

## SAĞLIK SİGORTALARINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE İLGİLİ KİŞİ/KİŞİLERİN HAKLARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

**Ticari Unvan:** Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

**Adres:** Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Caddesi No: 2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kelif Plaza Kat: 2 Ümraniye/İstanbul

**Tel-Fax:** 2169998100 - 2166921122

**Tic. Sic. No:** 895027-0

**Vergi No:** 5280641047

**Mersis No:** 0528064104700018

Sigortacı Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("**Şirketimiz**") veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ikincil düzenlemelerine ("**KVK mevzuatı**") uygun olarak işlenmesi süreçlerinde verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almakta ve azami hassasiyeti göstermektedir.

İşbu KVK Aydınlatma Metni, Şirketimizin veri sorumlusu sıfatıyla KVK mevzuatından kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

### İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Şirketimiz tarafından ferdi/grup sağlık sigortası poliçesi/katılım sertifikası kapsamında sigortalı/sigorta ettiren sıfatı ile poliçe/katılım sertifikası süreniz boyunca oluşan bilgileriniz de dahil olmak üzere kimlik ve iletişim bilgileriniz, mesleki bilgileriniz, ödeme aracı bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, gerekli olduğu durumda aile bilginiz, finans kayıtlarınız, görsel ve işitsel kayıtlarınız, hukuki işlem kayıtlarınız, ödeme bilgileriniz ve sigortalılık kayıtlarınız;

• Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak; sağlık sigortası teklifi sunulabilmesi, sağlık riski değerlendirilmesi yapılabilmesi, fiyatlandırma yapılabilmesi, teklif verilmesi ve bu doğrultuda poliçenizin/katılım sertifikanızın oluşturulması, farklı sigorta şirketinden/şirketine geçiş işlemlerinizin sağlanması, poliçe/katılım sertifikası iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, poliçenizin/katılım sertifikasının işleme alınması, tespit ve tazmin süreçlerinin yürütülmesi, sigorta tarifesinin oluşturulması, sözleşmenin ifası amacıyla ilgili şirket iç faaliyet ve operasyonlarının yönetilmesi, sigorta poliçesinden/katılım sertifikasından kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve tazminat başvurularının değerlendirilerek sonuçlandırılabilmesi, talep etmekte olduğunuz tazminata ilişkin olarak hastane ve maluliyet süreçlerinde tazminat hesaplaması yaparken gerekli olan bilgiler ile rizikonun gerçekleşmesine bağlı ödemelerin yapılması, söz konusu risklere ilişkin başka bir sigorta şirketiyle müteselsilen sorumlu olunması halinde ödeme süreçlerinin yönetilebilmesi, tahsilat yapılması, sigorta tazminatlarının hesaplanması ve ödenmesi, sigortalının giderlerinin karşılanması, hastane, eczane ve diğer kurumlardan sigortalının aldığı hizmetler bakımından provizyon sağlanması ve tazminatın ödenmesi amacıyla hekim görüşünün alınması, asistanslık hizmetinin sağlanması, online tedavi teminatlı ürünlerde ilgili sağlık kuruluşu/hekim ile görüşmenin sağlanması,

• Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması şartına dayalı olarak; talep ve şikâyetlerinizin kaydedilmesi ve değerlendirilmesi, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun, Sigorta Acenteleri Yönetmeliği, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetmeliği, Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik, Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık Ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik, Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği, Sağlık Sigortası Genel Şartları başta olmak üzere ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi; bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası, işlem sahiplerinin bilgilerinin tespit edilmesi, kimlik doğrulamasının yapılması, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi, sigorta sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması, sağlık araştırması hizmetlerinin ve iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,

• Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması şartına dayalı olarak; sigortacının tazminat sorumlusuna rücu haklarının kullanılması,

• Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak; sigortacının Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik uyarınca sigortalıya sunduğu hizmetler bakımından destek hizmet aldığı firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaşımları, reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması; risk değerlendirilmesi yapmak suretiyle yeni sağlık sigorta ürününe veya diğer sigorta ürünlerine ilişkin fiyatlandırma yapılması, teklif verilmesi

amaçlarıyla işlenebilecektir.

### Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

SARAY MAHALLESİ DR. ADNAN BÜYÜKDENEZ CADDESİ NO:2 AKKOM OFİS PARK 3. BLOK KAT: 2 ÜMRANIYE / İSTANBUL

Çağrı Merkezi: 0850 226 0 123 - Telefon No: 0(216) 999 81 00 - Faks: 0(216) 692 11 22 - E-Posta: info@katilimemeklilik.com.tr - www.katilimemeklilik.com.tr

Mersis No: 0528064104700018, Ticaret Sicil Müd. İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 895027

Katılım Sağlık, bir Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. markasıdır.

Sağlık sigorta sözleşmeleri kapsamında özel nitelikli kişisel veri niteliğinde olan sağlık verileriz, sağlık işlem bilgileriniz ve sağlık durumunuz ile ilgili bilgi ve kayıt kopyaları, risk bilginiz, sağlık beyanınız Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak işlenebilecektir.

Yalnızca farklı sigorta şirketlerinden geçiş ile müşterimiz olmanız durumunda, sağlık sigorta sözleşmeleri kapsamında özel nitelikli kişisel veri niteliğinde olan sigortalanma sürecine ilişkin teminat, ek şart (muafiyet, limit, ek prim, katılım, bekleme süresi ve benzeri), gerekçe gibi bilgileriniz ve gerçekleşmiş riziko bilgileriniz Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak işlenebilecektir.

#### **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından 6698 sayılı Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddesinde belirtilen açık rızanızın alınması, sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Şirketimiz'e ait hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerinden birine dayanmak suretiyle; doğrudan sizden otomatik olmayan yöntemlerle ya da acentelerimiz, çalıştığımız brokerler, çağrı merkezi, dijital kanallarımız, internet şubelerimiz, mobil uygulamalarımız, yazılım paketlerimizden, sağlık araştırmaları hizmeti veren kuruluşlarımızdan, Kimlik Paylaşım Sistemi ve Adres Kayıt Sistemi'nden, ilgili mevzuatın izin verdiği durumlarda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşlarından, sigorta şirketleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından sözlü, görsel yahut yazılı olarak, fiziki yahut elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

#### **Kişisel Verilerinizi Paylaştığımız Taraflar**

Kişisel verileriniz hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, ilgili mevzuat ile belirlenen tüm kamu ve özel kurum ve kuruluşları ile; sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere ilgili sağlık kurum ve kuruluşları, hekimler ve sözleşmenin mahiyetinin paylaşılmasını zorunlu kıldığı 3. kişi ve kuruluşlar ile; sigorta geçiş, reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi amacıyla sağlık sigortası şirketleri ve reasürans/koasürans şirketleri ile; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla hissedarlarımız Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ile Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ile; poliçede taahhüt edilen asistans, danışmanlık içerikli ek hizmetleri yerine getirmek üzere destek hizmeti sağlayıcılarıyla; sigorta kapsamında alınan hizmetler bakımından provizyon sağlanması amacıyla provizyon firmalarıyla; sözleşmeden doğan yükümlülükleri yerine getirmek üzere, posta ve kurye şirketleri ile destek hizmeti yönetmeliği kapsamında çağrı merkezi, bilgi sistemleri ve arşiv yönetimi, hizmeti aldığımız tedarikçilerle; aracılık/acentelik hukukundan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerimizi yürüten kişi, kurum ve kuruluşlarla; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla adli makamlar, icra ve iflas daireleri, tüketici hakem heyetleri, alternatif uyuşmazlık çözüm mercileri, vekalet ilişkisi içinde olduğumuz avukatlar ve diğer resmi otoriteler ile; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütüldüğünün denetimi amacıyla bağımsız denetim şirketi ile; açık rızanızın bulunması durumunda ve rızanız kapsamında yurtdışında mukim olan hizmet sağlayıcı firmalar ile tüm hukuki süreç ve işlemlerin gerçekleştirilmesiyle bağlantılı ve sınırlı olarak mevzuatın izin verdiği ve gerektirdiği ölçüde paylaşılmaktadır.

#### **Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız**

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin Kanun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

İlgili maddeden kaynaklanan taleplerinizi, Kanun ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e ("Tebliğ") uygun şekilde yazılı olarak "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Caddesi No: 2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kelif Plaza Kat: 2 Ümraniye/İstanbul" adresine veya "**katilimemeklilik@hs03.kep.tr**" kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirketimiz'e daha önce bildirilen sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle "**info@katilimemeklilik.com.tr**" adresine "**https://www.katilimemeklilik.com.tr/bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi**" web sayfamızda yer alan veri sahibi talep formu yardımıyla iletebilirsiniz.

#### **Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.**

SARAY MAHALLESİ DR. ADNAN BÜYÜKDENEZ CADDESİ NO:2 AKKOM OFİS PARK 3. BLOK KAT: 2 ÜMRANIYE / İSTANBUL

Çağrı Merkezi: 0850 226 0 123 - Telefon No: 0(216) 999 81 00 - Faks: 0(216) 692 11 22 - E-Posta: info@katilimemeklilik.com.tr - www.katilimemeklilik.com.tr

Mersis No: 0528064104700018, Ticaret Sicil Müd. İstanbul Ticaret Odası (İTO), Ticaret Sicil No: 895027

Katılım Sağlık, bir Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. markasıdır.

Şirketimiz başvurularınızda yer alan taleplerinizi, bunların niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Şirketimiz, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ m.7 uyarınca taleplerinize ilişkin olarak sizden ücret talep edebilir.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/yabancı kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur. Kişisel veri sahibinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi gerekmektedir.