Paketi) ile başlayan süreç tasarruf paketiyle hız kazanırken, Eylül ayında bu dengelenme sürecinin tamamlandığı ve değişim sürecine geçildiği belirtildi. Bu süreçte 31 Mart Yerel Seçimleri ve ardından yenilenen 23 Haziran İstanbul Seçimleri iç piyasada ve kur üzerinde bir baskı yarattı. Kurla mücadelenin yanı sıra enflasyon ve işsizlik Türkiye'nin 2019 yılında ekonomide öne çıkan gündem başlıkları oldu. TCMB'nin faiz indirim döngüsüne başlamasıyla ekonomideki daralmanın durdurulması engellenirken, bu dönemde baz etkisiyle de beraber enflasyonda gerilemeye şahit olduk. Enflasyondaki gerileme ve gelişmekte olan merkez bankalarının faiz indirmesiyle TCMB yıl boyunca 1.200 baz puan faiz indirimi yaptı ve %24 olan politika faizini %12'ye çekti.

Geçen yılın son çeyreğinde %2,8, bu yılın ilk çeyreğinde %2,3 ve yılın ikinci çeyreğinde de %1,6'lık daralan Türkiye ekonomisi, yılın üçüncü çeyreğinde %0,9 ile yeniden büyüme sürecine girdi. Böylelikle 2019'un ikinci yarısında ekonomik aktivitede bir toparlanma gerçekleşmiş oldu. 2018'de yaşanan kur şokunun etkisiyle %25,24'e gelen enflasyon, kurdaki stabilizasyonun nispeten başarılı olması ve ithalattaki düşüşle beraber 2019 yılını % 11,84 ile kapatmış oldu.

Cari denge tarafında ise; 2019 yılına 27 milyar \$ yıllık cari açıkla giren Türkiye ekonomisi, yine 2019 yılının Eylül ayında net 5.5 milyar \$'lık cari fazla verdi. Bu tabloda turizm gelirlerindeki artış etkili olurken, temel etken ithalattaki daralma oldu.

Yıl içerisinde USD/TRY paritesi 5,16 - 6,33 TL arasında, EUR/TRY ise 5,91 TL - 6,82 TL bandında hareket etti. Bu süreçte EUR/USD paritesi ise 1,08 - 1,15 seviyelerinde seyretti. Döviz piyasası; TCMB faiz indirimleri, Doğu Akdeniz, Libya ve özellikle Suriye ile ilgili jeopolitik riskler neticesinde volatilitesi yüksek bir seyir kaydetti.

2019 yılında BIST-100 Endeksi 83.535 - 115.312 arasında geniş bir bantta dalgalandı, Katılım 50 Endeksi ise 83.742 - 135.056 bandında hareket etti. TCMB'nin devam eden faiz indirimleri neticesinde mevduat faizlerinde ve kar paylarındaki belirgin düşüş yatırımcıları farklı finansal enstrümanları değerlendirmeye yöneltti. Her ne kadar yabancı yatırımcının ilgisi sınırlı kalsa da BIST son çeyrekteki yukarı yönlü trendini arttırarak devam ettirdi.

2019'da ons altın en düşük 1.266 \$, en yüksek 1.557 \$ seviyelerinde seyretti. Gram Altın ise 216 - 316 bandında hareket etti. Geçtiğimiz yılda ABD-Çin ticaret görüşmeleri ons altınla ilgili takip edilen en önemli gündem başlığı oldu.

C-3 Hesap Döneminde Yapılan Yatırımlara İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2019 yılı içinde genel olarak bu çerçevede sabit kıymet yatırımları yapmıştır. Toplam 9,5 milyon TL tutarındaki sabit kıymet yatırımının alım cinsi bakımından dökümü aşağıdaki gibidir.

2018 Yılı Yatırım Tutarları	
Bilgi İşlem	6.606.019
Gayri Maddi Haklar/Yazılım	2.292.377
Özel Maliyet	208.935
Taşıt	154.545
Mobilya	9.383
Diğer Sabit Kıymetler	262.831
Toplam 2019 Yatırımlar	9.534.090

C-4 Kurumsal İletişime İlişkin Faaliyetlerimiz

Kurumsal İletişim birimimiz, 2019 yılında kurumun temsil ve iletişimini tüm iletişim kanallarında yönetirken diğer birimlerimizin basılı ve dijital ihtiyaçlarına da destek olmuştur. Kurumsal iletişim biriminin 2019 yılında aktif olarak rol aldığı belli başlı işler ve projeler aşağıdadır.

İletişim ve reklam faaliyetleri kapsamında; her ay farklı bir ürün tanıtımı için periyodik olarak ilan ve reklam çalışmaları yapılmıştır. Bunların gazeteler, dergiler, internet siteleri ve sosyal medya hesaplarında paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

Trendlerin takibi, araştırma ve workshop yöntemleri ile yapılan çalışmalar doğrultusunda iletişim felsefemizde güncellemeye gidilmiştir. Yeni bir algı-söylem geliştirilerek logomuzu destekleyici olacak “Gelecek Bugün Başlar” sloganı kullanılmaya başlanmıştır.

Sağlık segmentinde sunacağımız ürünler için yeni bir kurumsal kimlik ve logo çalışması yapılarak “Katılım Sağlık” adı altında yeni bir marka oluşturulmuştur.

Sağlık ürünlerimizin tanıtımına yönelik olarak radyo mecrası için reklam-jingle çalışması yapılmıştır. Kısa ve uzun pek çok farklı versiyon olarak kurgulanan reklamlar ulusal ve yerel radyo kanallarında yayınlanmıştır.

Basın ve halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında; ERA araştırma şirketi ile gerçekleştirilen Sigorta Okuryazarlığı Araştırması, halkımızın emeklilik ve sigorta algısını ölçmeye yönelik en güncel çalışmalardan biri olmuş, kamuoyunda ses getirmiştir. Yıl başında yayınlanan araştırma sonuçları renkli kitapçıklar halinde basılarak dağıtılmış ve tüm sosyal medya hesaplarımız, web sitemiz başta olmak üzere dijital kanallar aracılığı ile kamuoyuna sunulmuştur. Yıl boyunca çeşitli mecralarda araştırmadan bahsedilmiş, farklı çalışmalarda araştırmaya atıf yapılmıştır.

Katılım Emeklilik olarak 2019'da yazılı basın, dijital medya ve görsel medyada toplamda **2 bin 543 haberimiz** yer aldı. Yazılı basın ve dijital medyada yer alan haberlerimizle erişimimiz **1 milyar 435 milyon 888 bin 392'**ye ulaştı. Bu haberlerin 494 adedi yazılı basında, 1.995 adedi dijital medyada ve 54'ü görsel basında yer aldı.

Yazılı basın yansılarımız toplamda **%7**, anlaşmalı haberlerimiz dışında elde ettiğimiz yansılarımız ise **%15** artış gösterdi.

Haber adedi rakamlarımız dijital medyada **%6** artarken, görsel basında **% 238** arttı.

Ocak ayından itibaren gerçekleştirdiğimiz medya çalışmaları doğrultusunda yazılı basında elde ettiğimiz stxcm, erişim ve reklam eşdeğeri rakamlarımızla emeklilik ve hayat segmentinde rakiplerimizi geride bırakarak **1. sıraya yerleştik**.

Dijital iletişim kanallarımızda gerçekleştirilen faaliyetler; Web sitemizde sürekli geliştirme ve iyileştirme yaklaşımı kapsamında; vergi avantajlarını hesaplamaya izin verecek sayfa, BES birikim simülasyonu yapılabilecek sayfa, sağlık sigortamızın anlaşmalı kurumlarının aranabileceği bir sayfa vb. yeni dijital ekranlar ve fonksiyonlar çalışılmış, geliştirilmiştir. Kullanıcı deneyimine yönelik olarak sade, basit ve ergonomik tasarımlarla kurumsal kimliğimize uygun olarak çalışılmasına özen gösterilmiştir. Böylelikle başta müşterilerimiz olmak üzere tüm ilgililerin sigorta hakkında bilgilenmesi, tasarruflarını en iyi şekilde, hızla ve kolayca yönetmesi hedeflenmiş ve sağlanmıştır.

Aylık gerçekleştirilen e-bülten, fon bülteni (makrofon) gibi çalışmalarla tüm müşterilerimize güncel bilgilerimiz, aylık fon analizleri gönderilmektedir.

Web sitemize ek olarak kurumsal blogumuzda da insanların ilgi ve beğeni ile okuyup takip etmelerini sağlamak amaçlanarak farklı bakış açılarıyla tasarruf ve sigorta ürünlerimize ilişkilendirilmiş makaleler paylaşılmıştır.

Şirket dışı ve şirket için iletişim için birimlerimizin ihtiyaç duyduğu duyuru ve bilgilendirme mailingleri hazırlanmıştır.

Sosyal medya hesaplarımızda 2019 Aralık ayı itibarıyla ulaşılan takipçi sayıları şöyledir;

Facebook : Aralık 2018'de 49.748 olan takipçi sayımız düzenli olarak yükselerek Aralık 2019 itibarıyla 53.075 olmuştur.

Instagram : Aralık 2018'de 1.628 olan takipçi sayımız düzenli olarak yükselerek Aralık 2019 itibarıyla 2.854 olmuştur.

Twitter : Aralık 2018'de 17.338 olan takipçi sayımız düzenli olarak yükselerek **Aralık 2019** itibarıyla **19.542** olmuştur.

Linkedin : LinkedIn'de Aralık 2018'de 2.425 olan takipçi sayımız düzenli olarak yükselerek **Aralık 2019** itibarıyla **3.642** olmuştur.

Kurum içi iletişim kapsamında ve sosyal sorumluluk kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz; 2019 Eylül ayında tüm çalışanlarımızın iletişim kurmasını, veri paylaşmasını sağlayan intranetimiz “Katılıyorum” ismiyle hizmete açılmıştır. Çalışanlarımız burada sosyal medya hesaplarındaki gibi yazılı, görsel (resim ve video) paylaşımlar yapabilmekte, birbirleriyle daha kolay ve yakın iletişim kurmaları sağlanmaktadır. Ayrıca şirket duyuruları tüm çalışanlarımız nezdinde görülebilmektedir. Tüm birimler bazında departmana özel ya da tüm şirket çalışanlarına açık şekilde dosya-doküman paylaşımı yapılabilmektedir.

İç iletişim çalışmaları kapsamında kanserli çocuklara destek amaçlı farkındalık oluşturmayı de hedefleyerek KAÇUV ile birlikte 2019 yılındaki İstanbul Maratonuna katılım sağlanmıştır. Üst düzey yöneticilerimizle birlikte elli kişinin üzerinden katılım sağlanan koşunun basın yansımalarında da şirketimiz isim ve logosu yer bulmuş olup reklam değeri de oluşturan bir sosyal sorumluluk etkinliği olmuştur.

2019 yılında ÇEKUD ile birlikte gerçekleştirilen kampanya kapsamında mobil şubemizi indirip buradan belirli işlemleri yapan müşterilerimiz adına fidan dikimi gerçekleştirilmiştir. 1500 adet fidan dikimi gerçekleştirdiğimiz etkinliğimiz şirket çalışanlarının da katılımına açılmış olup hem sosyal sorumluluk hem de iç iletişim etkinliği olarak gerçekleştirilmiştir.

Katılım Emeklilik kütüphanesi de 2019 yılında açılmış olup şirket çalışanlarımızın serbestçe kullanımına sunulmuştur. İlk aylarda 500 kadar kitap sunulan kütüphanemizde Türk ve dünya klasikleri, kişisel gelişim, iş dünyası ve popüler eserler yer almaktadır. Ayrıca kütüphanemizin kitap ödünç alma ve okuma süreçlerini takip edebilmek için Kırılmaç iş takip sistemi kapsamında “Benim Kütüphanem” isimli kitap takip sistemi kurulmuştur. Kütüphane çalışması ile çalışanlarımızın kişiler gelişimlerine katkıda bulunmak, bireysel farkındalıklarını arttırmak hedeflenmektedir.

2019 yılında Kurumsal iletişim kapsamında gerçekleşen faaliyetlerden, biri uluslararası olmak üzere iki ödül de almamıza vesile olmuştur. Ödüllerimiz;

- İngiltere’nin önde gelen finans yayını Global Business Outlook, 2019’da da iş dünyasının enlerini belirledi. Katılım Emeklilik olarak biz de **“Türkiye’nin En Hızlı Büyüyen Hayat Sigortası Şirketi”** ödülünü almaya hak kazandık. Hem ulusal hem bölgesel birçok projenin değerlendirildiği Global Business Outlook, alanında

uzman jürisi ile global iş dünyasının ilham verici ödülleri arasında sayılıyor. Bu ödülü almayı ise yüzde 100 faizsiz yapımızla kurulduğumuz günden bu yana sürekli büyüyüp gelişmemize borçluyuz. Modern teknolojik yatırımlarımız ile sektörden hızlı büyümeye devam edeceğiz.

- Sosyal medya sektörünün liderlerini belirleyen Social Media Awards’ten, ‘Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları’ kategorisinde gümüş ödülümüzle ayrıldık. Tamamen veriye dayalı bir değerlendirmeye göre belirlenen ‘Veri Analitiği Ödülleri’ bölümünden kazandığımız bu gümüş ödülü, marka endeksi sonuçlarına göre almaya hak kazandık. Marketing Türkiye ile Boomsonar’ın ortaklığıyla hazırlanan Social Media Awards Turkey 2019, Veri Analitiği Ödülleri ile sosyal medya hesaplarının bir yıllık dönemdeki performanslarını ölçümlüyor ve en başarılı markaları ödüllendiriyor. Biz de bu ödülü kazanmaya hak kazanmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

C-5 Risk Değerlendirme ve Tazminat Yönetimi

Risk Değerlendirme ve Tazminat Yönetimi ekibimiz aşağıdaki konularda 2019 yılında hizmet vermiştir;

- Kredi Hayat / Kredi Ferdi Kaza ve İhtiyari Sigorta ürünlerimizin risk değerlendirme işlemleri takip edilmiştir.
- Kredi Hayat ve Kredi Ferdi Kaza branşında **7.122** adet poliçe kontrol edilerek onay verilmiştir.
- İhtiyari Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında **38.740** adet poliçe üretilmiş veya onaylanmıştır.
- Kredi Hayat ürünlerimizde **143** adet sigortalı adayının Check-up işlemlerinin yönetimi sağlanmıştır.
- Uzun süreli sigorta ürünlerimizde **17.651** adet İştira işlemi yapılmış olup, **5.275.282,59 TL** ödenmiştir, **17.601** adet Gün Esaslı Ödeme işlemi yapılmış **3.117.151,32 TL** ödeme yapılmıştır.
- **259** adet tazminat talebi değerlendirilmiş olup, **145** adet sigortalıımıza,bankalarımıza veya sigortalılarımızın lehtarlarına **4.153.533,83 TL** ödeme yapılmıştır. **89** tazminat talebi ise reddedilmiştir.

- Yıl sonunda **25** adete karşılık **1.225.925,64 TL**’lik muallak tazminat bulunmaktadır.

- **38** adet kapalı Grup Ferdi Kaza ve Grup Hayat tarifi altında **45.193** adet poliçe üretilmiştir.

C-6 Tahsilat Sistemimiz ve Tahsilat Faaliyetlerimiz

Katılım Emeklilik, tahsilat alt yapısını web servisler üzerinden müşteri hesapları üzerinden direkt olarak sorgulamaktadır. İştirak iki banka entegrasyonumuza ek olarak 2019 yılında bu sayıyı üçe çıkartmıştır. Sektörde öncü olduğumuz bu yapı da banka sayımızın artması daha fazla hesap üzerinden tahsilat yapabilirliğimizi arttırmıştır. Operasyonel süreçlerdeki süremiz sektör ortalamasına göre en alt seviyede ve olası hatalar maksimum seviyede önlenmektedir.

Aktif olarak dört ayrı banka ile üye iş yeri anlaşmasına sahip şekilde çalışıyoruz. Sağlık sigortaları branşında taksit yapabileceğimiz kart sayımız bu sayede artmıştır. Ayrıca bankaların kendilerine ait kartlar ile yaptıkları işlemler için sağladığı avantajlardan sigortalılarımız yararlanabilmektedir.

Bu yıl içerisinde Otomatik Katılım için hesaplarımıza para gönderimi yapan ancak iade edilmesi gereken tutar ile karşılaştığımızda iade yapıldığında sms ile müşteri bilgilendirme süreci başlattık. Bu sayede müşterilerin hesaplarını kontrol etme ve iade nedenini hızlıca anlaması sağlanmıştır. Müşteri memnuniyetini hedefleyerek yapılan bu süreç operasyonel iş yükünü de azaltarak kurum içi ve kurum dışı farkındalık oluşturmuştur.

Tahsilatsızlık aramalarında, telefon ile ulaşamadığımız müşterilerimize mail yoluyla iletişime geçerek telefon numaraları güncellenilerek data revizesi yapılmıştır. Bu hamlemiz müşterilerimize ulaşmamızdaki sayımızı arttırmış ve tahsilatsızlık oranında düşüş olarak gözlemlenmiştir.

Tahsilatsızlık konusunda çalışmalarımızı sistemde kredi kartı son kullanım tarihi dolmak üzere olan sigortalılarımıza öncesinde bilgi verdirerek yeni kartlarının alınması sağlanmış böylece düzenli ödemelerinde bir aksaklık olmaması hedeflenerek müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.

Mevzuat sınırları dahilinde müşteri odaklı çalışmalarımız kapsamında her geçen gün sistem ve tahsilat başarı oranımızı arttırmak üzere önümüzdeki dönemlerde de genç ekibimiz ve yeni sistemler geliştirme isteğimizle devam ettiriyor olacağız.



C-7 Müşteri Hizmetlerine İlişkin Faaliyetlerimiz

Müşteri Hizmetleri bölümümüzdeki tüm ekipler 2019 yılı içerisinde aşağıdaki konularda hizmet vermiştir:

2019 yılı içerisinde **Çağrı Merkezimiz 0850 226 0 123** numaralı telefon hattı üzerinden müşterilerimize hizmet vermeye devam etmiştir. Çağrı Merkezi operasyonumuz Edirne lokasyonunda Turkcell Global Bilgi firmasından alınan hizmet ile 1 Operasyon Yöneticisi, 2 Takım Lideri, 34 Türkçe Müşteri Hizmetleri Temsilcisi, 1 Arapça Müşteri Hizmetleri Temsilcisi, 1 İngilizce Müşteri Hizmetleri Temsilcisi, 2 Home Agent Müşteri Temsilcisi ve 1 Kalite Uzmanı ile hizmet vermiştir.

Genel Müdürlüğümüzde yer alan ekibimizle çağrı merkezi operasyonumuzun yönetim, eğitim ve raporlaması yürütülmüştür.

Çağrı merkezimiz 2019 yılı içerisinde; hoş geldin araması, müşteri bilgi güncellemesi, talep ve değişiklik işlemleri, tahsilatsızlık bilgilendirmesi, kurye adres güncellemesi gibi konulara ilaveten ikna araması konusundaki ayrı bir ekiple hizmet vermiştir.

Otomatik Katılım Sisteminin yürürlüğe girmesiyle birlikte firmaların OKS'ye dahil olma sürecinin devam etmesinden ötürü Çağrı Merkezi-mizde ay sonlarında yaşanan yoğunluklar 2019 yılı boyunca devam etmiş olup, Otomatik Katılım cayma işlemlerinin IVR üzerinden kolayca yapılması süreci devam etmiştir.

Hoş geldin ve Tahsilatsızlık aramalarını robot aramaya dönüştürerek çağrı merkezi verimliliğini arttırıcı çalışmalar yapılmıştır. İlk etap olarak Hoş geldin Aramaları ile ilgili çalışma tamamlanarak 21 Mart 2019 tarihi itibarıyla devreye alınmıştır. Mevcutta hoş geldin aramaları için kullanılan müşteri temsilcileri (2-3) diğer hizmetlere yönlendirilerek tasarruf sağlanmıştır. Tahsilatsızlık aramalarının robot aramaya dönüştürülmesi çalışmaları devam etmekte olup 2020 yılı içerisinde tamamlanacaktır.

Kurulan dedike satış ekibi ile Tele Satış faaliyetleri kapsamında Mevcut Bireysel Emeklilik portföyümüze satış aramaları gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Inbound sonrası satış sunumu yapılarak satış faaliyetleri devam ettirilmiştir. Sağlık Sigortaları kapsamında Çağrı Merkezi IVR'ına özel sağlık sigortası kuyruğu eklenmiş ve ilgili hizmet alanı

önceliklendirilmiştir. 0850 226 0 184 numaralı Sağlık VIP hattı kurulmuş, Vip destek GSM hattı olan 0535 668 85 85 numaralı mobil hatta çağrı aktarımı yapılarak görüşmelerin kayıt altına alınması sağlanmıştır.

2019 yılında aşağıdaki performans verileri ile hizmet verilmiştir: Gelen çağrı (Inbound) ekibi tarafından 506.377 adet çağrı alınmış olup, günde ortalama 1.920 adet çağrı 3:27 dakika ortalama konuşma süresi ile karşılanmıştır.

Dış arama (Outbound) ekibi tarafından **75.000** arama yapılmış olup, **2:50** dakika ortalama konuşma süresi ile günde ortalama 285 adet arama yapılmıştır.

Şikâyet Yönetimi ekibimiz, banka şubelerinden e-posta/Kırlangıç iş akış sistemi ile gelen **28.534** adet destek talebini çözüme kavuşturmuştur. Çağrı Merkezi, internet sitesi, e-posta, resmi kurum gibi çeşitli kanallardan gelen **529** adet müşteri şikâyeti kayıt altına alınarak titizlikle incelenmiş ve çözüm üretilerek geliş kanalına göre cevaplanmıştır. Şikâyet cevaplama süresi ortalama **2.5** iş günüdür.

0850 226 0 226 numaralı çağrı hattı üzerinden banka şubeleri ve acentelerimize anlık ve kesintisiz hizmet verilerek **6.530** adet gelen çağrı **2:15** dakika ortalama konuşma süresi ve **%91** cevaplama oranı ile karşılanmıştır. Müşteri şikâyetlerinin kök neden analizlerinin yapılarak oluşturulan detaylı şikâyet raporları Bankasürans kanalları ile düzenli olarak paylaşılmaya devam edilmiş ve şikâyet oranlarının azaltılması veya kontrol altında tutulması faaliyetlerine ilişkin çalışmalar yapılmış olup 2019 yılında şikâyetlerde %57 oranında azalma söz konusu olmuştur.

Otomatik Katılım Sistemi ile beraber 2017 yılı başında faaliyete başlayan **Kurumsal Hizmetler** ekibimiz tarafından; OKS kapsamında 2019 yılı içerisinde Grup Protokol Sözleşmesi imzalayan tüm firmaların işveren yetkililerine hoş geldin araması kapsamında aranarak sisteme ilişkin tüm detay bilgiler aktarılmaya devam edilmiştir.

Ekibimiz işveren yetkililerine aşağıdaki performans ile hizmet sunmuştur:

7 kişilik ekip kapasitesi ile **13.790** işverene hizmet verilmiştir.

85.630 adet gelen çağrı **2:50** dakika ortalama konuşma süresi ve **%92** cevaplama oranı ile karşılanmıştır.

20.963 adet dış arama **2:05** dakika ortalama konuşma süresi ile gerçekleştirilmiştir.

İşveren yetkilileri tarafından kurumsal destek e-posta adresimize e-posta gönderilmesi sureti ile Kırlangıç iş akış sistemi ile başlayan **27.396** adet kurum talebi işleme alınmış ve cevaplanmıştır.

Kurumsal İnternet Şube üzerinde yer alan Canlı Destek uygulaması ile **1.692** adet canlı görüşme gerçekleştirilmiştir.

C-8 Pazarlama Faaliyetlerimiz

ADK ve Stratejik Pazarlama birimi tarafından 2019 yılında asistans hizmetlerle farklılaşan Ferdi Kaza ürünlerini mevcut müşterilerimizle buluşturarak cüzdan paylarını artırmayı hedefledik. Sadece çağrı merkezinden sunulan Huzurlu Yuvam ve Yolum Açık Ferdi Kaza ürünlerini 1 ayda 570'den, İkinci Bahar Ferdi Kaza ürününü ise 800'den fazla müşterimizle buluşturduk.

Emlak Bank'a özel ürünler geliştirerek rafa koyarak toplam 150 satışa ulaştık.

Albaraka Türk dağıtım kanalı için Faturam Güvende Ferdi Kaza ve Business Kart Hayat Sigortası ürünlerini hazırladık.

Başlangıç katkı paylı ilk BES ürünümüz Değerli Birikim Emeklilik Planını kısa sürede 170 adet satarak 27 milyon TL'yi sadece Başlangıç Katkı Payı olarak şirkete kazandırdık. Emeklilik hakkı kazanan katılımcılarımızın maaş almasına olanak tanıyan Emeklilik Gelir Planı'nı satışa sunduk.

Yıl boyunca infografik, katılım sigortacılığı ve genel sektör gelişimi, haftalık fon endeksi, basın bülteni raporlarına ek olarak kampanyalar ve satış ekibi komisyon raporlamaları periyodik olarak ilgili birimlerle paylaşılmıştır.

Pratik Katılım Emeklilik Planı için toplam 600 satışa ulaştık.

Global Bilgi çağrı merkezindeki müşteri temsilcilerimize düzenli eğitimler vererek, gelen çağrının ardından mevcut müşterilerimize çapraz ürün sunumu çalışmaları geliştirildi.

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında Nisan-Haziran 2019 döneminde Kritik Hastalıklar Sigortası için düzenlediğimiz kampanya ile toplam

842 yeni satışa ulaşarak Kanserli Çocuklara Umut Vakfı'na 15.000 TL bağışta bulunduk.

Eylül - Ekim 2019 döneminde dijital kanallarımızın kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz kampanya kapsamında ÇEKUD işbirliğiyle 1.000 ağaç dikerek geleceğe nefes olduk.

Smart Advice ile düzenlediğimiz BES sanal portföy oluşturma kampanyamızın ilk ayağı Şirket içinde büyük ilgi gördü ve önümüzdeki dönemde tüm Banka kanallarımıza düzenlemek üzere hazırlıklarımızı tamamladık.

2019 yılında Global Bilgi ve Genel Müdürlük Kurumsal Hizmetler kanallarından toplam 2.500'den fazla Ferdi Kaza/Hayat ve Sağlık Sigortası ile 220'den fazla BES satışı yapıldı. Global Bilgi kanalının çağrı merkezinden kar merkezine dönüşmesinde önemli bir yılı geride bıraktık.

Müşterilerimizin şirketimize ulaştığı kanalları çeşitlendirerek; 1000'den fazla “biz sizi arayalım” talebi ve yaklaşık 30 bin web/bireysel chat görüşmesi karşılandı.

Kuveyt Türk mobil ve internet şubesinden sigortacılık ve BES ürünlerimizin sunulması çalışmaları takip edilerek 500'e yakın BES sözleşmesi satışı yaptık. Sigortacılık ürünlerimiz de önümüzdeki dönemde satışa sunulacak.

Acenteler Pazarlama birimi tarafından 2019 yılı içerisinde Acente gelişim projesi kapsamında blokeli-blokesiz tahsilat, kredi kartsız teklif oluşturma ve SMS onaylı üretim süreci oluşum ve test çalışmaları tamamlanmıştır. Hayat-Ferdi Kaza branşlarında yeni üretim süreçleri devreye alınmıştır.

3 adet acente ile sözleşme imzalanarak toplam 62 acenteye, 3 adet brokere ulaşılmıştır.

Tüm acentelerin ürün ve ekran eğitimleri tamamlanarak rutin ziyaretlerine devam edilmiştir.

İlk defa acentelerimize yönelik olarak iki gün olmak üzere bireysel emeklilik aracılık sınavı ve eğitimi organizasyonu düzenlenmiştir. Eğitim ve sınav katılan 20 adet acente çalışanının 13'ü sınavda başarılı olmuştur.

C-9 Proje Yönetim Ofisi Faaliyetlerimiz

2019 yılında Proje Yönetimi Ofisi bölümümüzde Süreç Yönetimi çalışmalarında;

- **65** yeni veya mevcut süreç ve prosedür geliştirilerek şirket duyurusu yapıldı.
- **55** yeni veya mevcut iş akışı Kırılmaç sistemi üzerinde geliştirildi.
 - AGILE Prensipleri İş Akışı
 - Benim Kütüphanem İş Akışı
 - Malzeme Talep ve Stok Yönetimi İş Akışı
 - Kampanya Fizibilite ve Takip İş Akışı
 - BSY Prim Kriterleri Duyuru İş Akışı
 - BES Ceza Ödemeleri İş Akışı
 - KE İnternet Sitesi Mesafeli Satış İş Akışı
 - Grup FIG İade Ödeme İş Akışı
 - Banka OKS Komisyon Ödeme İş Akışı
 - İş Birimleri Talep Oluşturma İş Akışı
 - İleri Tarihli İş Takip İş Akışı

- Kırılmaç sisteminde **136** adet sürecimiz için başlangıçtan 2018 yıl sonuna kadar **2.983.841** adet iş akışı yürütüldü.
- **Proje Yönetimi** çalışmalarında;
- Proje Yönetim İş Akışı revize edilerek Kırılmaç İş Akışı Uygulaması üzerinde geliştirildi.
- Proje önceliklendirme toplantılarıyla şirket önceliğine göre proje seçilmesine başlandı.
- Projelerle ilgili toplantı notlarının Kırılmaç İş Akışı Uygulaması üzerinde tutulması için geliştirme yapıldı.
- 23 farklı proje yönetilmiş olup 9 proje tamamlandı;
 - Emlak Katılım Projesi
 - Sanal Pos Entegrasyonları Projesi
 - KT Mobil ve İnternet Şube BES ve Ferdi Kaza Projesi
 - Acente Gelişim Projesi
 - Kredi Kartlarından Blokajlı Taksit Yapısının Kurulması Projesi
 - IVR Robot Hoş geldin Aramaları Projesi
 - Sosyal Intranet Projesi



C-10 Sigortacılık, Sağlık ve Bireysel Emeklilik Branşlarındaki Operasyonel Faaliyetlerimiz

Operasyon birimimiz, 2019 yılında aşağıda yer alan konularda faaliyet göstermiştir;

Bireysel Emeklilik Faaliyetlerimiz Kapsamında;

- Katılımcılarımıza ait Bireysel Emeklilik sözleşmelerine ilişkin **66.546** adet değişiklik işlemi gerçekleştirilmiştir.
- **391** adet İşveren Grup Emeklilik ve **19** adet Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik grup sözleşmesi kuruluş işlemi ve grup yetkilileri ile koordineli olarak **22.559** adet İşveren Grup Emeklilik Sertifikası'nın üretimi gerçekleştirilmiştir.
- **101.223** adet Bireysel Emeklilik teklifinin, Bireysel Emeklilik ve MASAK mevzuatlarına uygunluk kontrolü ve onay işlemi yapılmıştır. Banka şubelerimiz tarafından üretimi gerçekleştirilemeyen **18.139** adet BES teklif üretimi, Operasyon Birimimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Katılımcılarımıza ait **1.937** adet aktarım talebi ve **3.954** adet Otomatik Katılım Sertifikası'na ait Birikim Transferi talebi, karşı Bireysel Emeklilik şirketlerine iletilerek sürecin başlatılması sağlanmıştır.
- Şirketimize gelen **23.675** adet kargo kabulü ve **6.499** adet giden kargo gönderimi yapılmıştır. Aynı zamanda **694.546** Poliçe ve Sözleşme Metni, Yıllık Hesap Bildirim Cetveli gibi zorunlu gönderimlerin yasal süreler içerisinde SMS, e-posta ve kurye marifeti ile müşterilerimize ulaştırılmasını sağlamıştır. Islak imzalı **6.776** BES ve Hayat Teklif Formu, **20.071** adet Değişiklik Talep Formu kayıt altına alınarak **26** adet klasörün ve **131** kutunun arşivlenme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Kurye gönderim faaliyetlerinde (basım, zarflama ve gönderim) ZIP kurye firması ile çalışılmaya devam edilmektedir.
- **6.988** adet OKS (Otomatik Katılım Sistemi) Grup Protokol Üretimi gerçekleştirilmiştir.

- Bireysel Emeklilik Çıkış ve Sigorta İptal taleplerini yasal süreler içerisinde yerine getirmiştir.
- Bireysel Emeklilik branşında cayma, erken çıkış, aktarım ve vefat olmak üzere **207.867** adet çıkış işlemi yapılmıştır. Bu işlemlere konu ödeme tutarı ise toplamda **289.809.558,97 TL** dir.
- Tamamlayıcı Sağlık alanında **3.830** adet poliçe ile **4.110** sigortalı müşterimizin evrakları kontrol edilmiş ve üretimleri yapılmıştır. 473 sigortalının poliçesi sigortalı isteğine göre iptal edilmiştir. Üretim İptal rakamı; **3.782.874,62 TL** dir.
- Seyahat Sağlık alanında **98.032** adet üretim yapılmış olup bunun **50.433** tanesi Umre'ye giden, **46.152** ise Hac'a giden müşterilerimize kesilen Diyanet Sağlık ürünüme aittir. **1.437** yurt dışına geziye giden müşterilerimize kesilen Yurtdışı Seyahat Sağlık ürünüme aittir.
- Yabancı Sağlık alanında ise **350** adet poliçe ile **446** sigortalı müşterimizin Üretim işlemleri yapılmıştır.
- Grup TSS toplamda **2** adet poliçe ile **69** sigortalı için **69.475,00 TL**'lik prim üretimi yapılmıştır.
- Grup ÖSS toplamda **5** adet poliçe ile **376** sigortalı için **369.320,00 TL**'lik prim üretimi yapılmıştır.
- Neova Sağlık Sigortası alanında endirek üretim ile **1.289** adet sigortalı üretimi yapılmıştır.
- Sağlık branşında toplamda **5.628** adet poliçe ile **5.927** sigortalı için **1.466.592,34 TL**'lik prim üretimi yapılmıştır.
- **2.905** adet hasar fatura kaydı değerlendirilmiş olup, **111** kayıt için hastanelere **587.481,78 TL** ödeme yapılmıştır. **29** adet fatura ise reddedilmiştir.
- Yıl sonu itibarı ile **2.328** hasar fatura adedine karşılık **474.161,16 TL**'lik muallak hasar bulunmaktadır.

C-11 Bilgi Teknolojileri ve Raporlama’ya İlişkin Faaliyetlerimiz

Katılım Emeklilik, faaliyetleri kaynaklı çevresel etkinin asgari düzeyde tutulmasıyla 2019 yılında gerçekleştirdiği projeler ile kağıt tüketimini %20 oranında azaltmıştır.

Sistem Altyapı ve Bilgi Güvenliği

Şirketimiz, teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme çerçevesinde büyüme stratejisine bağlı olarak 2019 yılında yeni sunucu yatırımları yapmış ve alt yapısını son teknoloji ürünler ile güçlendirmiştir. Regülasyon ve kanunları yakından takip ederek veri güvenliğine ilişkin yatırımlarını arttırmış, bu kapsamda geliştirme ve iyileştirmeler yapmıştır. Sektöründe her konuda olduğu gibi teknolojik olarak da yenilikçi ve öncü olma iddiasını sürdürmeye devam edecektir.

Sistem Analiz ve Dijital Servisler

Dijital Dönüşüm kapsamında öncelikle proje yönetim metodolijisinde değişikliğe gidildi. Agile metodolojisinin Scrum disiplini ile çalışmak adına ekip ve süreçlerimiz yenilendi. Talep yönetimi ve önceliklendirme çalışmaları ön plana çıkartılarak verim ve kalite artışını sağlamak hedef olarak belirlendi.

İş süreçlerimizdeki yeniliklerin dışında ürün ve hizmet yelpazesinde yeni projelere başlandı. Yeni sağlık paketi uygulaması (HINSURA) ile Grup Sağlık ürünü geliştirilmeye başlandı. Aralık 2019’da ilk faz başarıyla tamamlandı. Turkcell Katılım Finansman ile BOA sistemleri üzerinde kredi hizmeti vermesine bağlı olarak sigortacılık hizmetinin de entegre edilmesi hedeflendi.

Pazarlama tarafında acentelere fayda sağlaması için özel ekranlar tasarlanarak SMS ile onay alınarak daha hızlı hizmet verilmesi sağlandı. Kısaca özetlemek gerekirse, iş süreçlerinde iyileştirme yapılmasına ve hizmet kalitesi mottosuyla inovatif çalışmalara odaklanıldı. Ekibin de bu bakış açısına uygun olması adına kurum içi/dışı eğitimler organize edildi. 2019 yılı içinde planlama çalışmalarına başlayan ve 2020 yılı içinde sonuçlanması beklediğimiz konular ise; iş birimlerinden gelen taleplerin daha şeffaf ve sorgulanabilir olması için yeni bir araç(tool) kullanımına geçilmesidir. İş birimleriyle, proje paydaşlarıyla interaktif ve güçlü iletişim yöntemleriyle çözümler sağlamaktır.

Bu çalışmalara ek olarak, Sağlık projesinin Mart ve Haziran 2020 hedefleri bulunmaktadır. Dijital kanal tarafı olarak da, kurumsal web sitesi ve mobil uygulamasının yenilenmesi için projeleri 2020 Q3 içinde tamamlanması öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Devlet Katkısı Gözetim Kontrol ve Raporlama

Şirketimizin daha önce Otomatik Katılım Sistemi için çalışmasını tamamladığı dijital platform sürecine gönüllü BES tarafı da eklenmiş olup tüm aktarım süreçleri EGM ‘ nin dijital dönüşümü kapsamında yine EGM ve Takasbank entegrasyonları ile dijital platform üzerine taşınmıştır. EGM ‘ nin mail ile ilettiği tüm iletişimin EGM platformu üzerinden yapılması çalışması tamamlanmış olup iş akışı bu platform üzerinden takibe başlamıştır. İTS (İşveren Takip Sistemi) kullanıcı tanımlama alanları sisteme eklenmiş olup mevzuatsal olarak sorumluluğumuz geçerli tarihte tamamlanmıştır. 12 ay boyunca her ayın başından sonuna kadar bir önceki ay için hesaplanan devlet katkısının sisteme eksiksiz /hatasız işlenmesi için dk cezası, vergi dairesi süreçleri, tahsilatları dahil tüm süreçler takip edilerek yaklaşık 1 milyon satır veriden oluşan kayıtlarımızın otomatik kontrollere tabi tutulmak sureti ile EGM’ ye doğrulukları sağlanarak bildirimi yapılmış ve tüm süreçler kontrol edilmiştir. Süreçlerde çıkan sorunların yönetimi hızlı ve süreli olması bakımından çözülmesi için öncelik verilmiştir.

Hazine Bakanlığımıza bağlı SDK (Sigorta Denetleme Kurulu) denetimi ile şirketimiz 2019 yılı Devlet Katkısı uygulama denetiminden başarı ile geçmiştir.

TSS ürünlerimizin SAGMER gönderimleri birimimiz tarafından takip edilmekte olup, SBM (Sigorta Bilgi Merkezi)’ne veri transferi ile yükümlü olduğumuz diğer branşlar için veri gönderimleri ve ilgili raporlamalar tamamlanmıştır.

Raporlama tarafında KOKPİT projemiz canlıya alınmış ve üst yönetimimizin kullanımına arz edilmiştir. SAP – BO sisteminde 7 adet yeni kullanıcı tanımı yapılarak ilgili birimlerimizin kendi raporlarını bağımlı olmadan üretebilmeleri için çalışma yapılmış, bu konuda kullanıcılara eğitim verilmiştir. Ayrıca raporlar ile ilgili bakım desteğimiz ekip olarak devam etmektedir.

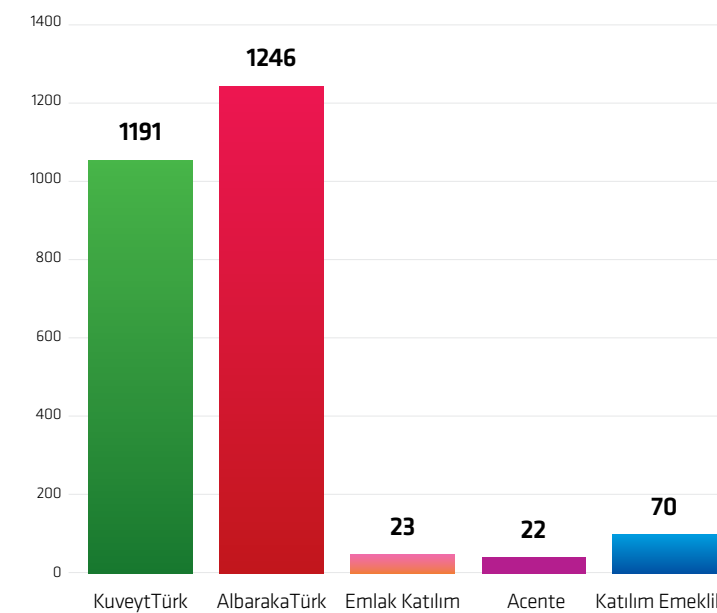
Sistemimizde ihtiyaç duyduğumuz geliştirme ve iyileştirmeler için tespit çalışmalarımız devam etmektedir.

C-12 Eğitim Faaliyetlerimiz

2019 yılında yetkin personel yetiştirmek adına temel, teknik, mevzuat ve kariyer eğitimleri başlıklarıyla çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.

- “Değerlendirme Merkezi” uygulamasına tabi tutulan personellerden müdür adayı havuzu oluşturuldu. Bu gruptaki çalışanlar ile gelişim merkezi eğitimleri tamamlandı.
- Tüm müdürlerimizin katıldığı Liderlik Eğitimleri tamamlandı.
- Toplam 127 saat Kariyer Koçluğu Desteği alındı.
- Etkili İletişim Teknikleri Eğitimi: 95 kişi katıldı.
- Temel Bilgi Güvenliği Eğitimi: 157 kişi katıldı.
- MASAK eğitimi: 154 kişi katıldı.
- KVKK eğitimi: 157 kişi katıldı.
- SEGEM Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi: 15 kişi katıldı.
- Sigortacılık Eğitim Programı: 200 kişi katıldı.
- Sağlık Sigortası Eğitimi: 32 kişi katıldı.

BES Lisanslı aracı sayısı



C-13 Teknik ve Aktüerya Faaliyetlerimiz

2019 yılı Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin altıncı faaliyet yılı olmuştur. Önceki yıllarda Hayat ve Ferdi Kaza branşında satışa sunulan banka dağıtım kanallarına yönelik kredi Hayat Sigortaları, Kritik Hastalıklar ürünleri, Eğitim Güvencesi Sigortası, Kobilere Özel Hayat Sigortaları, Okul Taksit Güvencesi ürünü, işsizlik teminatı içeren Kredi Hayat Sigortaları, Destek Ferdi Kaza ve Tam Destek Ferdi Kaza Sigortaları ürünlerinin satışına devam edilmiştir. Bu ürünlere ek olarak yeni dağıtım kanalımız Emlak Katılım Bankası için kredi hayat sigortaları ve kritik hastalıklar sigortaları hazırlanmış ve satışa sunulmuştur.

Sağlık sigortaları branşında 2019 yılı ile birlikte Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Seyahat Sağlık Sigortası ve Yabancı Sağlık Sigortası'nın satışına devam edilmiş olup, Neova Sigorta A.Ş. üzerinden Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satışına başlanmıştır.

Mevcut Seyahat Sağlık Sigortası ürününe ek olarak, Diyanet ile anlaşarak Hac ve Umre'ye giden sigortalılar için 1 yıldan kısa süreli Ferdi Kaza ve Seyahat Sağlık Sigortaları hazırlanmıştır.

2019 yılında özel sağlık sigortaları için gerekli geliştirmeler yapılmış olup Aralık ayında satışına başlanmıştır.

Altıncı faaliyet yılını geride bırakan şirketimizde artan poliçe sayısı ve prim üretimi, portföyün belirli bir büyüklüğe ulaşması, üstlenilen sigorta riskinin artması sonucunda bir nakit akışı modellemesi ihtiyaç doğmuştur. Şirketimiz uzun süren araştırmalar ve yapılan görüşmeler sonucu bir aktüeryal modelleme aracının satın alınmasına karar kılmıştır. Ürünlerimizin modellemesinde kullanılacak bu program ile ileriye dönük nakit akışlarının bugünkü değerinin ölçülmesi, TFRS 17 Sigortacılık Finansal Raporlama standartlarına hazırlık, iş süreçlerinin hızlanması, bütçe çalışmalarının daha hızlı ve doğru yapılması hedeflenmektedir. Programın şirket Aktüerya birimince kullanılması için danışman firma tarafından proje planı hazırlanmış ve bu plan kapsamında Aktüerya departmanına eğitim verilmiştir.

2016 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan Genelge (2016/30) ile emeklilik şirketlerinin de Hastalık/Sağlık branşında ruhsat almaları mümkün hale getirilmişti. Bu kapsamda şirketimiz de sağlık ruhsatı alabilmek adına çalışmalara hızla başlamış, alt yapıyı oluşturmuş ve 2017 yılında Hastalık/Sağlık Ruhsatnamesi almıştır. Sağlık Sigortası alanında Türkiye'de ilk defa Katılım sigortacılığına da tam uyum kapsamında Katılım reasüransı (Retekafül) anlaşmaları yapılmıştır. 2018 yılında Sağlık Sigortası Ürünleri sistemimize tanımlanmış, bu alanda birlikte çalışacağımız network ve provizyon şirketiyle tam entegrasyon sağlanmış ve ilk aşamada tamamlayıcı Sağlık sigortası ürünleri, daha sonra Seyahat Sağlık Sigortası, Yabancı Sağlık Sigortası ürünlerinin satışına başlanmıştır. 2019 yılında da ürünlerin satışına artarak devam edilmiştir.

31.12.2019 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/katılım sertifika sayısı 97.329 adet olup 20109 yılı toplam hayat sigortası prim üretimi 52.991.421 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında ise 31.12.2019 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan

toplam ferdi kaza sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 70.487 adet olup bu yılki toplam prim üretimi de 8.744.631 TL'ye ulaşmıştır.

31.12.2019 tarihi itibarıyla mevcut 97.329 adet hayat sigortası poliçe/katılım sertifikasının ortalama vefat teminat tutarı 93.052 TL olarak gerçekleşmiştir. Burada özellikle kredi bağlantılı hayat sigortalarının çoğunluğunun bankalarımızdan kullandırılan konut (mortgage) kredisi ürünleri olması ve ticari finansman hayat sigortalarının payının belirli bir büyüklüğe gelmesi de etkili olduğu görülmektedir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tablodan da görüldüğü üzere ağırlıklı olarak 28-47 yaş aralığındaki sigortalılara hayat sigortası ürünlerimiz sunulmaktadır.

31.12.2019 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran (%)
18-27	186.331.170	518.347.700	704.678.870	%8
28-37	550.018.311	2.958.311.111	3.508.329.422	%39
38-47	648.989.953	2.805.010.382	3.454.000.335	%38
48-57	282.735.073	947.032.762	1.229.767.835	%14
58-67	51.601.846	103.768.315	155.370.161	%2
68-79		4.484.853	4.484.853	%0
Toplam			9.056.631.477	%100

31.12.2019 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 9.056.631.477 TL olarak gerçekleşmiştir.

C-14 Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

2019 yılı ile birlikte altıncı faaliyet yılı tamamlanmış olup ilk beş faaliyet yılında olduğu gibi değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni ürün geliştirme çalışmalarına her zaman özel önem ve öncelik verilmiştir. 2019 yılı içerisinde hem kredi hem de ihtiyari ürün bazında hayat ve ferdi kaza branşlarında yeni ürün geliştirmelerine devam edilmiştir. 2018 yılında faaliyete başlanılan sağlık branşında 2019 yılında ürün ve sistemsel geliştirmelere ağırlık verilmiştir. Öncelikle tamamlayıcı sağlık sigortası alanındaki ürünlerin yanına ürün çeşitliliğini arttırıcı çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca, acente kanalından BES, Ferdi Kaza ve Hayat branşlarından yapılan satışlardaki onay ve imza süreçlerinde, müşterilerin süreçlerini kolaylaştırmak ve dijitalleşen dünyaya ayak uydurmak için matbu form olmadan kısa mesaj servisleri (SMS) ile onay mekanizması kurulmuştur. 2019 yılında satış kanallarımız olan Albaraka Türk ve Kuveyt Türk Katılım Bankaları'nın çağrı merkezleri üzerinde de ürün geliştirmeleri yapılmış ve satışlarına başlanmıştır. Bununla birlikte bankalarımızın mobil uygulamaları üzerinden ferdi kaza, sağlık sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerinin satışına ilişkin geliştirilmeler yapılmış olup 2019 yılı içerisinde bu ürünlerden üretim yapılmaya başlanmıştır. 2019 yılı ile birlikte Türkiye Emlak Katılım Bankası da banka dağıtım kanalı olarak üretime başlamış olup, kredi hayat sigortası, ferdi kaza ve kritik hastalıklar sigortası ürünlerinden üretim sağlamıştır.

Katılım Emeklilik faizsiz bireysel emeklilik ve hayat sigortaları alanında faaliyet göstermek amacıyla kurulmuştur. Ana dağıtım kanalları olan Albaraka Türk ve Kuveyt Türk Katılım Bankaları'nın ülkemizin faizsiz alanda köklü ve iki lider kuruluşu olması nedeniyle de, tüm ürün ve hizmetlerinde İslami Finans ve Katılım Bankacılığı prensiplerine bağlı çalışmaktadır. Bireysel emeklilik alanında bilgilendirme konuları sektörümüzde önemli hususlardır.

Özellikle müşteri devamlılığı için satış anında müşterinin tam ve eksiksiz şekilde bilgilendirilmesi şirke-timizin dikkat ettiği husus-lardandır. Bu nedenle de katılımcılarımızın sisteme katılmaları dolay-sıyla müşterilerimize şirketimize ve Bireysel Emeklilik Sistemi'ne hoş geldiniz demek, hem de sistemdeki haklarını hatırlatmak amacıyla düzenli aramalar yapılmaktadır. Faaliyete geçtiği ilk yılında özellikle ana dağıtım kanalı olan katılım bankalarının finansman güvenceleri için sunduğu kredi hayat sigortaları ürün portföyünde öne çıkmıştır. 2018 yılında mevcut ürün portföyüne eklenen Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Seyahat Sağlık Sigortası, Yabancı Sağlık Sigortası, kadına özel kanser teminatlarının olduğu Kritik Hastalık Sigortası ve teminat ve primleri revize edilen Ferdi Kaza Sigortası ürünlerinin satışlarına 2019 yılında da devam edilmiştir.

Şirketimiz faaliyete geçtiği ilk andan itibaren çalışmalarını faizsiz içerikte sürdürmek ve çalışmalarının katılım bankacılığı prensiplerinde uygunluğu konusunda bir Danışma Kurulu oluşturmuştur. Özellikle Katılım bankacılığı ile sigortacılığı ve İslam fikhı alanında uzman üyelerden oluşan bu kurulumuz periyodik olarak yıl içinde toplanmakta olup ürün ve hizmetlerimize yönelik görüş ve uygunluk vermektedir.

2019 yılında değişen müşteri ihtiyaçlarına ve satış kanallarının talep-lerine yönelik başlangıç katkı paylı bireysel emeklilik planının satışına başlanmış olup bununla birlikte katılımcıların emeklilik dönemi için planlı geri ödeme sağlayan emeklilik gelir planı da yürürlüğe girmiştir.

Katılım Emeklilik, Bireysel Emeklilik branşında 2019'da özellikle salt kira sertifikası içerikli ve daha muhafazakar bir yönetim stratejisi sahibi Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Kira Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kuruluş çalışmalarını tamamlayarak bu alanda toplam 13 adet emeklilik yatırım fonuna ulaşmıştır.

2019 yılı itibarıyla emeklilik yatırım fonlarımızı yöneten portföy şirketleri aşağıdaki gibidir:

Fon	Fon Adı	PVŞ
KEA	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KATILIM KATKI EMEKLİLİK YATIRIM FONU	ALBARAKA PORTFÖY
KEB	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KATILIM STANDART EMEKLİLİK YATIRIM FONU	KT PORTFÖY
KED	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. EMLAK KATILIM BANKASI KATILIM DEĞİŞKEN EMEKLİLİK YATIRIM FONU	QINVEST
KEF	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. ALTIN KATILIM EMEKLİLİK YATIRIM FONU	KT PORTFÖY
KEG	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. DENGELİ KATILIM DEĞİŞKEN EMEKLİLİK YATIRIM FONU	QINVEST
KEH	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KATILIM HİSSE SENEDİ EMEKLİLİK YATIRIM FONU	QINVEST
KEK	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KATILIM DEĞİŞKEN GRUP EMEKLİLİK YATIRIM FONU	ALBARAKA PORTFÖY
KES	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. AGRESİF KATILIM DEĞİŞKEN (DÖVİZ) EMEKLİLİK YATIRIM FONU	QINVEST
KET	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. OKS ATAK KATILIM DEĞİŞKEN EMEKLİLİK YATIRIM FONU	QINVEST
KEY	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. BAŞLANGIÇ KATILIM EMEKLİLİK YATIRIM FONU	ALBARAKA PORTFÖY
KEZ	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. OKS AGRESİF KATILIM DEĞİŞKEN EMEKLİLİK YATIRIM FONU	KT PORTFÖY
KKS	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KAMU KİRA SERTİFİKALARI EMEKLİLİK YATIRIM FONU	ALBARAKA PORTFÖY
KTZ	KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. OKS KATILIM STANDART EMEKLİLİK YATIRIM FONU	QINVEST

2019 yılında yıl sonuna kadar geçen süre içerisinde emeklilik yatırım fonlarımız getiri bakımından tatminkar ve rekabetçi bir performans sergilemiştir. Katılım Emeklilik Hisse Fonu 2019 yılı içerisinde %59,72 getirisiyle sektör birincisi olmuştur.

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında,

Katılım Emeklilik, 2019 yılında ağırlıklı olarak mesafeli satış yolu ile satılan ferdi kaza sigortası ürünleri için çalışmalar gerçekleştirmiştir. Ana dağıtım kanallarımızdan Kuveyt Türk bankası mobil uygulama üze-rinden ferdi kaza sigortası ürünü satışa sunulmuştur. Mevcutta sunduğu kritik hastalıklar ürününe ek olarak; kadınlara özel kritik hastalıkların kapsam altına alındığı, primlerin yaş bantlarına göre belirlendiği paket ürün çalışmaları yapılmış ve üretime başlanmıştır. Ana dağıtım

kanallarının müşteri ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için farklı teminat tutarlı ve primli ferdi kaza ürünü çalışmaları yapılmış ve satışa açılmıştır.

Bireysel Emeklilik Kapsamında,

Katılım Emeklilik, bireysel emeklilik branşında, her biri ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan Hesaplı, Güzel, Rahat ve Özel Katılım Bireysel Emeklilik Planları'nın yanı sıra, farklı grup profillerine uygun olarak İşveren Katkılı ve Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik planlarının satışlarına 2019 yılında da aktif şekilde devam etmiştir. 2019 yılında başlangıç katkı payı içeren Değerli Emekli Planı satışa sunulmuş ve katılımcılar bu plandan yararlanmaya başla-mıştır. Bu yılla birlikte daha önce izinleri alınan Emeklilik Gelir Planı'na geçiş yapan katılımcılarımız düzenli geri ödeme almaya başlamıştır.

Sağlık Sigortası Kapsamında,

Katılım Emeklilik 2018 yılında satışlarına başladığı sağlık branşında 2019 yılında da Yatarak ve Ayakta Tedavi teminatlarının olduğu Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününün satışına devam etmiştir. Bu ürünün dışında daha ekonomik olması açısından sadece Yatarak Tedavi teminatının olduğu Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürün portföyüne eklenmiştir. Hem sadece Yatarak Tedavi teminatlı ürün hem de Yatarak Tedavi ve Ayakta Tedavi teminatı olan ürünler, Banka, Acente ve Merkez kanallarına konumlandırılmıştır. Yine 2018 yılında satışlarına başlanan Seyahat Sağlık Sigortası ürününün 2019 yılında da satışlarına devam edilmiştir. Mevcut Seyahat Sağlık Sigortası ürününe ek olarak, Diyanet ile anlaşarak Hac ve Umre'ye giden sigortalılar için 1 yıldan kısa süreli Ferdi Kaza ve Seyahat Sağlık Sigortaları hazırlanmıştır. 2018 yıl sonunda satışa sunulan Yabancı Sağlık Sigortası ürününün satışları bu yıl daha da çok artmıştır. 2020 yılında da özel sağlık sigortaları alanında faaliyet göstermek ve ürün altyapısının daha esnek olabilmesi için yeni bir sistem altyapı çalışması başlatılmış bulunmaktadır.

C-15 İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Kurulunun Bu Konudaki Görüşü

İç Kontrol Sistemi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 26913 sayı ve 21.06.2008 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" gereğince şirketimizce bir İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı kurulmuş ve İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü atanmıştır.

Yönetmelikteki esaslar dikkate alınarak, şirketimiz tarafından İç Kontrol Sistemleri Yönetmeliği ile Risk Yönetimi Yönetmeliği oluşturulmuş olup, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, etkin iç kontrol sistemleri ile kontrol faaliyetleri yürütülmekte olup, şirket stratejisi ve iş hedefleri doğrultusunda, şirket politikalarına ve yasal yükümlülüklerle uygun olarak üst yönetimin de risk iştahı dahilinde yönetilmektedir.

İç kontrol, kontrol ortamı, risk değerlendirmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi & iletişim ve izleme unsurlarından oluşturulmuş olup, bunun sonucunda,

raporlama faaliyetleri tam ve doğru olarak gerçekleştirilmekte, operasyonlar etkin ve verimli şekilde yürütülerek, faaliyetlerde mevzuat ve iç düzenlemelere uygun hareket edilmektedir. İç kontrol sistemlerinin etkinliği sağlanarak bu faaliyetler yerine getirilirken, şirketimizin stratejik amaç ve hedeflerinin de yerine getirilmesi planlanmaktadır.

Şirketin iş akışlarının, prosedürlerinin ve görev tanımlarının tam ve eksiksiz bir şekilde oluşturularak, bunların yasal düzenlemelere uygunluğunun sağlanması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Faaliyetlerin yasal ve şirket içi düzenlemelere uygunluğunun belirli periyotlarla kontrol edilmesi, kontrol sonuçları çerçevesinde düzeltici, önleyici faaliyetlerin belirlenmesi, hata yoğunlaşmalarının kaynağına göre analiz edilerek (süreç, sistem, kişi) gerekli aksiyonların alınması ve iyileştirmelerin yapılması amaçlanmaktadır. İç Kontrol ve Risk Yönetimi sistemi, şirketimize amaç ve hedeflerine ulaşmada makul bir güvence sağlamaktadır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı, Şirketin Genel Müdürüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

İç Denetim Faaliyetleri

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş'nin iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak mali suçları soruşturma görevi de İç Denetim Departmanının sorumlulukları arasındadır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Müdürü ve 1 Denetçiden oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı personelinin şirketin denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

2019 yılı içerisinde İç Denetim Departmanı tarafından Mali & İdari İşler, Aktüerya, Acente denetimleri yapılmış, Sağlık Sigortası ve Otomatik Katılım süreçlerine ait süreç denetimleri ile önceki dönem denetimlerine ilişkin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, ilgili raporlar üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.

İç Denetim Müdürü aynı zamanda şirketin kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının fon denetçisi görevini yürüttüğünden dönem içerisinde bu fonlara ilişkin inceleme çalışmaları yapılarak önemli görülen aksaklıklar Fon Kurulu'na bildirilmiş, SPK mevzuatı gereği Şirket Yönetim Kurulu'na yapılması gereken raporlamalar gerçekleştirilmiştir.

C-16 Risk Türleri İtibariyle Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Şirketimizin maruz kaldığı riskler ile risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika, prosedür ve amaçları aşağıda yer almaktadır.

Şirketin risk yönetim politikaları; şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

1. Sigorta Riski

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değeren-

dirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Bu nedenle, şirketimizin finansal ve rekâbet gücünün korunabilmesi için, her risk eksiksiz olarak, düzgün bir biçimde sınıflandırılmakta ve uygun bir prim oranı belirlenerek poliçesi üretilmekte veya doğru bir biçimde reddedilmektedir.

Tarifeler hazırlanırken ve fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, karlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Şirketimiz ve anlaşmalı reasürör firmalarımız arasında koşulları ve şartları kesin çizgilerle belirlenmiş olan risk değerlendirme süreçleri oluşturulmuştur. Bu sayede, yüksek adetlerdeki poliçeler otomatik olarak en uygun fiyat belirlenerek üretilmektedir.

Şirketimizin risk değerlendirme kriterlerine göre; standart dışı riskler titizlikle değerlendirilerek kabul veya reddedilmektedir. Ayrıca, şirketimiz belli oranlarda üzerinde konservasyon tutmakta, konservasyon limitini aşan tutarları da reasürör şirkete devretmektedir.

Şirketimiz sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Her yıl bu yönetmelik yeni ürünler ve portföy yapısına uygun bir şekilde revize edilmektedir.

Tıbbi risk değerlendirme operasyonlarımız kapsamında hem kendi ekibimiz tarafından teknik risk değerlendirmesi yapılmakta hem de tıbbi risk değerlendirme işlemleri alanında deneyimli bir şirketten de destek alınarak yapılmaktadır.

Şirketimiz hasar/prim oranlarını sürekli takip etmekte, rezerv yeterliliklerini düzenli ve periyodik raporlamalar ile gözetim altına almaktadır.

Şirketimizin üretim stratejisi içinde ayrıca poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun

üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirket(ler) ine devredilmektedir.

Kaza branşında tek başına verilebilecek Ferdi Kaza Sigortası teminatları için de reasürans şirketi ile ayrı bir Ferdi Kaza Sigortası Eksedan Reasürans Anlaşması akdedilmiştir.

Şirketin reasürörlerle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki ölçütler belirleyici olmaktadır.

1. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları
2. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
3. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
4. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşme-lerinde sağlanan kapasite imkânı,
5. Risk değerlendirme araçları, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda şirkete sağlanan imkânlar.
6. Şirketin çalışmalarını İslami finans prensipleri içerisinde yapıyor olabilmesi,

Bölüşmeli reasürans anlaşmalarındaki saklama payı (konservasyon) tutarlarını aşan risk bedelleri ihtiyari reasürans yoluyla reasürörlere devredilmektedir.

Ayrıca, şirketimiz tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi de yapılmıştır. Bu anlaşma da her yıl mevcut sigorta portföyümüz gözden geçirilerek yenilemeleri sağlanmaktadır.

2. Operasyonel Riskler

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir. Şirketin günlük operasyonları, iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek tedarik, insan kaynağı, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet vb. risklerdir.

Operasyonel Riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik kontroller geliştirilmektedir.

3. Finansal Riskler

Finansal araçların kullanımından kaynaklanan riskler ise;

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski
- Kur riski

Kredi Riski

Kredi riski, ülkelere, gerçek veya tüzel kişilere açılan kredilerin geri ödenmeme riski olarak tanımlanır.

Bu riske maruz kalmamak ya da etkisini en aza indirmek için paranın yatırıldığı kurumların kredi reyting kuruluşları tarafından verilen reytingleri baz alınarak para yönetimi yapılmaktadır.

Likidite Riski

Sahip olunan varlıkların nakit talebini karşılayamaması riskidir. Bu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulduğu zaman varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesinden kaynaklanmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirketin kısa vadeli yükümlülükleri baz alınarak bu yükümlülükleri karşılayacak şekilde kısa vadeli sermaye piyasası araçlarında bu paralar değerlendirilmektedir. Tedbirli olmak adına şirketin önümüzdeki 3 ay için ödemesi gereken yükümlülükleri kadar karşılığın maksimum 1 ay vadeli para ya da sermaye piyasası araçlarında değerlendirilmesi esas olacaktır.

Piyasa Riski

Bir mali kuruluşun piyasadaki faiz oranlarında olabilecek beklenmedik bir değişiklikten olumsuz etkilenme riskidir. Buradaki faiz, şirketimizin varlıkları içerisinde yer alan yatırımlarının faiz içermesi durumu değil ilgili faizsiz varlıkların piyasadaki faiz volatilitésinden etkilenmesi hususunda var olan riske ilişkin kullanılan tanımlamadır.

Bu riskin yönetiminde, piyasalardaki olası volatilité durumlarında sermaye ve para piyasası araçlarında olabildiğince düşük vadelerde yatırım stratejisi uygulanarak şirketin mali gelirinin optimum seviyede gerçekleştirilmesine özen gösterilecektir.

Kur Riski

Gelecekte döviz kurunun değerinde yaşanabilecek dalgalanmalar sonucunda varlıklar ve/veya yükümlülüklerde meydana gelebilecek değişikliklerden zarar edilmesi ihtimalini ifade etmektedir.

Şirketin aktif pasif yönetimi yapılırken dikkat edilecek en önemli risk parametrelerinden bir tanesi kur riski olacaktır. Şirketin ödemesi gereken yabancı para cinsinden ödemeleri karşılayacak miktarda yabancı para cinsinden para tutulacak ve bu miktar ödeme tarihleri göz önüne alınarak katılma hesaplarında değerlendirilecektir.

4. Stratejik Risk

Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, iş modeli, yatırım, kurumsal yönetim, vb. risklerdir.

Stratejik riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik önlemler alınmış olup, bu önlemler risk kontrol matrisinde belirtilmiştir.

5. Bilgi Teknolojileri Riskleri

Şirketin hedeflerine ulaşmada, iş süreçlerini olumsuz yönde etkileyecek şekilde otomasyon sisteminin, ağ veya diğer kritik BT kaynaklarının kaybedilmesi potansiyeli riskidir.

Bilgi teknolojileri risklerinin yönetimi amacıyla, Bilgi Teknolojileri süreçlerine ilişkin riskler ayrıntılı olarak belirlenmiş, değerlendirilmiş

ve riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek için gerekli aksiyonlar alınmıştır.

6. Emeklilik Yatırım Fonları Riskleri

Fon varlığı içerisinde bulunan yatırım araçlarının değişen koşullara zamanında tepki vermemesi, sınırlamaları aşması, yanlış yönetilmesi ve operasyonel işlemlerde hatalar yapılması sonucunda ortaya çıkacak riskleri ifade etmektedir.

Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin riskleri önlemek veya en az seviyeye indirmek amacı ile tüm riskler ayrıntılı olarak belirlenmiş olup, bu risklere ilişkin kontroller günlük olarak yapılmakta, Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatınca gerekli aksiyonlar alınmakta, fon kurulu toplantıları gerçekleştirilmekte, Sermaye Piyasası Kurulu bültenleri ile mevzuatlar takip edilmekte ve acil durum planları hazırlanmaktadır.

7. İnsan Kaynakları Riski

İnsan kaynağı ile ilgili riski ifade ederken; eğitim almış çalışanın doğru yerde istihdam edilmemesi, motivasyon seviyelerinin azalması, performansın objektif şekilde değerlendirilmemesi, kurumsal politika ve uygulamalar konusunda çalışanın yeterince bilgilendirilmemesi ihtiyaç duyulan ilave çalışanın zamanında ve gerekli niteliklere göre temin edilememesi başarısız olma ihtimalini de göz alarak kurumsal projelere girilmesi bu çeşit risklerdendir.

İnsan kaynağı ile ilgili risklerin önüne geçebilmek ve yönetebilmek adına şirketimiz İnsan Kaynakları Yönetmeliği oluşturulmuş, İnsan Kaynakları Stratejileri belirlenmiş, Performans Yönetim Sistemi geliştirilmiş ve Kariyer Yönetimi ve Yedekleme Prosedürü oluşturulmuş olup, belirlenen strateji ve prosedürlere göre hareket edilmektedir.

8. Satış Kanalları Riski

Şirketin hedeflerine ulaşma yolunda, satış organizasyonlarının karşılaşılabileceği riskleri ifade etmektedir.

Satış kanallarına ilişkin risklerin yönetimi amacıyla, satış kanalları riskleri ayrıntılı olarak belirlenmiş, değerlendirilmiş ve riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek için gerekli aksiyonlar alınmıştır.

9. Masak Uyum Riski

Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) tarafından yayınlanan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı Hakkında Yönetmelik”te belirtilen şirketlerin kara para aklanması ve suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin faaliyetler sonucu maruz kalabilecekleri riskleri ifade etmektedir.

Bu riskleri önlemek adına şirketimiz MASAK Kurum Politikası oluşturulmuş olup, MASAK Uyum Görevlisi tarafından riskleri işlemler takip edilmektedir. Bunun yanında, şirketimiz bünyesinde kurulmuş olan Yasal Uyum Bölümü, Şirketin faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat, düzenleme ve standartlara uyum ve uygunluğunu sağlamaya yönelik çalışmalarını yürütmektedir.

C-17 Şirketin Maruz Kaldığı Risklere İlişkin Değerlendirmeler

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirketin sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve şirketin sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak risk kabul yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir. Bu risk yönetimi hem sigortalılarımızın en uygun şekilde sigortalanmasını hem de sigorta şirketinin finansal açıdan zorlanmaması için şirketimiz içerisindeki önemli süreçlerdendir.

Bunun yanında şirketin sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi çalışmalarına devam etmiştir. Şirketin sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla yapılan anlaşma gereğince tüm tıbbi

risk değerlendirme işlemleri Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki retakafül şirketimiz olan RGA Global Reinsurance Labuan, Malaysia’nın GUM (Global Underwriting Manual) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve Risk Değerlendirme Komitemizde görüşülerek etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuzdan yardım alınmakta, Şirketimizin Operasyon Ekibi aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Bu riskin yönetiminde, piyasalardaki olası volatilité durumlarında sermaye ve para piyasası araçlarında olabildiğince düşük vadelerde yatırım stratejisi uygulanarak şirketin mali gelirinin optimum seviyede gerçekleştirilmesine özen gösterilecektir.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği’nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak şirketimize iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin çok yüksek bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği finansman tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliği’nde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5’ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %5’ini aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği bakanlıkça belirlenen tabloyu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, şirketin aktüeryal prensipleri dahilinde, şirketin tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacını taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtırma derecesi, gibi hususlarda şirketin üst yönetimi ile Yönetim Kurulu’nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tam veya kısmi daimi maluliyet, kritik (tehlikeli) hastalıklar, kadına özel kritik hastalıklar, kaza sonucu tedavi masrafları, dönüşümlü işsizlik (işsizlik/geçici iş göremezlik/gündelik hastane yatışı) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirket(ler)ine devredilmektedir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, 2015 yılında portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmış olup diğer yıllarda da aynı özelliklere sahip sözleşme akdedilmiştir. 2018 yılı içerisinde retakafül anlaşmasına dönüştürülerek sözleşme akdedilmiştir.

2020 yılında da yenilenmesi için mutabakat sağlanmıştır. Buna ilaveten Albaraka Türk Çalışanları Grup Hayat Sözleşmesi için ve Kuveyt Türk Çalışanları Grup Ferdi Kaza Sözleşmesi için de kümülasyon riskinden dolayı ayrıca bir ihtiyari CAT XL anlaşması yapılmıştır.

Hayat ve kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan şirket uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2019 sonu itibarıyla şirketin hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır:

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Devredilen Prim	5.146.988
Alınan Komisyon (-)	261.181
Çekap Masraflarında Reasürör Payı (-)	32.033
Tazminatta Reasürör Payı (-)	1.213.748
Toplam	3.640.026

Ferdi Kaza Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Devredilen Prim	2.299.419
Alınan Komisyon (-)	128.299
Çekap Masraflarında Reasürör Payı (-)	-
Tazminatta Reasürör Payı (-)	210.610
Toplam	1.960.510

Şirketin reasürörlerle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki ölçütler belirleyici olmaktadır.

- Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım
- Rekabetçi reasürans prim fiyatları
- İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı
- Risk değerlendirme araçları, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda şirkete sağlanan imkânlar
- Şirketin çalışmalarını İslami finans prensipleri içerisinde (Retekâfûl şeklinde) yapıyor olabilmesi

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

31.12.2019 tarihi itibarıyla Hayat Branşında Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasüans Dağılımı:

TL	Adet	Bedel	Konservasyon	Eksedan	İhtiyari
1-5.000	3.551	12.751.035	10.142.765	2.608.270	-
5.001-10.000	3.836	30.201.232	29.124.984	1.076.248	-
10.001-25.000	12.868	227.818.996	219.552.053	8.266.943	-
25.001-50.000	19.894	764.114.958	736.588.399	27.526.559	-
50.001-100.000	29.823	2.186.626.990	2.116.701.473	69.925.517	-
100.001-500.000	26.612	5.174.490.478	2.481.409.843	2.692.362.856	717.779
500.001-1.000.000	641	468.681.949	54.929.039	413.752.910	
1.000.001-5.000.000	100	156.702.411	8.695.416	142.191.144	5.815.851
5.000.000 üstü	4	35.243.428	300.000	9.350.000	25.593.428
Toplam	97.329	9.056.631.477	5.657.443.973	3.367.060.447	32.127.058

2019 yılında önceki yıllarda olduğu gibi reasürans sözleşmelerimizi, merkezi Amerika'da bulunan dünyanın büyük reasürans şirketlerinden olan RGA Global Reinsurance şirketinin Malaysia Labuan merkezli retekafûl penceresinden hizmetler sağlanmaktadır. Bununla birlikte ferdi kaza branşı için Neova Sigorta A.Ş. ile reasürans sözleşme imza-

lanmış ve sözleşme çerçevesinde reasürans ilişkiler yürütülmektedir. İsviçre merkezli ve dünyanın en büyük reasürans şirketlerinden olan Swiss Re'nin Malezya merkezli İslami Reasürans şirketi kolu olan Swiss Re Retekâfûl şirketinden bazı ürünler için hizmet sağlanmaktadır.

31.12.2019 tarihi itibarıyla Hayat Branşında Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasüans Dağılımı:

Şirket	Derece
Standart & Poors	AA(-) Very Strong
A.M Best	A+ (Superior)
Moody's Investor	A1 (Good)

Şirket	Derece
Standart & Poors	AA(-) Very Strong
A.M Best	A+ (Superior)
Moody's Investor	AA3 (Excellent)

Mevcut reasürans şirketlerinin kredi derecelendirmeleri, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik’in” 8’inci maddesinin üçüncü fıkrası kapsamında, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı derecelendirme faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar ile bu kuruluşlar tarafından verilen ve Müsteşarlık tarafından kabul edilen asgari notlara uygun olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otorite-lerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ile ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, şirket üst yönetimince yapılır.

Ayrıca şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5’ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %5’ini aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı portalına yüklemektedir.

C-18 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz 2019 yılı içerisinde geçirmiş olduğu denetimler aşağıdaki gibidir:

- Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık mevzuatları gereğince yılda iki defa yapılan Bağımsız Denetim.
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı devlet katkısı işlemlerinin denetimi.
- Şirketimizin kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları için Emeklilik Mevzuatı kapsamında Bağımsız Denetim kuruluşu tarafından yapılan bağımsız denetim.

- Muhtelif zamanlarda Yeminli Mali Müşavirlik firması tarafından yapı-lan ve Kurumlar Vergisi Tam Tasdiği kapsamında yapılan denetimler.
- Ortaklarımızın bağımsız denetçileri tarafından BDDK kapsamında yapılan denetimler.
- Ortaklarımızın teftiş kurulları tarafından yapılan denetimler.

C-19 Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketin yasal mevzuat kapsamında sermayesine iştirak etmek durumunda olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisse senetleri dışında herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır. Söz konusu tutar ise iştirak sınırının altında yer aldığından diğer finansal varlık olarak değerlendirilmektedir.

C-20 Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

C-21 Yönetim Kurulu üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 01.01.2019 - 31.12.2019 dönemi itibarıyla toplam brüt tutarı: 3.648.736 TL dir.

C-22 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası

Sonuçları Yanı Sıra Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan davalar şirket faaliyetlerini ve mali durumu etkileyecek seviyede bulunmamaktadır. Ayrıca şirket aleyhine açılan davalar mali tablolara ilişkin dipnotların 42. maddesinde açıklanmıştır.

Mevzuat Hükümlerine aykırı uygulamalar nedeni ile şirketimiz ve Yöne-tim Kurulu Üyelerimiz hakkında uygulanan herhangi bir adli ve idari yaptırım bulunmamaktadır.

C-23 Gerekçeleri ile Birlikte; Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedef Gerçekleşmeleri ve Genel Kurul Kararları Sonucu Alınan Aksiyonlara İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Bu kapsamda şirketimizin 2019 yılına ilişkin hedeflenen Genel Giderlerin %96’u kullanılmıştır. Aynı dönemde hedeflenen Bireysel Emeklilik teknik gelirlerinin %108’ü gerçekleşmiş olup hedeflenen Sigortacılık teknik gelirlerinin de %83’i gerçekleşmiştir.

2018 yılına ilişkin genel kurulumuz 29.03.2019 tarihinde yapılmıştır. Genel Kurul toplantısında alınan kararın tamamı Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık Mevzuatı gerekliliği olup tümü için yasal çerçevede aksiyonlar alınmış ve tamamlanmıştır.

C-24 Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirketimiz hesap dönemi içinde Katılım Sigortacılığı Derneği’ne üye olarak 25.000 TL aidat ödemiştir. Ayrıca Kanseri Çocuklara Umut

Vakfı 15.000 TL, Çevre ve Kültür Kuruluşları Derneği’ne 10.000 TL, diğer 5.000 TL olmak üzere bağış ödemesi yapılmıştır.

C-25 Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapmış Olduğu İşlemler

Şirketimiz Türkiye’de iki bankanın sermayesine aynı oranda iştirak ettiği ilk ve tek Bireysel Emeklilik şirkettir. Şirketimizin ticari tüm faaliyetlerinde yapılan çalışmalar söz konusu iştirak oranları çerçevesinde yapılmaktadır. Bu kapsamda esas sözleşmemizin “Toplantı ve Karar Nishabı” başlıklı 32.maddesinde bu durum aşağıdaki şekilde ifade edilmektedir.

“Yönetim Kurulu üye tamsayısının çoğunluğunun (en az üç kişi) hazır bulunması ile toplanır. Kararlar, her iki kurucu pay sahibinin önerisiyle seçilmiş en az bir üyenin olumlu oy kullanmış olması şartıyla toplantıya katılanların basit çoğunluğuyla alınır. Buna göre; toplantı nisabı 3 üye ile sağlanmışsa 2 üyenin (her iki ortağın önerisiyle seçilmiş birer üyenin) aynı yöndeki oyu ile; toplantı nisabı 4 üye ile sağlanmışsa 3 üyenin (bunlardan iki üyenin kurucu pay sahiplerinin önerisiyle seçilmiş birer üye olması kaydıyla) aynı yöndeki oyu ile; toplantı nisabı 5 üye ile sağlanmışsa en az 3 üyenin (bunlardan iki üyenin kurucu pay sahiplerinin önerisiyle seçilmiş birer üye olması kaydıyla) aynı yöndeki oyu ile alınabilecektir. Üyelerden hiçbirisi toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde, yönetim kurulu kararları, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı, karar şeklinde yazılmış önerisine, yukarıdaki paragrafta yer alan karar nisabının sağlanması kaydıyla yeterli sayıda üyenin yazılı onayı alınmak suretiyle de verilebilir. Aynı önerinin tüm yönetim kurulu üyelerine yapılmış olması bu yolla alınmış kararın geçerlilik şartıdır.”

Bu çerçevede şirketimiz aynı koşul ve şartlar kapsamında acentelik sözleşmesi imzalamış olduğu ve aynı zamanda sermayesine aynı oranda iştirak etmiş olan Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ile Hayat Sigortaları Grubu, Sağlık Sigortaları ve Bireysel Emeklilik branşlarında 2019 yıl sonu itibarıyla toplamda 659 adet şube ile yürütmektedir.

C-26 Şirketler Topluluğu Bağlı Bir Şirketse; Hakim Şirketlerle, Hakim Şirketlerin Yönlendirmesi ile Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Yönetim Kurulumu tarafından yapılan incelemelerde şirketimizin hakim ortakları ve hakim ortaklarının bağlı ortaklıkları ile 2019 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemlerin yapıldığı veya önlemlerin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda şirketimiz tarafından bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

C-27 Katılım Sigortacılığı

Katılım Emeklilik tüm çalışmalarında faizsiz sigortacılık ve Katılım sigortacılık prensipleri ile çalışmaktadır.

Katılım Sigortacılığı, katılımcıların kendileri ile diğer katılımcıların tazminat ve/veya birikim ödemelerine ilişkin taleplerinin karşılanmasını teminen oluşturulan risk fonuna katkıda bulundukları, söz konusu fonun sigortacılık faaliyeti yapmasına izin verilmiş bir sigorta şirketi tarafından katılım finans ilkelerine uygun olarak yönetildiği ve ortak risk paylaşımı ile dayanışma esaslarına dayanan sigorta türüdür. Bu sigorta türünde ana prensipler şunlardır;

- Yardımlaşma unsurunun/amacının bulunması,
- Primlerin toplandığı havuzun poliçe sahiplerine ait olması,
- Sermayedar ve sigortalılardan toplanan primlerin faizsiz ve Danışma Komitesi onayından geçmiş piyasa araçlarında (Katılım bankalarında açılan katılma hesapları, Kamu ve Özel Sektör Sukukları, BIST Katılım Endeksi, kıymetli metaller, altın, döviz, faizsiz içerikli yatırım fonları vb.) değerlendirilmesi,
- Sigorta teminatı verilen konularda seçici davranılması,

- Fıkıh alanında ihtisas sahibi bir danışma komitesi heyetinden hizmet alınması.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği tüm sigorta branşlarındaki en önemli ilkesi, bütün operasyon ve anlaşmalarında katılım prensibine gösterdiği titizliktir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Katılım Sigortacılığında uyguladığı model, yapmış olduğu sigortacılık organizasyonu ile ilgili olarak verilen hizmete karşılık belirli bir ücret ile tahsil edilen primlerin yatırım işlemlerini yönetme karşılığında oluşan gelirler üzerinden de belirli bir pay alması şeklinde olan Vekâlet /Mudarebe Karması (Hibrit) Modelidir.

Şirketimiz Katılım Sigortacılığı faaliyetlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından verilen tüm sigortacılık ruhsatları kapsamında sürdürmektedir.

Şirketimiz Danışma Kurulu tarafından onaylanan kurallar çerçevesinde Risk Fonu kurulması, buna ait hesabın işletilmesi ve tazminat ödemeleri dahil diğer süreçlere ilişkin “Katılımcı Risk Fonu Yönetimi Uygulama Esasları” hazırlanmış ve uygulamaya geçilmiştir.

Vekâlet ücret oranı faaliyet gösterilen sigortacılık branşları ve ürünlerimiz bazında değişkenlik göstermekte olup oran ilgili ürüne ait Sigorta Bilgilendirme Formlarında katılımcılarımıza açık ve şeffaf olarak belirtilmektedir.

Katılımcı risk fonunun yatırım gelirleri üzerinden şirketimizin uyguladığı Mudarebe ücret oranı da Sigorta Bilgilendirme Formlarında ayrıca açıkça belirtilmektedir.

Katılım Sigortası Primlerinden vekâlet ücretleri düşüldükten sonra kalan tutarlar ile Katılımcı Risk Fonu (KRF) oluşturulması, Tazminat ve retetakül/reasürans ödemelerinin Katılımcı Risk Fonundan gerçekleştirilmesi, sigortacılık ve tazminat risk değerlendirme ücretlerinin bu fondan karşılanması ve Katılımcı Risk Fonunda yeterli bakiye olmaması durumunda Katılımcı Risk Fonu lehine borç (Karz-ı Hasen) alınması yani likidite imkanı sağlanması genel ilkelerdendir.

Sigortacılık risklerinin yönetiminde azami şekilde İslami finans prensiplerine göre çalışan retetakül (katılım reasürans) şirketlerinin korumalarından ve hizmetlerinden faydalanılması, bunların yetersiz kalması durumunda İslami sigortacılık prensiplerine bağlı kalınarak diğer reasürans şirketlerinden de hizmet alınabilmesine dikkat edilmektedir.

Şirketin öz sermayesi ile sigortalılardan tahsil edilen katkı primlerinin şirketin Danışma Kurulu tarafından onaylanan ve İslami finans prensiplerine uygun yatırım enstrümanları ile değerlendirilmektedir.

Katılımcı Risk Fonunda dönem sonu itibarıyla aktüeryal ve katılım finans ilkelerine uygun şekilde yapılacak hesaplamalar sonucu artı bir bakiye çıkması durumunda Katılım Sigortacılığı ilkelerine uygun olarak Danışma Kurulunun onaylayacağı esaslar kapsamında bakiyenin kısmen veya tamamen iade edilebilmesi, hayır amaçlı projelerde kullanılabilmesi veya İslami finans ilkelerine aykırı olmayan başka yöntemlerle değerlendirilmesi, ihtiyat fonu teşkil ettirebilmesi önemli ilkelermizden biridir.

Katılımcı Risk fonunun katılımcılara karşı yükümlülüklerini uygun şekilde yerine getirmesi ve finansal açıdanda da sürekliliğin sağlanması amacıyla hem bu fon miktarı hem de katılımcı risk bakiye miktarı aktüeryal prensiplere uygun şekilde ihtiyatlılık esas alınarak hesaplanmaktadır.

Bu model kapsamında katılımcı risk fonunun gelir-gider kalemleri ve yıllar itibarı ile şirket sonuçları aşağıda belirtilmiştir. Katılımcı risk fonu miktarı için de hem devam eden sigorta sözleşmelerine hem de sonlanan sigorta sözleşmelerine ait bakiye tutarları bulunmaktadır.

Bu çerçevede Danışma Kurulu onayı kapsamında Risk Fonu Bakiyesi gelecek dönemlerde karşılaşılabilecek tazminat taleplerinin ve Katılımcı Risk Fonuna ait hem masrafların hem de muhtemel risklerin karşılanması amacı ile hali hazırda Katılımcı Risk Fonu bünyesinde muhafaza edilmektedir.

2020 yılı itibarıyla belirli bir büyüklüğe gelinmesi dolayısıyla katkı primi ödeyen katılımcılara ve tüzel kişilere Danışma Kurulu onayı ile hak edişleri oranıyla belirlenen parametreler çerçevesinde bakiye ödemeleri yapılması planlanmaktadır.

Şirketimiz Katılımcı Risk Fonu’nun gelir ve giderleri dönem içinde aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

Gelir Kalemleri (A)

- Alınan Katkı Primi
- Ödenen Tazminatta Katılım Reasürans (Retekâfûl) Payı
- Alınan Katılım Reasürans (Retekâfûl) Komisyonu

- Yatırım Gelirleri (Net - Vergi ve Şirket Payı Düşülmüş)
- Diğer Teknik Gelirler

Gider Kalemleri (B)

- Ödenen Katılım Reasüransı (Retekâfûl) Primi
- Ödenen Tazminatlar
- Toplam Vekalet Ücretleri (Acente Komisyonu Dahil)
- Toplam Teknik Karşılıklar Değişimi (Net)
 - Kazanılmamış Primler Karşılığı Değişimi (Net)
 - Aktüeryal Matematik Karşılıklar Değişimi (Net)
 - Muallak Tazminat Karşılıkları Değişimi (Net)
 - Dengeleme Karşılığı Değişimi (Net)
 - Devam Eden Riskler Karşılığı Değişimi (Net)

Diğer Teknik Giderler

- Vergi ve Yasal Yükümlülükler
- Önceki yıldan devreden Karz (varsa)
- Yatırım Geliri (Bir takvim yılına ait katılımcı risk fonuna ait yatırım geliridir.)

Yıllar itibarı ile Risk Fonu bakiyesi değerleri tüm branşlar bazında aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Şirket bünyesindeki katılımcı risk fonu bakiyeleri her bir sigorta branşı için ayrı ayrı da hesaplanmaktadır.

Aşağıdaki bilgiler toplam sonuçları göstermektedir.

Yıl	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dönem Sonu Net Bakiye	-58.026	180.362	789.625	1.568.361	5.108.311	7.593.747

Şirketimiz bu bakiye değerlerini şeffaflık ve katılımcılara olan yükümlülükleri ilkesi gereği finansal tablolarında karşılık olarak ayırmaktadır.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Danışma Kurulu

Katılım sigortacılığı faaliyetinde bulunan şirketler, yaptıkları faaliyetlerin katılım sigortacılığı ile katılım finans ilkelerine uygunluğunun sağlanması ve takibi maksadıyla şirket bünyesinde İslam fıkhi alanında ihtisas sahibi üyelerden oluşan bir danışma kurulu oluşturur veya söz konusu faaliyeti dışarıdan hizmet alımı ile gerçekleştirmektedirler.

Katılım Emeklilik Danışma Kurulumuz Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in 8. Maddesi kapsamında çalışmalarını yürütmektedir. Danışma kurulumuz şirket organizasyon yapımız içerisinde şirket yönetim kuruluna bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Danışma Kurulumuzun Ana görevleri şu şekildedir;

- a) Şirket bünyesinde geçerli olan politika ve prosedürleri katılım finans ilkeleri kapsamında değerlendirmek,
- b) Katılım reasüransı veya reasürans alınmasını, katılım finans ilkeleri kapsamında onaylamak,
- c) Şirketin yatırım faaliyetlerinin katılım finans ilkelerine uygunluğuna ilişkin değerlendirme yapmak ve onay vermek,

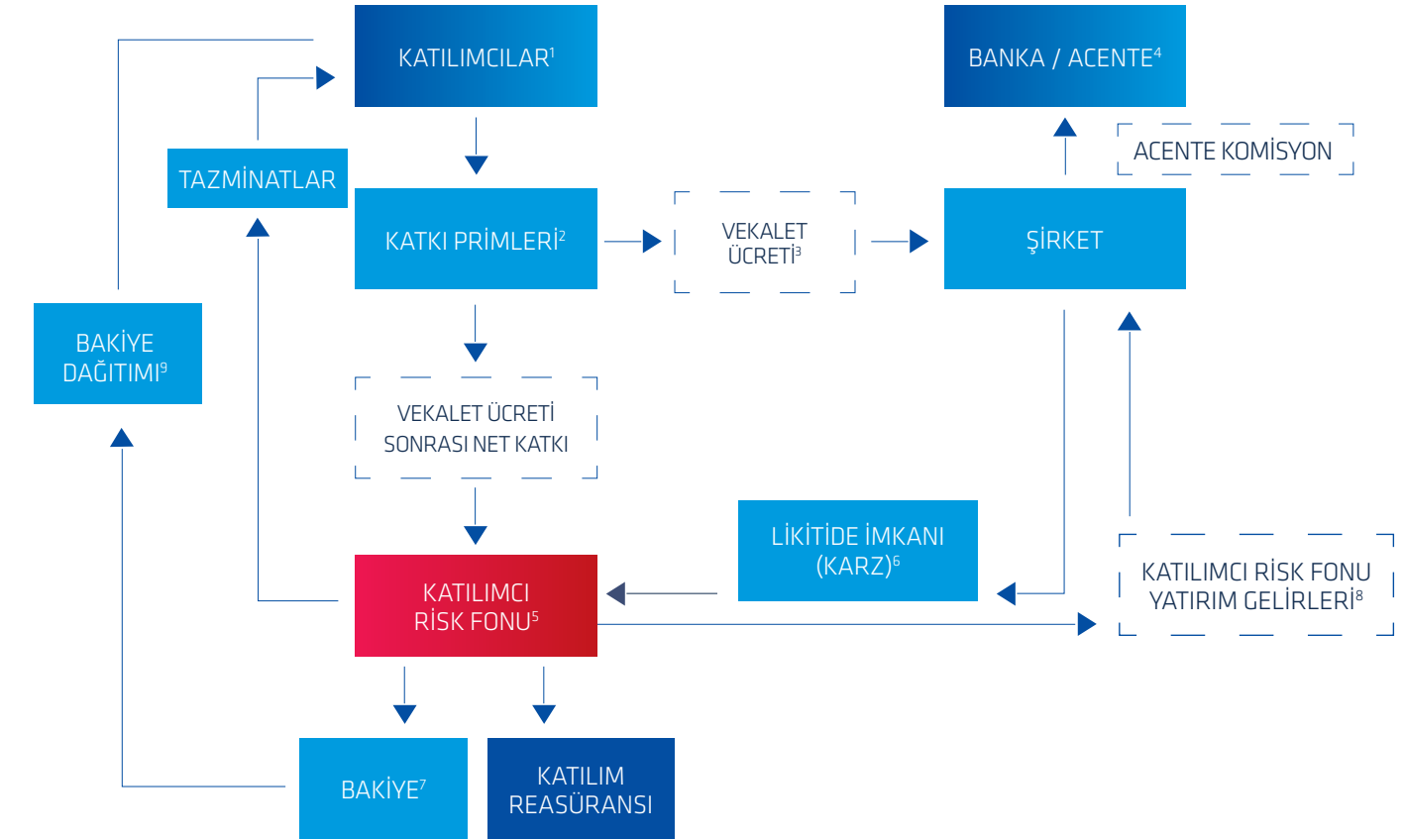
- ç) Katılım finans ve katılım sigortacılığı ilke ve uygulamaları hakkında şirketin yönetim kuruluna ve diğer ilgili birimlerine danışmanlık yapmak,
- d) Şirket bünyesinde yeni ürün geliştirme süreçlerine katılmak,
- e) Şirketin yıllık faaliyet raporlarında, şirket faaliyetlerinin katılım finans ilkelerine uygun olarak yürütüldüğüne ilişkin görüş vermek,
- f) Müsteşarlığın talebi halinde gerekli bilgileri vermek veya gerekli çalışmaları yapmak,
- g) İlgili yönetmelik ile verilen diğer görev ve sorumlulukları yerine getirmek

2019 Yılı içerisinde Danışma Kurulumuz 26 Nisan 2019 ve 6 Aralık 2019 tarihlerinde toplanmıştır.

	Danışma Kurulu Görevi	2018 Yılı Toplantı Katılımı ve Toplantı Sayısı
Prof. Dr. Hamdi Döndüren	Başkan	2 / 2
Mehmet Odabaşı	Üye	2 / 2



Vekalet / Mudarebe Karması (Hibrit) Model



1. Katkı primlerini ödeyen tüzel ya da gerçek kişilerdir.
2. Katılımcılardan katkı primleri alınır.
3. Katkı primlerinden şirket vekalet ücreti alır. Vekalet ücretleri katılımcılarla şeffaflık ilkesi gereği paylaşılmaktadır.
4. Şirket acentelerine vekalet ücreti içerisinde acente komisyonu verir.
5. Katılım risk fonundan tazminatlar, aktüeryal karşılıklar, katılım reasüransı gibi teknik giderler karşılanır.
6. Katılım risk fonu gider kalemleri gelir kalemlerinden fazla olduğunda bakiye değeri eksi çıkar. Bu durumda şirket, katılım risk fonuna faizsiz likidite imkanı (karz) sağlar.
7. Dönem sonu katılım risk fonunun kârını ya da zararını temsil eder. Bakiye değerleri garanti edilmemektedir.
8. Şirket, katkı primlerinin yatırıma yönlendirilmesinden dolayı mudariblik payı alır. Şeffaflık ilkesi gereği katılımcılara paylaşım oranı bilgilen-dirilmektedir.
9. Pozitif bakiye çıkması durumunda, katılımcılara katkı primleri oranında dağıtılabilir ya da ihtiyatlılık gereği gelebilecek riskler için tamamı veya bir kısmı katılım risk fonunda bırakılabilir.

Danışma Kurulu Üyelerimiz

Prof. Dr. Hamdi DÖNDÜREN

Uludağ Üniversitesi İslam Hukuku Emekli Öğretim Üyesi

1943 yılında Balıkesir’de doğdu. Hıfzını ikmal ettikten sonra İmam Hatip Lisesi ve genel liseyi bitirdi. Ardından lisans eğitimini İstanbul Yüksek İslam Enstitüsü ve İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nde tamamladı. Balıkesir Merkez Vaizliği ve Çanakkale Bozcaada Müftülüğü görevlerinde bulundu. 20.04.1975 tarihinde İslam Hukuk ve Fıkıh Usulü Öğretim Üyesi olarak Konya Yüksek İslam Enstitüsü’ne atandı. Aynı görevi 06.11.1973 tarihinden bu yana Bursa Yüksek İslam Enstitüsü ve Uludağ Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’nde sürdürmektedir. 1978 yılında Ankara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’nde İslam Hukuku alanında başladığı doktora çalışmasını 1983 yılında tamamladı. 25.10.1998’de de Doçent unvanını aldı. 1986’da Suudi Arabistan İmam Muhammed b. Suud el-İslamiyye Üniversitesi’nin daveti ile bir süre bu üniversitede araştırmalar yaptı. Müellifin İslam Hukuku ve İslam İktisadı alanında yayınlanmış çeşitli eserleri, makale ve araştırmaları vardır.

Para, kredi, enflasyon, şirket, İslam Bankacılığı, mudarabe, sermaye riski ve faiz, para vakıfları, işçi ve işveren gibi günümüz ekonomisinde karşılaşılan çeşitli problemlerle ilgili birçok araştırması da mevcuttur.

C-28 Katılım Sigortacılığı Uygulayan Şirketlerin Fonlarını Yönlendirdikleri Yatırım Enstrümanlarına İlişkin Yatırım Tutarı ve Enstrüman Bilgileri ile Bunlara İlişkin Getiri Sonuçları

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., Katılım sigortacılığı çalışmalarında, katılım sigortacılığı çalışma prensipleri dâhilinde Katılımcı Risk Fonundaki tüm yatırımlarını faizsiz enstrümanlara yapmakta ve ayrıca konusunda uzman bir Danışma Komitesinden yatırım yapılacak alanlar konusunda görüş almaktadır. Katılımcı risk fonu katkı primi ödemelerinden vekalet ücretleri sonrası kalan kısımlar ile bunlardan kaynaklanan gelirlerin

Mehmet ODABAŞI

1975 yılında Sivas’ta doğdu. İlkokul ve İmam – Hatip lisesini (1993) Sivas’ta bitirdi. Lisede okurken özel Arapça ve İslami İlimler dersleri aldı. 1993 yılında kazandığı Marmara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’ni 1998 yılında bitirdi. 2005 yılında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İslam Hukuku Bölümü’nde Prof. Dr. Fahrettin Atar’ın danışmanlığında “Amelü Ehli’l-Medine Anlayışının İmam Malik’in Fıkıh Doktrinine Etkileri” konulu tezini vererek yüksek lisansını tamamladı. Şu anda aynı üniversitede Prof. Dr. Rahmi Yaran’ın danışmanlığında İslam Hukuku alanında “Bir Menkul Kıymet Türü Olarak Sukûku’l-İcâre ve İslam Hukuku Açısından Değerlendirilmesi” konulu doktora tezini hazırlamaktadır. 1993 yılında Marmara Üniversitesi’ni kazandığı dönemden itibaren Nurettin Can Hoca’dan Arapça ve İslami ilimler dersleri aldı. İmam Serahsi’nin Mabsut adlı eseri ile İthafü’l-kârî Bihtisârî Fethi’l-bari adlı eserinin tercüme heyetinde görev aldı. Son olarak Doç. Dr. İ. Emin Aktepe ile birlikte AAOIFI (Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions) adlı kuruluşa bağlı Fıkıh Kurulu’nun yayınladığı “el-Meâyîrû’ş-Şer’iyye” adlı eseri “Faizsiz Bankacılık Standartları” adıyla Türkçe’ye çevirdi. Alanında çeşitli araştırma ve çeviri çalışmalarına imza attı.

biriktirilmesi ve tazminat ödemeleri ile yasal yükümlülükler de dahil olmak üzere yapılan harcama ve giderlerin karşılanması için oluşturulan fondur. Mevcut Katılımcı Risk Fonumuz Katılım bankaları bünyesinde açılan Katılım Hesapları ile Kira Sertifikalarına (Sukuk) yatırım yapmaktadır.

Yıllar itibarıyla Katılımcı Risk Fonumuzun yatırım gelirleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
Yatırım Geliri	6.715	167.775	544.575	1.101.790	3.391.514	6.825.999	12.038.368



C-29 Şirket Faaliyetlerinin Katılım Finans İlkelerine Uygun Olarak Yürütüldüğüne İlişkin Danışma Kurulu Görüşü

01.03.2020

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş'nin İslami Finans İlkelerine Uygunluğu

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş'nin 2019 yılında tüm hayat, ferdi kaza ve sağlık katılım sigortası branşlarında üretimlerini Danışma Kurulunun belirlediği İslami usul ve esaslara göre gerçekleştirdiğini ayrıca üretimlerden elde edilen katkı primlerinin faizsiz finans ilkelerine göre değerlendirildiğini yine bu işlemlerin kontrollerinin tarafımızca gerçekleştirildiğini beyan ederiz.

Ayrıca bireysel emeklilik sisteminde 2019 yılında toplanan katkı paylarının İslami finans prensiplerine uygunluğu onaylanmış yatırım araçlarında değerlendirildiğini yine bu işlemlerin kontrollerinin tarafımızca gerçekleştirildiğini beyan ederiz.

Katılım Emeklilik Danışma Kurulu Üyeleri

Danışma Kurulu Üyesi
Mehmet ODABAŞI

Danışma Kurulu Başkanı
Prof. Dr. Hamdi DÖNDÜREN

D YÖNETİM KURULU ÖZET FAALİYET RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Katılım Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 01.01.2019-31.12.2019 hesap döneminin sonuçlarını özetle aşağıda bilgi ve değerlendirmelerinize sunarız. Bilindiği üzere şirketimiz 2013 yılı Aralık ayı içinde resmi kuruluş çalışmalarını tamamlayıp Türk Ticaret Kanunu kapsamında Anonim Şirket olarak kurulmuş ve ilk Genel Kurul Toplantısını 09.01.2014 tarihinde yapmıştır.

İlgili tarihten itibaren asıl kuruluş nedeni olan Bireysel Emeklilik ve Sigortacılık faaliyetleri için ruhsat alma çalışmaları başlamış ve 09.05.2014 tarihinde şirketimize Bireysel Emeklilik, Hayat, Kaza, Sermaye İtfa, Yatırım Fonlu ve Evlilik/Doğum sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı verilmesi uygun görülmüştür. Takiben ortaklarımız olan bankalarımızla Haziran başında imzalanmış olan acentelik sözleşmeleri ile şirketimiz faaliyetlerine tam olarak başlamıştır.

Hastalık/Sağlık branşlarına ilişkin ise Faaliyet Ruhsatı alınması hususu 06.09.2017 tarih ve 9402 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir. Satış faaliyetleri 2018 yılında başlamıştır.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2019 yılında Hayat Grubu Sigortacılık Branşı faaliyetleri kapsamında 53 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 8,9 milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 42,9 milyon TL'dir.

Ferdi Kaza Branşı faaliyetleri kapsamında 8,7 milyon TL brüt prim üretimine gerçekleştirmesine karşılık 483 bin TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 5,6 milyon TL'dir.

Bireysel Emeklilik branşında ise 2.419 milyar TL tutarında fon büyüklüğüne ulaşmış ve bu kapsamda 61,9 milyon TL emeklilik teknik geliri elde etmiş olup 44,6 milyon TL emeklilik teknik giderine katlanmıştır.

Sağlık Branşı faaliyetleri kapsamında 5,3 milyon TL brüt prim üretimine gerçekleştirmesine karşılık 519 bin TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 2,6 milyon TL'dir.

Faaliyet dönemi içinde yatırım gelirlerin toplamı 19,9 milyon TL iken, yatırım giderleri 7 milyon TL ve diğer gelirlerin toplamı da 426 Bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu kapsamda şirketimiz faaliyetteki 2019 yılını yaklaşık 274 milyon TL vergi sonrası ticari kar ile kapatmıştır. (2018 hesap yılı 14,5 milyon TL ticari kar ile kapatılmıştı.)

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2019 tarihi itibarıyla şirketimiz için gerekli asgari özsermaye tutarı 29,9 milyon TL olarak hesaplanmış iken özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 77,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplantıya onur veren sayın hissedarlarımıza ve temsilcilerine en iyi dileklerimiz sunarız.

Saygılarımızla,

Ufuk UYAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Ayhan SİNCEK
Genel Müdür

E DİĞER HUSUSLAR

E-1 Faaliyet Raporu İçin Bağımsız Denetim Uygunluk Görüşü



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı değerlendirmeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kanun Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KKGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etipye ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarımız, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 13 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 54. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaızsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporla ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Blok Plaza, Süleyman Seha Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul - Turkey
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkete meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikinci mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5- Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı değerlendirmeler, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığının ve gerçeği yansıtır yansıtmadığının hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzün içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı değerlendirmeler finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akar, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 19 Mart 2020

E-2 Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücü Yanı Sıra Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Şirket 2019 yılında 2,613 milyar TL aktif büyüklüğüne ulaşmış olup söz konusu hesap dönemini 27,4 milyon TL kar ile kapatmıştır.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek, ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

2019 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki toplam hayat, ferdi kaza ve sağlık sigorta poliçe sayısı içerisinde 9,9 milyon TL tazminat ödemesi yapılmıştır.

Şirketin 2019 yılsonu itibarıyla Ödenmiş Sermayesi 40 milyon TL'dir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2019 tarihi itibarıyla şirketimiz için gerekli asgari öz sermaye tutarı 29,9 milyon TL olarak hesaplanmış iken öz sermaye dengeleme karşılığı dahil 77,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

E-3 Bilgilendirme Politikasına ve Etik İlkelerine İlişkin Bilgiler

Şirketimizin kurumsal internet sitesi (www.katilimemeklilik.com.tr) kamuyu bilgilendirmede etkin olarak kullanılan araçlardan biridir. Şirket iş ve işlemlerinin şeffaf olarak yürütülmesine yardımcı olacak şekilde, internet sitesinde şirkete ilişkin kurumsal bilgiler, detaylı mali bilgileri içeren dipnotları ile bağımsız denetimden geçmiş ve bağımsız denetimden geçmemiş ara dönemlere ait raporlar ve yıllık faaliyet raporları ile şirkete ilişkin haberler ve duyurular yer almaktadır. Kurumsal internet sitesi erişimi kolay, içeriği açık ve anlaşılır bir biçimde düzenlenmiştir. Şirkete ait kurumsal bilgiler, ticaret sicili bilgileri, ana sözleşmesi, yönetim kurulu üyeleri ile ilgili bilgiler, faaliyet raporları, bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerecek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar, misyonu ve vizyonu yer almaktadır.

Yanı sıra üçer aylık dönemlerde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarıyıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na iletilerek şirketimiz kurumsal internet sitesinde de yayınlanmaktadır.

Ayrıca ilgili mevzuata uygun olarak gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanan yıllık faaliyet raporu, her yıl Genel Kurul toplantısından sonra, kamuya sunulmak üzere internet sitemizde yayınlanmaktadır.

Türkiye Ticaret Sicilinin ilan organı olan Ticaret Sicil Gazetesi, ülkemizde var olan ve şirketlere ilişkin olarak üçüncü tarafların bilgilendirilmesi amacı ile kullanılan resmi bilgilendirme araçlarının başında gelmektedir. Esas Sözleşme değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımı, yetki gibi durumlar yanı sıra tescil ve ilana tabi tüm işlemler ile birlikte ilgili Yönetim Kurulu Kararları Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla ilan edilmektedir.

Ülkemizde varlığını sürdüren gerek sektörel gerekse ulusal yayın ve yayım araçları konusu geldiğinde şirketimizce bilgi verme amacı ile kullanılabilmektedir.

Şirketimiz; sigorta ve reasürans şirketlerinin müşterileri, çalışanları, aracıları, kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerinde ve kendi aralarındaki ilişkilerde izleyecekleri etik ilkeleri belirleyen ve bu ilkeler çerçevesinde sektöre yönelik mevcut kamuoyu güvenini artırmayı amaçlayan, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından yayımlanan Sigortacılık Etik İlkelerini benimsemiştir.

E-4 Kar Payı Dağıtım Politikası ve Kar Payı Dağıtımına İlişkin Bilgiler

Şirketin kar dağıtım uygulamalarını Türk Ticaret Kanunu ilgili maddeleri kapsamında esas sözleşme biçimlendirmektedir.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yıyaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür.

Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal

tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “Sigortacılık Teknik Karşılıkları” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar 2 ve 17 no’lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam net teknik karşılıkları 59,676,174 TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Sigorta sözleşmeleri ile ilgili yükümlülüklerin ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydaların da dahil olduğu, gelecekteki belirsiz bir olayla ilgili sonucun, genel olarak uzun dönem yükümlülüklerin toplam nihai değeri üzerindeki önemli tahmin ve varsayımları içermektedir. Hayat grubu sigortaları ile ilgili yükümlülükler, sözleşmeler ile ilgili tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılıkları ve Şirket’in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için onaylı kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli muhasebe tahminleri nedeniyle, Sigortacılık Teknik Karşılıkları kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesapladığı teknik karşılıklara ilişkin hesaplama metotlarının üzerindeki kilit kontroller değerlendirilmiştir. Sigorta sözleşme yükümlülüklerinin bileşenleri olan tarifeler ve kar payı karşılıkları, hesaplama verisi üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz.

Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket’in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Şirket’in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket’in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır
- TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM

Sorumlu Denetçi


İstanbul, 13 Mart 2020

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	115.658.506	58.100.896
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	104.760.588	44.557.489
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	10.897.918	13.543.407
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar	11	40.218.307	46.427.260
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	22.552.081	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	14.662.793	36.192.518
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	3.003.433	10.234.742
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C-Esas Faaliyetlerden Alacaklar		6.616.058	3,552.442
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	3.244.194	2.878.805
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(765.150)	(1.029.005)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	130.283	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	47.1	4.006.731	1.702.642
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
I- Cari Varlıklar			
D-İlişkili Taraflardan Alacaklar		112.437	508.610
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		112.437	508.610
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E-Diğer Alacaklar		4.507	190.164
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		4.507	190.164
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		4.624.673	3.182.594
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	2.239.434	2.249.362
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	471	2.385.239	933.232
G-Diğer Cari Varlıklar		52.388	113.414
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		52.388	113.414
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		167.286.876	112.075.380

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.14, 12 ve 17	2.419.138.628	1.545.973.781
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 17	2.419.138.628	1.545.973.781
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karş.(-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C-Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
II- Cari Olmayan Varlıklar			
D- Finansal Varlıklar	11 ve 45.2	473.790	473.790
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatı		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11 ve 45.2	473.790	473.790
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E-Maddi Varlıklar	6	16.556.738	7.632.872
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	11.338.057	4.644.230
6- Motorlu Taşıtlar	6	4.434.236	4.279.691
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.011.643	2.837.545
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	5.267.940	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(7.495.138)	(4.128.594)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
II- Cari Olmayan Varlıklar			
F-Maddi Olmayan Varlıklar	8	4.042.601	3.599.914
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	11.378.943	9.086.566
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(7.619.542)	(5.486.652)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	283.200	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	471	585.359	94.743
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	471	585.359	94.743
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		5.343.279	2.668.620
Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
Döviz Hesapları		-	-
1- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	5.343.279	2.668.620
4- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		2.446.140.395	1.560.443.720
Varlıklar Toplamı (I+II)		2.613.427.271	1.672.519.100

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A-Finansal Borçlar		1.184.628	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	2.263.065	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(1.078.437)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		33.323.714	25.219.436
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	3.678.348	2.302.758
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19 ve 471	29.388.502	22.714.716
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	256.864	201.962
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar ve Borç Senetleri Reeskon		-	-
C-İlişkili Taraplara Borçlar		30.678	14.235
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		30.678	14.235
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar	19 ve 47.1	10.025.575	2.859.123
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	10.035.886	2.881.484
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19 ve 47.1	(10.311)	(22.361)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		28.062.625	16.699.256
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	4 ve 17	6.432.036	5.848.807
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4 ve 17	2.162.218	3.078.246
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	17.953.607	7.722.840
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	4, 17 ve 471	1.514.764	49.363
F-Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	4	4.320.979	2.625.030
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		1.416.932	1.105.428
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		389.906	324.733
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	9.895.805	5.301.858
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(7.381.664)	(4.106.989)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	6.497.397	5.185.318
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	6.497.397	5.185.318
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		55.673	35.936
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	10, 17 ve 19	4.518	8.630
2- Gider Tahakkukları		51.155	27.306
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I-Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		83.501.269	52.638.334

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		3.219.509	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4.232.615	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(1.013.106)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14, 17 ve 19	2.419.138.628	1.545.973.781
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 17 ve 19	2.419.138.628	1.545.973.781
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		31.613.549	22.776.247
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	29.542.475	21.309.121
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24, 4, 17 ve 471	2.071.074	1.467.126
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	681.917	304.714
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	681.917	304.714
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.454.653.603	1.569.054.742

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı

BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	40.000.000	40.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	40.000.000	40.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		947.999	3.222.109
1- Yasal Yedekler	15	1.378.564	653,693
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	-	2.637.020
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	3.466	-
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(434.031)	(68.604)
D- Geçmiş Yıllar Karları		23.555.703	9.783.154
1- Geçmiş Yıllar Karları		23.555.703	9.783.154
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(16.676.659)	(16.676.659)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(16.676.659)	(16.676.659)
F- Dönem Net Karı		27.445.356	14.497.420
1- Dönem Net Karı		27.445.356	14.497.420
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		75.272.399	50.826.024
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		2.613.427.271	1.672.519.100

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı

GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		9.333.751	4.561.033
1 - Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		9.295.336	4.553.961
1.1 - Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	10.075.606	6.521.083
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	14.063.896	9.270.500
1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(3.988.290)	(2.749.417)
1.1.3 - SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17	(780.270)	(1.967.122)
1.2.1 - Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(1.046.886)	(2.971.321)
1.2.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	266.616	1.004.199
1.2.3 - Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2 - Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		38.415	7.072
3 - Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4 - Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(8.125.725)	(6.116.368)
1 - Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(398.220)	(410.277)
1.1 - Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(423.144)	(273.876)
1.1.1 - Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(1.002.315)	(975.256)
1.1.2 - Brüt Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	579.171	701.380
1.2 - Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		24.924	(136.401)
1.2.1 - Muallak Tazminat Karşılığı (-)		(294.599)	(136.264)
1.2.2 - Muallak Tazminat Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	319.523	(137)
2 - İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(1.716.307)	(736.011)
3 - Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(38.691)	(34.002)
4 - Faaliyet Giderleri (-)	31	(6.068.271)	(5.042.768)
5 - Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		95.764	106.690

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı

GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
5.1 - Matematik Karşılıklar (-)		96.527	109.445
5.2 - Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		(763)	(2.755)
6 - Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		1.208.026	(1.555.335)
D- Hayat Teknik Gelir		48.041.474	39.812.599
1 - Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		48.041.474	39.812.599
1.1 - Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	47.844.433	38.363.652
1.1.1 - Brüt Yazılan Primler (+)	24	52.991.421	42.552.022
1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(5.146.988)	(4.188.370)
1.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	197.041	1.448.947
1.2.1 - Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	260.603	2.128.364
1.2.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	(63.562)	(679.417)
1.3 - Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1 - Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2 - Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2 - Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3 - Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4 - Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
5 - Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(42.915.444)	(36.555.967)
1 - Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(6.798.314)	(4.263.486)
1.1 - Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(7.689.418)	(3.595.972)
1.1.1 - Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(8.903.166)	(5.435.169)
1.1.2 - Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	1.213.748	1.839.197
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		891.104	(667.514)
1.2.1 - Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		836.569	(271.365)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	54.535	(396.149)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(5.877.440)	(4.372.240)
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(8.329.118)	(7.067.971)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı

GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
3.1 - Hayat Matematik Karşılığı (-)		(8.716.789)	(7.266.224)
3.1.1 - Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(8.716.789)	(7.266.224)
3.1.2 - Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		387.671	198.253
3.2.1 - Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		387.671	198.253
3 .2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(2.030.658)	(497.653)
5 - Faaliyet Giderleri (-)	31	(19.879.914)	(20.354.617)
6 - Yatırım Giderleri (-)		-	-
7 - Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8 - Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		5.126.030	3.256.632
G- Emeklilik Teknik Gelir		61.943.089	41.161.690
1 - Fon İşletim Gelirleri		28.487.554	19.475.115
2 - Yönetim Gideri Kesintisi		23.707.505	14.342.948
3 - Giriş Aidatı Gelirleri	25	6.710.700	5.204.475
4 - Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		3.037.330	2.137.758
5 - Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6 - Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	1.394
7 - Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(44.552.993)	(31.257.638)
1 - Fon İşletim Giderleri (-)		(2.383.483)	(1.821.014)
2 - Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	(25)
3 - Faaliyet Giderleri (-)	31	(41.851.681)	(29.297.249)
4 - Diğer Teknik Giderler (-)	31	(274.943)	(110.623)
5 - Ceza Ödemeleri (-)	31	(42.886)	(28.727)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		17.390.096	9.904.052

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı

GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		1.208.026	(1.555.335)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		5.126.030	3.256.632
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		17.390.096	9.904.052
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		23.724.152	11.605.349
K- Yatırım Gelirleri	26	19.929.665	12.232.218
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		18.074.660	9.572.983
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	2.085
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		1.855.005	2.657.150
4- Kambiyo Karları		-	-
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Giderleri (-)		(7.039.372)	(2.774.076)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Borçlanma Maliyeti Dahil (-)	34	(1.351.190)	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	(3.623)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6-Kambiyo Zararları (-)		-	-
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(5.688.182)	(2.770.453)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		726.716	(1.264.213)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.4	(966.884)	(2.078.360)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		(5.399)	22.040
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	2.584.279	1.149.442
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		116.100	267.760
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(1.001.380)	(625.095)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	27.445.356	14.497.420
1- Dönem Karı veya Zararı		37.341.161	19.799.278
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(9.895.805)	(5.301.858)
3- Dönem Net Karı veya Zararı	37	27.445.356	14.497.420
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait

NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları			
1 - Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		69.792.984	54.567.457
2 - Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		941.781.722	544.782.576
4 - Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(29.262.555)	(32.237.528)
5 - Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6 - Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(920.021.929)	(528.399.130)
7 - Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		62.290.222	38.713.375
8 - Kar payı ödemeleri (-)		-	-
9 - Gelir vergisi ödemeleri (-)		(8.576.533)	(4.551.912)
10 - Diğer nakit girişleri		399.475	3.188.831
11 - Diğer nakit çıkışları (-)		(18.429.863)	(19.517.323)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		35.683.301	17.832.971
B - Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımı			
1 - Maddi varlıkların satışı		-	32.900
2 - Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(7.241.714)	(7.187.175)
3 - Mali varlık iktisabı (-)		(162.000.937)	(62.837.669)
4 - Mali varlıkların satışı		158.476.792	64.542.673
5 - Vadeli katılım hesaplarından ve kira sertifikalarından alınan kar payı		18.113.076	9.578.517
6 - Alınan temettüler		-	-
7 - Diğer nakit girişleri		-	-
8 - Diğer nakit çıkışları (-)	8	(2.575.577)	(2.618.311)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		4.771.640	1.510.935
C - Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akım			
1 - Hisse senedi ihracı		-	-
2 - Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3 - Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(2.214.993)	-
4 - Ödenen temettüler (-)		-	-
5 - Diğer nakit girişleri		-	-
6 - Diğer nakit çıkışları (-)			
7 - Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(2.214.993)	-
D- Kur Farklarının Nakit ve Nakit Benzerlerine Olan Etkisi		-	-
E- Nakit ve Nakit Benzerlerinde Meydana Gelen Net Artış (A+B+C+D)		38.239.948	19.343.906
F- Dönem Başındaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu		46.415.083	27.071.177
G- Dönem Sonundaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu (E+F)	2.12	84.655.031	46.415.083

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	40.000.000	-	-	-	-	243.312	-	(46.946)	8.207.627	(12.053.731)	36.350.262
A- Sermaye Artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-		-	-	
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(21.658)	-	-	(21.658)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Özel Fonlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Sermaye Taahhüt Ödemesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon Düzeltme Farkları											
H- Dönem Net Karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	14.497.420	-	14.497.420
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	410.381	-	2.637.020	(8.207.627)	5.160.226	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	40.000.000	-	-	-	-	653.693	-	2.568.416	14.497.420	6.893.505	50.826.024

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	40.000.000	-	-	-	-	653.693	-	2.568.416	14.497.420	(6.893.505)	50.826.024
A- Sermaye Artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-		-	-	
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(365.427)	-	-	(365.427)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	3.466	-	-	-	-	-	-	-	3.466
E- Özel Fonlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Sermaye Taahhüt Ödemesi	-	-	-	-	-	-	-	(2.637.020)	-	-	(2.637.020)
G- Enflasyon Düzeltme Farkları											
H- Dönem Net Karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	27.445.356	-	27.445.356
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	724.871	-	-	(14.497.420)	13.772.549	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	40.000.000	-	3.466	-	-	1.378.564	-	(434.031)	27.445.356	6.879.044	75.272.399

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı:

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin (“Şirket”), doğrudan ana ortakları AlBaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.’dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket, 17 Aralık 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu’nun tescili ve 23 Aralık 2013 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde ana sözleşmenin ilanını takiben kurulmuş olup Şirket’in tescil edilmiş adresi, Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Caddesi No:2 Akkom Ofis Park-Kelif Plaza Kat:2 Ümraniye/İstanbul’dur.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”), Ferdi Kaza, Hayat ve Bireysel Emeklilik branşlarında faaliyetlerde bulunmak üzere 9 Mayıs 2014 tarihinde Şirket’e ruhsat vermeyi uygun görmüştür. İlgili kararın, Hayat branşı için 20 Mayıs 2014, emeklilik branşı için ise 26 Mayıs 2014 tarihli Ticaret Sicil Gazeteleri’nde ilanını takiben ilgili ruhsat işlemleri tamamlanmış olup; Şirket ilk poliçeyi 2 Haziran 2014 tarihinde Hayat branşında düzenlenmiştir. Şirket, 17 Ağustos 2017 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan alınan ruhsata istinaden Hastalık/ Sağlık branşlarında faaliyetlerine başlamıştır. İlgili ruhsat işlemleri 6 Eylül 2017 tarihli Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir. Şirket, ayrıca, katılım sigortacılığı faaliyetlerini 20 Eylül 2017 tarihli ve 30186 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” kapsamında Vekâlet/Mudarebe Karması (Hibrit) Modeline uygun olarak gerçekleştirmektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile ilgili kanunlara ilişkin diğer mevzuatların hükümleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:

1.2 ve 1.3 No’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst ve Orta Kademeli Yöneticiler	12	12
Diğer Personel	120	110
	132	122

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

3.648.736 TL (31 Aralık 2018: 3.129.531 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:

Finansal tablolar tek bir şirketi (Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:

Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu’nda olup, söz konusu finansal tabloların yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığı ve ilgili mevzuat ile şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür Ayhan Sincek, Finans, Operasyon, BT ve Aktüerya’dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İsmail Aydemir, Mali ve İdari İşler Müdürü Ömer Can Hergenç ve aktüer Ahmet Korhan Akçöl tarafından 13 Mart 2020 tarihinde beyan edilerek imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 No’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 No’lu dipnot).

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirketin bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 No'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 9, “Finansal Araçlar’daki değişiklikler”; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: Bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin borçlanma maliyetini temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin borçlanma maliyeti oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39’dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Şirket, TFRS 17’nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4’te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

TMS 28, “İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar’daki değişiklikler”; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

TFRS 16, “Kiralama işlemleri”; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonrabaşlayanyıllıkraporlamadönemlerindegeçerlidir. TFRS15, ‘Müşteri sözleşmelerinden hasılat’ standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16’ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK’nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16’ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlardan, “TFRS 16 Kiralamalar” standardının ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişikliklerini, ilgili standardın geçiş hükümlerine uygun olarak uygulamıştır.

Söz konusu standart kaynaklı muhasebe politikası değişiklikleri ve ilgili standartların ilk kez uygulanmasının etkileri aşağıdaki gibidir:

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir

kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- a)** Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi. Bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- b)** Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslî bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- c)** Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması.
- d)** Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - i.** Şirketin, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii.** Şirketin, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- a)** Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- b)** Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- c)** Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığı:

- a)** birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- b)** kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 “Maddi Duran Varlıklar” standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımni borçlanma maliyeti oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımni borçlanma maliyeti oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma maliyeti oranın kullanılarak iskonto edilir. Şirketin kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- a)** Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- b)** Kiralama süresinin Şirket’in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- a)** Defter değerini, kira yükümlülüğündeki borçlanma maliyetini yansıtacak şekilde artırır,
- b)** Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- c)** Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştuıkları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

TFRS 16 “Kiralamalar” standardına ilk geçiş

Şirket, TMS 17 “Kiralama İşlemleri” nin yerini alan TFRS 16 “Kiralamalar” standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, şirket daha önce TMS 17’ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma maliyet oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir. Şirket’in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma maliyet oranlarının ağırlıklı ortalaması %28’dir.

	1 Ocak 2019
TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri	10.845.909
- Kısa vadeli kiralamalar (-)	(2.209.965)
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	8.635.944
alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	5.206.387
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	859.125
Uzun vadeli kira yükümlülüğü	4.347.262

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Gayrimenkuller	3.820.672	5.047.751
Taşıtlar	33.703	64.814
Demirbaş ve Tesisatlar	70.367	93.822
Toplam Varlık Kullanım Hakkı	3.924.742	5.206.387

Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 1.343.198 TL tutarında amortisman gideri ve 61.553 TL tutarında kira artış etkisi bulunmaktadır.

TFRS Yorum 23, “Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler”:

1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12’ye göre değil TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3, “İşletme Birleşmeleri”; kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.

- TFRS 11, “Müşterek Anlaşmalar”;** müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12, “Gelir Vergileri”, işletme;** temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23, “Borçlanma Maliyetleri”;** bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

TMS 19, “Çalışanlara Sağlanan Faydalar”; planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir.

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net borçlanma maliyeti oranını belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması,

b. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

TFRS 3’teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 ‘deki değişiklikler - gösterge borçlanma maliyeti oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge borçlanma maliyeti oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Şirket, yukarıda yer alan değişikliklerin operasyonlarına olan etkilerini değerlendirip geçerlilik tarihinden itibaren uygulayacaktır. Yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının gelecek dönemlerde şirketin finansal tablolarına etkilerine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirketin bilanço tarihi itibarıyla konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirketin fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	: 3 - 10 yıl
Özel maliyetler bedelleri	: 5 yıl
Taşıtlar	: 5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı

ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıklar 3 yıllık amortisman süresine tabi olarak itfa edilmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar”, “alım satım amaçlı finansal varlıklar” ve “krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “iskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına

istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

31 Aralık 2019 itibarıyla şirketin 14.662.793 TL tutarındaki vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkları sabit ve değişken getirili kira sertifikalarından oluşmaktadır ve bilanço tarihi itibarıyla iskonto edilmiş bedelinden muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2018: 36.192.518 TL).

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar ile; vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; kar payı, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra katkı payı ilave edilmiş maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin kar payı oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2019 itibarıyla şirketin 22,552,081 TL tutarındaki Satılmaya hazır finansal varlıkları sabit ve değişken getirili kira sertifikalarından oluşmaktadır ve bilanço tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2018: Yoktur).

Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar):

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda “Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar” hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır. Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile şirketin performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıkların ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin getiri oranı yöntemine göre hesaplanan “İskonto edilmiş değer” makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 No'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 No'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.4 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar (14 no'lu dipnot)	104.760.588	44.557.489
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	10.897.918	13.543.407
Bloke mevduatlar (*) (43 no'lu dipnot)	(30.154.770)	(11.321.830)
Vadeli katılım hesabı değerlemesi	(848.705)	(363.983)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	84.655.031	46.415.083

(*) Blokeli mevduatlardaki değişim, nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit girişleri/çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	50	20.000.000	50	20.000.000
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	50	20.000.000	50	20.000.000
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	100	40.000.000	100	40.000.000

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine dahil olmak için yaptığı başvuruya istinaden 7 Mart 2016 tarihinde Gümrük ve Bakanlığı'ndan izin almıştır. Alınan izne istinaden 27 Nisan 2016 tarihinde düzenlenen Genel Kurul toplantısında karar onanmış olup, şirketin kayıtlı sermaye sistemine geçmesi, 10 Mayıs 2016 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanmıştır.

Şirketin sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

I) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaştacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18 - 75 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun Süreli Hayat Sigortası, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Grup ve ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18 - 75 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yaş sınırı 18 - 75 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

Sağlık Sigortası

Sağlık Sigortalarında; Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile sigortalıların başına gelebilecek beklenmedik bir sağlık problemi veya geçirdiği bir kaza sonucunda SGK ile anlaşmalı kurumlarda fark ücreti ödmeden yararlanılabilecek Yatarak ve Ayakta Tedavi teminatları sunulmaktadır. Seyahat Sağlık Sigortası ile sigortalıların yurt dışı seyahatlerinde karşılaşılabilecek sağlık problemleri, Acil Sağlık Sigortası ile ani gelişen durumlar sonucu Acil Yatarak Tedavi teminatı kapsama alınmaktadır. Yabancı Sağlık Sigortası ile de genelgede belirlenen asgari şartlar gereğince ikamet izni talebinde bulunan yabancı uyruklu kişilere sunulacak Yatarak ve Ayakta Tedavi teminatlarını kapsam altına alınmaktadır. Primler yaşa, ikametgah bölgesine; Seyahat Sağlık Sigortası için seyahatin süresi ve seyahat edilecek bölgeye göre değişmektedir.

II) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirketin kurucusu olduğu 13 adet (31 Aralık 2018: 12 adet) Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Bireysel emeklilik sistemi borçları, yukarıda açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirketin kurucusu

olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı şirketin teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise şirketin teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Katılımcının, bireysel emeklilik sistemine ilk defa katılması sırasında veya farklı bir şirkette ilk defa emeklilik sözleşmesi akdetmesi halinde, katılımcıdan veya sponsor kuruluştan, teklifin imzalandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücret tutarı dikkate alınarak giriş aidatı alınabilir.

Giriş aidatı peşin ya da aktarım veya sistemden çıkış tarihine ertelenmiş olarak tahsil edilebilir. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin;

- a) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşini,
- b) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde ellisini,
- c) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşamaz. Emeklilik sözleşmesinin yürürlük tarihinden itibaren onuncu yılını dolduranlardan, ölüm veya maluliyet nedeniyle yahut emeklilik hakkını kullanarak ayrılanlardan ertelenmiş şeklindeki giriş aidatı tahsil edilemez.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair

Yönetmelik”, 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş şirket alacaklarını etkilemediğinden şirketin, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

III) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında bölüşmeli kot-par ve eksedan anlaşmaları bulunmaktadır. Şirket tarafından hayat sigortalarından sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik/kaza sonucu geçici iş göremezlik/kaza sonucu gündelik hastane vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır.

Ayrıca katastrofik risklere yönelik portföyün korunması amacıyla bölüşmemiz reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

IV) Katılım Sigortacılığı

Katılım sigortacılığının temel amacı sigortalıların karşılıklı yardımlaşma ve dayanışma amacı ile bir araya gelmesi ve toplanan katkı paylarının riske maruz kalan kişiler tarafından kullanılmasıdır. Bu sistemde toplanan paralar yardımlaşma sandığı olarak adlandırılan prim havuzunda (risk fonu) birikir ve üye olan kişilerden (poliçe sahipleri) riskli durumda olanların zararları bu havuzdan tazmin edilir. 20 Eylül 2017 tarihli ve 30186 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan “Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik”de “Mudarebe Yönetim Modeli”, “Vekâlet Yönetim Modeli” ve “Vekâlet/Mudarebe Karması (Hibrit) Model” (“Hibrit Model” veya “Karma Model”) olmak üzere üç farklı model bulunmaktadır. Şirket, risk fonu yönetimi ve sigortayla ilgili diğer teknik ve yasal işlemler karşılığında vekalet ücreti aldığı,

teknik karın tamamının katılımcılara dağıtıldığı fakat yatırım karının katılımcı ile Şirket arasında önceden belirlenmiş bir oran üzerinden paylaşıldığı, Hibrit Model'i kullanmaktadır.

Danışma komitesi

Danışma komitesi, katılım sigortacılığı sisteminin işleyişinin katılım finans sistemi prensipleri ile ortak risk paylaşımı ve dayanışma esaslarına uygunluğunu takip eden komitedir.

Risk Fonu

Katkı primi ödemeleri ile bunlardan kaynaklanan gelirlerin biriktirilmesi ve tazminat ve/veya birikim ödemeleri ile yasal yükümlülükler de dahil olmak üzere yapılan harcama ve giderlerin karşılanması için oluşturulan fondur. Katılımcıların sözleşme öncesi veya sigorta sözleşmesinde açıkça bilgilendirilmesi şartıyla, söz konusu risk fonuna ilişkin bakiyenin fazla vermesi durumunda, bu tutarın;

- a) Katkı primlerinin düşürülmesi için kullanılması,
- b) Gelecekteki öngörülemeyen riskler için ihtiyat fonunun ayrılması,
- c) Şirketin pay almasına müsaade edilmeksizin, tamamen ya da kısmen katılımcılar arasında paylaştırılması,
- d) Danışma komitesinin onaylayacağı başka bir şekilde değerlendirilmesi mümkündür.



2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2019 yılı için %22’dir (2018: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2020 yılında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi

üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 No’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, Şirket, ortaya çıkan hizmet ve kar payı maliyetlerini gelir tablosunda, aktüeryal kayıpları ise özsermaye içerisinde ‘Diğer kar yedekleri’ hesabında muhasebeleştirmiştir. (15 ve 22 No’lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 No’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 No’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan brüt primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır.

2.24 No’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Vadeli Katılma Hesaplarından Elde Edilen Kar Payı Gelirleri

Kar payı gelirleri Türkiye’deki Katılım Bankaları çalışma prensipleri kapsamında fiziken ve reeskont ile elde edilmiş olan gelirlerin dönemsel olarak mali tablolara kaydedilmesinden oluşur.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamalar, 2.1 No’lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16’ya göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifiedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda açıklanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için 29.542.475 TL tutarında net matematik karşılığı muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2018: 21.309.121 TL).

Diğer Teknik Karşılıklar

Şirket, kredi ile bağlantılı uzun süreli hayat sigortalarında belirli ürünlerinde iştira olduğu tarihteki iştira değerine (aktüeryal matematik karşılığına) ek olarak iştira değerine düşen komisyon ve gider payı (veya masraf) iadesini hesaplayarak iade etmeyi taahhüt etmiştir. Bu kapsamda şirket, ürün bazında belirlediği en iyi tahmin yöntemiyle iştira olasılığı hesaplamış ve bu kapsamda belirlenen ürünlerde, yürürlükteki poliçeler için iştira ihtimaline karşın, hesaplanan olasılığı kullanarak yaptığı hesaplama ile ortaya çıkan sonuçlara göre diğer teknik karşılıklar ayırmıştır (17 No'lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta

sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 No'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.432.036 TL tutarında net kazanılmamış primler karşılığı muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2018: 5.848.807 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 No'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 No'lu dipnot).

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir (17 No'lu dipnot).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, hayat dışı ferdi kaza branşı için, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği

ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”, 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının (“AZMM”) kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu çerçevede, şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat dışı ferdi kaza branşı ve hayat branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda, gerçekleşen hasarlar üzerinden standart zincir yöntemini seçmiş olup büyük hasar elemesi yapmamıştır. Brüt olarak

yapılan AZMM hesaplamaları üzerinden net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarların bulunması için; AZMM tablosuna konu gerçekleşen hassasların konservasyon oranları kullanılmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ferdi kaza ve hayat branşları için sırasıyla muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı net 31.276 TL ve 361.202 TL'dir (31 Aralık 2018: Sektör ortalaması yöntemiyle ferdi kaza branşı için net 400.464 TL, hayat branşı için net 1.229.462 TL).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği de dikkate alınarak, bilanço tarihi itibarıyla söz konusu hesaplamanın yapılması için gerekli olan istatistiki bilginin oluşmaması nedeniyle, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, şirket sağlık branşı için sektör ortalaması yöntemini kullanmış ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net 17,494 TL tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2018: 3,749) (17 No'lu dipnot). Şirket, Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayımlanan Şirket Bazında Mali ve Teknik Tablolar verilerini kullanarak 2019 yılı Hastalık Sağlık branşları için bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları tutarını 1 yıllık toplam brüt yazılan prim tutarına oranlar. Bulunan oranı cari döneme ilişkin sektör ortalaması oranı kabul eder ve bu oranı ilgili branşların brüt yazılan prim ve reasürans prim tutarları ile çarparak brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları ve reasürans payı hesaplar.

Dengeleme Karşılığı

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Dengeleme Karşılığının hesabı için gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecekleri ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracakları belirtilerek yönetmelikte değişikliğe gidilmiştir.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 2.071.074 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2018: 1.467.126 TL) (17 No'lu dipnot).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar ve Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirimler uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. Buna ilave olarak Şirket, her dönem sonunda risk fonu için genel kabul görmüş aktüeryal ve katılım finans prensiplerine uygun şekilde bakiye hesaplaması yapar. Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat ve hayat dışı branşlarda katılım sigortacılığı esasları doğrultusunda 17.953.607 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2018: 7.722.840 TL) (17 No'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, net gerçekleşmiş hasarların net kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur.

Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla şirketin ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Şirket vergiye esas finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Şirket'in gelecekte oluşacak karlardan indirilebilecek kullanılmamış mali zararlar ve indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ertelenmiş vergi varlıklarını muhasebeleştirirken, gelecekteki kar projeksiyonlarını ve cari dönemlerde oluşan zararların son kullanılabileceği tarihleri göz önünde bulundurulmuştur (21 no'lu dipnot). Bu konu ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir

.

4.Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**Sigorta riski**

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirketin fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk kabul politikasında aşağıdaki unsurlar dikkate alınmaktadır:

- Bireysel sigortalarında; sigortalı yaşı, sigorta bedeli, sigorta süresi dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarında; gruptaki kişi sayısına, grubun çalışma alanına ve sigortanın zorunlu veya ihtiyari olmasına göre varsa alınması gerekli sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık, meslek ve ikametgahı durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ve hangi amaçla sigorta talep ettiğine yönelik bilgi ve belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

Hayat	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ecelen vefat	9.056.631.477	6.937.302.217
Kaza sonucu maluliyet	7.213.109.664	5.347.464.978
Kritik hastalıklar	539.609.005	608.899.340
Hastalık sonucu maluliyet	341.188.150	308.497.650
Kaza sonucu tedavi masrafları	17.619.700	18.105.210
Kaza sonucu vefat	4.730.000	4.705.000
İşsizlik, geçici iş görememezlik, hastane gündelik	3.060.677	1.126.756
Kaza sonucu gündelik tazminat	418.100	402.200
Hayat dışı		
Kaza sonucu maluliyet	5.896.403.362	5.487.700.700
Kaza sonucu vefat	5.886.397.656	5.487.700.700
Kaza sonucu tedavi masrafları	210.085.762	180.380.850
Kaza sonucu gündelik tazminat	900.800	848.875
İşsizlik, geçici iş görememezlik, hastane gündelik	3.300	-
	29.170.157.653	24.383.134.476

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm tazminatlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 2001 Unisex ve TRSH 2010 mortalite tablosunu kullanmaktadır.

Duyarlılık Analizleri

Finansal Risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri kar payı riski, nakit akımı kar payı oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirketin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

a) Piyasa Riski

I. Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişimlerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı

572.566 TL daha yüksek/düşük olacaktı (2018: vergi öncesi dönem karı 609.174 TL daha yüksek/düşük).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı 9.583 TL daha yüksek/düşük olacaktı (2018: vergi öncesi dönem karı 87.425 TL daha yüksek/düşük).

II. Fiyat Riski

Şirket'in vadeyi kadar elde tutulacak varlıkları sabit getirili olduğundan herhangi bir fiyat riskine maruz değildir.

III. Kar Payı Riski

Şirket yatırımlarını katılım bankalarında değerlemekte olup kar payı oranlarındaki dalgalanmalar şirket için bir risk unsuru oluşturmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla şirketin portföyündeki vadeli katılma hesaplarında yer alan kar payı oranlarında %5 değer artışı/(azalışı) olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, kar payı oranı değişimi sonucu dolayısıyla oluşacak kar/zarar sonucu vergi öncesi dönem karı 349.051 TL daha yüksek/düşük olacaktı (2018: karı 86.474 TL yüksek/düşük).

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirketin kar payı getirili finansal varlıkları aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

Sabit getirili finansal varlık ve yükümlülükler:	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar mevduatı (14 No'lu dipnot)	96.058.491	42.150.152
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	17.015.307	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	1.959.559	26.071.807
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	-	7.622.831
Değişken getirili finansal varlık ve yükümlülükler:		
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	12.703.234	10.120.711
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	5.536.774	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	3.003.433	2.611.911

Finansal Enstrümanların Kar Payına Duyarlılığı

Özkaynakların kar payına duyarlılığı, oranlarda varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur).

2019	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(47.773)	36.280	(47.773)	36.280
	(47.773)	36.280	(47.773)	36.280



b) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Aşağıdaki

tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları:

31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	29.388.502	-	-	-	29.388.502
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler ile karşılıkları	4.320.979	-	-	-	4.320.979
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3.678.348	-	-	-	3.678.348
Diğer borçlar	10.292.750	-	-	-	10.292.750
	47.680.579	-	-	-	47.680.579

31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay -1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	22.714.716	-	-	-	22.714.716
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler ile karşılıkları	2.625.030	-	-	-	2.625.030
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2.302.758	-	-	-	2.302.758
Diğer borçlar	3.083.446	-	-	-	3.083.446
	30.725.950	-	-	-	30,725,950

31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar net	10.579	319.998	9.811.692	19.400.206	29.542.475
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	-	17.953.607	-	-	17.953.607
Kazanılmamış primler karşılığı net	643.842	5.788.194	-	-	6.432.036
Muallak tazminat karşılığı	2.162.218	-	-	-	2.162.218
Dengeleme karşılığı net	-	-	-	2.071.074	2.071.074
İştira gider payı karşılığı net	1.514.764	-	-	-	1.514.764
	4.331.403	24.061.799	9.811.692	21.471.280	59.676.174

31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar net	3.147	166.632	7.286.236	13.853.106	21.309.121
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	-	7.722.840	-	-	7.722.840
Kazanılma-mış primler karşılığı net	476.567	5.372.240	-	-	5.848.807
Muallak tazminat karşılığı	3.078.246	-	-	-	3.078.246
Dengeleme karşılığı net	-	-	-	1.467.126	1.467.126
İştira gider payı karşılığı net	49.363	-	-	-	49.363
	3.607.323	13.261.712	7.286.236	15.320.232	39.475.503

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal Araçların Makul Değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal Varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal Yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirketin sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirketin işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirketin, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2019 tarihli asgari gerekli özsermayesi 29.843.028 TL (31 Aralık 2018: 21.257.437 TL) olup; Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 47.510.565 TL fazla durumdadır (31 Aralık 2018: 31.035.712 TL fazla).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:**

5.688.182 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 2.770.453 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri:

3.555.292 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 1.193.041 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları:

2.132.890 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 1.577.412 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-)

Yoktur.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:**6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti:**

7.241.714 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 7.187.175 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti:

219.244 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 111.125 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları**6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+)**

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-)

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet				
Demirbaş ve tesisatlar	4.644.230	6.869.866	(176.039)	11.338.057
Motorlu taşıtlar	4.279.691	154.545	-	4.434.236
Özel maliyetler	2.837.545	217.303	(43.205)	3.011.643
	11.761.466	7.241.714	(219.244)	18.783.936



	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet				
Demirbaş ve tesisatlar	3.352.671	1.342.842	(51.283)	4.644.230
Motorlu taşıtlar	-	4.279.691	-	4.279.691
Özel maliyetler	1.332.745	1.564.642	(59.842)	2.837.545
	4.685.416	7.187.175	(111.125)	11.761.466

Birikmiş Amortisman				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.727.956)	(841.333)	145.543	(3.423.746)
Motorlu taşıtlar	(125.112)	(873.969)	-	(999.081)
Özel maliyetler	(1.275.526)	(496.792)	43.205	(1.729.113)
	(4.128.594)	(2.212.094)	188.748	(6.151.940)
Net defter değeri	7.632.872			12.631.996



Birikmiş Amortisman				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.178.854)	(568.719)	19.617	(2.727.956)
Motorlu taşıtlar	-	(125.112)	-	(125.112)
Özel maliyetler	(814.946)	(499.210)	38.630	(1.275.526)
	(2.993.800)	(1.193.041)	58.247	(4.128.594)
Net defter değeri	1.691.616			7.632.872

Şirketin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında ilk kez kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Kullanım Hakkı Varlıkları				
Gayrimenkuller	5.047.751	61.553	-	5.109.304
Motorlu taşıtlar	64.814	-	-	64.814
Demirbaş ve tesisatlar	93.822	-	-	93.822
	5.206.387	61.553	-	5.267.940

Birikmiş Amortisman				
Gayrimenkuller	-	(1.288.632)	-	(1.288.632)
Demirbaş ve tesisatlar	-	(23.455)	-	(23.455)
Motorlu taşıtlar	-	(31.111)	-	(31.111)
	-	(1.343.198)	-	(1.343.198)
Net defter değeri	5.206.387	-	-	3.924.742

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirketin, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2019	İlaveler	31 Aralık 2019
Maliyet			
Haklar ve yazılımlar	9.086.566	2.292.377	11.378.943
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	-	283.200	283.200
	9.086.566	2.575.577	11.662.143

Birikmiş İtfa Payı			
Haklar ve yazılımlar	(5.486.652)	(2.132.890)	(7.619.542)
	(5.486.652)	(2.132.890)	(7.619.542)
Net defter değeri	3.599.914		4.042.601

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katılanlar genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

	1 Ocak 2018	İlaveler	31 Aralık 2018
Maliyet			
Haklar ve yazılımlar	6.468.255	2.618.311	9.086.566
	6.468.255	2.618.311	9.086.566

Birikmiş İtfa Payı			
Haklar ve yazılımlar	(3.909.240)	(1.577.412)	(5.486.652)
	(3.909.240)	(1.577.412)	(5.486.652)
Net defter değeri	2.559.015		3.599.914

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükler)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 No'lu dipnot)	2.554.276	2.351.222
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 No'lu dipnot)	1.596.361	1.222.303
Matematik karşılığı reasürör payı (17 No'lu dipnot)	779.776	392.868
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 No'lu dipnot)	(4.518)	(8.630)

Reasürans Gelirleri/(Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Ödenen tazminatta reasürör payı	1.792.919	2.540.577
Alınan komisyonlar (brüt)	389.479	233.163
Matematik karşılığı değişiminde reasürör payı (17 No'lu dipnot)	386.908	195.498
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	374.058	(396.286)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 No'lu dipnot)	203.054	324.782
Diğer faaliyet giderleri reasürans payı	31.165	37.250
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesi	4.112	(2.796)
Reasürörlere devredilen primler (24 No'lu dipnot)	(9.135.278)	(6.937.787)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Kira sertifikaları	22.552.081	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar - Kira sertifikaları	14.662.793	36.192.518
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonları - Kira sertifikaları	3.003.433 -	2.611.911 7.622.831
	40.218.307	46.427.260

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar portföyünde bulunan kira sertifikalarının TL ve ABD Doları cinsinden olup ortalama vadeleri TL kağıtlar için 11 ay, ABD Doları kağıtlar için 48 ay ve ağırlıklı ortalama katkı payı oranı TL kağıtlar için %11,7, ABD Doları kağıtlar için ise %4'tür (31 Aralık 2018: TL kağıtlar; ortalama vadeleri 18 ay ve ortalama katkı payı oranı %12,2'dir). Bloke finansal varlıklara ilişkin detaylar 43 No'lu dipnotta verilmiştir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Şirket, bağlı menkul kıymeti olan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisse-lerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 473.790 TL tutarındaki maliyet bedelinden taşı-maktadır (31 Aralık 2018: 473.790 TL) (45.2 No'lu dipnot).

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2019		
	Maliyet Değeri	Makul Değer	Kayıtlı Değer
Kira sertifikaları			
Satılmaya hazır finansal varlıklar	21.846.138	22.547.638	22.552.081
Vadeye kadar elde tutulacak	13.396.590	14.662.793	14.662.793
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonu	3.000.397	3.003.433	3.003.433
	38.243.125	40.213.864	40.218.307

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2018		
	Maliyet Değeri	Makul Değer	Kayıtlı Değer
Kira sertifikaları			
Vadeye kadar elde tutulacak	34.217.525	35.958.260	36.192.518
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Kira sertifikaları - Yatırım fonu	7.200.588 2.599.285	7.622.831 2.611.911	7.622.831 2.611.911
	44.017.398	46.193.002	46.427.260

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

11.4 ve 15 No'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2019				
	Vadesiz ve 0 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	16.083.981	-	6.468.100	-	22.552.081
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	8.655.599	-	3.624.440	2.382.754	14.662.793
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	3.003.433	-	-	-	3.003.433
	27.743.013	-	10.092.540	2.382.754	40.218.307

	31 Aralık 2018				
	Vadesiz ve 0 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	19.652.262	3.726.320	10.704.771	2.109.165	36.192.518
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Kira sertifikaları	6.911.927	-	710.904	-	7.622.831
Alım satım amaçlı finansal varlıklar -Yatırım fonu	2.611.911	-	-	-	2.611.911
	29.176.100	3.726.320	11.415.675	2.109.165	46.427.260

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (uzun vadeli)	2.419.138.628	1.545.973.781
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (kısa vadeli) (47 no'lu dipnot)	4.090.612	1.788.777
Sigortalılardan alacaklar	3.244.194	2.878.805
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	130.283	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	(765.150)	(1.029.005)
Emeklilik faaliyetlerinden alacak karşılığı (47 no'lu dipnot)	(83.881)	(86.135)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	2.425.754.686	1.549.526.223

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

12.4 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar

Sigortalılardan alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesi geçmiş	2.487.139	2.407.245
3 aya kadar	644.717	267.105
3 - 6 ay arası	95.070	145.324
6 ay - 1 yıl arası	17.268	59.131
	3.244.194	2.878.805

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
3 aya kadar	1.721.989	1.378.240
	1.721.989	1.378.240

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	1.029.005	879.870
Dönem için net değişim (474 No'lu dipnot)	(263.855)	149.135
Dönem sonu - 31 Aralık	765.150	1.029.005

13. Türev Finansal Araçlar

Sigortalılardan alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

Şirketin nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar	104.760.588	44.557.489
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	10.897.918	13.543.407
	115.658.506	58.100.896

Şirketin banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli katılma hesabı	3.738.904	4.856.396
- vadesiz mevduatlar	-	422
TL mevduatlar		
- vadeli katılma hesabı	92.319.587	37.293.756
- vadesiz mevduatlar	8.702.097	2.406.915
	104.760.588	44.557.489

Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 30.154.770 TL tutarında bloke banka mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 11.321.830) (43 No'lu dipnot).

Yabancı para banka mevduatlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			
	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
ABD Doları	-	564.693	-	3.354.392
Altın	-	1.003	-	288.650
Avro	-	14.414	-	95.862
			-	3.738.904

	31 Aralık 2018			
	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
ABD Doları	-	757.013	-	3.982.571
Avro	70	144.961	422	873.825
			422	4.856.396

15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur.

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yasal yedeklerinin tutarı 1.378.564 TL'dir (31 Aralık 2018: 653.693 TL).

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:



	1 Ocak 2019		Yeni Çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2019	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.000.000	40.000.000	-	-	-	-	40.000.000	40.000.000
Toplam	40.000.000	40.000.000	-	-	-	-	40.000.000	40.000.000

	1 Ocak 2018		Yeni Çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2018	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.000.000	40.000.000	-	-	-	-	40.000.000	40.000.000
Toplam	40.000.000	40.000.000	-	-	-	-	40.000.000	40.000.000

Özel Fonlar (Yedekler)

Şirket, 2.24 No'lu dipnotta açıklandığı üzere, Hibrit Modele göre uyguladığı katılım sigortacılığı kapsamında, gelecekte öngörülemeyen riskler için ayırdığı 2.637.020 TL tutarındaki ek ihtiyat fonunun tamamını 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla “Özel Fonlar (Yedekler)” hesabından “İkramiye ve indirimler karşılığı”na transfer etmiştir.

Aktüeryal kazanç/(kayıp):

Şirket'in özsermaye altında muhasebeleştirdiği aktüeryal kayıp/kazanç değişiminin detayı aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	(68.604)	(46.946)
Aktüeryal kayıplar (22 No'lu dipnot)	(456.784)	(27.072)
Aktüeryal kayıpların vergi etkisi	91.357	5.414
Dönem sonu - 31 Aralık	(434.031)	(68.604)

Finansal varlık değerlemesi

Şirket'in özsermaye altında muhasebeleştirdiği satılmaya hazır finansal varlıkların değer değişiminin detayı aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	-	
Dönem içindeki gerçeğe uygun değer artışı	701.500	-
Dönem içinde gelir tablosuna yansıtılan	(697.057)	-
Ertelenmiş vergi etkisi	(977)	-
Dönem sonu - 31 Aralık	3.466	-

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 No'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	34.455.118	24.554.899
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (43 No'lu dipnot)	33.632.341	22.817.626
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	2.909.528	1.833.537
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (43 No'lu dipnot)	3.831.685	1.687.620

(*) *Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Şirket, hayat blokaj eksikliğini, 28 Şubat 2020 tarihinde tamamlayacaktır.*

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2019		2018	
	Poliçe Adedi	Matematik karşılık	Poliçe Adedi	Matematik karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	75.142	21.309.121	68.364	14.347.840
Dönem için yazılan poliçeler	39.589	15.874.729	22.403	9.253.578
Portföy değişimi (Azalış)	-	(3.247.868)	-	(697.048)
Çıkışlar	(24.899)	(3.613.731)	(15.625)	(1.202.381)
Matematik karşılığı reasürör payı	-	(779.776)		(392.868)
Dönem sonu - 31 Aralık	89.832	29.542.475	75.142	21.309.121

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat	17.176.366.773	13.226.503.351
Hayat dışı	11.993.790.880	11.156.631.125
	29.170.157.653	24.383.134.476

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2019	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2018
(KEF) Alternatif Altın EYF	0.003138	0.024078
(KES) Alternatif İkinci Esnek EYF	0,002193	0.018170
(KEH) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse EYF	0.002152	0.013476
(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek EYF	0.002082	0.016592
(KEG) Alternatif Esnek EYF	0.002044	0.015302
(KEA) Alternatif Katkı EYF	0.001859	0.014807
(KEB) Alternatif Standart EYF	0.001837	0.014939
(KEZ) OKS Agresif EYF	0.001592	0.010647
(KET) OKS Atak EYF	0.001570	0.011408
(KEY) Başlangıç EYF	0.001561	0.012981
(KTZ) OKS Standart EYF	0.001417	0.011485
(KKS) Kamu Kira Sertifikaları EYF	0.001280	0.010387
(KED) Değişken EYF	0.001123	-

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2019	
	Dolaşımdaki Pay Sayısı	Tutar TL
(KEB) Alternatif Standart EYF	40.679.375.615	747.117.413
(KEF) Alternatif Altın EYF	13.802.119.963	433.124.327
(KEA) Alternatif Katkı EYF	20.531.854.267	381.625.575
(KEG) Alternatif Esnek EYF	11.768.587.390	240.514.620
(KTZ) OKS Standart EYF	11.668.759.321	165.287.976
(KEH) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse EYF	6.972.675.133	150.079.860
(KES) Alternatif İkinci Esnek EYF	5.704.697.188	125.098.305
(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek EYF	5.640.438.508	117.422.649
(KEY) Başlangıç EYF	2.200.537.283	34.354.788
(KKS) Kamu Kira Sertifikaları EYF	1.476.497.265	18.903.594
(KET) OKS Atak EYF	147.372.456	2.314.042
(KEZ) OKS Agresif EYF	139.892.622	2.227.230
(KED) Değişken EYF	95.090.746	1.068.249
Toplam	120.827.897.757	2.419.138.628

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2018	
	Dolaşımdaki Pay Sayısı	Tutar TL
(KEB) Alternatif Standart EYF	37.222.105.705	556.061.037
(KEA) Alternatif Katkı EYF	16.666.831.885	246.785.780
(KEF) Alternatif Altın EYF	8.673.737.209	208.846.245
(KEG) Alternatif Esnek EYF	10.097.111.514	154.506.000
(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek EYF	6.260.332.583	103.871.438
(KEH) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse EYF	6.394.448.157	86.171.583
(KTZ) Oks Standart Fon EYF	7.197.960.337	82.668.574
(KES) Alternatif İkinci Esnek EYF	3.754.806.951	68.224.842
(KEY) Başlangıç EYF	2.667.034.305	34.620.772
(KKS) Kamu Kira Sertifikaları EYF	273.122.108	2.836.919
(KET) Oks Atak Fon EYF	65.341.136	745.412
(KEZ) Oks Agresif Fon EYF	59.657.887	635.179
Toplam	99.332.489.777	1.545.973.781

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

1 Ocak - 31 Aralık 2018						
	Dönem İçinde Giren		Dönem İçinde Ayrılan		Mevcut	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ferdi	86.022	116.212.064	39.223	190.295.998	269.596	1.673.288.932
Grup	225.260	78.189.129	157.976	130.435.500	403.425	745.111.455
Toplam	311.282	194.401.193	197.199	320.731.498	673.021	2.418.400.387

1 Ocak - 31 Aralık 2018						
	Dönem İçinde Giren		Dönem İçinde Ayrılan		Mevcut	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ferdi	93.185	481.626.754	33.016	140.438.724	222.879	1.062.979.771
Grup	298.440	268.004.644	217.823	112.442.488	314.417	482.994.010
Toplam	391.625	749.631.398	250.839	252.881.212	537.296	1.545.973.781

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	86.022	122.196.931	122.196.931	93.185	90.082.977	90.082.977
Kurumsal	255.260	74.381.513	74.379.667	298.440	64.181.245	64.179.368
Toplam	341.282	196.578.444	196.576.598	391.625	154.264.222	154.262.345

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	1.685	31.474.884	31.474.884	2.225	30.434.373	30.434.373
Kurumsal	4.590	2.724.815	2.724.815	16.156	4.692.474	4.692.474
Toplam	6.275	34.199.699	34.199.699	18.381	35.126.847	35.126.847

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	39.223	157.276.470	146.422.230	33.016	118.255.491	111.015.479
Kurumsal	157.976	125.820.081	121.889.501	217.823	99.946.650	97.544.388
Toplam	197.199	283.096.551	268.311.731	250.839	218.202.141	208.559.867

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	14.636	19.949.121	19.949.121	13.176	14.525.340	14.525.340
Grup	42.680	29.587.943	29.587.943	30.718	30.048.775	30.048.775
Toplam	57.316	49.537.064	49.537.064	43.894	44.574.115	44.574.115

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	3.425	3.294.062	3.294.062	3.480	1.566.045	1.566.045
Grup	22.738	913.776	913.776	12.729	456.052	456.052
Toplam	26.163	4.207.838	4.207.838	16.209	2.022.097	2.022.097

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

2019			
Muallak tazminat karşılığı:	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.382.603	(938.032)	1.444.571
Ödenen tazminatlar	(1.290.180)	210.000	(1.080.180)
Cari dönem artış, net	1.863.600	(475.745)	1.387.855
Dönem sonu - 31 Aralık	2.956.023	(1.203.777)	1.752.246
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	802.556	(392.584)	409.972
Toplam	3.758.579	(1.596.361)	2.162.218

2018			
Muallak tazminat karşılığı:	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.323.081	(1.408.040)	915.041
Ödenen tazminatlar	(1.664.777)	1.320.886	(343.891)
Cari dönem artış, net	1.724.299	(850.878)	873.421
Dönem sonu - 31 Aralık	2.382.603	(938.032)	1.444.571
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	1.917.946	(284.271)	1.633.675
Toplam	4.300.549	(1.222.303)	3.078.246

2019			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	8.200.029	(2.351.222)	5.848.807
Net değişim	786.283	(203.054)	583.229
Dönem sonu - 31 Aralık	8.986.312	(2.554.276)	6.432.036

2018			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.357.072	(2.026.440)	5.330.632
Net değişim	842.957	(324.782)	518.175
Dönem sonu - 31 Aralık	8.200.029	(2.351.222)	5.848.807

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 2.239.434 TL (31 Aralık 2018: 2.249.362 TL) ve 4.518 TL (31 Aralık 2018: 8.630 TL) olup, bilançoda“Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesap kalemleri altında yer almaktadır.

2019						
Dengeleme karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.373.980	-	1.373.980	93.146	-	93.146
Net değişim	565.257	-	565.257	38.691	-	38.691
Dönem sonu - 31 Aralık	1.939.237	-	1.939.237	131.837	-	131.837

2018						
Dengeleme karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	925.690	-	925.690	59.144	-	59.144
Net değişim	448.290	-	448.290	34.002	-	34.002
Dönem sonu - 31 Aralık	1.373.980	-	1.373.980	93.146	-	93.146

2019						
Hayat - Uzun süreli ürünler iştirâ gider payı karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	49.363	-	49.363	-	-	-
Net değişim	1.465.401	-	1.465.401	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	1.514.764	-	1,514,764	-	-	-

2018						
Hayat - Uzun süreli ürünler iştirâ gider payı karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-	-	-	-
Net değişim	49.363	-	49.363	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	49.363	-	49.363	-	-	-

2019			
İkramiye ve indirimler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.722.840	-	7.722.840
Net değişim (*)	10.230.767	-	10.230.767
Dönem sonu - 31 Aralık	17.953.607	-	17.953.607

2018			
İkramiye ve indirimler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.614.589	-	2.614.589
Net değişim	5.108.251	-	5.108.251
Dönem sonu - 31 Aralık	7.722.840	-	7.722.840

(*) Şirket, 2.24 No’lu dipnotta açıklandığı üzere, Hibrit Modele göre uyguladığı katılım sigortacılığı kapsamında, gelecekte öngörülemeyen riskler için ayırdığı 2.637.020 TL tutarındaki ek ihtiyat fonunun tamamını 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla “Özel Fonlar (Yedekler)” hesabından “İkramiye ve indirimler karşılığı”na transfer etmiştir.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 No’lu dipnot)	29.388.502	22.714.716
Aracılara ve sigortalılara borçlar	3.678.348	2.302.758
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	256.864	201.962
Komisyon borçları	51.155	27.306
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 No’lu dipnot)	4.518	8.630
Toplam kısa vadeli borçlar	33.379.387	25.255.372
Diğer çeşitli borçlar (47.1 No’lu dipnot)	10.035.886	2.881.484
Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-) (47.1 No’lu dipnot)	(10.311)	(22.361)
Toplam diğer borçlar	10.025.575	2.859.123
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	2.419.138.628	1.545.973.781
Toplam uzun vadeli borçlar	2.419.138.628	1.545.973.781
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	2.462.543.590	1.574.088.276

20. Krediler

Şirket'in TFRS 16 "Kiralamalar" standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	2.263.065	2.204.487
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	4.232.615	6.431.456
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(2.091.543)	(3.429.556)
Toplam kira yükümlülükleri	4.404.137	5.206.387

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat

	Birikmiş Geçici Farklar		Ertelenmiş Vergi Varlıkları/(Yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi varlıkları				
İkramiye ve indirimler karşılığı	15.316.587	7.722.840	3.369.649	1.699.025
Personel prim karşılığı	3.000.000	1.800.000	660.000	396.000
Satış kampanya karşılığı	1.921.911	2.000.000	422.820	440.000
Dengeleme karşılığı	2.071.074	1.467.126	414.215	293.425
İştira gider payı karşılığı	1.514.764	49.363	333.248	10.860
Kullanılmamış izin karşılığı	943.634	631.913	207.599	139.021
Şüpheli alacak karşılığı	878.959	1.144.572	193.371	251.806
Kıdem tazminatı karşılığı	681.917	304.714	136.383	60.943
Maddi varlık kiralamaları	479.395	-	105.467	-
Personel satış prim karşılığı	428.228	591.607	94.210	130.153
Fon toplam gider kesintisi karşılığı	309.228	-	68.030	-
Diğer karşılıklar	188.198	183.959	41.404	40.471
	27.733.895	15.896.094	6.046.396	3.461.704
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	(3.195.987)	(1.691.727)	(703.117)	(372.180)
Maddi duran varlıklar KDV ve ÖTV aktifleştirmesi	-	(1.913.199)	-	(420.904)
	(3.195.987)	(3.604.926)	(703.117)	(793.084)
Net ertelenmiş vergi varlıkları			5.343.279	2.668.620

	2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	-
TRFS 16 geçiş etkisi	5.206.387
TFRS 16 kira zam etkisi	61.553
Kira ödemeleri	(2.214.993)
Borçlanma maliyeti	1.351.190

doğrultusunda %22 olarak belirlenmiştir

(31 Aralık 2018: %22). 2.18 no'lu dipnotta belirtilen söz konusu kanun kapsamında Şirket, 2019 ve 2020 yılları içinde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden %22, sonraki yıllar için ise %20 oranlarından ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini hesaplamıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	2.668.620	1.513.764
Ertelenmiş vergi geliri (35 No'lu dipnot)	2.584.279	1.149.442
Özkaynak altında muhasebeleştirilen çalışanlara sağlanan faydalardan kaynaklanan aktüeryal kayıpların ertelenmiş vergi etkisi (15 No'lu dipnot)	90.380	5.414
Dönem sonu - 31 Aralık	5.343.279	2.668.620

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	681.917	304.714
	681.917	304.714

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.379.86 TL (31 Aralık 2018: 5.434.42 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer

değerleme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre kaşılığı hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yıllık iskonto oranı (%)	4.55	4.69
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	94.23	89.37

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her yılda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan 6.730,15 TL (1 Ocak 2019: 6.017,60 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	304.714	203.876
Cari hizmet maliyeti	91.846	141.746
Kar payı maliyeti	35.042	23.360
Ödenen tazminatlar	(206.469)	(91.340)
Aktüeryal kayıp	456.784	27.072
Dönem sonu - 31 Aralık	681.917	304.714

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel prim karşılığı	3.000.000	1.800.000
Satış kampanya karşılığı	1.921.911	2.000.000
İzin karşılığı	943.634	631.913
Personel satış primi karşılığı	428.228	591.607
Diğer	203.624	161.798
	6.497.397	5.185.318

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	52.991.421	(5.146.988)	47.844.433	42.552.022	(4.188.370)	38.363.652
Ferdi kaza	8.744.631	(2.501.968)	6.242.663	7.863.910	(2.200.519)	5.663.391
Sağlık	5.319.265	(1.486.322)	3.832.943	1.406.590	(548.898)	857.692
Dönem sonu - 31 Aralık	67.055.317	(9.135.278)	57.920.039	51.822.522	(6.937.787)	44.884.735

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 itibarıyla 6.710.700 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 5.204.475 TL) tutarında bireysel emeklilik giriş aidatı geliri bulunmaktadır.

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Katılma hesabı kar payı gelirleri	10.833.823	3.176.296
Kira sertifikaları gerçekleşen gelirler	6.754.001	6.225.909
Katılma hesabı değerlendirme gelirleri	1.307.300	1.199.911
Kira sertifikası değerlendirme gelirleri	544.669	1.444.614
Yatırım fonu gerçekleşen gelirler	486.836	170.779
Yatırım fonu değerlendirme gelirleri	3.036	12.626
Yatırım fonu satış gelirleri	-	2.083
	19.929.665	12.232.218

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Emeklilik	42.169.510	29.436.599
Hayat	19.879.914	20.354.617
Hayat dışı	6.068.271	5.042.768
Toplam (32 No'lu dipnot)	68.117.695	54.833.984

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Üretim komisyonu giderleri	22.858.279	18.026.552
Personel giderleri (33 No'lu dipnot)	22.714.143	16.927.084
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	7.806.383	4.870.371
Pazarlama satış giderleri	4.635.411	4.682.677
Bilgi işlem giderleri	2.632.587	2.105.725
Vergi ve noter giderleri	1.713.258	1.316.515
İletişim giderleri	1.445.029	1.559.373
Danışmanlık giderleri	948.574	595.693
Eğitim giderleri	614.080	380.445
Birlik aidatı giderleri	343.335	149.898
Kira giderleri	6.759	2.716.871
Diğer	2.399.857	1.502.780
Toplam (31 No'lu dipnot)	68.117.695	54.833.984

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Maaş ödemesi	16.626.922	12.288.558
Sosyal sigortalar kurumu primi işveren payı	2.380.001	1.727.121
Satış personeli başarı primi	1.281.940	1.115.817
Hayat ve sağlık sigortası	848.735	635.546
Yemek parası	739.381	589.113
Diğer	837.164	570.929
Toplam (32 No'lu dipnot)	22.714.143	16.927.084

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

Kiralama yükümlülüklerine ilişkin borçlanma maliyetleri 1.351.190 TL'dir (31 Aralık 2018: Yoktur).

35. Gelir Vergileri

Finansal tablolarda gösterilen vergi giderini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Cari dönem vergi gideri (-)	(9.895.805)	(5.301.858)
Ertelenmiş vergi geliri	2.584.279	1.149.442
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(7.311.526)	(4.152.416)

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Vergi karşılığı	(9.895.805)	(5.301.858)
Peşin ödenen vergiler (-)	7.381.664	4.106.989
Net vergi borcu	(2.514.141)	(1.194.869)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Vergi öncesi kar	34.756.882	18.649.836
Yasal vergi oranına göre hesaplanan vergi	(7.646.514)	(4.102.964)
Kanunen kabul edilmeyen gelirler/(giderler)	334,988	(49.452)
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(7.311.526)	(4.152.416)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 itibarıyla yatırım gelirlerinden kaynaklı kur farkı geliri 37.967 TL'dir (31 Aralık 2018: 197.279).

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Net dönem karı	27.445.356	14.497.420
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	40.000.000	40.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	0.69	0.36

38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur (31 Aralık 2018:Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2018:Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2018:Yoktur).

42. Riskler

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu dokuz adet davanın Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (kar payı ve diğer giderler dahil) 1.145.828 TL'dir (31 Aralık 2018: 1.002.352 TL).

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka mevduatları (2.12 ve 14 No'lu dipnotlar)	30.154.770	11.321.830
Kira sertifikaları	7.309.256	13.183.416
	37.464.026	24.505.246
Verilen teminat mektupları	55.000	55.000
	55.000	55.000

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	2.288.686	1.232.598
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	1.113.781	764.240
	3.402.467	1.996.838

b) Yazılan primler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	356.855	383.657
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	85.882	105.329
	442.737	488.986

c) Brüt ödenen komisyonlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	16.002.596	12.858.877
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	7.066.460	5.617.528
	23.069.056	18.476.405

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2019									
	%	Defter Değeri	Endekslenmiş Maliyet	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net Kar (Zarar)
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,56	473.790	473.790	-	31 Aralık 2019	16.338.477	6.509.942	24.560.133	1.271.117

31 Aralık 2018									
	%	Defter Değeri	Endekslenmiş Maliyet	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net Kar (Zarar)
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,56	473.790	473.790	-	31 Aralık 2018	14.952.987	6.408.517	17.491.831	662.222

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Dipnotlarda belirtilen hususlar dışında raporlama tarihinden sonra ortaya çıkan herhangi bir olay bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Fon işletim gideri kesintisi alacakları	3.554.318	1.618.452
Katılımcılardan alacaklar	536.294	170.325
Giriş aidat karşılığı	(83.881)	(86.135)
	4.006.731	1.702.642

b) Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bilgi işlem giderleri	2.058.543	731.637
Personel sigortaları	254.735	195.439
Diğer	71.961	6.156
	2.385.239	933.232

c) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bilgi işlem gideri	585.359	94.014
Abonelik gideri	-	729
	585.359	94.743

d) Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Katılımcılar geçici hesabı	27.665.656	21.057.825
Bireysel emeklilik araçlarına borçlar	998.650	987.198
Katılımcılara ödemeler	559.529	593.559
Katılımcılar cayma hesabı	35.280	40.352
Diğer	129.387	35.782
	29.388.502	22.714.716

e) Diğer esas faaliyetlerden borçlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortalılara borçlar	256.864	201.962
	256.864	201.962

f) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satıcılara borçlar	10.035.886	2.881.484
Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)	(10.311)	(22.361)
	10.025.575	2.859.123

g) Diğer teknik karşılıklar - kısa ve uzun vadeli

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dengeleme karşılığı - uzun vadeli	2.071.074	1.467.126
İştira gider payı karşılığı - kısa vadeli	1.514.764	49.363
	3.585.838	1.516.489

a) Diğer gider ve zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Gider vergileri	889.652	505.450
Kanunen kabul edilmeyen giderler	60.240	70.740
Diğer giderler	51.488	48.905
	1.001.380	625.095

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları:

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

47.4 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık gelirleri/ (giderleri):	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Personel prim karşılığı	1.200.000	705.810
İzin karşılığı	311.721	150.576
Emeklilik faaliyetlerinden alacak karşılığı	(2.254)	38,723
Kıdem tazminat karşılığı	(38.217)	73.765
Satış kampanya karşılığı	(78.089)	600.000
Satış prim karşılığı	(163.379)	356.021
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	(263.855)	149.135
Diğer	957	4.330
	966.884	2.078.360

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI			
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)			
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi			
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler			
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)			
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			
1.13. OLAÇANÜSTÜ YEDEKLER			
1.14. DİĞER YEDEKLER			
1.15 ÖZEL FONLAR			
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
2.4. PERSONELE PAY (-)			
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönem ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

*Kuveyt Türk Katılım Bankası, Albaraka Türk Katılım Bankası, Emlak Katılım Bankası ve Katılım Emeklilik acentelerimizde bekliyoruz.



0850 226 0 123
www.katilimemeklilik.com.tr

[f /katilimemeklilik](#) [t /katilimemek](#)
[i /katilimemeklilik](#) [in /katilimemeklilik](#)



Katılım Cep
uygulamasını indirmek
için QR-Code'u okutun.

