

20

F A A L İ Y E T R A P O R U

20



Katılım
Emeklilik



İÇİNDEKİLER

A- GENEL BİLGİLER.....	04
A-1 Yönetim Beyanı.....	04
A-2 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	05
A-3 Şirket Bilgileri, Tarihsel Gelişim, Kurumsal Değerlerimiz ile Vizyon ve Misyonumuz.....	06
A-4 Yönetim Kurulu Başkanımızın 2020 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler.....	08
A-5 Genel Müdürümüzün 2020 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler....	10
A-6 Esas Sözleşme Değişikliği ve Ortaklık Yapısı Hakkında Bilgiler...	12
A-7 Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar..	12
A-8 İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları.....	12
A-9 Şirketin Organizasyonel Yapısı ve Organizasyon Şeması.....	13
B-YÖNETİM KURULU, YÖNETİCİ VE PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER...14	
B-1 Şirket Yönetim Kurulu Hakkında Bilgiler.....	14
B-2 Şirket Üst Yönetimi Hakkında Bilgiler.....	18
B-3 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları Gibi Üst Düzey Yöneticilere Cari Dönemde Sağlanan Ücret ve Benzeri Menfaatlere İlişkin Bilgiler.....	20
B-4 Birim Yöneticileri ve Yönetimlerinde Yer Alan Birimler Hakkında Bilgiler.....	21
B-5 Şirket Personeli Hakkında Çeşitli Bilgi ve İstatistikler.....	22
1- Unvan Bazında Çalışanlar / Unvanlara Göre Çalışan Sayısı.....	23
2- Çalışma Yeri Dağılımı.....	23
3- Öğrenim Durumu Dağılımı.....	23
4- Yaş-Cinsiyet Dağılımı.....	24

B-6 Yönetim Kurulu Toplantılarına Ait Bilgiler.....	25
C- ŞİRKET FAALİYETLERİ VE DİĞER ÖNEMLİ GELİŞMELER HAKKINDA BİLGİLER.....	26
C-1 Şirketin Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Analiz ve Değerlendirme, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu.....	28
C-2 2020 Yılı Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler.....	28
C-3 Hesap Döneminde Yapılan Yatırımlara İlişkin Bilgiler.....	29
C-4 Kurumsal İletişime İlişkin Faaliyetlerimiz	29
C-5 Risk Değerlendirme ve Tazminat Yönetimi.....	31
C-6 Tahsilat Sistemimiz ve Tahsilat Faaliyetlerimiz.....	32
C-7 Müşteri Hizmetleri/Çağrı Merkezi Faaliyetlerimiz.....	32
C-8 Stratejik Pazarlama Faaliyetlerimiz.....	33
C-9 Proje Yönetim Ofisi Faaliyetlerimiz.....	34
C-10 Sigortacılık, Sağlık ve Bireysel Emeklilik Branşlarındaki Operasyonel Faaliyetlerimiz	35
C-11 Kurumsal Hizmetler ve Şikayet Yönetimi Ekibimize Ait Faaliyetlerimiz.....	36
C-12 Bilgi Teknolojileri ve Raporlama'ya ilişkin Faaliyetlerimiz.....	37
C-13 Eğitim Faaliyetlerimiz.....	38
C-14 Teknik ve Aktüerya Faaliyetlerimiz.....	39
C-15 Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri	39
C-16 İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Kurulunun Bu Konudaki Görüşü.....	40

C-17 Risk Türleri İtibariyle Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri	41
1. Sigorta Riski.....	41
2. Operasyonel Riskler.....	43
3. Finansal Riskler.....	43
4. Stratejik Risk.....	43
5. Bilgi Teknolojileri Riskleri.....	43
6. Emeklilik Yatırım Fonları Riskleri.....	44
7. İnsan Kaynakları Riski.....	44
8. Satış Kanalları Riski.....	44
9. Masak Uyum Riski.....	44
C-18 Şirketin Maruz Kaldığı Risklere İlişkin Değerlendirmeler.....	44
C-19 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar.....	49
C-20 Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler.....	49
C-21 Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler.....	50
C-22 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar.....	50
C-23 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Yanı Sıra Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar Hakkında Bilgiler	50
C-24 Gerekçeleri ile Birlikte; Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedef Gerçekleşmeleri ve Genel Kurul Kararları Sonucu Alınan Aksiyonlara İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler.....	50
C-25 Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler.....	50
C-26 Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapmış Olduğu İşlemler.....	50

C-27 Şirketler Topluluğu Bağlı Bir Şirketse; Hakim Şirketlerle, Hakim Şirketlerin Yönlendirmesi ile Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Vararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler.....	51
C-28 Katılım Sigortacılığı.....	51
C-29 Katılım Sigortacılığı Uygulayan Şirketlerin Fonlarını Yönlendirdikleri Yatırım Enstrümanlarına İlişkin Yatırım Tutarı ve Enstrüman Bilgileri ile Bunlara İlişkin Getiri Sonuçları.....	56
C-30 Şirket Faaliyetlerinin Katılım Finans İlkelerine Uygun Olarak Yürütüldüğüne İlişkin Danışma Kurulu Görüşü Denetimine İlişkin Açıklamalar.....	57
D- YÖNETİM KURULU ÖZET FAALİYET RAPORU.....	58
E- DİĞERHUSUSLAR.....	60
E-1 Faaliyet Raporu İçin Bağımsız Denetim Uygunluk Görüşü	62
E-2 Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücü Yanı Sıra Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	63
E-3 Bilgilendirme Politikasına ve Etik İlkelere İlişkin Bilgiler	63
E-4 Kar Payı Dağıtım Politikası ve Kar Payı Dağıtımına İlişkin Bilgiler.....	63
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU.....	64
Bilançolar	68
Gelir Tabloları.....	78
Nakit Akış Tabloları.....	83
Özsermaye Değişim Tabloları.....	84
Kar Dağıtım Tablosu.....	86
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar.....	88

A GENEL BİLGİLER

A1 Yönetim Beyanı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin 19. maddesinin bir numaralı bendi kapsamında. Yönetim Kurulumuzun 01.03.2021 tarih ve 2021/03/01 sayılı kararına ek olarak söz konusu mevzuat maddesinde ifade edilen kişiler tarafından hazırlanıp Yönetim Kurulu'na sunulan beyan metni aşağıdaki gibidir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2020 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun içeriği "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliği"nin altıncı bölümünün 17. maddesinde;

- Sunuş ve Şirket Hakkında Genel Bilgiler.
- Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Yapısına İlişkin Bilgiler.
- Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler.

başlıklarında belirlenen usul ve esasların yanısıra 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

A2 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2020 yılında Hayat Grubu Sigortacılık Branşı faaliyetleri kapsamında 102.6 Milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 17.4 Milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 76.4 Milyon TL'dir.

Ferdi Kaza Branşı faaliyetleri kapsamında 7.3 Milyon TL brüt prim üretimine gerçekleştirmesine karşılık 536 Bin TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 6.9 Milyon TL'dir.

Bireysel Emeklilik branşında ise 3.773 Milyar TL tutarında fon büyüklüğüne ulaşmış ve bu kapsamda 85.9 Milyon TL emeklilik teknik geliri elde etmiş olup 60.7 Milyon TL emeklilik teknik giderine katlanmıştır.

Sağlık Branşı faaliyetleri kapsamında 37.3 Milyon TL brüt prim üretimine gerçekleştirmesine karşılık 11.6 Milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 28.8 Milyon TL'dir.

Faaliyet dönemi içinde yatırım gelirlerin toplamı 22.6 Milyon TL iken, yatırım giderleri 10.3 Milyon TL ve diğer giderlerin toplamı da 549 Bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kapsamda şirketimiz faaliyetlerdeki 2020 yılını yaklaşık 41.9 Milyon TL vergi sonrası ticari kar ile kapatmıştır. (2019 hesap yılı 27.5 Milyon TL ticari kar ile kapatılmıştı.)

Şirket Bilgileri, Tarihsel Gelişim, Kurumsal Değerlerimiz ile Vizyon ve Misyonumuz

Genel Müdürlük: Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi
No: 2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kat: 2 Ümraniye / İstanbul

İletişim:

tel: 0216 999 81 00

faks: 0216 692 11 22

web: www.katilimemeklilik.com.tr

e-posta: info@katilimemeklilik.com.tr

Kanun ve ilgili mevzuatları kapsamında şirketin kuruluş izni.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 27 Kasım 2013 tarih ve 18631 sayılı yazısı verilmiştir.

Kuruluş çalışmaları hızla tamamlanmış. Bireysel Emeklilik ve Hayat Grubu Sigortaları branşlarında faaliyet göstermek üzere 23 Aralık 2013 tarihinde Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün 895027 sayılı siciline kayıt ettirilmek suretiyle kurulmuştur.

Resmi kuruluş izin ve işlemlerinin tamamlanmasının ardından Bireysel Emeklilik branşında faaliyet ruhsatı alınması için 27.12.2013 tarih ve GM-016 sayılı. Hayat Grubu Sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı alınması için ise 14.01.2014 tarih ve GM-14-003 sayılı yazılar ile başvurulmuştur. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmelerin ardından 09.05.2014 tarihinde Şirketimize Bireysel Emeklilik, Hayat, Kaza, Sermaye İtfa, Yatırım Fonlu ve Evlilik/Doğum sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı verilmesi uygun görülmüştür. Hayat Grubu Sigorta branşlarına ilişkin faaliyetruhsatlarının alınması hususu 20.05.2014 tarih ve 8572 sayılı

Ticaret Sicil Gazetesi'nde, Bireysel Emeklilik branşına ilişkin faaliyet ruhsatının alınması hususu ise 26.05.2014 tarih ve 8576 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde. Hastalık/Sağlık branşlarına ilişkin ise Faaliyet Ruhsatı alınması hususu 06.09.2017 tarih ve 9402 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir.

Kurumsal Değerlerimiz

Faizsiz finans araçlarını kullanarak müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini 'katılım, paylaşım ve güven' anlayışıyla karşılayan Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ayrıca müşterilerini finansal okur-yazarlık konusunda üst düzeye taşıyarak bilinçlerini arttırmaktadır. Kurumumuz şeffaf, hızlı ve kaliteli hizmet vererek Türkiye için seçkin bir marka olmayı ve Türkiye ekonomisine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Etik ilkeler ve prensiplerimiz doğrultusunda müşterilerimizin faizsiz sigortacılık ve emeklilik ürünleri ile finansal hedeflerine güven ve huzur içinde ulaşmasına yardımcı olmaktır.

Vizyonumuz

Faizsiz emeklilik ve hayat sigortaları alanında güvenilir, doğru ve yeni sigorta çözümleri sunarak ve müşteri adaylarımıza finansal okur yazarlık kazandırarak onlara değer katmak; müşterilerimizden aldığımız güç ile faizsiz sigortacılık alanında Türkiye'nin lider sigorta şirketi olmaktır.



A-4

Yönetim Kurulu Başkanımızın 2020 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler

Koronavirüs salgını ve buna bağlı belirsizlikler etrafında şekillenen bir yılı geride bıraktık. Salgının etkisiyle daralan küresel ekonomik aktivite, bu durumun iş gücü piyasası üzerindeki etkileri, kamunun ekonomik aktiviteyi canlandırmak adına aldığı tedbirler neticesinde oluşan kamu borç yükü, 2020 yılında ülkelerin öncelikli gündem maddeleri haline geldi. Gelişmiş ve gelişmekte olan ülke merkez bankaları ve kamu otoriteleri öncülüğünde gerçekleştirilen faiz indirimleri, varlık alım programları ve kredi destek paketleri, salgınının iktisadi faaliyet üzerindeki etkisini hafifletse de birçok ülke 2020 yılını ciddi bir daralmayla tamamladı.

Salgının sebep olduğu zorlu koşullar, dünya genelinde olduğu gibi ülkemizde de ekonomik aktiviteyi etkiledi. Kamu otoriteleri, üretim ve tedarik zincirinin kesintiye uğramaması, istihdamın korunması ve finansal sistemin sağlıklı işleyişinin sürdürülebilmesi için çeşitli önlemler aldı. Salgına yönelik tedbirlerin vaktinde alınması, salgından etkilenen sektörlerle yönelik destekler, güçlü reel sektör dinamikleri ve salgınla mücadele döneminde gösterilen toplumsal hassasiyet, birçok gelişmiş ülkeye nazaran Türkiye'nin salgından daha az etkilenmesini mümkün kıldı diyebiliriz.

Tasarrufun önemi salgın döneminde daha iyi anlaşıldı

Yaşanan gelişmeler, elbette finansın önemli bir aktörü olan sigorta sektörünü ve Bireysel Emeklilik Sistemi'ni (BES) de etkiledi. Türkiye sigorta sektörü teknolojik alt yapısı, yüksek bilgi birikimi, donanımlı insan kaynağı ve gelişmiş organizasyon yapısıyla salgın sürecinin getirdiği yeni koşullara hızlı bir şekilde adapte olmayı başardı. Salgın gölgesinde geçen 2020 yılında BES, gösterdiği performansla Türkiye'nin lider tasarruf, yatırım ve gelecek planlama aracı olduğunu ispatladı. BES ve sigorta sektörü hızlı bir şekilde toparlanma sergileyerek kârlılıklarını sürdürmeyi başardı. Diğer yandan bu süreç, hayat sigortaları, sağlık sigortaları ve emeklilik ürünlerinin önemini ortaya koydu. Özellikle bireysel tasarrufun önemi de salgın

döneminde daha iyi anlaşılmış oldu. Sektörümüzün bu süreçte prim üretimi, bir önceki yıla göre yüzde 19,3 artışla 82,6 milyar TL'ye yükseldi.

Faizsiz fonlara teveccüh artıyor

Enflasyonun üzerinde getiri sağlayan BES fonlarıyla sektör yukarı yönlü bir ivme yakaladı. Gönüllü BES'te katılımcı sayısı 7 milyon kişiye, fon tutarı da 159 milyar TL'ye ulaştı. Bu büyümede, katılım esaslı BES çok önemli bir rol oynadı. Nitekim Otomatik Katılım Sistemi'nde faizsiz fonların konvansiyonel fonlara göre daha fazla tercih edilmesiyle bu kategorinin beklenenden daha derin ve kapsayıcı olduğu kanıtlandı. Halkımızın faizsiz fonlara giderek daha fazla teveccüh gösterdiği ortaya çıktı.

2020'de yüzde 52 büyüdük

Katılım Emeklilik olarak bu zorlu süreçte başarılı bir performans sergiledik. 3,8 milyar TL fon büyüklüğü, 13 faizsiz fon, 200 bin sigorta sözleşmesi ve 750 bin BES sözleşmesiyle BES'ten sağlık sigortalarına kadar geniş yelpazedeki ürünlerimizle, risklerin önemli ölçüde arttığı bu süreçte büyüme ivmemizi sürdürdük. Yüksek fon performansımızla BES'in cazibesini artırmaya önemli katkılar sağladık. Mevcut katılımcılarımız sistemde kalmayı tercih ederken, yeni katılımcıları da teşvik ederek bu zorlu yılda önemli bir başarı sergiledik. 2020 yılını %52 büyüme ile yaklaşık 42 Milyon TL vergi sonrası kâr ile kapattık. Katılım Emeklilik olarak EGM endeksinde kurucu şirket bazında %34,5'lik getiri oranıyla emeklilik şirketleri arasında 2020 yılını da birinci sırada tamamladık.

Ürün ve hizmet yelpazemizi çeşitlendireceğiz

2021 yılında da sürdürülebilir kârlı büyüme hedeflerimiz doğrultusunda tüm paydaşlarımıza değer katmayı sürdüreceğiz. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini merkeze alarak ürün ve hizmet yelpazemizi çeşitlendirmeye devam edeceğiz. Müşterilerimizle temas sağladığımız tüm kanallarımızda müşteri memnuniyetini arttırarak, dijitalleşme alanında atılımlar yaparak ve sektöre yenilikler sunarak katılım sigortacılığının öncüsü olmaya devam edeceğiz. Yeni araştırmalar ve iletişim çalışmalarıyla tasarruf bilincini ve sigorta okuryazarlığını arttıracacağız. BES'in ve katılım sigortacılığının daha

geniş kesimlere ulaşması için çalışmalarımızı artan bir ivmeyle devam ettireceğiz.

Geride bıraktığımız yılda elde ettiğimiz başarıda pay sahibi olan çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere desteklerini hiçbir zaman esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürü borç bilirim.

Saygılarımla,

Ufuk UYAN

Yönetim Kurulu Başkanı



A-5

Genel Müdürümüzün 2020 Yılı Değerlendirmesi ve Beklentiler

2020 yılı tüm dünyanın salgın gerçeği ile karşılaştığı, ekonomilerin sinandığı zor bir yıl oldu. Salgın nedeniyle tüm dünya ekonomilerinde yaşanan sorunlar doğal olarak Türkiye’de de yaşandı. Küresel ekonomideki süregelen yavaşlamanın etkileri de bunun üzerine eklendi. 2020’de Mart ve Nisan aylarında yaşanan duraklama hali, tüm sektörleri olduğu gibi sigorta sektörünü ve Bireysel Emeklilik Sistemini de (BES) etkileyen belirsiz bir dönem yaşanmasına neden oldu. Ancak Türkiye sigorta sektörü, teknolojik alt yapısı, bilgi birikimi yüksek insan kaynağı ve organizasyon yapısıyla pandemi sürecine hızlı adapte oldu. Bu zor süreçte, hayat sigortalarının, sağlık sigortalarının ve emeklilik ürünlerinin önemi daha iyi anlaşıldı. Sektör, çabuk toparlayarak karlılıklarını sürdürmeyi başardı.

Katılım Emeklilik olarak baktığımızda; pandeminin başlamasıyla birlikte uzaktan hizmet vermeye ve çalışmaya en hızlı geçen ve yüksek verimle pandemi sürecini en iyi yöneten sigorta şirketlerinden biri olduk. Dijitali merkeze alan yaklaşımımızla ve yüksek teknolojik kapasitemizle tüm bu süreci hem müşteri tarafında hem de çalışan tarafında sorunsuz yönettik. Pandemiyle birlikte orta ve uzun vadeli talep ve beklentileri çıkartarak senaryolar üzerinde çalıştık, dersimizi iyi çalışarak hazırlandık. Bu dönemin en gözde konusu şüphesiz sağlık sigortaları oldu. Katılım Emeklilik olarak yılın başında sağlık ürünlerimizi Katılım Sağlık markamız altında birleştirdik ve yeni bir ekiple atılım yaptık. Sağlık alanında yeni bir faizsiz kategori oluşmasını sağladık. Katılım Sağlık markası altında Türkiye’nin ilk faizsiz özel sağlık sigortasını geliştirdik. Katılım Sağlık ile birlikte pek çok bireysel ve kurumsal müşterimizin de bu yeniliğe büyük teveccühü oldu. Pandeminin başlamasıyla birlikte Covid 19’u hızlıca kapsam alanına aldık ve katılımcılarımızın kesintisiz sağlık hizmeti almasını sağladık. Poliçelerimizi de yenileyerek bu konuya büyük hassasiyet gösterdik. Müşterilerimizin ürünlerimiz kapsamında uzaktan doktor, psikolog, diyetisyen vb. destekler almalarını sağladık.

Katılım Emeklilik olarak baktığımızda katılım sigortacılığında; hayat branşında 102,6 milyon TL, sağlık sigortalarında 37,3 milyon TL, ferdi kaza sigortalarında ise 7,3 milyon TL prim ürettik. BES tarafında ise

OKS dahil sözleşme sayımız da 750 bini aştı, fon büyüklüğümüz 3,773 milyar TL oldu.

BES fonlarının enflasyonun üzerinde getiri sağlamasıyla sektör yukarı yönlü bir ivme yakaladı. Gönüllü BES’te katılımcı sayısı 6 milyon 900 bin kişiye, fon tutarı da 159 milyar TL’ye ulaştı. Bu büyümede katılım esaslı BES’in çok önemli bir rolü oldu. Otomatik Katılım Sistemi’nde faizsiz fonların konvansiyonel fonlara göre daha fazla tercih edilmesi ile bu kategorinin beklenenden daha derin ve kapsayıcı olduğu kanıtlandı. Halkın giderek daha fazla teveccüh gösterdiği faizsiz fonlar, sektöre doping etkisi yaptı.

2020’de; faizsiz fonların pazar payı 2019 yılı sonundaki yüzde 13,70’lik rakamdan, 2020 yılı sonunda yüzde 18,12’ye yükseldi. 2020’de emeklilik sektörü ortalama yüzde 23’lük getiriye sahipken Emeklilik Gözetim Merkezi’nin hesapladığı EGM Faizsiz Tüm Endeksi verilerine göre sadece faizsiz fonlar, yüzde 33,9 civarında getiri sağladı. Kısacası, faizsiz fonlar yüksek oranda getiri ile emeklilik sistemini yukarı taşımaya devam ediyor. Bu süreçte Katılım Emeklilik olarak yüksek fon performansımızla BES’in cazibesinin artırılmasında öncü olurken, bireysel fon performansında da bu yılı yine getiri şampiyonu olarak kapattık. Yüzde 59,72’lik getirisi ile 2019 yılının birincisi olan Katılım Emeklilik Hisse Fonu, 2020’de de en fazla getiri sağlayan oldu. Hisse Fonumuz, tüm emeklilik fonları arasında yüzde 109,31’lik getiri ile yılı yine birinci tamamladı.

Katılım Emeklilik, EGM endeksinde kurucu şirket bazında %34,5’lik getiri oranıyla emeklilik şirketleri arasında yılı yine birinci sırada tamamladı. Sektörün ortalama getirisi yüzde 23 seviyesinde gerçekleşirken katılımcılarımız Katılım Emeklilik fonlarını seçerek ortalama emeklilik sektörü katılımcısına göre yüzde 11,5 oranında daha fazla getiri elde etti. Yüksek fon performansımızla BES’in cazibesini artırmaya önemli katkı sağladık. Mevcut katılımcılarımız sistemde kalmayı tercih ederken yeni katılımcıları da teşvik ederek zor bir yılda önemli bir başarı sergiledik. Hem sektörün hem de ekonomimizin büyümesindeki rolümüzle gurur duyuyoruz. Halkımızın teveccühüne teşekkür ediyoruz.

Diğer yandan Katılım Emeklilik olarak müşterilerimizin uzun vadeli plan yapabilmelerini sağlamak ana misyonumuzu oluşturuyor. Geleceğin belirsizliklerle dolu olduğu zor zamanlardan geçerken 20-30 yıl sonrasının planını yapabilmek paha biçilemez. Bu

anlayışla daha fazla insana ulaşmak ve daha fazla farkındalık için çalışıyoruz. BES’ten tutun da sağlık sigortalarına kadar hayatın her alanına dokunan güvence ürünlerimizle pandeminin neden olduğu bu sınavdan başarıyla çıkmayı bildik. Sadece Katılım Emeklilik müşterilerine ve sektöre değil Türkiye ekonomisine de güçlü emeklilik fonlarımızla önemli katkılarda bulunuyoruz. Ayrıca yalnızca rakamsal olarak değil tasarruf bilincinin kazanılması, bu konuda farkındalığın artırılması için de çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Birileri yapsın diye beklemiyoruz, biz harekete geçiyoruz. İyi ölçüp biçerek, hızlı aksiyon alarak başarmayı biliyoruz. Bu özverili çalışmalarımız sonucunda da her yıl sektörden daha fazla büyüyoruz. 2020 yılını da yine sektörün üzerinde büyüyerek kapattık. Bu başarıdan dolayı tüm Katılım Emeklilik Ailesini kutluyorum. 2020’nin kazanımlarıyla yükselen bir ivme 2021 yılında da bizi bekliyor...

Yenilikçi yaklaşımımızla büyümeye, ülke ekonomisine katkı sağlamaya ve milletimizin bize olan inancına layık olmak için canla başla çalışmaya devam edeceğiz. Bu başarıda desteklerinden dolayı saygıdeğer yönetim kurulumuz başta olmak üzere tüm Katılım Emeklilik çalışanlarına, bankalarımız çalışanlarına, sermayedarlarımıza, tüm paydaşlarımıza ve bizi tercih eden katılımcılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ayhan SİNCEK

Genel Müdür

A-6

Esas Sözleşme Değişikliği ve Ortaklık Yapısı Hakkında Bilgiler

15.04.2016 tarih ve 2016/06/01 sayılı yönetim kurulu kararı ile belirlenen gündem itibarıyla 27.04.2016 tarihli Olağan üstü Genel Kurul ile 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 332'nci maddesi kapsamında Kayıtlı Sermaye Sistemine geçebilmek amacıyla esas sözleşmesinin sermaye başlıklı 7. maddesinin değiştirilmesi için gerekli izin sonrası Halka Açık Olmayan Şirketlerde Kayıtlı Sermaye Sistemine İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ ile 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 460'ıncı maddesi hükümlerine göre kayıtlı sermaye geçmiştir. 11.07.2016 tarih ve 2016/10/01 sayılı yönetim kurulu kararı ile 31.000.000 TL'den 40.000.000 TL' ye tamamı ortaklarca nakden eşit ödenmiştir. 21.07.2016 tarihli 9120 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan olmuştur.

25 Haziran 2020 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısı ile Şirket'in sermayesi mevcut ortaklar tarafından 32.000.000 TL'nin tamamının dağıtılmamış geçmiş yıl karlarından karşılanarak 20 Temmuz 2020 tarihinde tescil edilmiş olup, 22 Temmuz 2020 tarih ve 10123 sayılı ticaret sicil gazetesinde yayınlanmıştır.

2020 yılında sermaye ile ilgili işlem yapılmamış olup, aşağıdaki şekilde devam etmektedir.

Ortağın Ünvanı	Ortaklık Payı	Sermaye Tutarı
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	% 50	36.000.000 TL
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	% 50	36.000.000 TL
Şirketin Toplam Sermayesi		72.000.000 TL

A-7

Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının şirket sermayesinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

A-8

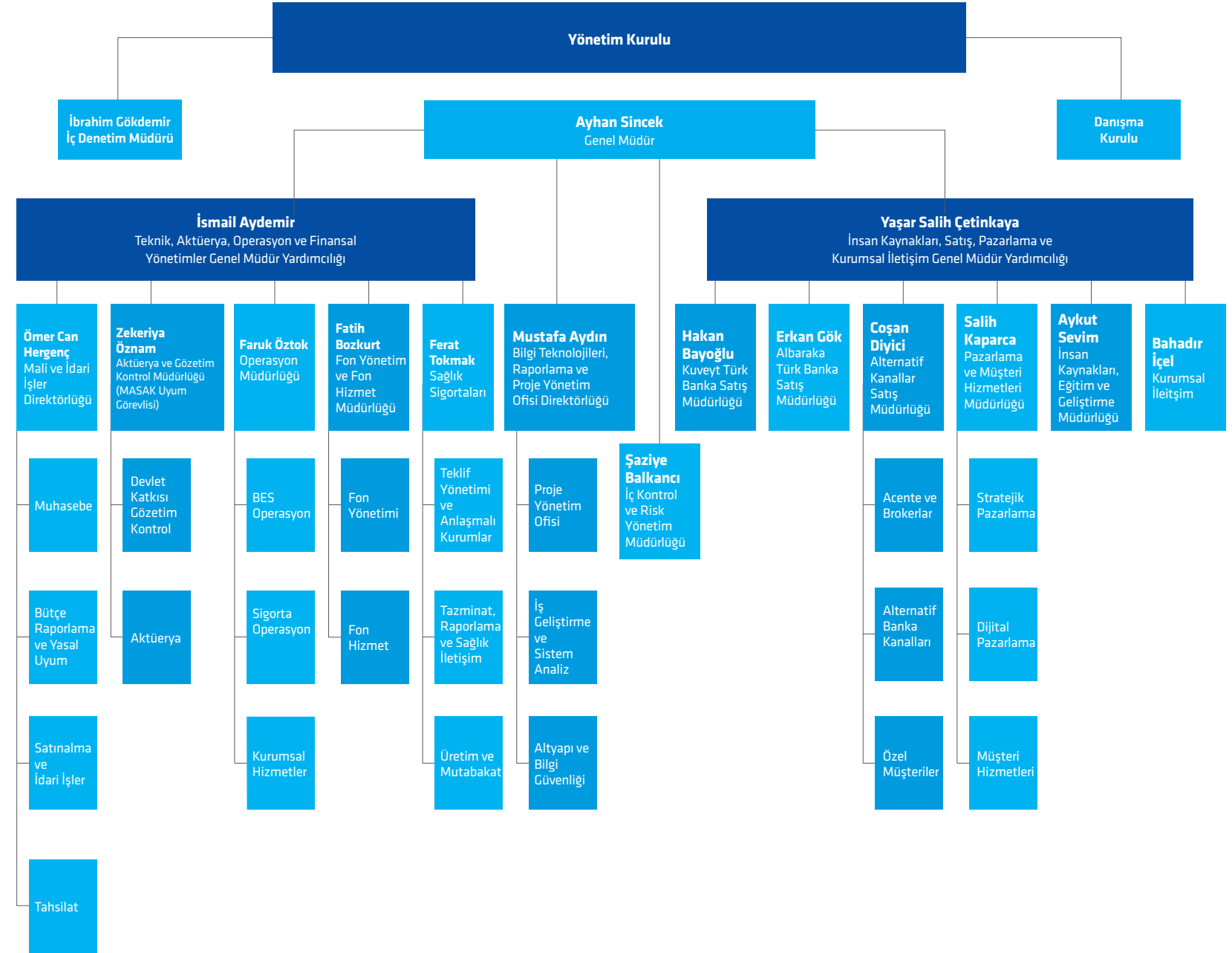
İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları

Katılım Emeklilik Çalışanlarının, işe alınma ve hizmet koşullarını, niteliklerini, kariyer ve atamalarını, hak ve yükümlülüklerini, özlük haklarını, sosyal yardımları, tüm bu alanlarda uygulanacak esasları, disiplin hükümlerini, ayrılma koşullarını ve çeşitli amaçlarla oluşturulan kuralları düzenleyen ve Yönetim Kurulumuzun onayladığı İnsan Kaynakları Yönetmeliği ve bu yönetmeliğe bağlı olarak hazırlanan prosedürler mevcuttur.

- İnsan Kaynakları Yönetmeliği
- Etik İlkeler
- Çalışma Süreleri Fazla (Sürelerle) Çalışma Prosedürü
- Disiplin Süreci Prosedürü
- Görev Aracı Kullanım Esas ve Talimatları
- Harcırah Sosyal Tazminatlar Listesi
- İş Seyahatleri Prosedürü
- İşe Alım Prosedürü
- İzin Prosedürü
- Kılık Kıyafet Prosedürü
- Satış Personelinin Çalışma Prosedürü
- Ücret Uygulamaları Prosedürü
- Yabancı Dil Tazminatı Uygulama Esasları

A-9

Şirketin Organizasyonel Yapısı ve Organizasyon Şeması



B YÖNETİM KURULU, YÖNETİCİ VE PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

B1

Şirket Yönetim Kurulu Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri	Adı Soyadı	Göreve Başlama Tarih	Öğrenim Durum	Tecrübe Sahibi Olunan Alan	Tecrübe Sahibi Olunan Süre (Yıl)	Şirket Dışı Diğer Görevleri
Başkan	Ufuk UYAN	29.03.2019	Yüksek Lisans	Bankacılık	36	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür
Başkan Yardımcısı	Melikşah UTKU	01.02.2017	Yüksek Lisans	Bankacılık	28	Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür
Üye	Mehmet ORAL	09.01.2014	Lisans	Bankacılık	29	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Üye	Turgut SİMİTCİOĞLU	01.02.2017	Yüksek Lisans	Bankacılık	31	Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Üye (Genel Müdür)	Ayhan SİNCEK	09.01.2014	Yüksek Lisans	Sigortacılık	26	Yok



Ufuk UYAN

Yönetim Kurulu Başkanı

1958 Eskişehir doğumlu Ufuk Uyan, 1981'de Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1983'te aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesini aldı. İş hayatına 1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak başlayan Uyan, 1982'de Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü'nde Araştırmacı Ekonomist olarak görev yaptı. 1985'te Albaraka Türk'te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, 1989'da Kuveyt Türk'te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak kariyerine devam etti. 1993 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükselen Uyan, ardından Genel Müdür Baş Yardımcılığına atandı. 1999 yılında Genel Müdür olarak atanan Ufuk Uyan, Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi, Kredi Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi üyesi olarak hizmetlerine devam etmektedir. Aynı zamanda Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.



Melikşah UTKU

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1968 yılında Ankara'da doğdu. 1990'da Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1990-1992 arasında London School of Economics'te ve 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde İktisadi Kalkınma üzerine yüksek lisans yaptı. 2004 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Danışmanı olarak çalışmaya başladı. 2006-2007'de Albaraka Türk'te Baş Ekonomistlik görevini yürüttü. 1995 yılından Aralık 2009'a kadar Yeni Şafak Gazetesi'nde ekonomi üzerine köşe yazıları yazdı. 2007-2009 döneminde Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nden sonar, Aralık 2009'da CIO olarak başladığı Genel Müdür Yardımcılığı'nı; Mali İşler, Bütçe ve Finansal Raporlama ve Kurumsal İletişimden Sorumlu CFO olarak sürdüren Utku, 2013 ve 2016 yılları arasında Borsa İstanbul Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. Ekim 2016 tarihi itibarıyla Albaraka Türk Genel Müdürü olarak görevine devam eden Utku, bu görevinin yanı sıra ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) ve Bereket Varlık Kiralama A.Ş., Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile Albaraka Gayrimenkul Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerini sürdürmektedir. Aynı zamanda Albaraka Türk Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve İcra Komitesi üyesidir.



Mehmet ORAL

Yönetim Kurulu Üyesi

Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mehmet Oral, Kuveyt Türk ailesindeki kariyerine 1992 yılında Merkez Şubesinde Yetkili olarak başlamıştır. Merkez Şubesindeki 8 yıllık deneyiminin ardından 2000 yılında İMES Şube Müdürlüğü'ne atanan Oral, 2001-2004 yılları arasında Bursa Şube Müdürlüğü, 2004-2005 yılları arasında ise Merter Şube Müdürlüğü'nde görev almıştır.

Bölge Müdürlüğü yapısına geçilmesi ile birlikte 2005'te İstanbul Avrupa Yakası Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. 4 yıl süre ile Bölge Müdürü olarak görev yapan Oral, 2009 yılından bu yana İK. Eğitim ve Kalite Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 itibarıyla, Bireysel ve İşletme Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve 2014 yılı itibarıyla Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nde Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.



Turgut SİMİTCİOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

1961'de Erzurum'da doğdu. Suudi Arabistan'da Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni 1989 yılında bitirdi. Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünden işletme dalında yüksek lisans yaptı. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başladı. 1990-1995 yılları arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde. 1995-2001 arasında da Merkez Şubede görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şubede daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı. 2003-2009 yılları arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yaptı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığına atandı. Krediler Operasyon, Dış İşlemler Operasyon. Ödeme Sistemleri Operasyon. Bankacılık Hizmetleri Operasyon ve Risk Takipten sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yaptı. Görevini Genel Müdür Vekili ve Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak sürdürmektedir.



Ayhan SİNCEK

Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür

Genel Müdürümüz Sayın Ayhan SİNCEK 1970 yılında KÜTAHYA'da doğdu. 1994'te Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden lisans, 2004 yılında Boston Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden yüksek lisans diplomasını aldı.

1995'de Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümünde öğretim görevlisi olarak çalışmaya başladı. 1997-2007 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Bünyesinde Aktüer Murakıp olarak görev yaptı. 2007 yılında Credit Europe Life Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı. 2010-2013 yılları arasında Anadolu Hayat Emeklilikte Genel Müdür yardımcılığı yaptı.

Ağustos 2013 yılından bu yana kurucu Genel Müdür olarak atandığı Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. de Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdürlük görevlerini sürdürmektedir.



İsmail AYDEMİR

Teknik, Aktüerya, Operasyon ve Finansal Yönetimlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Genel Müdür Yardımcımız Sn. İsmail AYDEMİR, 1977 yılında Balıkesir 'de doğdu. 2000'de Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nde lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2003 yılında Bilgi Üniversitesinde MBA, 2006 yılında ise Bahçeşehir Üniversitesi Aktüerya bölümünde Yüksek lisansını tamamladı. 2000 ve 2007 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Aktüerya Yönetmeni olarak göreve başladı. Daha sonra 2007 ve 2010 yılları arasında Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teknik ve Aktüerya birim müdürü olarak göreve başladı. 2010 yılından itibaren Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.de Teknik ve Aktüerya Grup müdürü olarak görev yaptı. Ağustos 2013 yılından bu yana Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teknik, Aktüerya, Operasyon ve Finansal Yönetimlerden Sorumlu Genel Müdür yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Yaşar Salih ÇETİNKAYA

Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Genel Müdür Yardımcımız Sn. Yaşar Salih ÇETİNKAYA, 1972 yılında Edirne'nin Keşan ilçesinde doğdu. 1995'de Mimar Sinan Üniversitesi Tarih Bölümü'nden lisansını tamamladı. 1997 ve 1998 yılları arasında AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Finansal Danışman olarak göreve başladı. Daha sonra 1998 ve 2001 yılları arasında Satış Müdürü 2001 ve 2007 yılları arasında Şube müdürü olarak görev yaptı. 2007 Yılında Credit Europa Life şirketine Genel Müdür Yardımcısı olarak atandıktan sonra 2011 yılında Genel Müdür oldu. Ağustos 2013 yılından bu yana Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

B-2

Şirket Üst Yönetimi Hakkında Bilgiler

Şirketimiz üst yönetimine ait bilgiler aşağıdaki gibidir.

Adı Soyadı	Ünvanı	Göreve Başlama Tarihi	Öğrenim Durum	Tecrübe Sahibi Olunan Alan	Tecrübe Sahibi Olunan Süre (Yıl)	Şirket Dışı Diğer Görevleri	Sorumluluk Alanı
Ayhan SİNCEK	Genel Müdür	09.01.2014	Yüksek Lisans	Sigortacılık	26	Yok	Tüm İş ve İşlemler
İsmail AYDEMİR	Genel Müdür Yardımcısı	09.01.2014	Yüksek Lisans	Sigortacılık	21	Yok	Tüm İş ve İşlemler
Yaşar Salih ÇETİNKAYA	Genel Müdür Yardımcısı	09.01.2014	Lisans	Sigortacılık	24	Yok	Tüm İş ve İşlemler

B-3

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleriyle Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları Gibi Üst Düzey Yöneticilere Cari Dönemde Sağlanan Ücret ve Benzeri Menfaatlere İlişkin Bilgiler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin **1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 dönemi** itibarıyla toplam brüt tutarı: **4.790.362 TL** 'dir.



B-4

Birim Yöneticileri ve Yönetimlerinde Yer Alan Birimler Hakkında Bilgiler

Adı Soyadı	Unvanı	Öğrenim Durum	İş Tecrübesi (Yıl)	Sorumlu Olduğu Bölümler	Tel, Faks, E-Posta	Fotoğraf
Ömer Can HERGENÇ	Direktör	Lisans	21	Muhasebe, Tahsilat, Satın Alma ve İdari İşler, Bütçe Raporlama ve Yasal Uyum	Tel : 0216 999 81 13 Fax : 0216 692 11 22 omer.hergenc@katilimemeklilik.com.tr	
Mustafa AYDIN	Direktör	Yüksek Lisans	24	Proje Yönetim Ofisi, İş Geliştirme ve Sistem Analiz, Alt Yapı ve Bilgi Güvenliği	Tel : 0216 999 81 15 Fax : 0216 692 11 22 mustafa.aydin@katilimemeklilik.com.tr	
Zekeriya ÖZNAM	Müdür	Lisans	23	Aktüerya, Gözetim Kontrol	Tel : 0216 999 81 14 Fax : 0216 692 11 22 zekeriya.oznam@katilimemeklilik.com.tr	
İbrahim GÖKDEMİR	Müdür	Lisans	14	İç Denetim	Tel : 0216 999 81 18 Fax : 0216 692 11 22 ibrahim.gokdemir@katilimemeklilik.com.tr	
Erkan GÖK	Müdür	Lisans	27	Bankasürans - Albaraka Türk	Tel : 0216 999 81 17 Fax : 0216 692 11 22 erkan.gok@katilimemeklilik.com.tr	
Fatih BOZKURT	Müdür	Lisans	13	Fon Yönetimi Fon Hizmet	Tel : 0216 999 81 32 Fax : 0216 692 11 22 fatih.bozkurt@katilimemeklilik.com.tr	
Hakan BAYOĞLU	Müdür	Yüksek Lisans	16	Bankasürans - Kuveyt Türk	Tel : 0216 999 81 16 Fax : 0216 692 11 22 hakan.bayoglu@katilimemeklilik.com.tr	
Faruk ÖZTOK	Müdür	Lisans	20	Bes Operasyon, Sigorta Operasyon, Kurumsal Hizmetler	Tel : 0216 999 81 34 Fax : 0216 692 11 22 faruk.oztok@katilimemeklilik.com.tr	
Şaziye BALKANCI	Müdür	Lisans	12	İç Kontrol ve Risk Yönetimi	Tel : 0216 999 81 33 Fax : 0216 692 11 22 saziye.balkanci@katilimemeklilik.com.tr	
Aykut SEVİM	Müdür	Yüksek Lisans	11	İnsan Kaynakları, Eğitim ve Geliştirme	Tel : 0216 999 81 39 Fax : 0216 692 11 22 aykut.sevim@katilimemeklilik.com.tr	
Salih KAPARCA	Müdür	Lisans	22	Stratejik Pazarlama, Müşteri Hizmetleri, Dijital Pazarlama	Tel : 0216 999 82 79 Fax : 0216 692 11 22 salih.kaparca@katilimemeklilik.com.tr	
Coşan DİVİCİ	Müdür	Lisans	17	Acente ve Brokerlar, Alternatif Banka Kanalları, Özel Müşteriler	Tel : 0216 999 82 81 Fax : 0216 692 11 22 cosan.diyici@katilimemeklilik.com.tr	

B-5

Şirket Personeli Hakkında Çeşitli Bilgi ve İstatistikler

Sektörde rekor sayılabilecek bir sürede kuruluşunu tamamlayan ve bununla birlikte İnsan Kaynakları Politikalarını oluşturan, istihdam stratejilerini belirleyen ve organizasyonel yapılanmasını tamamlayan şirketimizin yeni hedefi olan sektörde liderlik yolculuğunun temel dinamiğini İnsan Kaynakları stratejilerimiz oluşturmaktadır.

2019 yılını 135 kişilik çalışan sayısı ile tamamlayan şirketimiz Pandeminin zorluklarına rağmen 2020 yılında %6.4'lik bir büyümeyle, çalışan sayısını 156'ya yükseltmiştir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. sahip olduğu insan kaynağını en önemli varlığı olarak görmektedir. Bu nedenle çalışan memnuniyeti ve çalışana yatırım Şirketin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. Katılım Emeklilik'li olmak için #günbugün dediğimiz gibi pandemi sürecinde de sağlıklı, evlerimizde güvende kalmak için #günbugün dedik. İlk Covid-19 vakasının ülkemizde görüldüğü gün itibarıyla uzaktan çalışma sistemine geçmiştir.

İnsan kaynaklarını doğru seçme, eğitme, konumlandırma, elde tutma ve performansını arttırmak konuları insan kaynakları faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Bu çerçevede insan kaynakları politikamız, iş ve yetkinlik hedeflerimizi net bir şekilde tanımlamak, eğitim ve gelişim sürekliliğini desteklemek, takım çalışmasını teşvik etmek, yüksek performans ve çalışan memnuniyeti odaklı ortak kurum kültürünü oluşturmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Yeni gelişmeler doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçları hızlıca cevap verebilmek için organizasyonel güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda çalışanların farklı rollere geçiş yapabilmesi sağlayan departmanlar arası rotasyon faaliyetleri sayesinde farklı yetkinliklerin kazanılması amacıyla bazı çalışanlarda rol değişikliği yapmıştır.

Çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkânlarını yaratmak Şirket'in hedefleri arasındadır. Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların Şirket kültürüne hızla uyum sağlaması, iş yapış biçimlerinin öğrenilmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenmektedir.

Bu vizyon doğrultusunda 2020 yılı İnsan Kaynakları Eğitim ve Geliştirme Departmanımız tarafından “**Birliktelik**” yılı olarak görülmüştür. Pandemi sürecinde bu birlikteliğin ne denli önemli olduğu görülmüştür.

Sosyal Olanaklar

Ulaşım: Genel Müdürlük Çalışanları işe geliş ve gidişlerde servis imkanından faydalanır. Servis kullanmayan satış kadrolarına şirket tarafından belirlenen yol ücreti ödenir.

Yemek: Çalışanlar yemek kartlarına yüklenen yemek ücretleriyle diledikleri yerde yemek yiyebilirler.

Grup Sağlık Sigortası: Çalışanlarına, çalışanların eş ve çocuklarına grup sağlık sigortası sağlar.

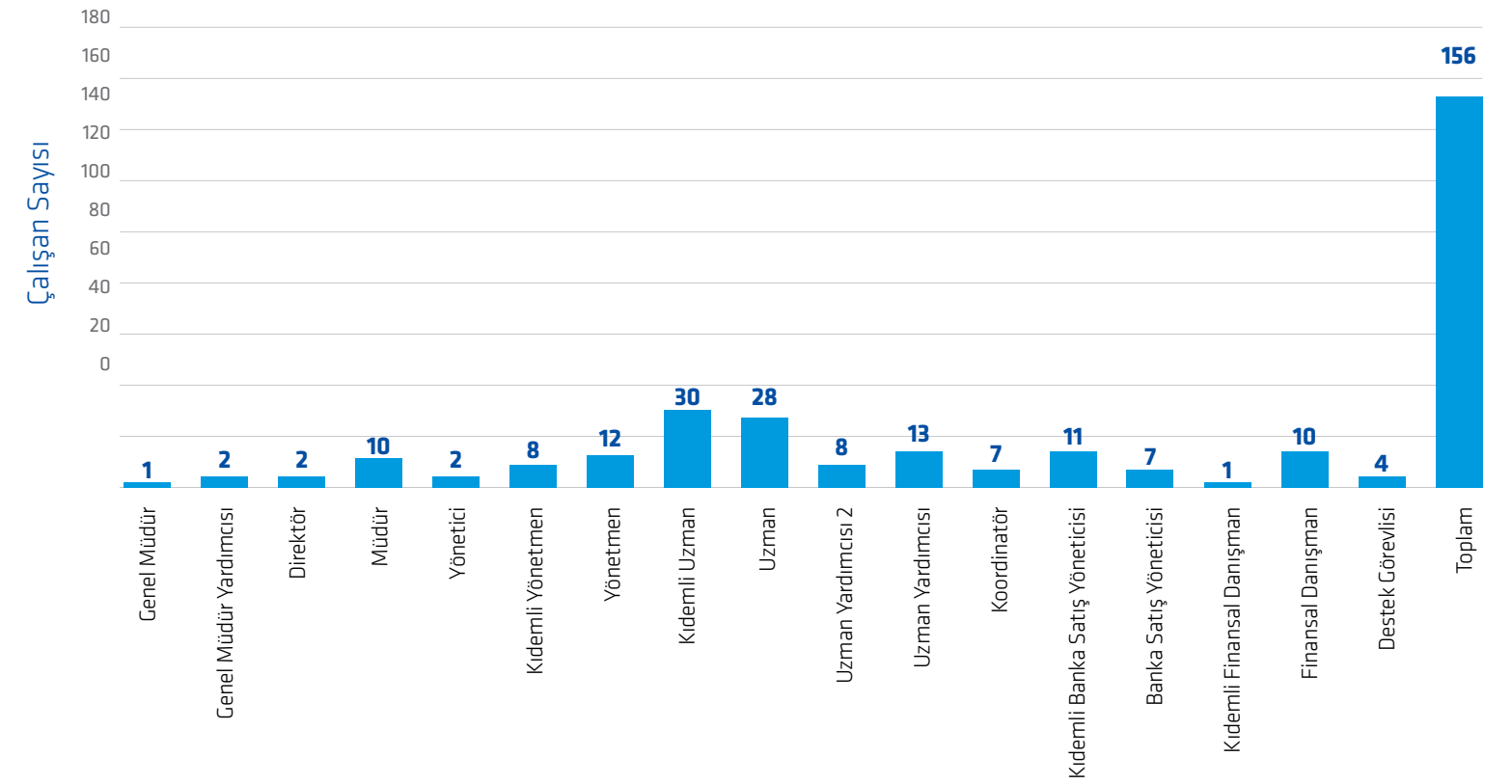
Grup Hayat Sigortası: Çalışanların tümüne grup hayat sigortası yaptırılır.

İşveren Katkılı Emeklilik Planı: Dileyen çalışanlar şirketin grup Emeklilik planı kapsamında Biresel Emeklilik Sistemi'ne dahil edilir.

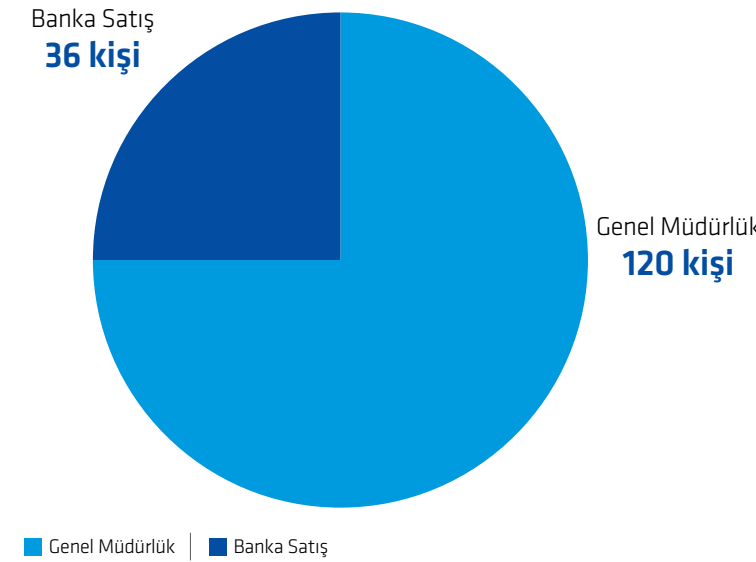
Yabancı Dil Tazminatı: Toefl IBT ile İngilizce seviyelerini belgeleyen çalışanlar aylık dil tazminatı uygulamasından faydalanır.



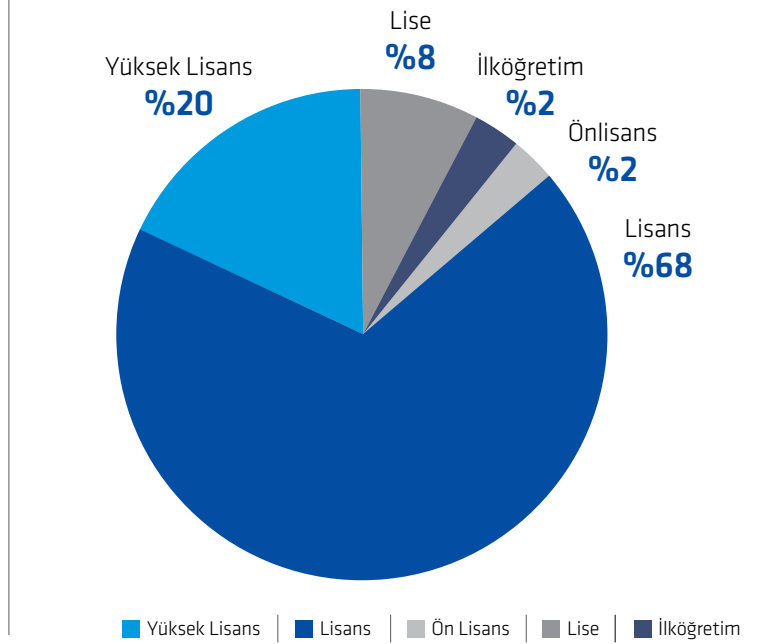
1- Unvan Bazında Çalışanlar / Unvanlara Göre Çalışan Sayısı



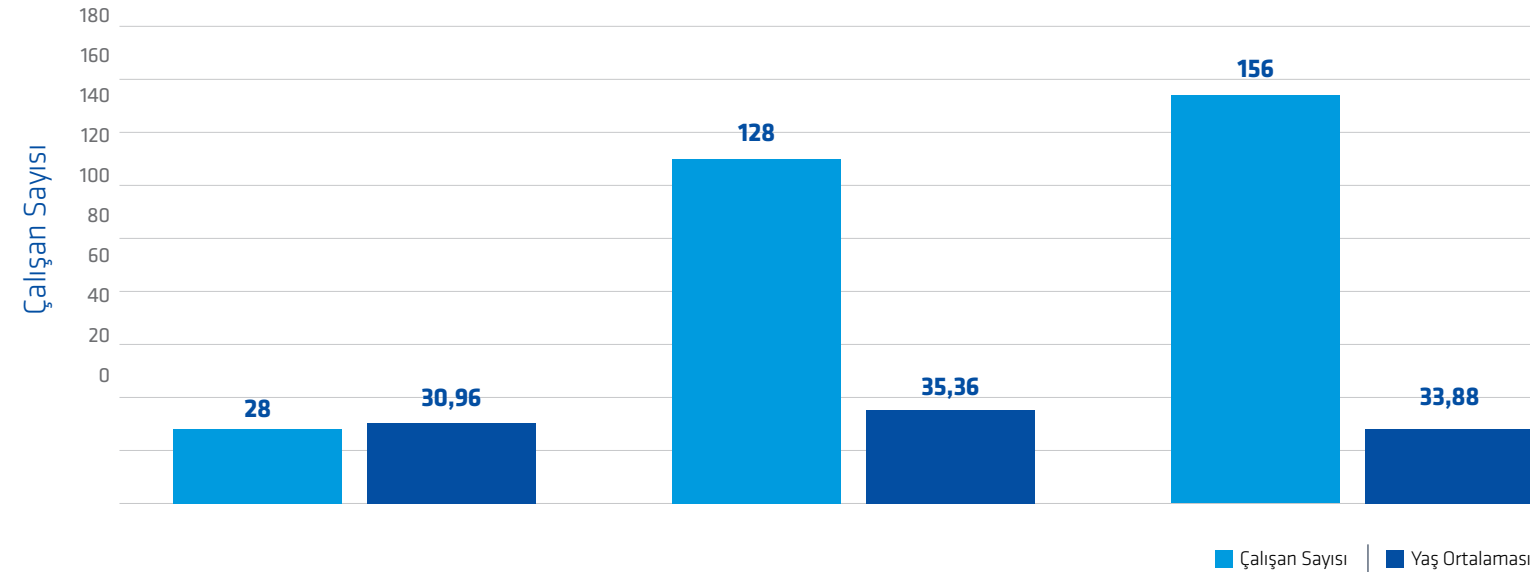
2 - Çalışma Yeri Dağılımı



3 - Öğrenim Durumu Dağılımı



4- Yaş-Cinsiyet Dağılımı



B-6

Yönetim Kurulu Toplantılarına Ait Bilgiler

2020 yılı içerisinde Yönetim Kurulu muhtelif zamanlar içinde 9 adet toplantı yapmış olup söz konusu toplantılarda şirketin sevk ve idaresini teminen 35 ayrı hükümde kararlar almıştır.

Genel Toplantı No	Yıl Toplantı No	Toplantı Tarihi	Karar Numarası	Katılan Üye Sayısı
77	1	13.02.2020	1	5
77	1	13.02.2020	2	5
77	1	13.02.2020	3	5
77	1	13.02.2020	4	5
77	1	13.02.2020	5	5
77	1	13.02.2020	6	5
77	1	13.02.2020	7	5
77	1	13.02.2020	8	5
78	2	19.03.2020	1	5
78	2	19.03.2020	2	5
78	2	19.03.2020	3	5
78	2	19.03.2020	4	5
78	2	19.03.2020	5	5
78	2	19.03.2020	6	5
79	3	24.04.2020	1	5
80	4	25.06.2020	1	5
80	4	25.06.2020	2	5
81	5	27.07.2020	1	5
81	5	27.07.2020	2	5
81	5	27.07.2020	3	5
82	6	16.09.2020	1	5
82	6	16.09.2020	2	5
83	7	30.10.2020	1	5
83	7	30.10.2020	2	5
83	7	30.10.2020	3	5
83	7	30.10.2020	4	5
83	7	30.10.2020	5	5
83	7	30.10.2020	6	5
84	8	13.11.2020	1	5
84	8	13.11.2020	2	5
84	8	13.11.2020	3	5
85	9	24.12.2020	1	5
85	9	24.12.2020	2	5
85	9	24.12.2020	3	5
85	9	24.12.2020	4	5

[ŞİRKET FAALİYETLERİ VE DİĞER ÖNEMLİ GELİŞMELER HAKKINDA BİLGİLER



C-1

Şirketin Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Analiz ve Değerlendirme, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu

Gelir tablosuna yansıyan değerler aşağıdaki gibidir.

Hesap Grubu	Hesap Toplamları
Hayat Dışı Teknik Gelir	35.106.229
Hayat Dışı Teknik Gider*	-35.691.590
Hayat Teknik Gelir	97.205.737
Hayat Teknik Gider *	-76.387.554
Emeklilik Teknik Gelir	85.916.012
Emeklilik Teknik Gideri*	-60.748.079
Yatırım Gelirleri	22.564.042
Yatırım Giderleri	-10.290.040
Diğer Gelir/Kar - Gider/Zarar	-548.588
Dönem Net Karı	41.860.084

(*) Yukarıda yer alan değerler, tüm giderlerin yasal mevzuat kapsamında belirlenen yöntemler ile ilgili branşlar altına dağıtımını da içermektedir.

Yapılan yatırımlar, büyük oranda bilgi teknolojileri alt yapısının gerek sektörel çalışmalara hizmet edebilecek, gerekse Şirketimizin yüksek hedeflerine ulaşmasını sağlayacak düzeye çıkartılması kapsamındadır.

Bu kapsamda şirketimizin 2020 yılına ilişkin hedeflenen Genel Giderlerin %93'ü kullanılmıştır. Aynı dönemde hedeflenen Hayat teknik gelirlerinin %142'i gerçekleşmiş olup hedeflenen Sigortacılık ve Emeklilik teknik gelirlerinin de %104'ü gerçekleşmiştir. Söz konusu gerçekleşmeler şirketimizin faaliyetlerinde dikkate almış olduğu önceliklerin sonucudur.

C-2

2020 Yılı Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler

2020 yılına hiç şüphesiz ilk Çin'de görülen ve Mart civarı tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüs (Covid-19) damga vurdu. Covid-19 pandemisi beraberinde uluslararası çapta kapanmaları getirmiş ve tedarik zincirlerinin durması ile sonuçlanmıştır. Özellikle talep kanalındaki ciddi kesintilerle birlikte düşüş eğilimine giren petrol fiyatlarına karşılık, gıda fiyatları son 6 yılın zirvesine ulaşarak rekor kırmıştır. Hisse senedi piyasalarında yaşanan sert satış dalgası, BIST-100 Endeksinin de 842.46 puana kadar gerilemesiyle sonuçlanmıştır. Ancak başta FED (Amerikan Merkez Bankası) olmak üzere Merkez Bankaları'nın varlık alım programları, hükümetlerin ise teşvik paketleri ile birlikte dolaşıma giren trilyonlarca dolar, yaşanan bu krizin etkilerini zayıflatmıştır. Sene sonuna doğru Covid-19 aşısının bulunması ile de dünya ekonomileri toparlanma aşamasına yavaşça geçmeye başlamıştır.

Ülkemiz Türkiye özelinde ise önemli bir yılı geride bıraktık. 2020 yılının ilk çeyreğinde %4.5 büyüyen GSYH, pandeminin etkisini gösterdiği 2.çeyrekte %-9.9 küçülmüştür. Ancak virüsün kontrol altına alınması ile ekonominin kısmi açılması 3.çeyreğe olumlu yansarak %6.7 ile büyümeye tekrar geçilmesini sağlamıştır. Yıl içerisinde %8.25'e kadar gerileme gösteren politika faizi özellikle yılın ikinci 6 aylık periyodunda artış göstererek %17 seviyesine gelmiştir. USD/TRY paritesi ise birden fazla kez rekor tazelemiş ve 8.5235 seviyesine kadar yükseliş göstermiştir. Kasım ayında TCMB'de, hemen sonrasında ise Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndaki görev değişimlerine piyasalar olumlu tepki vermiş, TL kısa bir süre içerisinde politika faizinde yapılan agresif artışlar ile birlikte değer kazanmaya başlamıştır. Jeostratejik konum özelinde değerlendirecek olursak, özellikle Akdeniz, başlıca risk bölgesinden birisi olmuştur. Yunanistan ve Türkiye arasında yaşanan NAVTEX anlaşmazlığı, Libya ve Suriye'de artan askeri mevcudiyet önemli gelişmelerden birkaçıydı. Azerbaycan-Ermenistan savaşı ile birlikte bölgede sınırlar da değişme göstermiş ve Dağlık Karabağ işgal altından kurtararak Azerbaycan topraklarına katılmıştır.

Kısaca bölgesel bazda bakacak olursak Çin, virüsün olumsuz etkilerini atlatan ilk ülkelerden birisi olmuştur. Sadece 2020 yılının ilk çeyreğinde küçülen Çin ekonomisi, son 3 çeyrekte ise büyümesini artırarak yılı

%2.3 büyüme ile bitirmiştir. ABD ekonomisi. 2.çeyrekte -31.4 ile rekor küçülmüş ancak 3.çeyrekte % 33.4 büyüme ile toparlanma aşamasına geçmiştir. Euro bölgesi ise, virüsün en ağır yaşandığı bölgelerden birisiydi. Kapanmaların sene boyunca devam etmesi, ekonomiye de olumsuz yansımış ve bölge resesyona girmiştir.

Bu çerçeveden yola çıkarak temel piyasalarla ilgili özetimiz aşağıdaki gibidir;

Hisse Senetleri Piyasası: 2020 yılında BIST-100 Endeksi: 842.46 – 1.479.91arası geniş bir bantta dalgalandı. Katılım 50 Endeksi ise 986.92 –2.561.29 bandında hareket etti. Pandeminin etkisini gösterdiği Mart ayı sonrası periyotta ciddi geri çekilmeler yaşanmasına rağmen, teşvik ve varlık alım programları ile toparlanmalar sağlandı. BIST-100 2020 yılında yatırımcılarına %27.38, Katılım 50 Endeksi ise %88.88 oranında getiri sunmayı başardı.

Döviz Piyasası: 2020 yılında USD/TRY paritesi 5.85 – 8.52 TL arasında, EUR/TRY ise 6.51-10.12 TL bandında hareket etti. Jeopolitik riskler, dolarizasyon gibi nedenlerden dolayı TL'de değer kayıpları yaşanmıştır.

Emtia Piyasası: 2020 yılında ons altın en düşük 1472 \$, en yüksek 2063 \$ seviyelerinde seyretti. Gram altın ise 290-535 TL bandında hareket etti. Küresel çapta risklerin artması ve teşvik paketleri, güvenli liman olan altının fiyatını pozitif etkilemiştir.

Brent Petrol fiyatları ise 2020 yılında 19-69 USD seviyelerinde hareket etti. Ekonomilerin kapanması ile birçok iş faaliyetlerinin durma noktasına gelmesi, petrolde talebi olumsuz etkilemiştir. Kısmi açılma, stoklarda azalma ve sene sonuna doğru aşı haberleri petrol fiyatını tekrardan yükseltmiştir.

C-3

Hesap Döneminde Yapılan Yatırımlara İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2020 yılı içinde genel olarak bu çerçevede sabit kıymet yatırımları yapmıştır. Toplam 8.3 Milyon TL tutarındaki sabit kıymet yatırımının alım cinsi bakımından dökümü aşağıdaki gibidir.

2020 Yılı Yatırım Tutarları	
Demirbaş ve Tesisatlar	1.973.163
Özel Maliyetler	60.578
Haklar ve Yazılımlar	6.276.577
Toplam 2020 Yatırımlar	8.310.318

C-4

Kurumsal İletişime İlişkin Faaliyetlerimiz

Kurumsal İletişim birimimiz, 2020 yılında kurumun temsil ve iletişimini tüm iletişim kanallarında yönetirken diğer birimlerimizin basılı ve dijital ihtiyaçlarına da destek olmuştur. Kurumsal iletişim biriminin 2020 yılında aktif olarak rol aldığı belli başlı işler ve projeler aşağıdadır.

İletişim ve reklam faaliyetleri kapsamında; her ay farklı bir kampanya/ürün tanıtımı için periyodik olarak ilan ve reklam çalışmaları yapılmıştır. Bunların gazeteler, dergiler, internet siteleri ve sosyal medya hesaplarında paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

Trendlerin takibi, araştırma ve workshop yöntemleri ile yapılan çalışmalar doğrultusunda iletişim felsefemizde güncellemeye gidilmiştir.

Sağlık segmentinde sunduğumuz ürünler için oluşturduğumuz Katılım Sağlık markamız başarılı bir dönem geçirmiştir ve Katılım Sağlık adı altında bir aplikasyon ile desteklenerek adını daha çok yerde duyurması adına gelişim göstermiştir.

Basın ve halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında; Katılım Emeklilik olarak 2020'de yazılı basın, dijital medya ve görsel medyada toplamda **2 bin 18 haberimiz** yer aldı. Yazılı basın ve dijital medyada yer alan haberlerimizle **1 milyar 30 milyon 136 bin 420 kişiye** ulaştık. Bu haberlerin 647 adedi yazılı basında, 1.346 adedi dijital medyada ve 20'si görsel basında yer aldı.

Ocak – Aralık 2020 arasında medyada yer alan Katılım Emeklilik haber içerikleriyle toplam **647 basın yansıması** elde edildi.

59 milyon 139 bin 126 kişiye ulaşıldı. **38 bin 305 stxcm** alan kaplayan haberlerden **688 bin 972 \$** tutarında reklam eşdeğeri elde edildi. 2020 yılında Katılım Emeklilik haber içerikleriyle toplam **1.346 dijital medya yansıması** elde edildi. Dijital medyada yer alan haberler ile **977 milyon 604 bin 992 kişiye** ulaşıldı.

Ocak – Aralık 2020 arasında elde edilen toplam **20 TV** yansıması ile **25 bin 995 \$** tutarında reklam eşdeğerine ulaşıldı.

2019 yılına oranla yazılı basındaki haberlerimiz yüzde 31 artarken, yazılı basında elde ettiğimiz haberlerle reklam eşdeğeri ve erişim rakamlarımızla sektördeki rakip şirketler arasında birinci sırada yer aldık. Dijital medyada ise rakiplerimiz arasında iki basamak yükselerek 3'üncü sıraya yerleştik.

Dijital iletişim kanallarımızda gerçekleştirilen faaliyetler; Web sitemiz, bireysel ve kurumsal internet şubelerimiz, mobil aplikasyonumuz, online satış sitemiz ve blogumuz olmak üzere tüm dijital platformlarımızı yenileyeceğimiz iletişim kanallarında dijital dönüşüm çalışması başlatılmıştır. Bu kapsamda araştırmalar, anketler, workshoplar gibi pek çok çalışma gerçekleştirilmiş. Akabinde yeni internet sitemiz, online şubelerimiz ve mobil aplikasyonumuzun yazılımına başlanmıştır. 2021 yılında yeni dijital kanallarımızın hayata geçmesi planlanmaktadır.

Aylık gerçekleştirilen e-bülten, fon bülteni (makrofon) gibi çalışmalarla tüm müşterilerimize güncel bilgilerimiz, aylık fon analizleri gönderilmektedir. Şirket dışı ve şirket için iletişim için birimlerimizin ihtiyaç duyduğu duyuru ve bilgilendirme mailingleri hazırlanmıştır.

Sosyal medya hesaplarımızda 2020 Aralık ayı itibarıyla ulaşılan takipçi sayıları şöyledir;

- **Facebook:** Aralık 2019'da 53.075 olan takipçi sayımız Aralık 2020 itibarıyla 52.861 olmuştur.
- **Instagram:** Aralık 2019'da 2.854 olan takipçi sayımız yükselerek Aralık 2020 itibarıyla 4.169 olmuştur.
- **Twitter:** Aralık 2019'da 19.542 olan takipçi sayımız yükselerek Aralık 2020 itibarıyla 19.857 olmuştur.
- **Linkedin:** Aralık 2019'da 3.642 olan takipçi sayımız düzenli olarak yükselerek Aralık 2020 itibarıyla 4.557 olmuştur.

- **YouTube:** Aralık 2019'da 83 olan takipçi sayımız yükselerek Aralık 2020 itibarıyla 1.700 olmuştur.

Youtube kanalında 2020 yılına kadar reklamlarımız, kurum sözcümüzün katıldığı programlar ve duyurularımız yayınlanırken 2020 yılında youtube kanalımıza özel başladığımız iletişim projeleri, programlar ile sigorta okuryazarlığının arttırılması ve tasarruf bilincinin yayılması amacıyla toplumumuzun önde gelen isimlerini ve çalışanlarımızı konuk aldığımız içerikler hazırlanıp yayınlanmıştır.

Kurum içi iletişim kapsamında ve sosyal sorumluluk kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz; 2020 yılında iç iletişim platformumuz olan Katılıyorum platformu üzerinden yarışmalar yaptık. İç İletişim için duyurularımızı Katılıyorum'dan yapmaya devam ettik. İlgili birimler şirket dokümanlarını bu platforma yükleyerek tüm çalışanlarımıza bilgilendirme yapabiliyorlar.

İç iletişim çalışmaları kapsamında kanserli çocuklara destek amaçlı farkındalık oluşturmayı her sene olduğu gibi bu sene de hedefleyerek KAÇUV etkinliğine pandemi sürecinden dolayı sosyal medya üzerinden katılım sağlanmıştır. Farkındalığı arttırmaya yönelik paylaşımlar gerçekleştirdik.

2019 yılında açmış olduğumuz Katılım Emeklilik Kütüphanesi 2020 yılında Pandemi sebebiyle bir önceki yıl kadar aktif kullanılmamış olsa da kitap sayımız gelen bağışlarla birlikte artmaya devam etmiştir.

2020 yılında Kurumsal İletişim kapsamında gerçekleşen faaliyetler, biri uluslararası olmak üzere iki ödül de almamıza vesile olmuştur. Ödüllerimiz;

- 2020 yılında dünyanın en tanınmış ekonomi ödülleri arasında yer alan The Global Economics Awards'tan “En Hızlı Büyüyen Kurumsal Sağlık Sigortası Şirketi” ve “En Hızlı Büyüyen Tekafül Sigortası Şirketi” ödüllerine layık görüldük.
- Marketing Türkiye&BoomSonar iş birliği ve Deloitte uzmanlığıyla Türkiye'nin en kapsamlı sosyal medya yarışması Social Media Awards Turkey'de. BoomSonar'ın “Sosyal Medya Marka Endeksi” kapsamında toplanan verilere göre; **Bireysel Emeklilik** ve **Hayat Sigortaları** kategorisinde **bronz** ödülün sahibi olduk.

C-5 Risk Değerlendirme ve Tazminat Yönetimi

Risk Değerlendirme ve Tazminat Yönetimi ekibimiz aşağıdaki konularda 2020 yılında hizmet vermiştir;

- Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında;
- Kredi Hayat / Kredi Ferdi Kaza ve İhtiyari Sigorta ürünlerimizin risk değerlendirme işlemleri takip edilmiştir.

- Kredi Hayat ve Kredi Ferdi Kaza branşında **35.628** adet poliçe kontrol edilerek onay verilmiştir.

- İhtiyari Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında **24.560** adet poliçe üretilmiş veya onaylanmıştır.

- Kredi Hayat ürünlerimizde **232** adet sigortalı adayının Check-up işlemlerinin yönetimi sağlanmıştır.

- Uzun süreli sigorta ürünlerimizde **24.406** adet İştira işlemi yapılmış olup, **9.427.837.45 TL** ödenmiştir. **5.905** adet Gün Esaslı Ödeme işlemi yapılmış, **4.262.682.01 TL** ödeme yapılmıştır.

- **311** adet tazminat talebi değerlendirilmiş olup, **181** adet sigortalılarımıza, bankalarımıza veya sigortalılarımızın lehtarlarına **8.540.317.29 TL** ödeme yapılmıştır. **79** tazminat talebi ise reddedilmiştir.

- Yıl sonunda **52** adete karşılık **4.212.992.54 TL**'lik muallak tazminat bulunmaktadır.

- 21 adet kapalı Grup Ferdi Kaza ve Grup Hayat tarifi altında **52.122** adet poliçe üretilmiştir.

Katılım Sağlık faaliyetleri kapsamında ise;

- Grup, Bireysel ve Seyahat Sağlık poliçelerinde, toplamda 38.507 adet tazminat talebi için 11.023.172 TL ödeme gerçekleştirilmiştir.

- Toplam 589.366 TL'lik sigortalı elden ödemesi gerçekleştirilmiştir.

- Yılsonu itibarıyla, 21.931 adet muallak tazminata karşılık 5.597.285 TL'lik muallak hasar bulunmaktadır.

Poliçe Tipi	2020 Ödenen Tazminat Adet	2020 Muallak Tazminat Adet
Grup Poliçeler	33.707	18.818
Bireysel Poliçeler	4.799	3.113
Seyahat Sağlık	1	-
Elden Ödemeler (Sigortalıya)	-	-
Toplam	38.507	21.931

Poliçe Tipi	2020 Ödenen Tazminat	2020 Muallak Tazminat
Grup Poliçeler	9.940.680	4.811.410
Bireysel Poliçeler	1.082.377	785.875
Seyahat Sağlık	115	-
Elden Ödemeler (Sigortalıya)	589.366	-
Toplam	11.612.538	5.597.285

- 2020 yılı içerisinde 54 adet kurumsal müşteri için 54 adet grup poliçesi üretilmiştir.

- Bunlardan 19 adedi ÖSS/Hibrit bazlı teminat yapısında olup 29.852 TL lik prim elde edilmiştir. 35 adedi ise TSS bazlı teminat yapısında olup 1.127.586 TL prim elde edilmiştir.

- Yılsonu itibarıyla bireysel poliçelerde, 29.401 adet Seyahat Sağlık ve 373 adet Yabancı Sağlık sigortalımız portföyümüze katılmıştır.



Tahsilat Sistemimiz ve Tahsilat Faaliyetlerimiz

Katılım Emeklilik kurulduğu günden itibaren tahsilat alt yapısı ile sektörde öncü olduğu, banka hesaplarından direkt tahsilat metodu ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bugün itibariyle toplamda üç banka üzerinden direkt hesap sorgulama uygulamasını başları ile sürdürmektedir. Yanı sıra Kredi kartı entegrasyonlarına da büyük önem vermekte olduğumuz süreçlerimiz de yeni üye işyeri anlaşmalarında bizlere entegrasyon süreçlerinde hız katmasını hedeflediğimiz bir çalışmayla ilgili olarak, ödeme geçidi entegrasyonunu başlatmış bulunuyoruz. Bu çalışmamızın kullanılmayla başlaması ile birlikte yeni pos anlaşmaları yaparak. 4 banka ile üye iş yeri anlaşmamıza yeni bankaların katılımı amaçlanmaktadır. Bu sayede daha fazla bankanın kredi kartı için daha avantajlı blokaj süreleri uygulaması artması hedeflenmektedir.

Çalışmalarına hız verdiğimiz birden fazla ödeme aracından sorgulama uygulamamızı devreye almak üzere geliştirme sürecini başlatmış bulunuyoruz. Onay vermiş müşterilerimiz için artık birden fazla ödeme aracı için tahsilat denemesi yaparak hem sigortalıların tahsilat devamlılığı sağlanıp, buna bağlı olarak tahsilatsızlık oranımız azaltılacaktır.

Tahsilat operasyonlarımızda belirli saatlerde toplu tahsilat denemesinin yanı sıra, poliçe / sözleşme bazlı onay sonrası anlık ve isteğe bağlı manuel tahsilat tetikleme süreçleri devreye alınmıştır. Sigortalı talebi doğrultusunda sistemde belirlenmiş saatlerde dışında tahsilat denemesi yapılmakta böylelikle tahsilatı oranı arttırılmış ayrıca müşteri memnuniyeti kapsamında olumlu bir iyileştirme sağlanmıştır. Bahsi geçen tahsilat tetikleme yetkisinin yıl içerisinde çağrı merkezi ve bankalar aracılığı ile de yapılmasının sağlanması için çalışmalar tahsilat departmanınca başlatılmıştır.

İnternet sitemiz üzerinden satışı yapılan hayat sigortası ürünlerimiz için 3D pos alt yapısı devreye alınmıştır. Sigortalılarımız bu şekilde ödeme yöntemini tercih etmeleri durumunda, güvenli ödeme alt yapısı üzerinden tahsilat işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Güvenli alt yapı ödeme sistemleri ile ilgili çalışmalarımız devam ettirilerek daha fazla pos alt yapısının kullanılmasını sağlamak hedefindeyiz.

Genç ve dinamik ekibimiz operasyonel süreçleri iyileştirecek, müşteri memnuniyetini arttıracak tüm geliştirmeler için yeni fikirler üretmekte sürekli olarak bunların uygulamaya alınması için çalışmaya devam etmektedir.

Müşteri Hizmetleri/Çağrı Merkezi Faaliyetlerimiz

Müşteri Hizmetleri bölümümüzdeki ekipler 2020 yılı içerisinde aşağıdaki konularda hizmet vermiştir;

2020 yılı içerisinde **Çağrı Merkezimiz** 0850 226 0 123 numaralı telefon hattı üzerinden müşterilerimize hizmet vermeye devam etmiştir.

Çağrı Merkezi operasyonumuz Edirne lokasyonunda Turkcell Global Bilgi firmasından alınan hizmet ile 1 Operasyon Yöneticisi, 2 Takım Lideri, 1 Kalite Uzmanı, 28 Türkçe Müşteri Hizmetleri Temsilcisi, 1 Arapça Müşteri Hizmetleri Temsilcisi, 1 İngilizce Müşteri Hizmetleri Temsilcisi, 2 Home Agent Müşteri Temsilcisi ve 2 Sağlık VIP temsilci ile hizmet vermiştir.

Genel Müdürlüğümüzde yer alan ekibimizle çağrı merkezi operasyonumuzun yönetim, eğitim ve raporlama işlemleri yürütülmüştür.

Çağrı merkezimiz 2020 yılı içerisinde; hoş geldin araması, müşteri bilgi güncellemesi, talep ve değişiklik işlemleri, tahsilatsızlık bilgilendirmesi, kurye adres güncellemesi gibi konulara ilaveten ikna araması konusunda da ayrı bir ekiple hizmet vermiştir.

Tahsilatsızlık aramalarının robot aramaya dönüştürülerek çağrı merkezi verimliliğini artırıcı çalışmalar devam etmiştir ve mevcutta test aşamasında olan bu süreç 2021 yılının ilk çeyrek dönemi içerisinde tamamlanacaktır. Çalışma tamamlandıktan sonra bu aramalar için mevcutta kullanılan temsilciler (2-3 adet) diğer hizmetlere yönlendirilerek tasarruf sağlanacaktır.

Sağlık Sigortaları kapsamında Çağrı Merkezi IVR'ına yapılandırılan özel sağlık sigortası kuyruğu ile ilgili kanaldan gelen Sağlık müşterilerimize öncelikli hizmet verilmeye devam edilmiştir.

2020 yılında aşağıdaki performans verileri ile hizmet verilmiştir: Gelen çağrı (Inbound) ekibi tarafından **472.019** adet çağrı alınmış olup, günde ortalama **1.788** adet çağrı **3** dakika ortalama konuşma süresi ile karşılanmıştır.

Dış arama (Outbound) ekibi tarafından **34.000** adet arama yapılmış olup, **2** dakika ortalama konuşma süresi ile işlemler tamamlanmıştır.

Şirketimiz internet sitesi ve bireysel internet şube içerisinde yer alan **‘Canlı Destek Merkezi’** uygulaması ile **30.102** adet canlı görüşme gerçekleştirilmiştir.

Çağrı merkezimizde Inbound sonrası arayan tüm müşterilere Huzurlu Yuvam Ferdi Kaza Sigortası, Kadınca Güven Kritik Hastalıklar Sigortası, Gülümseten Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, İkinci Bahar Ferdi Kaza Sigortası, Yolum Açık Ferdi Kaza Sigortası ve Pratik BES ürün sunumları yapılmakta ve bu görüşmeler sonucunda satış faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı içerisinde Çağrı Merkezi tarafında toplam **4.818** adet ürün satış faaliyeti tamamlanmıştır.

Genel Müdürlük Bünyesinde Albaraka Türk Bankası, Emlak Katılım Bankası ve Acente kanallarından girişi yapılan Pratik BES ürünlerinin onay aramaları yapılarak ilgili tekliflerin sözleşmeye dönüştürülmesi işlemleri yapılmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde toplam **3.145** adet ürün satış faaliyeti tamamlanmıştır.

İkna faaliyetleri kapsamında 2020 yılı içerisinde **12.121** adet BES katılımcımız çıkış/aktarım talebinden vazgeçirilerek toplamda **58.704.792 TL** fon tutularak **%27.43** ikna oranı sağlanmıştır.

Stratejik Pazarlama Faaliyetlerimiz

2020 yılında ürün portföyümüzü tüm müşteri segmentlerine hizmet verecek şekilde geliştirmek üzere faaliyetlerimizi sürdürdük. Albaraka Türk için Uzun Süreli Ticari Kredi Hayat ürününü satışa sunduk.

Pandemi sebebiyle şubelerde azalan müşteri etkinliğini, mesafeli satış kanalındaki tecrübe ve kapasitemizi kullanarak telafi edebilmek ve sahadaki satış faaliyetlerine destek verebilmek adına Pratik Sigorta sürecini hazırlayarak Mayıs ayı itibariyle Albaraka Türk şubelerinde kullanıma açtık.

Yıl boyunca infografik, katılım sigortacılığı ve genel sektör gelişimi, haftalık fon endeksi, basın bülteni gönderimlerine ek olarak kampanyalar ve satış ekibi komisyon raporlamaları periyodik olarak şirket içi ve dışı paydaşlara iletilmiştir.

Seyahat dışındaki Sağlık ürünlerimizde, sigortalılarımızın 7/24 Doktorlu Kara Ambulansı ve Tıbbi Danışmanlık hizmetlerinden faydalanmaları için Nisan ayı itibariyle Medline Acil Sağlık hizmetlerini sunmaya başladık.

Belirli ürünlerde sunduğumuz asistans hizmetlerinde müşteri deneyimlerini ve kullanım oranlarını iyileştirmek üzere hizmet aldığımız firmalarla ilişkilerimizi geliştirdik.

Dağıtım kanallarımızda hibrit ve dijital yöntemlerle satışını gerçekleştirdiğimiz Pratik Katılım Emeklilik Planındaki yönetim gider kesintisini %8.5'den %6'ya indirerek katılımcılarımız için daha avantajlı hale getirdik.

2020 yılında çapraz satış kapasitemizi daha da zenginleştirerek. Turkcell Global Bilgi ve Genel Müdürlük Kurumsal Hizmetler kanallarından 5.000'e yakın yeni Ferdi Kaza, Hayat ve Sağlık Sigortası satışına ek olarak 500'e yakın yeni BES satışı yapıldı. Bu kanalların kapasitesini yeni ürünlerle ve mevcut müşterilerimize yapılacak farklı aramalarla artırmak üzere hazırlıklarımızı sürdürüyoruz.

Dijital satış kanallarımızı hem Şirketimiz hem de dağıtım kanallarımızın bünyelerinde geliştirme çalışmalarını sürdürdük. Kuveyt Türk'ün mobil ve internet şube kanallarında Destek Ferdi Kaza ve İkinci Bahar Ferdi Kaza ürünlerimizi satışa sunarak 200'e yakın satış rakamına ulaştık. Bu kanallardan Tamamlayıcı Sağlık ve Seyahat Sağlık ürünlerimizin de satışa sunulması için gerekli hazırlıklar tamamlandı. Yine bu kanallarda satışa sunduğumuz Pratik Emeklilik planını Albaraka Türk internet şubelerinden de satışa açtık. Önümüzdeki dönemde hem BES hem de sigorta ürünlerimizi Albaraka Türk mobil şubelerinden de satışa açmak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Proje Yönetim Ofisi Faaliyetlerimiz

2020 yılında Proje Yönetimi Ofisi bölümümüzde Süreç Yönetimi çalışmalarında;

- 38 yeni veya mevcut süreç ve prosedür geliştirilerek şirket duyurusu yapıldı.
- 70 yeni veya mevcut iş akışı Kırangıç sistemi üzerinde geliştirildi.

- Bilgi teknolojileri Satın Almxs İş Akışı
- İK ve Kurumsal İletişim Satın Alma İş Akışı

- İK Bildiri Yayınlama İş Akışı

- Fatura Hatırlatma İş Akışı

- KE Eğitim İş Akışı

- Periyodik Yetki Kontrolü İş Akışı

- Acente Broker Sağlık Sigortası Teklif ve Sözleşme Açılış İş Akışı

- Muhasebe E-Tebliğat Bildirim İş Akışı

- Sağlık Sigortaları Elden Hasar İş Akışı

- Sağlık Sigortaları Geçiş Gönderme ve Talep İş Akışı

- Sağlık Sigortaları Tazminat Değerlendirme ve İletişim İş Akışı

- Sağlık Sigortaları Teklif Yönetimi İş Akışı

- Sağlık Sigortaları Üretim ve Mutabakat İş Akışı

- Sağlık Sigortaları Verimlilik ve Performans Raporlama İş Akışı

- 3. Parti Firmalarla doküman Yönetimi Sistemi Entegrasyonu

- Life In ve Kırangıç İş Akış Sistemi Arasında Müşteri Bilgileri Entegrasyonu

- Kırangıç Oracle Veri Tabanı Geçişİ

- Kırangıç Sistem Güvenlik Yaptırımları

- Kırangıç sisteminde 165 adet sürecimiz için başlangıçtan 2020 yıl sonuna kadar 4.348.123 adet iş akışı yürütüldü.

2020 yılı için Proje Yönetimi çalışmalarında;

- Proje Yönetimi ve İstek/Talep Yönetim Süreçleri ile İş Akışları revize edildi.

- JIRA Yazılım Proje Yönetim uygulamasının yönetimi ve süreçleri için çalışmalara başlandı. Şubat 2021 tarihinde kullanıma açılması planlandı.

- Proje Önceliklendirme Toplantılarıyla şirket önceliğine göre projelerin seçimi yapıldı.

- Proje ölçeklendirme çalışmalarına başlanarak süreçler içerisinde yer alması sağlandı.

- Masterplanda yer alan aşağıdaki projelerin yönetimi yapılmıştır;

- Kasem Sağlık Projesi

- Bireysel/Kurumsal Mobil ve İnternet Şube Projeleri

- RoboAdvisor Projesi

- Kuveyt Türk Mobil ve İnternet Şube TSS ve SSS Projeleri

- ISO27001 Bilgi Güvenliği Projesi

2020 yılı için Veriambarı ve İş Zekası Raporlama çalışmalarında;

- Sistem SMS gönderimler Hira'ya aktarıldı. SMS gönderen tüm tedarikçiler için farklı kanallar tanımlanarak Hira üzerinden gönderimleri sağlandı.

- Kural Mimarili Gönderim Çalışması yürütüldü.

- Interaktif SMS gönderim altyapısı oluşturuldu. İş ortaklarımızı da kapsayan mimari tamamlandı ve uygulamaya alındı.

- Rapor Sunucuları ekibimiz tarafından yönetilmeye başlandı.

Sigortacılık, Sağlık ve Bireysel Emeklilik Branşlarındaki Operasyonel Faaliyetlerimiz

Bireysel Emeklilik Faaliyetlerimiz Kapsamında;

- Katılımcılarımıza ait Bireysel Emeklilik sözleşmelerine ilişkin **57.943** adet değişiklik işlemi gerçekleştirilmiştir.

- **168** adet İşveren Grup Emeklilik ve **8** adet Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik grup sözleşmesi kuruluş işlemi ve grup yetkilileri ile koordineli olarak **10.301** adet İşveren Grup Emeklilik Sertifikasının üretimi gerçekleştirilmiştir.

- **89.457** adet Bireysel Emeklilik Teklifinin, Bireysel Emeklilik ve MASAK mevzuatlarına uygunluk kontrolü ve onay işlemi yapılmıştır. Banka şubelerimiz tarafından üretimi gerçekleştirilemeyen **4.335** adet BES Teklif üretimi Operasyon Birimimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

- Katılımcılarımıza ait **1.081** adet aktarım talebi ve **442** adet Otomatik Katılım Sertifikasına ait Birikim Transferi talebi, karşı Bireysel Emeklilik Şirketlerine iletilerek sürecin başlatılması sağlanmıştır.

- Şirketimize gelen **4.707** adet kargo kabulü ve **1.818** adet giden kargo gönderimi yapılmıştır. Aynı zamanda **663.981** Poliçe ve Sözleşme Metni, Yıllık Hesap Bildirim Cetveli gibi zorunlu

gönderimlerin yasal süreler içerisinde SMS, E-Posta ve Kurye marifeti ile müşterilerimize ulaştırılmasını sağlamıştır. Islak imzalı **643** BES ve Hayat Teklif Formu, 157 adet Değişiklik Talep Formu kayıt altına alınarak **305** adet klasörün ve **61** kutunun arşivlenme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Kurye gönderim faaliyetlerinde (basım, zarflama ve gönderim) ZIP kurye firması ile çalışılmaya devam edilmektedir.

- **1.275** adet OKS (Otomatik Katılım Sistemi) Grup Protokol Üretimi gerçekleştirilmiştir.

- Bireysel Emeklilik Çıkış ve Sigorta İptal taleplerini yasal süreler içerisinde yerine getirmiştir.

- Bireysel Emeklilik branşında Cayma, Erken Çıkış, Aktarım ve Vefat olmak üzere **190.743** adet çıkış işlemi yapılmıştır. Bu işlemlere konu ödeme tutarı ise toplamda **547.578.489.80 TL** dir.

Sağlık Sigortaları birimimiz 2020 yılında aşağıda yer alan konularda faaliyet göstermiştir;

Katılım Sağlık Faaliyetlerimiz Kapsamında;

- Grup poliçelerinde toplamda 19.701 sigortalı için 31.046.274 TL'lik prim üretimi gerçekleşmiştir. Buna bağlı olarak, 16.813.820 TL'lik tazminat harcaması yapılmıştır.

- TSS poliçelerinde toplamda 7.271 sigortalı için 6.997.860 TL'lik prim üretimi yapılmıştır. Buna bağlı olarak, 806.230 TL'lik tazminat harcaması yapılmıştır.

Grup Poliçeleri (2020)					
Ürün	Sigortalı Adedi	Toplam Brüt Prim	Kazanılmış Brüt Prim	Toplam Tazminat Tutarı (TL)	T/P
Grup Katılım Sağlık	18.429	29.915.293	25.294.543	16.651.864	%66
Tam Katılım Sağlık	1.272	1.130.982	597.888	161.955	%27
Toplam	19.701	31.046.274	25.892.431	16.813.820	%65

- Katılım Sağlık TSS poliçelerinde toplamda 6.042 sigortalı için 6.158.088 TL'lik prim üretimi gerçekleşmiştir. Buna bağlı olarak, 541.015 TL'lik tazminat harcaması yapılmıştır.

- Neova Sağlık Sigortası alanında endirek üretim ile TSS poliçelerinde toplamda 1.229 sigortalı için 839.772 TL'lik prim üretimi yapılmıştır. Buna bağlı olarak, 265.214 TL'lik tazminat harcaması yapılmıştır.

Bireysel TSS Poliçeleri (2020)							
Ürün	Teminat Tipi	Poliçe Adedi	Sigortalı Adedi	Toplam Brüt Prim	Kazanılmış Brüt Prim	Toplam Tazminat	T/P
TSS	AT+YT	3.888	5.790	6.057.672	3.450.364	535.264	%16
TSS	YT	208	252	100.416	52.202	5.751	%11
Neo Katılım	AT+YT	598	988	769.066	370.350	265.214	%72
Neo Katılım	YT	222	241	70.706	40.211	-	%0
Toplam		4.916	7.271	6.997.860	3.913.127	806.230	%21

- Bireysel TSS ürünlerinde bir önceki poliçe yılından 1.103 adet poliçe 1.4 Milyon TL'lik prim üretimi ile yenilenmiştir.
- Yeni giriş olarak 4.975 adet poliçenin toplam prim tutarı da 5.9 Milyon TL'dir.
- Bireysel TSS ürünlerinin yenileme oranı %25'tir.

Bireysel Poliçeler Yeni İş / Yenileme Sayıları (2020)					
Ürün	Yeni Giriş	Yenileme	Vadesi Dolan	İptal	Yenileme Oranı
Neova AT+YT	817	74	455	68	%16
Neova YT	137	80	727	18	%11
TSS AT+YT	3.859	913	3.044	234	%30
TSS YT	162	36	150	11	%24
Toplam	4.975	1.103	4.376	331	%25

C-11 Kurumsal Hizmetler ve Şikâyet Yönetimi Ekibimize Ait Faaliyetlerimiz

- Şikâyet Yönetimi** ekibimiz, Çağrı Merkezi, İnternet Sitesi, e-posta, resmi kurum gibi çeşitli kanallardan gelen **1.015** adet müşteri şikâyeti kayıt altına alınarak titizlikle incelenmiş ve çözüm üretilerek geliş kanalına göre cevaplanmıştır. Şikâyet cevaplama süresi ortalama **3.2** iş günüdür. Müşteri şikâyetlerinin kök neden analizlerinin yapılarak oluşturulan detaylı şikâyet raporları Bankasürans kanalları ile düzenli olarak paylaşılmaya devam edilmiş, şikâyet oranlarının azaltılması ve kontrol altında tutulması faaliyetlerine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.

- 0850 226 0 226** numaralı Satış Kanalları Destek hattı üzerinden yeni IVR yapımız ile Banka Şubeleri, Acentelerimize ve Saha Personelimize anlık ve kesintisiz hizmet verilerek **2.025** adet gelen çağrı **2:17** dakika ortalama konuşma süresi ve **%84** cevaplama oranı ile karşılanmıştır.
- Satış Kanalları Destek Ekibimiz, Banka şubelerinden e-posta/ Kırlangıç iş akış sistemi ile gelen **27.133** adet destek talebini çözüme kavuşturmuştur.
- Otomatik Katılım Sistemi ile beraber 2017 yılı başında faaliyete başlayan **0850 622 6 623 numaralı Kurumsal Hizmetler** ekibimiz tarafından; OKS kapsamında **2020** yılı içerisinde Grup Protokol Sözleşmesi imzalayan tüm firmaların işveren yetkililerine hoş geldin araması kapsamında aranarak sisteme ilişkin tüm detay bilgiler aktarılmaya devam edilmiştir.

- Ekibimiz işveren yetkililerine aşağıdaki performans ile hizmet sunmuştur:

14.836 işverene hizmet verilmiştir.

38.931 adet gelen çağrı **2:08** dakika ortalama konuşma süresi ve **% 93** cevaplama oranı ile karşılanmıştır.

10.130 adet dış arama **3:00** dakika ortalama konuşma süresi ile gerçekleştirilmiştir.

İşveren yetkilileri tarafından kurumsal destek e-posta adresimize e-posta gönderilmesi sureti ile Kırlangıç iş akış sistemi ile başlayan **18.983** adet kurum talebi işleme alınmış ve cevaplanmıştır.

- İşveren yetkililerinin **Genesys** programı üzerinden Canlı Chat hizmetimize bağlanması sonucunda ise **1.681** işveren yetkilisine destek olunmuştur.

C-12 Bilgi Teknolojileri ve Raporlama'ya İlişkin Faaliyetlerimiz

Sistem Altyapı ve Bilgi Güvenliği

Şirketimiz 2020 yılında ortaya çıkan pandemi koşullarında güçlü teknolojik altyapısıyla yüzde yüz kapasite ile uzaktan çalışma sistemine sektörde en hızlı geçen şirketlerden biri olmuş ve kesintisiz bir şekilde hizmet vermeye devam etmiştir. Her yıl olduğu gibi bu yılda güvenlik alanındaki yatırımlarını arttırarak veri güvenliğine ilişkin geliştirme ve iyileştirmeler yapmış, bu anlamda ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarını başlatmıştır. Şirketimiz teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek alt yapısını güçlendirmeye devam ederek sektörde yenilikçi ve öncü olma iddiasını sürdürmeye devam edecektir.

İş Geliştirme ve Sistem Analiz

İş geliştirme ve Sistem Analiz birimi olarak 2020 yılı içerisinde öncelikle süreçlerimizde köklü değişiklikler yaptık. SWOT analizi yaparak zayıf noktalarımızı belirledik, gelişim fırsatlarımız için aksiyonlar almaya başladık, süreçlerimizi daha takip edilebilir hale getirdik.

Ekibimizi yeniden organize ettik ve iş birimleri tarafında domain bazlı yönetim için her birime özgü analistler atama yaparak işlerimizi yönetmeye başladık.

Süreçlerimizde eksik olan veya var olup düzenlenmesi gereken, ihtiyaç analiz dokümanı, gereksinim dokümanı, fonksiyonel teknik tasarım dokümanı, test case dokümanlarını ve tüm sistem servis entegrasyonlarının dokümanlarını oluşturduk veya revize ettik.

Ekip bilinci çerçevesinde motivasyonu, takımdaşlığı artırıcı organizasyonlar ve eğitimler düzenledik.

İş geliştirme ve Sistem Analiz birimi olarak 2020 yılı içerisinde yazılım geliştirmesi yapılan ve devam eden Sistem geliştirmeleri şunlardır;

- FTGK geliştirmesi
- IYS geliştirmesi
- SBM Entegrasyon geliştirmesi
- Türkiye Finans Katılım Bankası entegrasyon geliştirmesi

Bunlara ek olarak 104 adet orta ölçekli talep yazılım geliştirmesi ve testleri yapılarak canlı ortama geçmiştir. Ayrıca 1349 hata maddesi destek olunarak çözüme kavuşturulmuştur.

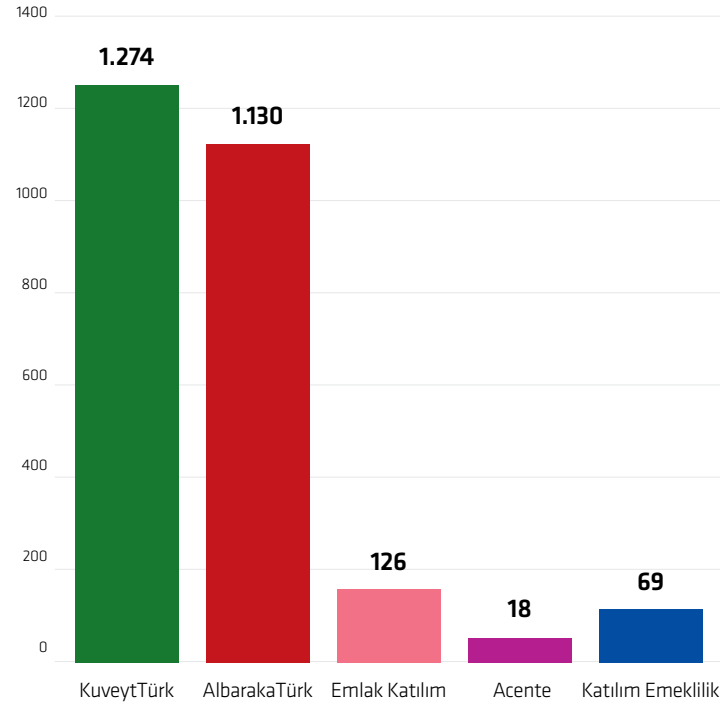


Eğitim Faaliyetlerimiz

2020 yılında yetkin personel yetiştirmek adına temel, teknik, mevzuat ve kariyer eğitimleri başlıklarıyla çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.

- Pandemi sebebiyle çalışan motivasyonunu artırmak için uzman psikologlar ve kariyer koçları ile online seminerler düzenlendi
- Departmanlardaki raporlama faaliyetlerini artırmak için “Veri Analiz ve Raporlama” eğitimi başlatıldı
- Tüm satış kadrolarına BES, Hayat Sigortaları ve Sağlık Sigortaları Mevzuat eğitimleri verildi
- Genel Müdürlük ve Satış kadrolarından Yetenek Havuzları oluşturulup. eğitimlerini başladı
- Temel Bilgi Güvenliği Eğitimi: 156 kişi katıldı
- MASAK eğitimi: 156 kişi katıldı
- KVKK eğitimi: 156 kişi katıldı
- SEGEM Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi: 15 kişi katıldı

- BES Lisanslı aracı sayısı: 2.617



Teknik ve Aktüerya Faaliyetlerimiz

2020 yılı Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin yedinci faaliyet yılı olmuştur. Önceki yıllarda Hayat ve Ferdi Kaza branşında satışa sunulan banka dağıtım kanallarına yönelik Kredi Hayat Sigortaları, Kritik Hastalıklar ürünleri, Eğitim Güvencesi Sigortası, Kobilere Özel Hayat Sigortaları, Okul Taksit Güvencesi ürünü, İşsizlik teminatı içeren Kredi Hayat Sigortaları, Destek Ferdi Kaza ve Tam Destek Ferdi Kaza Sigortaları ürünlerinin satışına devam edilmiştir. Bu ürünlere ek olarak yeni dağıtım kanalımız Emlak Katılım Bankası için Kredi Hayat Sigortaları ve Kritik Hastalıklar Sigortaları hazırlanmış ve satışa sunulmuştur.

Sağlık sigortaları branşında 2020 yılı ile birlikte Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Seyahat Sağlık Sigortası ve Yabancı Sağlık Sigortası'nın ve Neova Sigorta A.Ş. üzerinden satılan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünlerinin satışına devam edilmiştir. Neova Sigorta A.Ş. ile yapılan anlaşmaya göre Şirketimiz reasürör konumunda bulunmaktadır. Ayrıca Şirketimiz 2020 yılı itibarıyla Özel Sağlık Sigortaları kapsamında üretimlere başlamış olup ürünler. Banka, Acente, Broker ve Merkez kanallarından satışa sunulmuştur.

2020 yılında Özel Sağlık sigortaları için gerekli geliştirmeler yapılmış olup yeni ürünler satışa sunulmuştur.

Yedinci faaliyet yılını geride bırakan şirketimizde artan poliçe sayısı ve prim üretimi, portföyün belirli bir büyüklüğe ulaşması, üstlenilen sigorta riskinin artması sonucunda bir nakit akışı modellemesi ihtiyaç doğmuştur. Şirketimiz uzun süren araştırmalar ve yapılan görüşmeler sonucu Willis Towers Watson şirketinin RAFM programında karar kılmıştır. RAFM programı birim tarafından aktif olarak ürün karlılık çalışmaları ve bütçe çalışmaları için kullanılmıştır.

31.12.2020 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 117.321 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 102.617.263 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında ise 31.12.2020 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 67.993 adet olup toplam prim üretimi de 7.267.527 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2020 tarihi itibarıyla mevcut 117.321 adet hayat sigortası poliçe/katılım sertifikasının ortalama vefat teminat tutarı 123.152 TL olarak gerçekleşmiştir. Burada özellikle kredi bağlantılı hayat sigortalarının çoğunluğunun bankalarımızdan kullandırılan konut (mortgage) kredisi ürünlerden dolayı yüksek olduğu görülmektedir.

Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

2020 yılı ile birlikte yedinci faaliyet yılı tamamlanmış olup ilk altı faaliyet yılında olduğu gibi değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni ürün geliştirme çalışmalarına her zamanki gibi özel önem ve öncelik verilmiştir. 2020 yılı içerisinde hem kredi hem de ihtiyari ürün bazında hayat ve ferdi kaza branşlarında yeni ürün geliştirmelerine devam edilmiştir. Sağlık branşında 2020 yılında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Seyahat Sağlık Sigortası, Yabancı Sağlık Sigortası alt branşlarının yanı sıra Özel Sağlık Sigortası alanında faaliyetlere de başlanmıştır. 2020 yılında Sağlık branşı başta olmak üzere tüm branşlarda ürün ve sistemsel geliştirmelere ağırlık verilmiştir. 2020 yılında satış kanallarımız olan Albaraka Türk ve Kuveyt Türk Katılım Bankaları'nın çağrı merkezleri üzerinde de ürün geliştirmeleri yapılmış ve satışlarına başlanmıştır. Bununla birlikte bankalarımızın mobil uygulamaları üzerinden ferdi kaza, sağlık sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerinin satışına ilişkin geliştirmeler yapılmış olup 2020 yılı içerisinde bu ürünlerden üretim yapılmaya başlanmıştır.

Katılım Emeklilik faizsiz bireysel emeklilik ve hayat sigortaları alanında faaliyet göstermek amacıyla kurulmuştur. Ana dağıtım kanalları olan Albaraka Türk ve Kuveyt Türk Katılım Bankaları'nın ülkemizin faizsiz alanda köklü ve iki lider kuruluşu olması nedeniyle de, tüm ürün ve hizmetlerinde İslami Finans ve Katılım Bankacılığı prensiplerine bağlı çalışmaktadır. Bireysel emeklilik alanında bilgilendirme konuları sektörümüzde önemli hususlardır. Özellikle müşteri devamlılığı için satış anında müşterinin tam ve eksiksiz şekilde bilgilendirilmesi şirketimizin dikkat ettiği hususlardandır. Bu nedenle de katılımcılarımızın sisteme katılmaları dolayısıyla müşterilerimize; Şirketimize ve Bireysel Emeklilik Sistemi'ne hoş geldiniz demek, hem de sistemdeki haklarını hatırlatmak amacıyla düzenli aramalar yapılmaktadır. Faaliyete geçtiği ilk yılında özellikle ana dağıtım kanalı olan katılım bankalarının finansman güvenceleri için sunduğu kredi

hayat sigortaları ürün portföyünde öne çıkmıştır. 2020 yılında Kredi Hayat ürünlerimize ek olarak. Eğitim Güvencesi Sigortası ürünü ile Kritik Hastalıklar ürünümüzün satışına devam edilmiş olup, ilaveten bu ürünlerin otomatik yenilemeli ve yıllık paketleri. KOBİ paketleri, acente kanalları için Eğitim sigortası ve Kritik Hastalıklar Sigortası ürünlerinin de satışları yapılmıştır. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Seyahat Sağlık Sigortası, Yabancı Sağlık Sigortası, kadına özel kanser teminatlarının olduğu Kritik Hastalık Sigortası ve teminat ve primleri revize edilen Ferdi Kaza Sigortası ürünlerinin satışlarına 2020 yılında da devam edilmiştir.

2020 yılında var olan pandemi ile birlikte Şirketimiz Covid-19 hastalığı kapsamında oluşacak olası tanı ve tedavi giderlerini bu zor günler süresince sigorta kapsamına almıştır. Covid 19 hastalığı ve tedavisi kapsamında oluşan olası tedavi giderleri, sahip olunan Özel ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortalarımızda geçerli olan pandemi hastanesi olarak belirlenmiş anlaşmalı özel hastanelerde, salgın hastalıklar kapsam dışı olarak belirtilmiş olmasına rağmen poliçedeki mevcut şartlar ve limitler dahilinde bu döneme özel olarak karşılanmıştır ve karşılanmaya devam etmektedir. Yeni düzenlenen poliçeler de söz konusu rahatsızlığın poliçe başlangıç tarihi öncesinde gerçekleşmemiş olması şartı ile bu uygulama kapsamında olmaktadır.

Şirketimiz faaliyete geçtiği ilk andan itibaren çalışmalarını faizsiz içerikte sürdürmek ve çalışmalarının katılım bankacılığı prensiplerinde uygunluğu konusunda bir Danışma Kurulu oluşturmuştur. Özellikle Katılım bankacılığı ile sigortacılığı ve İslam fıkhi alanında uzman üyelerden oluşan bu kurulumuz periyodik olarak yıl içinde toplanmakta olup ürün ve hizmetlerimize yönelik görüş ve uygunluk vermektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında,

Katılım Emeklilik. 2020 yılında ağırlıklı olarak mesafeli satış yolu ile satılan ferdi kaza sigortası ürünleri için çalışmalar gerçekleştirmiştir. Ana dağıtım kanallarımızdan Kuveyt Türk bankası mobil uygulama üzerinden ferdi kaza ürünü satışa sunulmuştur. Ayrıca Asistans hizmetlerine sahip olan ferdi kaza ürünleri de satışa sunulmuştur. Mevcutta sunduğu Kritik Hastalıklar ürününe ek olarak; kadınlara özel kritik hastalıkların kapsam altına alındığı, primlerin yaş bantlarına göre belirlendiği paket ürün çalışmaları yapılmıştır ve üretime başlanmıştır. Ana dağıtım kanallarının müşteri ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için farklı teminat tutarlı ve primli ferdi kaza ürünü çalışmaları yapılmış ve satışa açılmıştır.

Bireysel Emeklilik Kapsamında,

Katılım Emeklilik, bireysel emeklilik branşında, her biri ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan Hesaplı, Güzel ve Özel Katılım Bireysel Emeklilik Planları'nın yanı sıra farklı grup profillerine uygun olarak İşveren Katkılı ve Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik planlarının satışlarına 2020 yılında da aktif şekilde devam etmiştir. Emeklilik Gelir Planı'na geçiş yapan katılımcılarımız 2020 yılı içerisinde de düzenli geri ödeme almaya devam etmiştir.

Sağlık Sigortası Kapsamında,

Katılım Emeklilik Sağlık branşında 2020 yılında da Yatarak ve Ayakta Tedavi teminatı ve daha ekonomik olması açısından sadece Yatarak Tedavi teminatının da olduğu Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünlerinin satışına devam etmiştir. Şirketimiz 2020 yılı itibarıyla Özel Sağlık Sigortaları kapsamında üretilmeye başlanmış olup Katılım Sigortacılığı alanında üretim açısından hızla yol kat edip ilk sıralara ilerlemiştir. Hem Özel Sağlık Sigorta ürünleri hem Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünleri, Banka, Acente, Broker ve Merkez kanallarına konumlandırılmıştır. Seyahat Sağlık Sigortası ürününün 2020 yılında da satışlarına devam edilmiştir.

C-16

İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Kurulunun Bu Konudaki Görüşü

İç Kontrol Sistemi

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 26913 sayı ve 21.06.2008 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereğince Şirketimizce bir İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı kurulmuş ve İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü atanmıştır.

Yönetmelikteki esaslar dikkate alınarak. Şirketimiz tarafından İç Kontrol Sistemleri Yönetmeliği ile Risk Yönetimi Yönetmeliği oluşturulmuş olup. İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, etkin iç kontrol sistemleri ile kontrol faaliyetleri yürütülmekte olup. Şirket stratejisi ve iş hedefleri doğrultusunda, Şirket politikalarına ve yasal yükümlülüklere uygun olarak üst yönetimin de risk iştahı dahilinde yönetilmektedir.

İç kontrol, kontrol ortamı, risk değerlendirmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi & iletişim ve izleme unsurlarından oluşturulmuş olup, bunun sonucunda, raporlama faaliyetleri tam ve doğru olarak gerçekleştirilmekte, operasyonlar etkin ve verimli şekilde yürütülerek, faaliyetlerde mevzuat ve iç düzenlemelere uygun hareket edilmektedir. İç kontrol sistemlerinin etkinliği sağlanarak bu faaliyetler yerine getirilirken, Şirketimizin stratejik amaç ve hedeflerinin de yerine getirilmesi planlanmaktadır.

Şirketin iş akışlarının, prosedürlerinin ve görev tanımlarının tam ve eksiksiz bir şekilde oluşturularak, bunların yasal düzenlemelere uygunluğunun sağlanması açısından gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Faaliyetlerin yasal ve şirket içi düzenlemelere uygunluğunun belirli periyotlarla kontrol edilmesi, kontrol sonuçları çerçevesinde düzeltici, önleyici faaliyetlerin belirlenmesi hata yoğunlaşmaları, kaynağına göre analiz edilerek (süreç, sistem, kişi), gerekli aksiyonların alınması ve iyileştirmelerin yapılması amaçlanmaktadır. İç Kontrol ve Risk Yönetimi sistemi, Şirketimize amaç ve hedeflerine ulaşmada makul bir güvence sağlamaktadır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı, Şirketin Genel Müdürüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

İç Denetim Faaliyetleri

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş'nin iç denetim sistemi 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. İç Denetim Departmanı organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunmaktır. Buna ek olarak mali suçları soruşturma görevi de İç Denetim Departmanının sorumlulukları arasındadır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Denetim Müdürü ve 1 Baş Denetçi'den oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel

faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

2020 yılı içerisinde İç Denetim Departmanı tarafından Mali & İdari İşler, Aktüerya, Operasyon, Uyum ve Acente denetimleri yapılmış, Devlet Katkısı ve Otomatik Katılım Süreçlerine ait süreç denetimleri ile önceki dönem denetimlerine ilişkin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş ilgili raporlar üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.

İç Denetim Müdürü aynı zamanda Şirketin kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının fon denetçisi görevini yürüttüğünden dönem içerisinde bu fonlara ilişkin inceleme çalışmaları yapılarak önemli görülen aksaklıklar Fon Kurulu'na bildirilmiş, SPK mevzuatı gereği Şirket Yönetim Kurulu'na yapılması gereken raporlamalar gerçekleştirilmiştir.

C-17

Risk Türleri İtibarıyla Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Şirketimizin maruz kaldığı riskler ve risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika, prosedür ve amaçları aşağıda yer almaktadır.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

1. Sigorta Riski

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Bu nedenle şirketimizin finansal ve rekâbet gücünün korunabilmesi için her risk eksiksiz olarak, düzgün bir biçimde sınıflandırılmakta ve uygun bir prim oranı belirlenerek poliçesi üretilmekte veya doğru bir biçimde reddedilmektedir.

Tarifeler hazırlanırken ve fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları ciro, karlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Şirketimiz ve anlaşmalı reasürör firmalarımız arasında koşulları ve şartları kesin çizgilerle belirlenmiş olan risk değerlendirme süreçleri oluşturulmuştur. Bu sayede, yüksek adetlerdeki poliçeler otomatik olarak en uygun fiyat belirlenerek üretilmektedir.

Şirketimizin risk değerlendirme kriterlerine göre; standart dışı riskler titizlikle değerlendirilerek kabul veya reddedilmektedir. Ayrıca, şirketimiz belli oranlarda üzerinde konservasyon tutmakta, konservasyon limitini aşan tutarları da reasürör şirkete devretmektedir.

Şirketimiz sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Her yıl bu yönetmelik yeni ürünler ve portföy yapısına uygun bir şekilde revize edilmektedir.

Şirketimiz tıbbi risk değerlendirme operasyonlarımız kapsamında hem kendi ekibimiz tarafından teknik risk değerlendirmesi yapılmakta hem de tıbbi risk değerlendirme işlemleri alanında deneyimli bir şirketten de destek alınarak yapılmaktadır.

Şirketimiz hasar/prim oranlarını sürekli takip etmekte, rezerv yeterliliklerini düzenli ve periyodik raporlamalar ile gözetim altına almaktadır.

Şirketimizin üretim stratejisi içinde ayrıca poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl

aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirket(ler)ine devredilmektedir.

Kaza branşında tek başına verilebilecek Ferdi Kaza Sigortası teminatları için de reasürans şirketi ile ayrı bir Ferdi Kaza Sigortası Eksedan Reasürans Anlaşması akdedilmiştir.

Şirketin reasürörlerle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki ölçütler belirleyici olmaktadır.

1. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları
2. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım
3. Rekabetçi reasürans prim fiyatları
4. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı
5. Risk değerlendirme araçları, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb konularda şirkete sağlanan imkânlar
6. Şirketin çalışmalarını İslami finans prensipleri içerisinde yapıyor olabilmesi

Bölüşmeli reasürans anlaşmalarındaki saklama payı (konservasyon) tutarlarını aşan risk bedelleri ihtiyari reasürans yoluyla reasürörlere devredilmektedir.

Ayrıca, şirketimiz tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi de yapılmıştır. Bu anlaşma da her yıl mevcut sigorta portföyümüz gözden geçirilerek yenilemeleri sağlanmaktadır.

2. Operasyonel Riskler

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir. Şirketin günlük operasyonları, iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek tedarik, insan kaynağı, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet vb. risklerdir.

Operasyonel Riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik kontroller geliştirilmektedir.

3. Finansal Riskler

Finansal araçların kullanımından kaynaklanan riskler ise;

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski
- Kur riski

Kredi Riski

Kredi riski, ülkelere gerçek veya tüzel kişilere açılan kredilerin geri ödenmeme riski olarak tanımlanır.

Bu riske maruz kalmamak ya da etkisini en aza indirmek için paranın yatırıldığı kurumların kredi reyting kuruluşları tarafından verilen reytingleri baz alınarak para yönetimi yapılmaktadır.

Likidite Riski

Sahip olunan varlıkların nakit talebini karşılayamaması riskidir. Bu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulduğu zaman varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesinden kaynaklanmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirketin kısa vadeli yükümlülükleri baz alınarak bu yükümlülükleri karşılayacak şekilde kısa vadeli sermaye piyasası araçlarında bu paralar değerlendirilmektedir. Tedbirli olmak adına şirketin önümüzdeki 3 ay için ödemesi gereken yükümlülükleri kadar karşılığın maksimum 1 ay vadeli para ya da sermaye piyasası araçlarında değerlendirilmesi esas olacaktır.

Piyasa Riski

Bir mali kuruluşun piyasadaki faiz oranlarında olabilecek beklenmedik bir değişiklikten olumsuz etkilenme riskidir. Buradaki faiz, şirketimizin varlıkları içerisinde yer alan yatırımlarının faiz içermesi durumu değil ilgili faizsiz varlıkların piyasadaki faiz volatilitesinden etkilenmesi hususunda var olan riske ilişkin kullanılan tanımlamadır.

Bu riskin yönetiminde, piyasalardaki olası volatilitte durumlarında sermaye ve para piyasası araçlarında olabildiğince düşük vadelerde yatırım stratejisi uygulanarak şirketin mali gelirinin optimum seviyede gerçekleştirilmesine özen gösterilecektir.

Kur Riski

Gelecekte döviz kurunun değerinde yaşanabilecek dalgalanmalar sonucunda varlıklar ve/veya yükümlülüklerde meydana gelebilecek değişikliklerden zarar edilmesi ihtimalini ifade etmektedir.

Şirketin aktif pasif yönetimi yapılırken dikkat edilecek en önemli risk parametrelerinden bir tanesi kur riski olacaktır. Şirketin ödemesi gereken yabancı para cinsinden ödemeleri karşılayacak miktarda yabancı para cinsinden para tutulacak ve bu miktar ödeme tarihleri göz önüne alınarak katılma hesaplarında değerlendirilecektir.

4. Stratejik Risk

Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, iş modeli, yatırım, kurumsal yönetim. vb. risklerdir.

Stratejik Riskin yönetiminde, zarara uğrama olasılığının giderilmesi veya en aza indirilmesine yönelik önlemler alınmış olup, bu önlemler risk kontrol matrisinde belirtilmiştir.

5. Bilgi Teknolojileri Riskleri

Şirketin hedeflerine ulaşmada, iş süreçlerini olumsuz yönde etkileyecek şekilde otomasyon sisteminin, ağ veya diğer kritik BT kaynaklarının kaybedilmesi potansiyeli riskidir.

Bilgi teknolojileri risklerinin yönetimi amacıyla. Bilgi Teknolojileri süreçlerine ilişkin riskler ayrıntılı olarak belirlenmiş. değerlendirilmiş ve riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek için gerekli aksiyonlar alınmıştır.

6. Emeklilik Yatırım Fonları Riskleri

Fon varlığı içerisinde bulunan yatırım araçlarının değişen koşullara zamanında tepki vermemesi, sınırlamaları aşması, yanlış yönetilmesi ve operasyonel işlemlerde hatalar yapılması sonucunda ortaya çıkacak riskleri ifade etmektedir.

Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin riskleri önlemek veya en az seviyeye indirmek amacı ile tüm riskler ayrıntılı olarak belirlenmiş olup, bu risklere ilişkin kontroller günlük olarak yapılmakta, Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatınca gerekli aksiyonlar alınmakta, fon kurulu toplantıları gerçekleştirilmekte, Sermaye Piyasası Kurulu bültenleri ile mevzuatlar takip edilmekte ve acil durum planları hazırlanmaktadır.

7. İnsan Kaynakları Riski

İnsan kaynağı ile ilgili riski ifade ederken; eğitim almış çalışanın doğru yerde istihdam edilmemesi, motivasyon seviyelerinin azalması. performansın objektif şekilde değerlendirilmemesi, kurumsal politika ve uygulamalar konusunda çalışanın yeterince bilgilendirilmemesi ihtiyaç duyulan ilave çalışanın zamanında ve gerekli niteliklere göre temin edilememesi başarısız olma ihtimalini de göz alarak kurumsal projelere girilmesi bu çeşit risklerdendir.



İnsan kaynağı ile ilgili risklerin önüne geçebilmek ve yönetebilmek adına şirketimiz İnsan Kaynakları Yönetmeliği oluşturulmuş, İnsan Kaynakları Stratejileri belirlenmiş, Performans Yönetim Sistemi geliştirilmiş ve Kariyer Yönetimi ve Yedekleme Prosedürü oluşturulmuş olup, belirlenen strateji ve prosedürlere göre hareket edilmektedir.

8. Satış Kanalları Riski

Şirketin hedeflerine ulaşma yolunda, satış organizasyonlarının karşılaşılabileceği riskleri ifade etmektedir.

Satış kanallarına ilişkin risklerin yönetimi amacıyla, Satış Kanalları riskleri ayrıntılı olarak belirlenmiş, değerlendirilmiş ve riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek için gerekli aksiyonlar alınmıştır.

9. Masak Uyum Riski

Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) tarafından yayınlanan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı Hakkında Yönetmelik”te belirtilen şirketlerin kara para aklanması ve suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin faaliyetler sonucu maruz kalabilecekleri riskleri ifade etmektedir.

Bu riskleri önlemek adına Şirketimiz MASAK Kurum Politikası oluşturulmuş olup MASAK Uyum Görevlisi tarafından riskleri işlemler takip edilmektedir. Bunun yanında. Şirketimiz bünyesinde kurulmuş olan Yasal Uyum Bölümü, Şirketin faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat, düzenleme ve standartlara uyum ve uygunluğunu sağlamaya yönelik çalışmalarını yürütmektedir.

C-18

Şirketin Maruz Kaldığı Risklere İlişkin Değerlendirmeler

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak risk kabul yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir. Bu risk yönetimi hem sigortalılarımızın en uygun şekilde sigortalanmasını hem de sigorta şirketinin finansal açıdan zorlanmaması için şirketimiz içerisindeki önemli süreçlerdendir.

Bunun yanında Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi çalışmalarına devam etmiştir. Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla yapılan anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki retekafül şirketimiz olan RGA Global Reinsurance Labuan, Malaysia'nın GUM (Global Underwriting Manual) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz portföyümüzün değişen teminat. müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve Risk Değerlendirme Komitemizde görüşülerek etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuzdan yardım alınmakta, Şirketimizin Operasyon Ekibi aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Bu riskin yönetiminde, piyasalardaki olası volatilitte durumlarında sermaye ve para piyasası araçlarında olabildiğince düşük vadelerde yatırım stratejisi uygulanarak şirketin mali gelirinin optimum seviyede gerçekleştirilmesine özen gösterilecektir.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak Şirketimize iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve numerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin çok yüksek bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği finansman tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını,

reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren ayrıca özsermayenin %5'ini aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği bakanlıkça belirlenen tabloyu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacını taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtma derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Reasürans Şirketleri ile ilgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tam veya kısmi daimi maluliyet, kritik (tehlikeli) hastalıklar, kadına özel kritik hastalıklar, kaza sonucu tedavi masrafları, dönüşümlü işsizlik (işsizlik/geçici iş göremezlik/gündelik

hastane yatış) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde, her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım, şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirket(ler) ine devredilmektedir. Bununla birlikte 2015 yılından beri mevcut olan, Hayat Branşı'nda ana teminatı Vefat ve ek teminatı da Kritik Hastalıklar ek teminatı olan ürünün satışlarına 2021 yılı içerisinde de devam edilecektir. 2017'de satışına başlanan işsizlik teminatı, 2018'de başlanan krediye bağlı işsizlik teminatı ile sağlık branşındaki teminatlar gibi nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde şirketin konservasyon tutarları sınırlı olup bu ürünlerin satışlarının 2021 yılı içerisinde artması beklenmektedir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, 2015 yılında portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmış olup diğer yıllarda da aynı özelliklere sahip sözleşme akdedilmiştir. 2018 yılı içerisinde retekâfûl anlaşmasına dönüştürülerek sözleşme akdedilmiştir. 2021 yılında da yenilenmesi için mutabakat sağlanmıştır. Buna ilaveten Albaraka Türk Çalışanları Grup Hayat Sözleşmesi için ve Kuveyt Türk Çalışanları Grup Ferdi Kaza Sözleşmesi için de kümülasyon riskinden dolayı ayrıca bir ihtiyari CAT XL retekâfûl anlaşması yapılmıştır.

Hayat ve kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2020 sonu itibarıyla şirketin hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır:

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak-31 Aralık 2020
Devredilen Prim	5.659.262
Alınan Komisyon(-)	-
Çekap Masraflarında Reasürör Payı(-)	73.664
Tazminatta Reasürör Payı(-)	2.466.652
Toplam	3.118.946

Şirketin reasürörlerle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki ölçütler belirleyici olmaktadır.

- Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları

- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım

- Rekabetçi reasürans prim fiyatları

- İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı

- Risk değerlendirme araçları, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda şirkete sağlanan imkânlar

- Şirketin çalışmalarını İslami finans prensipleri içerisinde (Retekâfûl şeklinde) yapıyor olabilmesi

Ferdi Kaza Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak-31 Aralık 2020
Devredilen Prim	1.580.062
Alınan Komisyon(-)	17.948
Çekap Masraflarında Reasürör Payı(-)	-
Tazminatta Reasürör Payı(-)	223.463
Toplam	1.338.651

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

31.12.2020 tarihi itibarıyla Hayat Branşında Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasürans Dağılımı:

TL	ADET	BEDEL	KONSERVASYON	EKSEDAN	İHTİYARİ
1-5.000	2.633	9.196.031	7.995.350	1.200.681	-
5.001-10.000	3.809	29.665.056	27.202.934	2.462.122	-
10.001-25.000	11.130	195.582.742	186.801.777	8.780.965	-
25.001-50.000	18.113	696.423.989	680.146.840	16.277.148	-
50.001-100.000	33.035	2.475.403.003	2.424.024.686	51.284.516	93.802
100.001-500.000	46.583	9.347.827.988	6.231.990.779	3.115.837.209	-
500.001-1.000.000	1.718	1.204.932.925	235.173.136	968.999.789	760.000
1.000.001-5.000.000	294	439.450.366	41.034.943	378.173.447	20.241.975
5.000.001 +	6	49.832.072	750.000	14.808.865	34.273.207
Toplam	117.321	14.448.314.172	9.835.120.445	4.557.824.742	55.368.984

2020 yılında önceki yıllarda olduğu gibi reasürans sözleşmelerimizi. merkezi Amerika'da bulunan dünyanın büyük reasürans sözleşmelerimizi, olan RGA Global Reinsurance şirketinin Malaysia Labuan merkezli retakafül penceresinden hizmetler sağlanmaktadır. Bununla birlikte ferdi kaza branşı için Neova Sigorta A.Ş. ile reasürans

sözleşme imzalanmış ve sözleşme çerçevesinde reasürans ilişkiler yürütülmektedir. İsviçre merkezli ve dünyanın en büyük reasürans şirketlerinden olan Swiss Re'nin Malezya merkezli İslami Reasürans şirketi kolu olan Swiss Re Retekâfûl şirketinden bazı ürünler için hizmet sağlanmaktadır.

RGA Re'nin kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir:

Şirket	Derece
Standart & Poors	AA(-) Very Strong
A.M Best	A+ (Superior)
Moody's Investor	A1 (Good)

Swiss Re'nin kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir:

Şirket	Derece
Standart & Poors	AA(-) Very Strong
A.M Best	A+ (Superior)
Moody's Investor	AA3 (Excellent)

Mevcut reasürans şirketlerinin kredi derecelendirmeleri, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin” 8'inci maddesinin üçüncü fıkrası kapsamında, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca derecelendirme faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar ile bu kuruluşlar tarafından verilen ve Müsteşarlık tarafından kabul edilen asgari notlara uygun olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ile ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda. Şirket üst yönetimince yapılır.

Ayrıca şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren ayrıca özsermayenin %5'ini aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı portalına yüklemektedir.

C-19 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz 2020 yılı içerisinde geçirmiş olduğu denetimler aşağıdaki gibidir:

- Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık mevzuatları gereğince yılda iki defa yapılan Bağımsız Denetim.
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı devlet katkısı işlemlerinin denetimi.
- Şirketimizin kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları için Emeklilik Mevzuatı kapsamında Bağımsız Denetim kuruluşu tarafından yapılan bağımsız denetim.

- Muhtelif zamanlarda Yeminli Mali Müşavirlik firması tarafından yapılan ve Kurumlar Vergisi Tam Tasdigi kapsamında yapılan denetimler.
- Ortaklarımızın bağımsız denetçileri tarafından BDDK kapsamında yapılan denetimler.
- Ortaklarımızın teftiş kurulları tarafından yapılan denetimler.

C-20 Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketin yasal mevzuat kapsamında sermayesine iştirak etmek durumunda olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisse senetleri dışında herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır. Söz konusu tutar ise iştirak sınırının altında yer aldığından diğer finansal varlık olarak değerlendirilmektedir.



C-21

Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

C-22

Yönetim Kurulu üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin **01.01.2020 - 31.12.2020** dönemi itibarıyla toplam brüt tutarı: **4.790.362 TL** dir.

C-23

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Yanı Sıra Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan davalar Şirket faaliyetlerini ve mali durumu etkileyecek seviyede bulunmamaktadır. Ayrıca şirket aleyhine açılan davalar Mali tablolara ilişkin dipnotların 42. maddesinde açıklanmıştır. Mevzuat Hükümlerine aykırı uygulamalar nedeni ile Şirketimiz ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz hakkında uygulanan herhangi bir adli ve idari yaptırım bulunmamaktadır.

C-24

Gerekçeleri ile Birlikte; Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedef Gerçekleşmeleri ve Genel Kurul Kararları Sonucu Alınan Aksiyonlara İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Bu kapsamda Şirketimizin 2020 yılına ilişkin hedeflenen Genel Giderlerin % 93'ü kullanılmıştır. Aynı dönemde hedeflenen Hayat teknik gelirlerinin %142'i gerçekleşmiş olup hedeflenen Sigortacılık ve Emeklilik teknik gelirlerinin de %104'ü gerçekleşmiştir.

2019 yılına ilişkin genel kurulumuz 31.03.2020 tarihinde yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısında alınan kararın tamamı Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık Mevzuatı gerekliliği olup tümü için yasal çerçevede aksiyonlar alınmış ve tamamlanmıştır. Bu hususa ilaveten Şirket esas sözleşmesinin sekiz maddesinde değişiklik yapılmıştır.

C-25

Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış Ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirketimiz hesap dönemi içinde Covid-19 kapsamında TC. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na 150.000 TL, Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği'ne 20.130 TL, diğer 5.000 TL olmak üzere bağış ödemesi yapılmıştır.

C-26

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yapmış Olduğu İşlemler

Şirketimiz Türkiye'de iki bankanın sermayesine aynı oranda iştirak

ettiği ilk ve tek Bireysel Emeklilik şirkettir. Şirketimizin ticari tüm faaliyetlerinde yapılan çalışmalar söz konusu iştirak oranları çerçevesinde yapılmaktadır. Bu kapsamda esas sözleşmemizin "Toplantı ve Karar Nishabı" başlıklı 32. maddesinde bu durum aşağıdaki şekilde ifade edilmektedir.

"Yönetim Kurulu üye tamsayısının çoğunluğunun (en az üç kişi) hazır bulunması ile toplanır. Kararlar, her iki kurucu pay sahibinin önerisiyle seçilmiş en az bir üyenin olumlu oy kullanmış olması şartıyla toplantıya katılanların basit çoğunluğuyla alınır. Buna göre; toplantı nisabı 3 üye ile sağlanmışsa 2 üyenin (her iki ortağın önerisiyle seçilmiş birer üyenin) aynı yöndeki oyu ile; toplantı nisabı 4 üye ile sağlanmışsa 3 üyenin (bunlardan iki üyenin kurucu pay sahiplerinin önerisiyle seçilmiş birer üye olması kaydıyla) aynı yöndeki oyu ile; toplantı nisabı 5 üye ile sağlanmışsa en az 3 üyenin (bunlardan iki üyenin kurucu pay sahiplerinin önerisiyle seçilmiş birer üye olması kaydıyla) aynı yöndeki oyu ile alınabilecektir. Üyelerden hiçbir toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde, yönetim kurulu kararları, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı, karar şeklinde yazılmış önerisine, yukarıdaki paragrafta yer alan karar nisabının sağlanması kaydıyla yeterli sayıda üyenin yazılı onayı alınmak suretiyle de verilebilir. Aynı önerinin tüm yönetim kurulu üyelerine yapılmış olması bu yolla alınmış kararın geçerlilik şartıdır."

Bu çerçevede şirketimiz aynı koşul ve şartlar kapsamında acentelik sözleşmesi imzalamış olduğu ve aynı zamanda sermayesine aynı oranda iştirak etmiş olan Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ile Hayat, Ferdi Kaza, Sağlık Sigortaları Grubu ve Bireysel Emeklilik branşlarında 2020 yıl sonu itibarıyla toplamda 662 adet şube ile yürütmektedir.

C-27

Şirketler Topluluğu Bağlı Bir Şirketse; Hakim Şirketlerle, Hakim Şirketlerin Yönlendirmesi ile Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Yönetim Kurulumu tarafından yapılan incelemelerde şirketimizin

hakim ortakları ve hakim ortaklarının bağlı ortaklıkları ile 2020 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemlerin yapıldığı veya önlemlerin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda şirketimiz tarafından bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

C-28

Katılım Sigortacılığı

Katılım Emeklilik tüm çalışmalarında faizsiz sigortacılık ve Katılım sigortacılık prensipleri ile çalışmaktadır.

Katılım Sigortacılığı, katılımcıların kendileri ile diğer katılımcıların tazminat ve/veya birikim ödemelerine ilişkin taleplerinin karşılanmasını teminen oluşturulan risk fonuna katkıda bulundukları, söz konusu fonun sigortacılık faaliyeti yapmasına izin verilmiş bir sigorta şirketi tarafından katılım finans ilkelerine uygun olarak yönetildiği ve ortak risk paylaşımı ile dayanışma esaslarına dayanan sigorta türüdür. Bu sigorta türünde ana prensipler şunlardır;

- Yardımlaşma unsurunun/amacının bulunması.
- Primlerin toplandığı havuzun poliçe sahiplerine ait olması.
- Sermayedar ve sigortalılardan toplanan primlerin faizsiz ve Danışma Komitesi onayından geçmiş piyasa araçlarında (Katılım bankalarında açılan katılma hesapları. Kamu ve Özel Sektör Sukukları. BIST Katılım Endeksi, kıymetli metaller. Altın, döviz, faizsiz içerikli yatırım fonları vb.) değerlendirilmesi.
- Sigorta teminatı verilen konularda seçici davranılması.
- Fıkıh alanında ihtisas sahibi bir danışma komitesi heyetinden hizmet alınması.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği tüm sigorta branşlarındaki en önemli ilkesi, bütün operasyon ve anlaşmalarında katılım prensibine gösterdiği titizliktir.

Katılım Emeklilik'in Katılım Sigortacılığında uyguladığı model, yapmış olduğu sigortacılık organizasyonu ile ilgili olarak verilen hizmete

karşılık belirli bir ücret ile tahsil edilen primlerin yatırım işlemlerini yönetme karşılığında oluşan gelirler üzerinden de belirli bir pay alması şeklinde olan Vekâlet /Mudarebe Karması (Hibrit) Modelidir.

Şirketimiz Katılım Sigortacılığı faaliyetlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından verilen tüm sigortacılık ruhsatları kapsamında sürdürmektedir.

Şirketimiz Danışma Kurulu tarafından onaylanan kurallar çerçevesinde Risk Fonu kurulması, buna ait hesabın işletilmesi ve tazminat ödemeleri dahil diğer süreçlere ilişkin “Katılımcı Risk Fonu Yönetimi Uygulama Esasları” hazırlanmış ve uygulamaya geçilmiştir.

Vekâlet ücret oranı faaliyet gösterilen sigortacılık branşları ve ürünlerimiz bazında değişkenlik göstermekte olup oran ilgili ürüne ait Sigorta Bilgilendirme Formlarında katılımcılarımıza açık ve şeffaf olarak belirtilmektedir.

Katılımcı risk fonunun yatırım gelirleri üzerinden şirketimizin uyguladığı Mudarebe ücret oranı da Sigorta Bilgilendirme Formlarında ayrıca açıkça belirtilmektedir.

Katılım Sigortası Primlerinden vekâlet ücretleri düşüldükten sonra kalan tutarlar ile Katılımcı Risk Fonu (KRF) oluşturulması, Tazminat ve Retekâfûl/reasürans ödemelerinin Katılımcı Risk Fonundan gerçekleştirilmesi, sigortacılık ve tazminat risk değerlendirme ücretlerinin bu fondan karşılanması ve Katılımcı Risk Fonunda yeterli bakiye olmaması durumunda Katılımcı Risk Fonu lehine borç (Karz-ı Hasen) alınması yani likidite imkanı sağlanması genel ilkelerdendir. Sigortacılık risklerinin yönetiminde azami şekilde İslami finans prensiplerine göre çalışan Retekâfûl (katılım reasürans) şirketlerinin korumalarından ve hizmetlerinden faydalanılması. bunların yetersiz kalması durumunda İslami sigortacılık prensiplerine bağlı kalınarak diğer reasürans şirketlerinden de hizmet alınabilmesine dikkat edilmektedir.

Şirketin öz sermayesi ile sigortalılardan tahsil edilen katkı primleri şirketin Danışma Kurulu tarafından onaylanan ve İslami finans prensiplerine uygun yatırım enstrümanları ile değerlendirilmektedir. Katılımcı Risk Fonunda dönem sonu itibarıyla aktüeryal ve katılım finans ilkelerine uygun şekilde yapılacak hesaplamalar sonucu artı bir bakiye çıkması durumunda Katılım Sigortacılığı ilkelerine

uygun olarak Danışma Kurulunun onaylayacağı esaslar kapsamında bakiyenin kısmen veya tamamen iade edilebilmesi, hayır amaçlı projelerde kullanılabilmesi veya İslami finans ilkelerine aykırı olmayan başka yöntemlerle değerlendirilmesi, ihtiyat fonu teşkil ettirebilmesi önemli ilkelerimizden biridir.

Katılımcı Risk fonunun katılımcılara karşı yükümlülüklerini uygun şekilde yerine getirmesi ve finansal açıdanda da sürekliliğin sağlanması amacıyla hem bu fon miktarı hem de katılımcı risk bakiye miktarı aktüeryal prensiplere uygun şekilde ihtiyatlılık esas alınarak hesaplanmaktadır.

Bu model kapsamında katılımcı risk fonunun Gelir-Gider Kalemleri ve yıllar itibarıyla şirket sonuçları aşağıda belirtilmiştir. Katılımcı risk fonu miktarı için de hem devam eden sigorta sözleşmelerine hem de sonlanan sigorta sözleşmelerine ait bakiye tutarları bulunmaktadır.

Bu çerçevede Danışma Kurulu onayı kapsamında Risk Fonu Bakiyesi gelecek dönemlerde karşılaşılabilecek tazminat taleplerinin ve Katılımcı Risk Fonuna ait hem masrafların hem de muhtemel risklerin karşılanabilmesi amacı ile hali hazırda Katılımcı Risk Fonu bünyesinde muhafaza edilmektedir.

Şirketimiz Katılımcı Risk Fonu’nun Gelir ve Giderleri dönem içinde aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

Gelir Kalemleri (A)

- Alınan Katkı Primi
- Ödenen Tazminatta Katılım Reasürans (Retekâfûl) Payı
- Alınan Katılım Reasürans (Retekâfûl) Komisyonu
- Yatırım Gelirleri (Net - Vergi ve Şirket Payı düşülmüş)
- Diğer Teknik Gelirler

Gider Kalemleri (B)

- Ödenen Katılım Reasüransı (Retekâfûl) Primi
- Ödenen Tazminatlar
- Toplam Vekalet Ücretleri (Acente Komisyonu Dahil)
- Toplam Teknik Karşılıklar Değişimi (Net)
- Kazanılmamış Primler Karşılığı Değişimi (Net)
- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Değişimi (Net)

- Muallak Tazminat Karşılıkları Değişimi (Net)
- Dengeleme Karşılığı Değişimi (Net)
- Devam Eden Riskler Karşılığı Değişimi (Net)

- Diğer Teknik Giderler
- Vergi ve Yasal Yükümlülükler
- Önceki yıldan devreden Karz (varsa)

Yatırım Geliri: Bir takvim yılına ait katılımcı risk fonuna ait yatırım geliridir.

Yıl	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dönem Sonu Net Bakiye	-58.026	180.362	789.625	1.568.361	5.108.311	7.593.747	9.037.789

Şirketimiz bu bakiye değerlerini şeffaflık ilkesi gereği finansal tablolarında karşılık olarak ayırmaktadır.

2020 Yılında yayımlanan KATILIM ESASLARI ÇERÇEVESİNDE SİGORTACILIK VE BİREYSEL EMEKLİLİK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK kapsamında 2021 Yılında yürürlüğe girecek konular dahil olmak üzere çalışmalarımız yürütülmektedir.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Danışma Kurulu

Katılım sigortacılığı faaliyetinde bulunan şirketler, yaptıkları faaliyetlerin katılım sigortacılığı ile katılım finans ilkelerine uygunluğunun sağlanması ve takibi maksadıyla şirket bünyesinde İslam fıkıhı alanında ihtisas sahibi üyelerden oluşan bir danışma kurulu oluşturur veya söz konusu faaliyeti dışarıdan hizmet alımı ile gerçekleştirmektedirler.

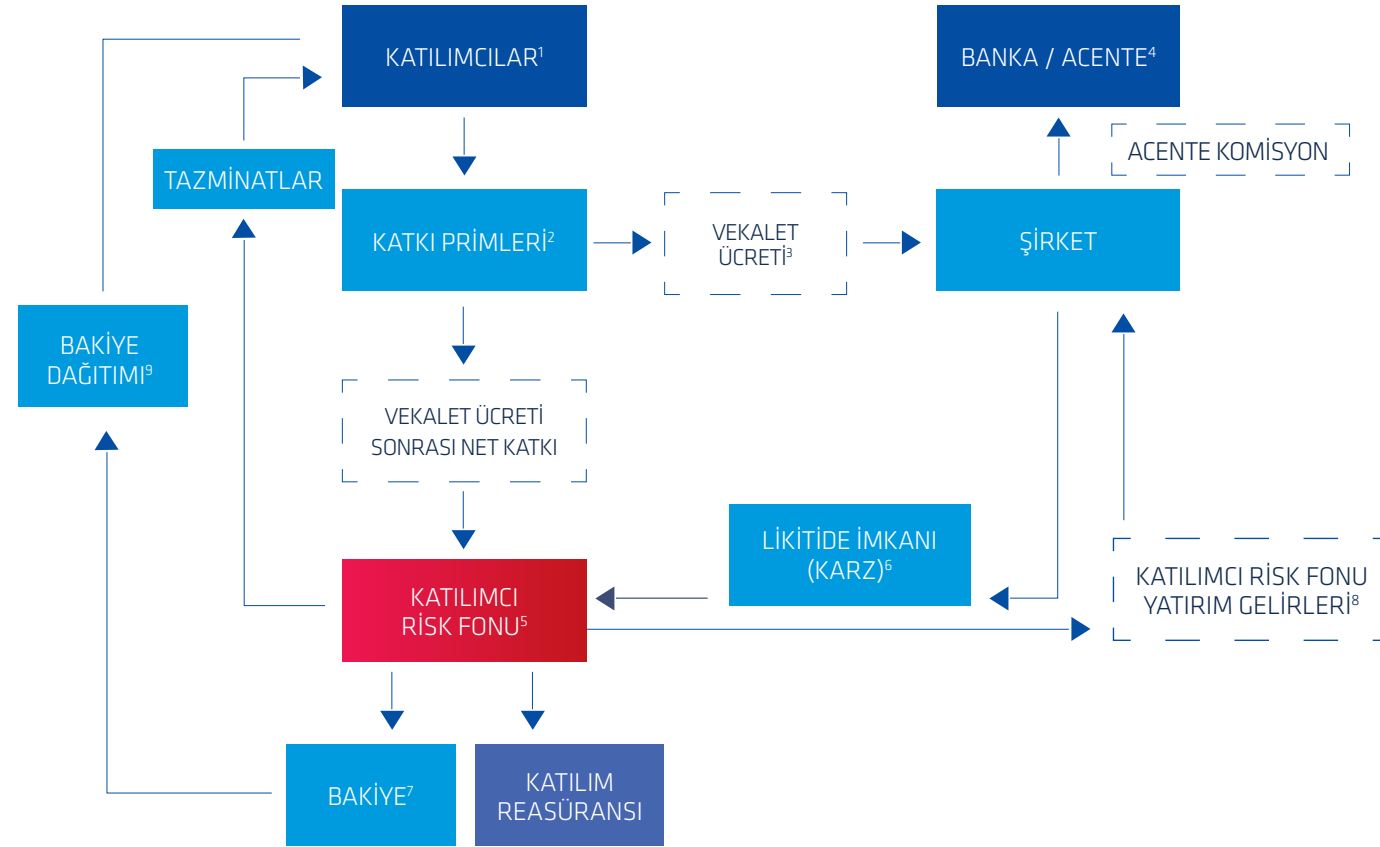
Katılım Emeklilik Danışma Kurulumuz Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik’in 8. maddesi kapsamında çalışmalarını yürütmektedir. Danışma kurulumuz şirket organizasyon yapımız içerisinde şirket yönetim kuruluna bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Yıllar itibari ile Risk Fonu bakiyesi değerleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Şirket bünyesindeki katılımcı risk fonu bakiyeleri her bir sigorta branşı için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Aşağıdaki bilgiler toplam sonuçları göstermektedir. Yıllar itibarıyla ek ihtiyati değişim ve vergi oranlarına göre sonuçlar aşağıdaki gibidir. 2020 yılı sonu itibari ile toplam karşılık 26.991.397 TL dir.

Danışma Kurulumuzun Ana görevleri şu şekildedir;

- Şirket bünyesinde geçerli olan politika ve prosedürleri katılım finans ilkeleri kapsamında değerlendirmek.
- Katılım reasüransı veya reasürans alınmasını. katılım finans ilkeleri kapsamında onaylamak.
- Şirketin yatırım faaliyetlerinin katılım finans ilkelerine uygunluğuna ilişkin değerlendirme yapmak ve onay vermek.
- Katılım finans ve katılım sigortacılığı ilke ve uygulamaları hakkında şirketin yönetim kuruluna ve diğer ilgili birimlerine danışmanlık yapmak.
- Şirket bünyesinde yeni ürün geliştirme süreçlerine katılmak.
- Şirketin yıllık faaliyet raporlarında, şirket faaliyetlerinin katılım finans ilkelerine uygun olarak yürütüldüğüne ilişkin görüş vermek.
- Müşteşarlığın talebi halinde gerekli bilgileri vermek veya gerekli çalışmaları yapmak.
- İlgili yönetmelik ile verilen diğer görev ve sorumlulukları yerine getirmek

2020 Yılı içerisinde Danışma Kurulumuz bir kere olmak üzere 25 Aralık 2020 tarihinde toplanmıştır.



1. Katkı primlerini ödeyen tüzel ya da gerçek kişilerdir.
2. Katılımcılardan katkı primleri alınır.
3. Katkı primlerinden şirket vekalet ücreti alır. Vekalet ücretleri katılımcılarla şeffaflık ilkesi gereği paylaşılmaktadır.
4. Şirket acentelerine vekalet ücreti içerisinde acente komisyonu verir.
5. Katılımcı risk fonundan tazminatlar, aktüeryal karşılıklar, katılım reasüransı gibi teknik giderler karşılanır.
6. Katılımcı risk fonu gider kalemleri gelir kalemlerinden fazla olduğunda bakiye değeri eksi çıkar. Bu durumda şirket, katılımcı risk fonuna faizsiz likidite imkanı (karz) sağlar.
7. Dönem sonu katılımcı risk fonunun kârını ya da zararını temsil eder. Bakiye değerleri garanti **edilmemektedir**.
8. Şirket, katkı primlerinin yatırıma yönlendirilmesinden dolayı mudarablik payı alır. Şeffaflık ilkesi gereği katılımcılara paylaşım oranı bilgilen-dirilmektedir.
9. Pozitif bakiye çıkması durumunda, katılımcılara katkı primleri oranında dağıtılabilir ya da ihtiyatlılık gereği gelebilecek riskler için tamamı veya bir kısmı katılımcı risk fonunda bırakılabilir.

Danışma Kurulu Üyelerimiz

Prof. Dr. Hamdi Döndüren

Uludağ Üniversitesi İslam Hukuku

Emekli Öğretim Üyesi

1943 yılında Balıkesir’de doğdu. Hıfzını ikmal ettikten sonra İmam Hatip Lisesi ve genel liseyi bitirdi. Ardından lisans eğitimini İstanbul Yüksek İslam Enstitüsü ve İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nden tamamladı. Balıkesir Merkez Vaizliği ve Çanakkale Bozcaada Müftülüğü görevlerinde bulundu. 20.04.1975 tarihinde İslam Hukuk ve Fıkıh Usulü Öğretim Üyesi olarak Konya Yüksek İslam Enstitüsü’ne atandı. Aynı görevi 06.11.1973 tarihinden bu yana Bursa Yüksek İslam Enstitüsü ve Uludağ Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’nde sürdürmektedir. 1978 yılında Ankara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’nde İslam Hukuku alanında başladığı doktora çalışmasını 1983 yılında tamamladı. 25.10.1998’de de Doçent unvanını aldı. 1986’da Suudi Arabistan İmam Muhammed b. Suud el-İslamiyye Üniversitesi’nin daveti ile bir süre bu üniversitede araştırmalar yaptı. Müellifin İslam Hukuku ve İslam İktisadı alanında yayınlanmış çeşitli eserleri, makale ve araştırmaları vardır.

Para, kredi, enflasyon, şirket, İslam Bankacılığı, mudarabe, sermaye riski ve faiz, para vakıfları, işçi ve işveren gibi günümüz ekonomisinde karşılaşılan çeşitli problemlerle ilgili birçok araştırması da mevcuttur.

Mehmet Odabaşı

1975 yılında Sivas’ta doğdu. İlkokul ve İmam – Hatip lisesini (1993) Sivas’ta bitirdi. Lise’de okurken özel Arapça ve İslami ilimler dersleri aldı. 1993 yılında kazandığı Marmara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’ni 1998 yılında bitirdi. 2005 yılında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İslam Hukuku Bölümü’nde Prof. Dr. Fahrettin Atar’ın danışmanlığında “Amelü Ehli’l-Medine Anlayışının İmam Malik’in Fıkıh Doktrinine Etkileri” konulu tezini vererek yüksek lisansını tamamladı. Şu anda aynı üniversitede Prof. Dr. Rahmi Yaran’ın danışmanlığında İslam Hukuku alanında “Bir Menkul Kıymet Türü Olarak Sukûku’l-İcâre ve İslam Hukuku Açısından Değerlendirilmesi” konulu doktora tezini hazırlamaktadır. 1993 yılında Marmara Üniversitesi’ni kazandığı dönemden itibaren Nurettin Can Hoca’dan Arapça ve İslami ilimler dersleri aldı. İmam Serahsi’nin Mebsut adlı eseri ile İthafü’l-kârî bihtisârî Fethi’l-bârî adlı eserinin tercüme heyetinde görev aldı.

Son olarak Doç. Dr. İ. Emin Aktepe ile birlikte AAOIFI (Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions) adlı kuruluşa bağlı Fıkıh Kurulu’nun yayınladığı “el-Meâîrü’ş-Şer’iyye” adlı eseri “Faizsiz Bankacılık Standartları” adıyla Türkçe’ye çevirdi. Alanında çeşitli araştırma ve çeviri çalışmalarına imza attı.

C-29

Katılım Sigortacılığı Uygulayan Şirketlerin Fonlarını Yönlendirdikleri Yatırım Enstrümanlarına İlişkin Yatırım Tutarı ve Enstrüman Bilgileri ile Bunlara İlişkin Getiri Sonuçları

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., Katılım sigortacılığı çalışmalarında, katılım sigortacılığı çalışma prensipleri dâhilinde Katılımcı Risk Fonundaki tüm yatırımlarını faizsiz enstrümanlara yapmakta ve ayrıca konusunda uzman bir Danışma Komitesinden yatırım yapılacak alanlar konusunda görüş almaktadır. Katılımcı risk fonu katkı primi ödemelerinden vekalet ücretleri sonrası kalan kısımlar ile bunlardan kaynaklanan gelirlerin biriktirilmesi ve tazminat ödemeleri ile yasal yükümlülükler de dahil olmak üzere yapılan harcama ve giderlerin karşılanması için oluşturulan fondur. Mevcut Katılımcı Risk Fonumuz Katılım bankaları bünyesinde açılan Katılım Hesapları ile Kira Sertifikalarına (Sukuk) yatırım yapmaktadır.

Yıllar itibarıyla Katılımcı Risk Fonumuzun yatırım gelirleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam
Yatırım Geliri	6.715	167.775	544.575	1.101.790	3.391.514	6.825.999	6.276.470	18.314.838

C-30

Şirket Faaliyetlerinin Katılım Finans İlkelerine Uygun Olarak Yürütüldüğüne İlişkin Danışman Komitesi Görüşü



01.03.2021

**KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.'NİN
İSLAMİ FİNANS İLKELERİNE UYGUNLUĞU**

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş'nin 2020 yılında tüm hayat, ferdi kaza ve sağlık katılım sigortası branşlarında üretimlerini Danışma Kurulu'nun belirlediği İslami usul ve esaslara göre gerçekleştirdiğini ayrıca üretimlerden elde edilen katkı primlerinin faizsiz finans ilkelerine göre değerlendirildiğini yine bu işlemlerin kontrollerinin tarafımızca gerçekleştirildiğini beyan ederiz.

Ayrıca bireysel emeklilik sisteminde 2020 yılında toplanan katkı paylarının İslami finans prensiplerine uygunluğu onaylanmış yatırım araçlarında değerlendirildiğini yine bu işlemlerin kontrollerinin tarafımızca gerçekleştirildiğini beyan ederiz.

Katılım Emeklilik Danışma Kurulu Üyeleri

Danışma Kurulu Üyesi
Memmet ODAABAŞI



Danışma Kurulu Başkanı

Prof. Dr. Hamdi DÖNDÜREN



D YÖNETİM KURULU ÖZET FAALİYET RAPORU

Sayın Ortaklarımız,
Katılım Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 01.01.2020 - 31.12.2020 hesap döneminin sonuçlarını özetle aşağıda bilgi ve değerlendirmelerinize sunarız.

Bilindiği üzere Şirketimiz 2013 yılı Aralık ayı içinde resmi kuruluş çalışmalarını tamamlayıp Türk Ticaret Kanunu kapsamında Anonim Şirket olarak kurulmuş ve ilk Genel Kurul Toplantısını 09.01.2014 tarihinde yapmıştır.

İlgili tarihten itibaren asıl kuruluş nedeni olan Bireysel Emeklilik ve Sigortacılık faaliyetleri için ruhsat alma çalışmaları başlamış ve 09.05.2014 tarihinde Şirketimize Bireysel Emeklilik, Hayat, Kaza, Sermaye İtfa, Yatırım Fonlu ve Evlilik/Doğum sigorta branşlarında faaliyet ruhsatı verilmesi uygun görülmüştür. Takiben ortaklarımız olan bankalarımızla Haziran başında imzalanmış olan acentelik sözleşmeleri ile şirketimiz faaliyetlerine tam olarak başlamıştır.

Hastalık/Sağlık branşlarına ilişkin ise Faaliyet Ruhsatı alınması hususu 06.09.2017 tarih ve 9402 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir. Satış faaliyetleri 2018 yılında başlamıştır.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2020 yılında Hayat Grubu Sigortacılık Branşı faaliyetleri kapsamında 102.6 Milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirmesine karşılık 174 Milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 76.4 Milyon TL'dir.

Ferdi Kaza Branşı faaliyetleri kapsamında 7.3 Milyon TL brüt prim üretimine gerçekleştirmesine karşılık 536 Bin TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 6.9 Milyon TL'dir.

Bireysel Emeklilik branşında ise 3.773 Milyar TL tutarında fon büyüklüğüne ulaşmış ve bu kapsamda 85.9 Milyon TL emeklilik teknik geliri elde etmiş olup 60.7 Milyon TL emeklilik teknik giderine katlanmıştır.

Sağlık Branşı faaliyetleri kapsamında 37.3 Milyon TL brüt prim üretimine gerçekleştirmesine karşılık 11.6 Milyon TL brüt tazminat ödemesi yapmıştır. Söz konusu brüt tazminat ödemesinin de içinde yer aldığı teknik gider toplamı 28.8 Milyon TL'dir.

Faaliyet dönemi içinde yatırım gelirlerin toplamı 22.6 Milyon TL iken, yatırım giderleri 10.3 Milyon TL ve diğer giderlerin toplamı da 549 Bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu kapsamda şirketimiz faaliyetteki 2020 yılını yaklaşık 41.9 Milyon TL vergi sonrası ticari kar ile kapatmıştır. (2019 hesap yılı 27.5 Milyon TL ticari kar ile kapatılmıştı.)

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2020 tarihi itibarıyla şirketimiz için gerekli asgari özsermaye tutarı 671 Milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 121.1 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplantıya onur veren sayın hissedarlarımıza ve temsilcilerine en iyi dileklerimiz sunarız.

Saygılarımızla.

Ufuk UYAN
Yönetim Kurulu Başkanı



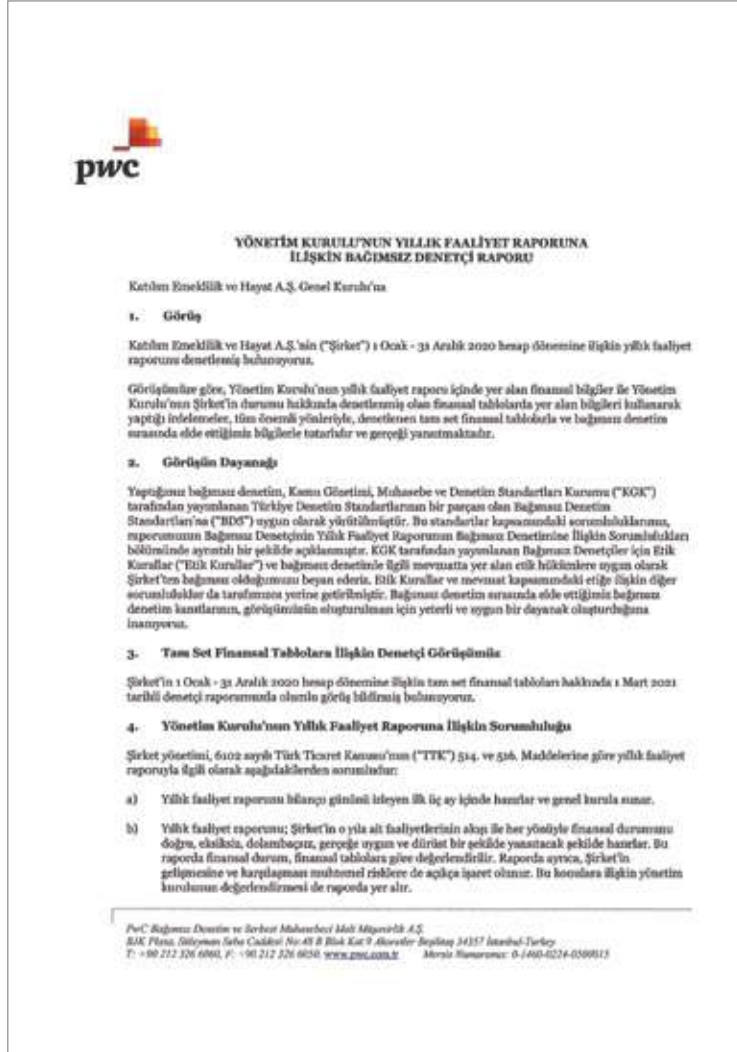
Ayhan SİNCEK
Genel Müdür



E DİĞER HUSUSLAR



Faaliyet Raporu İçin Bağımsız Denetim Uygunluk Görüşü



Mali Durum, Karlılık Ve Tazminat Ödeme Gücü Yanı Sıra Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Şirket 2020 yılında 4.069 Milyar TL aktif büyüklüğüne ulaşmış olup söz konusu hesap dönemini 41.9 Milyon TL kar ile kapatmıştır.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek, ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

2020 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki toplam hayat, ferdi kaza ve sağlık sigorta poliçe sayısı içerisinde 29.6 Milyon TL tazminat ödemesi yapılmıştır.

Şirketin 2020 yılsonu itibarıyla Ödenmiş Sermayesi 72 Milyon TL'dir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2020 tarihi itibarıyla şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 67.1 Milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 121.1 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Bilgilendirme Politikasına ve Etik İlkelere İlişkin Bilgiler

Şirketimiz kurumsal internet sitesi (www.katilimemeklilik.com.tr) kamuyu bilgilendirmede etkin olarak kullanılan araçlardan biridir. Şirket iş ve işlemlerinin şeffaf olarak yürütülmesine yardımcı olacak şekilde, internet sitesinde şirkete ilişkin kurumsal bilgiler, detaylı mali bilgileri içeren dipnotları ile bağımsız denetimden geçmiş ve bağımsız denetimden geçmemiş ara dönemlere ait raporlar ve yıllık faaliyet raporları ile şirkete ilişkin haberler ve duyurular yer almaktadır. Kurumsal internet sitesi erişimi kolay, içeriği açık ve anlaşılır bir biçimde düzenlenmiştir. Şirkete ait kurumsal bilgiler, ticaret sicili bilgileri, ana sözleşmesi, yönetim kurulu üyeleri ile ilgili bilgiler, faaliyet raporları, bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerecek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar, misyonu ve vizyonu yer almaktadır.

Yanı sıra üçer aylık dönemlerde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot, açıklamalar ve yarıyıl ile yılsonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na iletilerek şirketimiz kurumsal internet sitesinde de yayınlanmaktadır.

Ayrıca ilgili mevzuata uygun olarak gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanan Yıllık faaliyet raporu, her yıl Genel Kurul toplantısından sonra, kamuya sunulmak üzere internet sitemizde yayınlanmaktadır.

Türkiye Ticaret Sicilinin ilan organı olan Ticaret Sicil Gazetesi, ülkemizde var olan ve şirketlere ilişkin olarak üçüncü tarafların bilgilendirilmesi amacı ile kullanılan resmi bilgilendirme araçlarının başında gelmektedir. Esas sözleşme değişikliği. Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımı, yetki gibi durumlar yanı sıra tescil ve ilana tabi tüm işlemler ile birlikte ilgili Yönetim Kurulu Kararları Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla ilan edilmektedir.

Ülkemizde varlığını sürdüren gerek sektörel gerekse ulusal yayın ve yayım araçları konusu geldiğinde şirketimizce bilgi verme amacı ile kullanılabilir.

Şirketimiz; sigorta ve reasürans şirketlerinin, müşterileri, çalışanları, aracıları, kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerinde ve kendi aralarındaki ilişkilerde izleyecekleri etik ilkeleri belirleyen ve bu ilkeler çerçevesinde sektöre yönelik mevcut kamuoyu güvenini artırmayı amaçlayan, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından yayımlanan Sigortacılık Etik İlkelerini benimsemiştir.

Kar Payı Dağıtım Politikası Ve Kar Payı Dağıtımına İlişkin Bilgiler

Şirketin kar dağıtımı uygulamalarını Türk Ticaret Kanunu ilgili maddeleri kapsamında esas sözleşme biçimlendirmektedir.

KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.’NİN

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE

AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu’na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin (“Şirket”) 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun “Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları” bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “Sigortacılık Teknik Karşılıkları” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar	Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesapladığı teknik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontrolleri değerlendirdik. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 48,8 milyon TL matematik karşılıklar, 27 milyon TL ikramiye ve indirimler karşılığı ve 7,1 milyon TL iştirak karşılığı hesabı altında takip edilmektedir. Bu tutarların matematiksel doğruluğu ve hesaplamada kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu tarafımızca kontrol edilmiştir. Sigorta sözleşme yükümlülüklerinin bileşenleri olan tarifeler ve kar payı karşılıkları, hesaplama verisi üzerinden örnekleme metodu kullanılarak yeniden hesaplanmış olup hesaplamaya konu poliçe bilgilerinin doğruluğu Şirket sistemine kayıtlı yürürlükte olan poliçe bilgileri kapsamında test edilmiştir ve sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir. Söz konusu denetim çalışmaları denetim ekibinde yer alan aktüerler tarafından yürütülmüştür.
Dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam net teknik karşılıkları 110,3 milyon TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Sigorta sözleşmeleri ile ilgili teknik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydaların da dahil olduğu, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yönelik önemli tahmin ve varsayımları içermektedir.	31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 12,1 Milyon TL kazanılmamış primler karşılığı, 12 ,1 Milyon TL muallak tazminat karşılığı ve 3,2 Milyon TL olan dengeleme karşılığı tutarları yeniden hesaplama metodu ile test edilmiş olup, ilgili hesaplamalara konu olan verilerin tamlığı örneklem yöntemi kullanılarak test edilmiştir. Denetim prosedürleri sırasında muallak tazminat karşılığı tutarları için fiziksel dosya kontrolleri yapılmıştır.
Hayat grubu sigortalıları ile ilgili yükümlülükler, sözleşmeler ile ilgili tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılıkları ve Şirket’in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için onaylı kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.	
Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli muhasebe tahminleri nedeniyle, Sigortacılık Teknik Karşılıkları kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen

bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciligimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasında, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (“TTK”) 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM

Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2021

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.
İstanbul, 01 Mart 2021

Ayhan SİNCEK

Genel Müdür

İsmail AYDEMİR

Mali İşler

Genel Müdür Yardımcısı

Ömer Can HERGENÇ

Mali İşler

Direktör

Ahmet Korhan AKÇÖL

Aktüer

BİLANÇOLAR

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	97.496.022	115.658.506
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	86.336.282	104.760.588
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	11.159.740	10.897.918
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar	11	147.294.718	40.218.307
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	97.567.691	22.552.081
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	6.941.048	14.662.793
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	42.785.979	3.003.433
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C-Esas Faaliyetlerden Alacaklar		10.631.909	6.616.058
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	5.407.210	3.244.194
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(1.680.583)	(765.150)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	81.434	130.283
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	471	6.823.848	4.006.731
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

BİLANÇOLAR

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
D-İlişkili Taraflardan Alacaklar		15.187	112.437
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		15.187	112.437
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E-Diğer Alacaklar		2.029.908	4.507
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		2.029.908	4.507
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		4.783.379	4.624.673
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	2.158.514	2.239.434
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	471	2.624.865	2.385.239
G-Diğer Cari Varlıklar		11.923	52.388
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		11.923	52.388
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		262.263.046	167.286.876

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.

BİLANÇOLAR

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12 ve 17	3.773.417.739	2.419.138.628
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 17	3.773.417.739	2.419.138.628
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karş.(-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C-Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

BİLANÇOLAR

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
II- Cari Olmayan Varlıklar			
D- Finansal Varlıklar	11 ve 45.2	473.790	473.790
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatı		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11 ve 45.2	473.790	473.790
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E-Maddi Varlıklar	6	15.568.315	16.556.738
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	13.262.458	11.338.057
6- Motorlu Taşıtlar	6	4.434.236	4.434.236
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.072.221	3.011.643
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	7.525.160	5.267.940
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(12.725.760)	(7.495.138)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

BİLANÇOLAR

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
II- Cari Olmayan Varlıklar			
F-Maddi Olmayan Varlıklar	8	8.169.553	4.042.601
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	17.655.520	11.378.943
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(10.659.260)	(7.619.542)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	1.173.293	283.200
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	451.565	585.359
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	451.565	585.359
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		9.095.719	5.343.279
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	9.095.719	5.343.279
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		3.807.176.681	2.446.140.395
Varlıklar Toplamı (I+II)		4.069.439.727	2.613.427.271

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.

BİLANÇOLAR

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		2.085.890	1.184.628
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemelerinden Borçlar	20	3.153.185	2.263.065
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(1.067.295)	(1.078.437)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		42.834.656	33.323.714
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	2.590.087	3.678.348
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19 ve 47.1	22.496.720	29.388.502
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	17.747.849	256.864
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar ve Borç Senetleri Reeskon		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		9.914	30.678
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		9.914	30.678
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar	19 ve 47.1	4.358.643	10.025.575
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	4.360.032	10.035.886
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19 ve 47.1	(1.389)	(10.311)

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

BİLANÇOLAR

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler			
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		58.249.446	28.062.625
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	4 ve 17	12.183.983	6.432.036
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4 ve 17	11.972.239	2.162.218
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	26.991.397	17.953.607
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	4, 17 ve 471	7.101.827	1.514.764
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	4	5.734.587	4.320.979
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		2.657.801	1.416.932
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		487.370	389.906
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	15.266.085	9.895.805
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(12.676.669)	(7.381.664)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	8.615.402	6.497.397
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	8.615.402	6.497.397
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		29.143	55.673
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	10, 17 ve 19	2.729	4.518
2- Gider Tahakkukları		26.414	51.155
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I-Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		121.917.681	83.501.269

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

BİLANÇOLAR

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		3.176.159	3.219.509
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3.686.574	4.232.615
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(510.415)	(1.013.106)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14, 17 ve 19	3.773.417.739	2.419.138.628
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 17 ve 19	3.773.417.739	2.419.138.628
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

BİLANÇOLAR

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		52.031.996	31.613.549
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	48.791.224	29.542.475
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17 ve 47,1	3.240.772	2.071.074
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	1.013.424	681.917
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	1.013.424	681.917
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		3.829.639.318	2.454.653.603

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.

BİLANÇOLAR

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	72.000.000	40.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	72.000.000	40.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		3.070.512	947.999
1- Yasal Yedekler	15	2.750.832	1.378.564
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		2.000.000	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(1.135.633)	3.466
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(544.687)	(434.031)
D- Geçmiş Yıllar Karları		17.628.789	23.555.703
1- Geçmiş Yıllar Karları		17.628.789	23.555.703
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(16.676.657)	(16.676.659)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(16.676.657)	(16.676.659)
F- Dönem Net Karı		41.860.084	27.445.356
1- Dönem Net Karı		41.860.084	27.445.356
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		117.882.728	75.272.399
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		4.069.439.727	2.613.427.271

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.

GELİR TABLOLARI

I-TEKNİK BÖLÜM	Bağımsız	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		35.106.229	9.333.751
1 - Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		34.959.327	9.295.336
1.1 - Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	40.959.010	10.075.606
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	44.607.383	14.063.896
1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(3.648.373)	(3.988.290)
1.1.3 - SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17	(5.999.683)	(780.270)
1.2.1 - Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(5.942.382)	(1.046.886)
1.2.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	(57.301)	266.616
1.2.3 - Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2 - Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		146.902	38.415
3 - Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4 - Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(35.691.590)	(8.125.725)
1 - Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(18.369.407)	(398.220)
1.1 - Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(11.238.787)	(423.144)
1.1.1 - Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(12.114.558)	(1.002.315)
1.1.2 - Brüt Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	875.771	579.171
1.2 - Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(7.130.620)	24.924
1.2.1 - Muallak Tazminat Karşılığı (-)		(8.679.204)	(294.599)
1.2.2 - Muallak Tazminat Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	1.548.584	319.523
2 - İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(5.397.831)	(1.716.307)
3 - Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(34.140)	(38.691)
4 - Faaliyet Giderleri (-)	31	(11.810.281)	(6.068.271)
5 - Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(79.931)	95.764

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GELİR TABLOLARI

I-TEKNİK BÖLÜM	Bağımsız	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
5.1 - Matematik Karşılıklar (-)		(77.991)	96.527
5.2 - Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		(1.940)	(763)
6 - Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(585.361)	1.208.026
D- Hayat Teknik Gelir		97.205.737	48.041.474
1 - Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		97.205.737	48.041.474
1.1 - Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	96.958.001	47.844.433
1.1.1 - Brüt Yazılan Primler (+)	24	102.617.263	52.991.421
1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(5.659.262)	(5.146.988)
1.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	247.736	197.041
1.2.1 - Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	499.262	260.603
1.2.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	(251.526)	(63.562)
1.3 - Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1 - Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2 - Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2 - Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3 - Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4 - Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
5 - Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(76.387.554)	(42.915.444)
1 - Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(17.648.233)	(6.798.314)
1.1 - Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(14.968.832)	(7.689.418)
1.1.1 - Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(17.435.484)	(8.903.166)
1.1.2 - Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	2.466.652	1.213.748
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.679.401)	891.104
1.2.1 - Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(3.982.912)	836.569
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	1.303.511	54.535
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(3.639.959)	(5.877.440)
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(19.168.818)	(8.329.118)

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GELİR TABLOLARI

I-TEKNİK BÖLÜM	Bağımsız	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(19.255.303)	(8.716.789)
3.1.1 - Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(19.255.303)	(8.716.789)
3.1.2 - Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		86.485	387.671
3.2.1 - Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		86.485	387.671
3 .2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(6.722.622)	(2.030.658)
5 - Faaliyet Giderleri (-)	31	(29.207.922)	(19.879.914)
6 - Yatırım Giderleri (-)		-	-
7 - Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8 - Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		20.818.183	5.126.030
G- Emeklilik Teknik Gelir		85.916.012	61.943.089
1 - Fon İşletim Gelirleri		46.807.669	28.487.554
2 - Yönetim Gideri Kesintisi		28.796.319	23.707.505
3 - Giriş Aidatı Gelirleri	25	7.025.277	6.710.700
4 - Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		3.286.747	3.037.330
5 - Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6 - Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7 - Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(60.748.079)	(44.552.993)
1 - Fon İşletim Giderleri (-)		(4.473.226)	(2.383.483)
2 - Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3 - Faaliyet Giderleri (-)	31	(55.621.423)	(41.851.681)
4 - Diğer Teknik Giderler (-)		(624.223)	(274.943)
5 - Ceza Ödemeleri (-)		(29.207)	(42.886)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		25.167.933	17.390.096

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.

GELİR TABLOLARI

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Bağımsız	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(585.361)	1.208.026
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		20.818.183	5.126.030
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		25.167.933	17.390.096
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		45.400.755	23.724.152
K- Yatırım Gelirleri	26	22.564.042	19.929.665
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		15.646.068	18.074.660
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		5.163.266	1.855.005
4- Kambiyo Karları		1.754.708	-
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(10.290.040)	(7.039.372)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Borçlanma Maliyeti Dahil (-)	34	(1.335.538)	(1.351.190)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		(15.944)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(4.022)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6-Kambiyo Zararları (-)		(616.160)	-
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(8.318.376)	(5.688.182)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.
Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GELİR TABLOLARI

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Bağımsız	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(548.588)	726.716)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.4	(3.233.706)	(966.884)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		(28.073)	(5.399)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	3.403.492	2.584.279
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		123.749	116.100
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(814.050)	(1.001.380)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	41.860.084	27.445.356
1- Dönem Karı veya Zararı		57126.169	37.341.161
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(15.266.085)	(9.895.805)
3- Dönem Net Karı veya Zararı	37	41.860.084	27.445.356
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.

NAKİT AKIŞ TABLOLARI

	Bağımsız	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları			
1 - Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		150.670.308	69.792.984
2 - Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.457.686.108	941.781.722
4 - Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(43.961.052)	(29.262.555)
5 - Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6 - Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(1.424.111.866)	(920.021.929)
7 - Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		140.283.498	62.290.222
8 - Kar payı ödemeleri (-)		-	-
9 - Gelir vergisi ödemeleri (-)		(15.190.810)	(8.576.533)
10 - Diğer nakit girişleri		6.180.689	399.475
11 - Diğer nakit çıkışları (-)		(49.182.223)	(18.429.863)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		82.091.154	35.683.301
B - Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımı			
1 - Maddi varlıkların satışı		48.763	-
2 - Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(2.033.741)	(7.241.714)
3 - Mali varlık iktisabı (-)		(118.952.601)	(162.000.937)
4 - Mali varlıkların satışı		7.721.745	158.476.792
5 - Vadeli katılım hesaplarından ve kira sertifikalarından alınan kar payı		20.956.236	18.113.076
6 - Alınan temettüler		-	-
7 - Diğer nakit girişleri		-	-
8 - Diğer nakit çıkışları (-)	8	(7.166.670)	(2.575.577)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(99.426.268)	4.771.640
C - Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akım			
1 - Hisse senedi ihracı		-	-
2 - Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3 - Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(2.514.817)	(2.214.993)
4 - Ödenen temettüler (-)		-	-
5 - Diğer nakit girişleri		-	-
6 - Diğer nakit çıkışları (-)			
7 - Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(2.514.817)	(2.214.993)
D- Kur Farklarının Nakit ve Nakit Benzerlerine Olan Etkisi		-	-
E- Nakit ve Nakit Benzerlerinde Meydana Gelen Net Artış (A+B+C+D)		(19.849.931)	38.239.948
F- Dönem Başındaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu		84.655.031	46.415.083
G- Dönem Sonundaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu (E+F)	2.12	64.805.100	84.655.031

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	40.000.000	-	3.466	-	-	1.378.564	-	(434.031)	27.445.356	6.879.044	75.272.399
A- Sermaye Artırımı(A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(110.656)	-	-	(110.656)
D- Varlıklarda değer azalışı	-	-	(1.139.099)	-	-	-	-	-	-	-	(1.139.099)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar NEDİR??	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-	-	-	2.000.000
G- Enflasyon düzeltme farkları											
H- Dönem net kârı (37 No'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	41.860.084	-	41.860.084
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	32.000.000	-	-	-	-	1.372.268	-	-	(27.445.336)	(5.926.912)	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi 31/12/2020 (I+ A+B+C+D+E+ F+G+H+I+J)	72.000.000	-	(1.135.633)	-	-	2.750.832	2.000.000	(544.687)	41.860.084	952.132	117.882.728

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	40.000.000	-	-	-	-	653.693	-	2.568.416	14.497.420	(6.893.505)	50.826.024
A- Sermaye Artırımı(A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 No'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(365.427)	-	-	(365.427)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	3.466	-	-	-	-	-	-	-	3.466
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(2.637.020)	-	-	(2.637.020)
G- Enflasyon düzeltme farkları											
H- Dönem net kârı (37 No'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	27.445.356	-	27.445.356
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	724.871	-	-	(14.497.420)	13.772.549	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) A+B+C+D+E+ F+G+H+I+J)	40.000.000	-	3.466	-	-	1.378.564	-	(434.031)	27.445.356	6.879.044	75.272.399

Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.

KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI			
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)			
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi			
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükle			
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)			
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönem ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			
1.14. DİĞER YEDEKLER			
1.15 ÖZEL FONLAR			
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
2.4. PERSONELE PAY (-)			
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönem ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır. Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı:

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortakları AlBaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket, 17 Aralık 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'nun tescilli ve 23 Aralık 2013 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ana sözleşmenin ilanını takiben kurulmuş olup Şirket'in tescil edilmiş adresi, Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Caddesi No:2 Akkom Ofis Park-Kelif Plaza Kat:2 Ümraniye/İstanbul'dur.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı"), Ferdi Kaza, Hayat ve Bireysel Emeklilik branşlarında faaliyetlerde bulunmak üzere 9 Mayıs 2014 tarihinde Şirket'e ruhsat vermeyi uygun görmüştür. İlgili kararın, Hayat branşı için 20 Mayıs 2014, emeklilik branşı için ise 26 Mayıs 2014 tarihli Ticaret Sicil Gazeteleri'nde ilanını takiben ilgili ruhsat işlemleri tamamlanmış olup; Şirket ilk poliçeyi 2 Haziran 2014 tarihinde Hayat branşında düzenlenmiştir. Şirket, katılım sigortacılığı faaliyetlerini 20 Eylül 2017 tarihli ve 30186 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" kapsamında Vekâlet/Mudarebe Karması (Hibrit) Modeline uygun olarak gerçekleştirmektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile ilgili kanunlara ilişkin diğer mevzuatların hükümleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:

1.2 ve 1.3 No'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst ve orta kademeli yöneticilere	13	12
Diğer personel	135	120
	148	132

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

4.790.362 TL (31 Aralık 2019: 3.648.736 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:

Finansal tablolar tek bir şirketi (Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 No'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup, söz konusu finansal tabloların yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığı ve ilgili mevzuat ile Şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür Ayhan Sincek, Finans, Operasyon, BT ve Aktüerya'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İsmail Aydemir, Mali ve İdari İşler Müdürü Ömer Can Hergenç ve aktüer Ahmet Korhan Akçöl tarafından 1 Mart 2021 tarihinde beyan edilerek imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkârılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 No'lu dipnot).

Şirket, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve "Türkiye Finansal Raporlama Standartları" ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 No'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

a. **31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1’deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- **TFRS 3’teki değişiklikler - İşletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7’deki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- **TFRS 16 “Kiralamalar - Covid-19 Kira imtiyazlarına ilişkin” değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Covid-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde Covid-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b. **31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. TFRS 17 standardı dışında Şirket, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

- **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır.

Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

- **TFRS 3, TMS 16, TMS 17’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- **TFRS 3 “İşletme birleşmeleri”nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.

- **TMS 16 “Maddi duran varlıklar”da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.

- **TMS 37, “Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar”da yapılan değişiklikler”** Bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, “Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması” TFRS 9 “Finansal Araçlar”, TMS 41 “Tarımsal Faaliyetler” ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	:	3 - 10 yıl
Özel maliyetler bedelleri	:	5 yıl
Motorlu taşıtlar	:	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 No’lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıklar 3 yıllık amortisman süresine tabi olarak itfa edilmektedir (8 No'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar”, “alım satım amaçlı finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkânılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

31 Aralık 2020 itibarıyla Şirket'in 6.941.048 TL tutarındaki vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkları sabit ve değişken getirili kira sertifikalarından oluşmaktadır ve bilanço tarihi itibarıyla iskonto edilmiş bedelinden muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2019: 14.662.793 TL).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar ile; vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; kar payı, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin kar payı oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkırılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar):

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda “Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar” hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır. Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıkların ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerinin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin getiri oranı yöntemine göre hesaplanan “İskonto edilmiş değer” makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 No'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 No'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.4 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.



Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar (14 No'lu dipnot)	86.336.282	104.760.588
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 No'lu dipnot)	11.159.740	10.897.918
Bloke mevduatlar (*) (43 No'lu dipnot)	(31.767.242)	(30.154.770)
Vadeli katılım hesabı değerlemesi	(923.680)	(848.705)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	64.805.100	84.655.031

(*) Blokeli mevduatlardaki değişim, nakit akış tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit girişleri/çıkışları içerisine dahil edilmıştır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
AlBaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	50.00	36.000.000	50	20.000.000
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	50.00	36.000.000	50	20.000.000
	100	72.000.000	100	40.000.000

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

I) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18 - 75 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun Süreli Hayat Sigortası, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Grup ve ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18 - 75 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yaş sınırı 18 - 75 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

II) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 13 adet (31 Aralık 2019: 13 adet) Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Bireysel emeklilik sistemi borçları, yukârıda açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi,

Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Katılımcının, bireysel emeklilik sistemine ilk defa katılması sırasında veya farklı bir şirkette ilk defa emeklilik sözleşmesi akdetmesi halinde, katılımcıdan veya sponsor kuruluştan, teklifin imzalandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücret tutarı dikkate alınarak giriş aidatı alınabilir.

Giriş aidatı peşin ya da aktarım veya sistemden çıkış tarihine ertelenmiş olarak tahsil edilebilir. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin;

- a) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşini,
- b) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde ellisini,
- c) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşamaz. Emeklilik sözleşmesinin yürürlük tarihinden itibaren onuncu yılını dolduranlardan, ölüm veya maluliyet nedeniyle yahut emeklilik hakkını kullanarak ayrılanlardan ertelenmiş şeklindeki giriş aidatı tahsil edilemez

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri

kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

III) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketleri tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında bölüşmeli kot-par ve eksedan anlaşmaları bulunmaktadır. Şirket tarafından hayat sigortalarından sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu

maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik/kaza sonucu geçici iş göremezlik/kaza sonucu gündelik hastane vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Ayrıca katastrofik risklere yönelik portföyün korunması amacıyla bölüşmemiz reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

IV) Katılım Sigortacılığı:

Katılım sigortacılığının temel amacı sigortalıların karşılıklı yardımlaşma ve dayanışma amacı ile bir araya gelmesi ve toplanan katkı paylarının riske maruz kalan kişiler tarafından kullanılmasıdır. Bu sistemde toplanan paralar yardımlaşma sandığı olarak adlandırılan prim havuzunda birikir ve üye olan kişilerden riskli durumda olanların zararları bu havuzdan tazmin edilir. 20 Eylül 2017 tarihli ve 30186 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik"de "Mudarebe Yönetim Modeli", "Vekâlet Yönetim Modeli" ve "Vekâlet/Mudarebe Karması (Hibrit) Model" ("Hibrit Model" veya "Karma Model") olmak üzere üç farklı model bulunmaktadır. Şirket, risk fonu yönetimi ve sigortayla ilgili diğer teknik ve yasal işlemler karşılığında vekalet ücreti aldığı, teknik kârın tamamının katılımcılara dağıtıldığı fakat yatırım kârının katılımcı ile Şirket arasında önceden belirlenmiş bir oran üzerinden paylaşıldığı, Hibrit Model'i kullanmaktadır.

Danışma Komitesi

Danışma komitesi, katılım sigortacılığı sisteminin işleyişinin katılım finans sistemi prensipleri ile ortak risk paylaşımı ve dayanışma esaslarına uygunluğunu takip eden komitedir.

Risk Fonu

Katkı primi ödemeleri ile bunlardan kaynaklanan gelirlerin biriktirilmesi ve tazminat ve/veya birikim ödemeleri ile yasal yükümlülükler de dahil olmak üzere yapılan harcama ve giderlerin karşılanması için oluşturulan fondur. Katılımcıların sözleşme öncesi veya sigorta sözleşmesinde açıkça bilgilendirilmesi şartıyla, söz konusu risk fonuna ilişkin bakiyenin fazla vermesi durumunda, bu tutarın;

- a) Katkı primlerinin düşürülmesi için kullanılması,
- b) Gelecekteki öngörülemeyen riskler için ihtiyat fonunun ayrılması,

c) Şirketin pay almasına müsaade edilmeksizin, tamamen ya da kısmen katılımcılar arasında paylaştırılması,

d) Danışma komitesinin onaylayacağı başka bir şekilde değerlendirilmesi mümkündür.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2020 yılı için %22'dir (2019: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkartılmıştır. Oran 2021 yılından itibaren tekrar %20'ye düşmüştür. 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 No'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak Şirket, ortaya çıkan hizmet ve kar payı maliyetlerini gelir tablosunda, aktüeryal kayıpları ise özsermaye içerisinde ‘Diğer kar yedekleri’ hesabında muhasebeleştirmiştir (15 ve 22 No’lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar (Teknik Karşılıklar Dışındaki)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 No’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 No’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan brüt primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır.

2.24 No’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Vadeli Katılma Hesaplarından Elde Edilen Kar Payı Gelirleri

Kar payı gelirleri Türkiye’deki Katılım Bankaları çalışma prensipleri kapsamında fiziken ve reeskont ile elde edilmiş olan gelirlerin dönemsel olarak mali tablolara kaydedilmesinden oluşur.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 No’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamalar, 2.1 No’lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16’ya göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda açıklanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlar olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için 48.791.224 TL tutarında net matematik karşılığı muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2019: 29.542.475 TL).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 No’lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 No’lu dipnot).

Muallak Tazminat Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir (17 No’lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, 31 Aralık 2014

tarihine kadarg geçerli olan 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”, 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının (“AZMM”) kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” si uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, gerçekleşmiş tazminat verileri üzerinden aktüeryal zincir merdiven metodu kullanılarak hesaplamış olup büyük hasar elemesi yapmamıştır. Brüt olarak yapılan AZMM hesaplamaları üzerinden net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarların bulunması için; AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasarların konservasyon oranları kullanılmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşı için muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı net 1.812.087 TL ’dir (31 Aralık 2019: 361.202 TL).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği de dikkate alınarak, bilanço tarihi itibarıyla söz konusu hesaplamanın yapılması için gerekli olan

istatistiki bilginin oluşmaması nedeniyle, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında Şirket, Ferdi Kaza Sigortası ve Sağlık branşlarında 30 Eylül 2020 tarihi itibarıyla temin edilen sektör ortalamalarını kullanmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ferdi kaza ve sağlık branşları için sırasıyla muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarları net 274.708 TL ve 1.369.714 TL ’dir (31 Aralık 2019: Ferdi Kaza Sigortası için net 31.276 TL, Sağlık branşı için net 17.494 TL).

Şirket, sektör ortalaması yöntemi için Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayımlanan 30 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Şirket Bazında Mali ve Teknik Tablolar verilerini kullanarak Ferdi Kaza ve Sağlık branşları için ayrı ayrı olmak üzere, mevcut toplam brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları tutarının, toplam brüt yazılan prim tutarına oranı, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket kayıtlarına alınmış olan brüt ve net yazılan prim tutarı ile çarpılarak brüt ve net gerçekleşmiş ancak bildirilmemiş tazminat bedeli muhasebeleştirilmiştir.

Dengeleme Karşılığı

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Dengeleme Karşılığının hesabı için gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin vefat net priminin %11’ini deprem primi kabul edecekleri ve bu tutarların %12’si oranında karşılık ayıracakları belirtilerek yönetmelikte değişikliğe gidilmiştir.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3.240.772 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 2.071.074 TL) (17 No’lu dipnot).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı

olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Teknik Karşılıklar ve Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikleri uyarınca sigorta şirketlerinin, ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu’nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur. Buna ilave olarak Şirket, her dönem sonunda risk fonu için genel kabul görmüş aktüeryal ve katılım finans prensiplerine uygun şekilde bakiye hesaplaması yapmaktadır. Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat ve hayat dışı branşlarda katılım sigortacılığı esasları doğrultusunda 26.991.397 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2019: 17.953.607 TL) (17 No’lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş tazminatların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış primler (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların kısımları dikkate alınmaz.

Bu hesaplama göre, her bir ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır ve finansal

tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket’in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Şirket vergiye esas finansal tabloları ile TMS’ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Şirket’in gelecekte oluşacak karlardan indirilebilecek kullanılmamış mali zararlar ve indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ertelenmiş vergi varlıklarını muhasebeleştirirken, gelecekteki kar projeksiyonlarını ve cari dönemlerde oluşan zararların son kullanılabileceği tarihleri göz önünde bulundurulmuştur (21 No’lu dipnot). Bu konu ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinemiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikasında aşağıdaki unsurlar dikkate alınmaktadır:

- Bireysel sigortalarında; sigortalı yaşı, sigorta bedeli, sigorta süresi dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarında; gruptaki kişi sayısına, grubun çalışma alanına ve sigortanın zorunlu veya ihtiyari olmasına göre varsa alınması gerekli sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık, meslek ve ikametgahı durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ve hangi amaçla sigorta talep ettiğine yönelik bilgi ve belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

Hayat	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ecelen vefat	14.448.314.172	9.056.631.477
Kaza sonucu maluliyet	11.775.128.137	7.213.109.664
Kritik hastalıklar	393.155.375	539.609.005
Hastalık sonucu maluliyet	312.121.520	341.188.150
Kaza sonucu tedavi masrafları	14.892.500	17.619.700
Kaza sonucu vefat	7.825.000	4.730.000
İşsizlik, geçici iş görememezlik, hastane gündelik	8.678.303	3.060.677
Kaza sonucu gündelik tazminat	365.900	418.100
Hayat dışı		
Kaza sonucu maluliyet	5.339.789.977	5.896.403.362
Kaza sonucu vefat	5.345.589.977	5.886.397.656
Kaza sonucu tedavi masrafları	786.100	210.085.762
Kaza sonucu gündelik tazminat	165.030.985	900.800
İşsizlik, geçici iş görememezlik, hastane gündelik	-	3.300
	37.811.677.946	29.170.157. 653

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm tazminatlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 2001 Unisex ve TRSH 2010 mortalite tablosunu kullanmaktadır.

Duyarlılık Analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri kar payı riski, nakit akımı kar payı oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a)Piyasa riski

I. Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kârı 53.847 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2019: 572.566 TL yüksek/düşük).

II. Fiyat Riski

Şirket'in vadeyi kadar elde tutulacak varlıkları sabit getirili olduğundan herhangi bir fiyat riskine maruz değildir.

III. Kar payı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa kar payı oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların

gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Kar payı oranı riskinin yönetimi kar payı oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kar payı getirili finansal varlıkları aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

Sabit getirili finansal varlık ve yükümlülükler:	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar mevduatı (14 No'lu dipnot)	70.365.473	96.058.491
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	55.795.935	17.015.307
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	502.268	1.959.559
Değişken getirili finansal varlık ve yükümlülükler:		
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	6.438.780	12.703.234
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	41.771.756	5.536.774
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 No'lu dipnot)	42.785.979	3.003.433

Finansal enstrümanların kar payına duyarlılığı

Özkaynakların kar payına duyarlılığı, oranlarda varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Aralık 2020	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(131.843)	132.191	(131.843)	132.191

(b) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların

ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları

31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	22.496.720	-	-	-	22.496.720
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2.590.087	-	-	-	2.590.087
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	5.734.587	-	-	-	5.734.587
Diğer borçlar	22.107.881	-	-	-	22.107.881
	52.929.275	-	-	-	52.929.275

31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay -1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	29.388.502	-	-	-	29.388.502
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	4.320.979	-	-	-	4.320.979
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3.678.348	-	-	-	3.678.348
Diğer borçlar	10.292.750	-	-	-	10.292.750
	47.680.579	-	-	-	47.680.579

Beklenen nakit akımları

31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar - net	-	-	16.785.317	32.005.907	48.791.224
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1.817.749	10.366.234	-	-	12.183.983
İkramiye ve indirimler karşılığı. net	-	26.991.397	-	-	26.991.397
Muallak tazminat karşılığı	11.972.239	-	-	-	11.972.239
İştira gider payı karşılığı - net	7.101.827	-	-	-	7.101.827
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.240.772	3.240.772
	20.891.815	37.357.631	16.785.317	35.246.679	110.281.442

31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar - net	10.579	319.998	9.811.692	19.400.206	29.542.475
İkramiye ve indirimler karşılığı. net	-	17.953.607	-	-	17.953.607
Kazanılmamış primler karşılığı - net	643.842	5.788.194	-	-	6.432.036
Muallak tazminat karşılığı	2.162.218	-	-	-	2.162.218
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.071.074	2.071.074
İştira gider payı karşılığı - net	1.514.764	-	-	-	1.514.764
	4.331.403	24.061.799	9.811.692	21.471.280	59.676.174

Şirket yukârıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkârılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan

31 Aralık 2020 tarihli asgari gerekli özsermayesi 67.091.879 TL olup (31 Aralık 2019: 29,843,028 TL); Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 54,031,621 TL fazla durumdadır (31 Aralık 2019: 47.510.565 TL).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:**

8.318.376 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 5.688.182 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri:

3.603.044 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 3.555.292 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları:

4.715.332 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.132.890 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur.**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:****6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti:** 2.033.741 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 7.241.714 TL).**6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti:** 48.763 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 219.244 TL).**6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:****6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+):** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).**6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-):** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet				
Demirbaş ve tesisatlar	11.338.057	1.973.163	(48.762)	13.262.458
Motorlu taşıtlar	4.434.236	-	-	4.434.236
Kullanım hakkı varlıkları	5.267.940	2.257.220	-	7.525.160
Özel maliyetler	3.011.643	60.578	-	3.072.221
	24.051.876	4.290.961	(48.762)	28.294.075

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet				
Demirbaş ve tesisatlar	4.644.230	6.869.866	(176.039)	11.338.057
Motorlu taşıtlar	4.279.691	154.545	-	4.434.236
Kullanım hakkı varlıkları	5.206.387	61.553	-	5.267.940
Özel maliyetler	2.837.545	217.303	(43.205)	3.011.643
	16.967.853	7.303.267	(219.244)	24.051.876

Birikmiş Amortisman				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.423.746)	(2.268.039)	48.037	(5.643.748)
Motorlu taşıtlar	(999.080)	(886.847)	-	(1.885.927)
Kullanım hakkı varlıkları	(1.343.199)	(1.675.613)	-	(3.018.812)
Özel maliyet bedelleri	(1.729.114)	(448.158)	-	(2.177.272)
	(7.495.139)	(5.278.657)	48.037	(12.725.759)
Net defter değeri	16.556.737			15.568.316

Birikmiş Amortisman				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.727.956)	(841.333)	145.543	(3.423.746)
Motorlu taşıtlar	(125.112)	(873.969)	-	(999.081)
Kullanım hakkı varlıkları	-	(1.343.198)	-	(1.343.198)
Özel maliyet bedelleri	(1.275.526)	(496.792)	43.205	(1.729.113)
	(4.128.594)	(3.555.292)	188.748	(7.495.138)
Net defter değeri	12.839.259			11.419.880

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

	1 Ocak 2020	İlaveler	31 Aralık 2020
Maliyet			
Haklar ve yazılımlar	11.378.943	6.276.577	17.655.520
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	283.200	890.093	1.173.293
	11.662.143	7.166.670	18.828.813

Birikmiş İtfa Payı			
Haklar ve yazılımlar	(7.619.542)	(3.039.718)	(10.659.260)
	(7.619.542)	(3.039.718)	(10.659.260)
Net defter değeri	4.042.601		8.169.553

	1 Ocak 2019	İlaveler	31 Aralık 2019
Maliyet			
Haklar ve yazılımlar	9.086.566	2.292.377	11.378.943
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	-	283.200	283.200
	9.086.566	2.575.577	11.662.143

Birikmiş İtfa Payı			
Haklar ve yazılımlar	(5.486.652)	(2.132.890)	(7.619.542)
	(5.486.652)	(2.132.890)	(7.619.542)
Net defter değeri	3.599.914		4.042.601

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtıldığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükler)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 No'lu dipnot)	2.245.449	2.554.276
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 No'lu dipnot)	4.448.456	1.596.361
Matematik karşılığı reasürör payı (17 No'lu dipnot)	864.322	779.776
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 No'lu dipnot)	2.729	(4.518)

Reasürans Gelirleri/(Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ödenen tazminatta reasürör payı	3.342.423	1.792.919
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	2.852.095	374.058
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 No'lu dipnot)	308.827	203.054
Matematik karşılığı değişiminde reasürör payı (17 No'lu dipnot)	86.485	386.908
Alınan komisyonlar (brüt)	19.736	389.479
Diğer faaliyet giderleri reasürans payı	-	31.165
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesi	-	4.112
Reasürörlere devredilen primler (24 No'lu dipnot)	(9.307.635)	(9.135.278)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Kira sertifikaları	97.567.691	22.552.081
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar - Kira sertifikaları	6.941.048	14.662.793
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonları	42.785.979	3.003.433
	147.294.718	40.218.307

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar portföyünde bulunan kira sertifikalarının TL ve ABD Doları cinsinden olup ortalama vadeleri TL kağıtlar için 11 ay, ABD Doları kağıtlar için 48 aydır ve ağırlıklı ortalama katkı payı oranı TL kağıtlar için %11,7, ABD Doları kağıtlar için ise %4'tür (31 Aralık 2019: TL TL kağıtlar için 11 ay, ABD Doları kağıtlar için 48 aydır ve ağırlıklı ortalama katkı payı oranı TL kağıtlar için %11,7, ABD Doları kağıtlar için ise %4'tür). Bloke finansal varlıklara ilişkin detaylar 43 No'lu dipnotta verilmiştir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Şirket, bağlı menkul kıymeti olan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 473.790 TL tutarındaki maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2019: 473.790 TL) (45.2 No'lu dipnot).

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2020		
	Maliyet Değeri	Makul Değer	Kayıtlı Değer
Kira sertifikaları			
Satılmaya hazır finansal varlıklar	96.796.664	96.796.664	97.567.691
Vadeye kadar elde tutulacak	5.460.991	6.941.048	6.941.048
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonu	40.923.548	42.785.979	42.785.979
	143.181.203	146.523.691	147.294.718

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2019		
	Maliyet Değeri	Makul Değer	Kayıtlı Değer
Kira sertifikaları			
Satılmaya hazır finansal varlıklar	21.846.138	22.547.638	22.552.081
Vadeye kadar elde tutulacak	13.396.590	14.662.793	14.662.793
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonu	3.000.397	3.003.433	3.003.433
	38.243.125	40.213.864	40.218.307

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

11.4 ve 15 No'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2020				
	Vadesiz ve 0 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	77.852.681	7.083.190	10.521.980	2.109.840	97.567.691
- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	4.012.250	-	2.928.798	6.941.048
- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	42.785.979	-	-	-	42.785.979
	120.638.660	11.095.440	10.521.980	5.038.638	147.294.718

	31 Aralık 2019				
	Vadesiz ve 0 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	16.083.981	-	6.468.100	-	22.552.081
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Kira sertifikaları	8.655.599	-	3.624.440	2.382.754	14.662.793
Alım satım amaçlı finansal varlıklar -Yatırım fonu	3.003.433	-	-	-	3.003.433
	27.743.013	-	10.092.540	2.382.754	40.218.307

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (uzun vadeli)	3.773.417.739	2.419.138.628
Sigortalılardan alacaklar	5.407.210	3.244.194
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (kısa vadeli) (47 No'lu dipnot)	6.823.848	4.090.612
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	81.434	130.283
	3.785.730.231	2.426.603.717
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	(1.680.583)	(765.150)
Emeklilik faaliyetlerinden alacak karşılığı (47 No'lu dipnot)	(81.910)	(83.881)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	3.783.967.738	2.425.754.686

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 No'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

12.4 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar

Sigortalılardan alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesi geçmiş	4.113.730	2.487.139
3 aya kadar	502.519	644.717
3 - 6 ay arası	577.565	95.070
6 ay - 1 yıl arası	213.396	17.268
	5.407.210	3.244.194

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
3 aya kadar	2.433.147	1.721.989
	2.433.147	1.721.989

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	765.150	1.029.005
Dönem için net değişim (47.4 No'lu dipnot)	915.43	(263.855)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.680.583	765.150

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019 Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

Şirket'in nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar	86.336.282	104.760.588
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	11.159.740	10.897.918
	97.496.022	115.658.506

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yabancı para ve altın mevduatlar - vadeli katılma hesabı - vadesiz mevduatlar	538.493 1.471	3.738.904 -
TL mevduatlar - vadeli katılma hesabı - vadesiz mevduatlar	69.826.980 15.969.338	92.319.587 8.702.097
	86.336.282	104.760.588

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 31.767.242 TL tutarındaki vadeli katılma hesabı. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilmiştir (31 Aralık 2019: 30.154.770 TL) (43 No'lu dipnot).

Yabancı para banka mevduatlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
ABD Doları	198	-	1.471	-
Altın	-	1.197	-	538.493
			1.471	538.493

	31 Aralık 2019			
	Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
ABD Doları	-	564.693	-	3.354.392
Altın	-	1.003	-	288.650
Avro	-	14.414	-	95.862
			-	3.738.904

15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkârılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkârılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret

Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkârılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yasal yedeklerinin tutarı 2.750.832 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.378.564 TL).

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020		Yeni Çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2019	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.000.000	40.000.000	32.000.000	32.000.000	-	-	72.000.000	72.000.00
Toplam	40.000.000	40.000.000	32.000.000	32.000.000	-	-	72.000.000	72.000.00

	1 Ocak 2019		Yeni Çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2018	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.000.000	40.000.000	-	-	-	-	40.000.000	40.000.000
Toplam	40.000.000	40.000.000	-	-	-	-	40.000.000	40.000.000

Özel Fonlar (Yedekler)

Şirket, vergi teşviki kapsamında, gelecek yıl için menkul kıymetler adına yatırım taahhüdünde bulunmuştur. İlgili yatırım 2.000.000 TL olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla "Özel Fonlar (Yedekler)" hesabında takip edilmektedir.

Aktüeryal kazanç/(kayıp):

Şirket'in özsermaye altında muhasebeleştirdiği aktüeryal kayıp/kazanç değişiminin detayı yandaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	(434.031)	(68.604)
Aktüeryal kayıplar (22 no'lu dipnot)	(138.320)	(456.784)
Aktüeryal kayıplarının vergi etkisi	27.664	91.357
Dönem sonu - 31 Aralık	(544.687)	(434.031)

Finansal varlık değerlemesi

Şirket'in özsermaye altında muhasebeleştirdiği satılmaya hazır finansal varlıkların değer değişiminin detayı aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	3.466	-
Dönem içindeki gerçeğe uygun değer artışı	771.027	701.500
Dönem içinde gelir tablosuna yansıtılan	(2.231.410)	(697.057)
Ertelenmiş vergi etkisi	321.284	(977)
Dönem sonu - 31 Aralık	(1.135.633)	3.466

**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 No'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

Sigortalılardan alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	56.839.933	34.455.118
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (43 No'lu dipnot)	55.416.659	33.632.341
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	7.481.608	2.909.528
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (43 No'lu dipnot)	9.526.704	3.831.685

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Şirket, hayat blokaj eksikliğini, 26 Şubat 2021 tarihinde tamamlayacaktır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri. ile dönem içinde giren. ayrılan uzun süreli hayat ve mevcut uzun süreli hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2020		2019	
	Poliçe Adedi	Matematik karşılık	Poliçe Adedi	Matematik karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	89.832	30.322.252	75.142	21.309.121
Dönem için yazılan poliçeler	54.921	28.285.596	39.589	15.874.729
Portföy değişimi (Azalış)	-	(3.666.345)	-	(3.247.868)
Çıkışlar	(33.639)	(5.285.957)	(24.899)	(3.613.731)
Matematik karşılığı reasürör payı	-	(864.322)	-	(779.776)
Dönem Sonu - 31 Aralık	111.114	48.791.224	89.832	29.542.475

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat	27.753.106.643	17.176.366.773
Hayat dışı	10.851.197.039	11.993.790.880
	38.604.303.682	29.170.157.653

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2020	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2019
(KEF) Alternatif Altın EYF	0.048593	0.003138
(KEH) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse EYF	0.045051	0.002152
(KEZ) OKS Agresif EYF	0.030575	0.001592
(KEG) Alternatif Esnek EYF	0.029287	0.002044
(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek EYF	0.028640	0.002082
(KES) Alternatif İkinci Esnek EYF	0.027980	0.002193
(KEB) Alternatif Standart EYF	0.022400	0.001837
(KEA) Alternatif Katkı EYF	0.022130	0.001859
(KET) OKS Atak EYF	0.021773	0.001570
(KEY) Başlangıç EYF	0.017233	0.001561
(KTZ) OKS Standart EYF	0.016426	0.001417
(KED) Değişken EYF	0.013966	0.001123
(KKS) Kamu Kira Sertifikaları EYF	0.013282	0.001280

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2020		Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2019	
	Dolaşımdaki Pay Sayısı	Tutar TL		Dolaşımdaki Pay Sayısı	Tutar TL
(KEF) Alternatif Altın Eyf	19.794.954.240	961.904.461	(KEB) Alternatif Standart EYF	40.679.375.615	747.117.413
(KEB) Alternatif Standart Eyf	41.111.761.423	920.922.789	(KEF) Alternatif Altın EYF	13.802.119.963	433.124.327
(KEA) Alternatif Katkı Eyf	24.468.631.442	541.499.524	(KEA) Alternatif Katkı EYF	20.531.854.267	381.625.575
(KEG) Alternatif Esnek Eyf	13.058.530.159	382.448.049	(KEG) Alternatif Esnek EYF	11.768.587.390	240.514.620
(KEH) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse Eyf	8.074.231.597	363.750.411	(KTZ) OKS Standart EYF	11.668.759.321	165.287.976
(KTZ) OKS Standart Fonu	13.031.861.495	214.066.150	(KEH) Büyüme Amaçlı Alternatif Hisse EYF	6.972.675.133	150.079.860
(KES) Alternatif ikinci esnek Eyf	7.133.610.857	199.599.791	(KES) Alternatif İkinci Esnek EYF	5.704.697.188	125.098.305
(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek Eyf	4.411.229.380	126.294.004	(KEK) Grup Alternatif Altın Esnek EYF	5.640.438.508	117.422.649
(KEY) Başlangıç Fonu	1.640.920.715	28.278.568	(KEY) Başlangıç EYF	2.200.537.283	34.354.788
(KKS) Kamu Kira Sertifikaları	1.357.556.382	18.030.699	(KKS) Kamu Kira Sertifikaları EYF	1.476.497.265	18.903.594
(KEZ) OKS Agresif Fonu	305.930.452	9.353.780	(KET) OKS Atak EYF	147.372.456	2.314.042
(KET) OKS Atak Fonu	203.817.977	4.437.688	(KEZ) OKS Agresif EYF	139.892.622	2.227.230
(KED) Katılım Bankası Katılım Değişken Fonu	202.769.318	2.831.825	(KED) Değişken EYF	95.090.746	1.068.249
Toplam	134.795.805,437	3.773.417.739	Toplam	120.827.897.757	2.419.138.628

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

Ocak - 31 Aralık 2020						
	Dönem İçinde Giren		Dönem İçinde Ayrılan		Mevcut	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ferdi	75.911	206.710.733	35.668	317.570.215	309.805	2.672.428.958
Grup	196.103	94.260.263	144.687	206.872.248	444.432	1.100.577.351
Toplam	197.073	300.970.996	180.355	524.442.463	754.237	3.773.006.309

1 Ocak - 31 Aralık 2019						
	Dönem İçinde Giren		Dönem İçinde Ayrılan		Mevcut	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ferdi	86.022	116.212.064	39.223	190.295.998	269.596	1.673.288.932
Grup	225.260	78.189.129	157.976	130.435.500	403.425	745.111.455
Toplam	311.282	194.401.193	197.199	320.731.498	673.021	2.418.400.387

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2020				1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	75.911	203.971.541	203.971.541	86.022	122.196.931	122.196.931
Kurumsal	196.103	85.083.754	85.081.899	255.260	74.381.513	74.379.667
Toplam	272.014	289.055.295	289.053.440	341.282	196.578.444	196.576.598

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2020				1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	863	21.407.494	21.407.494	1.685	31.474.884	31.474.884
Kurumsal	395	5.284.895	5.284.895	4.590	2.724.815	2.724.815
Toplam	1.258	26.692.389	26.692.38	6.275	34.199.699	34.199.699

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	35.668	276.522.990	259.606.627	39.223	157.276.470	146.422.230
Kurumsal	144.687	197.970.136	190.878.261	157.976	125.820.081	121.889.501
Toplam	180.355	474.493.126	450.484.888	197.199	283.096.551	268.311.731

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Ferdi	9.648	17.389.236	17.389.236	14.636	19.949.121	19.949.121
Grup	57.210	90.199.884	90.199.884	42.680	29.587.943	29.587.943
Toplam	66.858	107.589.120	107.589.120	57.316	49.537.064	49.537.064

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Ferdi	9.557	3.592.761	3.592.761	3.425	3.294.062	3.294.062
Grup	17.900	1.379.096	1.379.096	22.738	913.776	913.776
Toplam	27.457	4.971.857	1.992.163	26.163	4.207.838	4.207.838

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

2020			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.758.579	(1.596.361)	2.162.218
Ödenen tazminatlar	(29.550.042)	3.342.423	(26.207.619)
Cari dönem artış, net	37.389.155	(4.828.023)	32.561.131
Dönem sonu - 31 Aralık	11.597.692	(3.081.961)	8.515.730
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	4.823.004	(1.366.495)	3.456.509
Toplam	16.420.696	(4.448.456)	11.972.239

2019			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.382.603	(938.032)	1.444.571
Ödenen tazminatlar	(1.290.180)	210.000	(1.080.180)
Cari dönem artış, net	1.863.600	(475.745)	1.387.855
önem sonu - 31 Aralık	2.956.023	(1.203.777)	1.752.246
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	802.556	(392.584)	409.972
Toplam	3.758.579	(1.596.361)	2.162.218

2020			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	8.986.312	(2.554.276)	6.432.036
Net değişim	5.443.120	308.827	5.751.947
Dönem sonu - 31 Aralık	14.429.432	(2.245.449)	12.183.983

2019			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	8.200.029	(2.351.222)	5.848.807
Net değişim	786.283	(203.054)	583.229
Dönem sonu - 31 Aralık	8.986.312	(2.554.276)	6.432.036

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 2.158.514 TL (31 Aralık 2019: 2.239.434 TL) ve 2.729 TL (31 Aralık 2019: 4.518 TL) olup, bilançoda “Ertelenmiş Üretim Giderleri”

ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesap kalemleri altında yer almaktadır.

2020						
Dengeleme karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.939.237	-	1.939.237	131.837	-	131.837
Net değişim	1.135.556	-	1.135.556	34.142	-	34.142
Dönem sonu - 31 Aralık	3.074.793		3.074.793	165.979		165.979

2019						
Dengeleme karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.373.980	-	1.373.980	93.146	-	93.146
Net değişim	565.257	-	565.257	38.691	-	38.691
Dönem sonu - 31 Aralık	1.939.237	-	1.939.237	131.837	-	131.837

2020						
Hayat - Uzun süreli ürünler iştirâ gider payı karşılığı	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.514.764	-	1.514.764	-	-	-
Net değişim	5.587.063	-	5.587.063	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	7.101.827	-	7.101.827	-	-	-

2019						
Hayat - Uzun süreli ürünler iştirâ gider payı karşılığı:	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	49.363	-	49.363	-	-	-
Net değişim	1.465.401	-	1.465.401	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	1.514.764	-	1.514.764	-	-	-

2020			
İkramiye ve indirimler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	17.953.607	-	17.953.607
Net değişim	9.037.790	-	9.037.790
Dönem sonu - 31 Aralık	26.991.397		26.991.397

2019			
İkramiye ve indirimler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.722.840	-	7.722.840
Net değişim (*)	10.230.767	-	10.230.767
Dönem sonu - 31 Aralık	17.953.607	-	17.953.607

Matematik karşılıklar	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	30.322.252	21.309.121
Yeni yazılan poliçeler ve kapitali artırılan sigortalar	28.285.596	15.874.729
Portföy artışı toplamı	58.607.848	15.874.729
İştiralar (-)	(3.645.939)	(2.584.176)
Fesih ve iptaller	(1.581.181)	(1.008.969)
Riskin gerçekleşmesi sonucunda sona erenler (-)	(56.015)	(20.586)
Portföy değişimi	(3.669.167)	(3.247.868)
Portföy azalışı toplamı	(8.952.302)	(6.861.599)
Brüt matematik karşılık	49.655.546	30.322.251
Matematik karşılığı reasürör payı	(864.322)	(779.776)
Dönem sonu - 31 Aralık	48.791.224	29.542.475

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar. Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 No'lu dipnot)	22.496.720	29.388.502
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (*)	17.747.849	256.864
Aracılara ve sigortalılara borçlar	2.590.087	3.678.348
Komisyon borçları	26.414	51.155
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 No'lu dipnot)	2.729	4.518
Toplam kısa vadeli borçlar	42.863.799	33.379.387
Diğer çeşitli borçlar (47.1 No'lu dipnot)	4.360.032	10.035.886
Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-) (47.1 No'lu dipnot)	(1.389)	(10.311)
Toplam diğer borçlar	4.358.643	10.025.575
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	3.773.417.739	2.419.138.628
Toplam uzun vadeli borçlar	3.773.417.739	2.419.138.628
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	3.820.640.181	2.462.543.590

(*) İlgili tutar bireysel emeklilik devlet katkı payı tutarlarını içermektedir. Katkı paylarının hesaba yansımaları resmi tatil gününe denk geldiği için devlet katkı payları 4 Ocak 2021 tarihinde bireysel emeklilik fonlarına yönlendirilmiştir.

20. Krediler

Şirket'in TFRS 16 “Kiralamalar” standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	1 Ocak 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.153.185	2.263.065
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	3.686.574	4.232.615
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(1.577.710)	(2.091.543)
Toplam kira yükümlülükleri	5.262.049	4.404.137

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	4.404.137	-
TRFS 16 geçiş etkisi	-	5.206.387
TFRS 16 kira zam etkisi	287.298	61.553
Kira ödemeleri	(2.514.817)	(2.214.993)
Borçlanma maliyeti	3.085.431	1.351.190
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	5.262.049	4.404.137

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar

ilgili mevzuat doğrultusunda %20 olarak belirlenmiştir.

(31 Aralık 2019: %22). 2.18 No'lu dipnotta belirtilen söz konusu kanun kapsamında Şirket, 2019 yılı içerisinde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden %22, sonraki yıllar için ise %20 oranlarından ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini hesaplamıştır.

	Birikmiş Geçici Farklar		Ertelenmiş Vergi Varlıkları/(Yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi varlıkları				
İkramiye ve indirimler karşılığı	26.991.397	15.316.587	5.398.279	3.369.649
İştirâ gider payı karşılığı	7.101.827	1.514.764	1.420.365	333.248
Personel prim karşılığı	4.500.000	3.000.000	900.000	660.000
Dengeleme karşılığı	3.240.772	2.071.074	648.154	414.215
Satış kampanya karşılığı	2.701.543	1.921.911	540.309	422.820
Şüpheli alacak karşılığı	1.801.474	878.959	360.295	193.371
Kıdem tazminatı karşılığı	1.013.424	681.917	202.685	136.383
Kullanılmamış izin karşılığı	937.983	943.634	187.597	207.599
Personel satış prim karşılığı	475.875	428.228	95.175	94.210
Maddi varlık kiralamaları	276.305	479.395	55.261	105.467
Fon toplam gider kesintisi karşılığı	-	309.228	-	68.030
Diğer karşılıklar	1.366.714	188.198	273.397	41.404
			10.081.517	6.046.396
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	(4.928.989)	(3.195.987)	(985.798)	(703.117)
			(985.798)	(703.117)
Net ertelenmiş vergi varlıkları			9.095.719	5.343.279

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	5.343.279	2.668.620
Ertelenmiş vergi geliri (35 No'lu dipnot)	3.403.492	2.584.279
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen tutarların ertelenmiş vergi etkisi (15 No'lu dipnot)	348.948	90.380
Dönem sonu - 31 Aralık	9.095.719	5.343.279

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	1.013.424	681.917
	1.013.424	681.917

Türk İş Kanunu'na göre. Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117.17 TL (31 Aralık 2019: 6.379.86 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre karşılığın hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yıllık iskonto oranı (%)	4.55	4.55
Emeklilik olasılığı (%)	94.54	94.23

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her yılda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638.96 TL (1 Ocak 2020: 6.730.15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	681.917	304.714
Cari hizmet maliyeti	177.816	91.846
Kar payı maliyeti	136.195	35.042
Ödenen tazminatlar	(120.824)	(206.469)
Aktüeryal kayıp	138.320	456.784
Dönem sonu - 31 Aralık	1.013.424	681.917

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel prim karşılığı	4.500.000	3.000.000
Satış kampanya karşılığı	2.701.544	1.921.911
İzin karşılığı	937.983	943.634
Personel satış primi karşılığı	475.875	428.228
Diğer	-	203.624
	8.615.402	6.497.397

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	102.617.263	(5.659.262)	96.958.001	52.991.421	(5.146.988)	47.844.433
Ferdi kaza	7.267.527	(1.852.200)	5.415.327	8.744.631	(2.501.968)	6.242.663
Sağlık	37.339.856	(1.796.173)	35.543.683	5.319.265	(1.486.322)	3.832.943
Dönem sonu -31 Aralık	147.224.646	(9.307.635)	137.917.011	67.055.317	(9.135.278)	57.920.039

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2020 itibarıyla 7.025.277 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 6.710.700 TL) tutarında bireysel emeklilik giriş aidatı geliri bulunmaktadır.

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Katılma hesabı kar payı gelirleri	9.914.904	10.833.823
Kira sertifikaları gerçekleşen gelirler	5.079.963	6.754.001
Kira sertifikası değerlendirme gelirleri	2.379.512	544.669
Katılma hesabı değerlendirme gelirleri	1.569.913	1.307.300
Kambiyo Kârı	1.138.546	-
Menkul kıymet değerlendirme gelirleri	769.831	-
Yatırım fonu gerçekleşen gelirler	651.202	486.836
Hisse senedi değerlendirme gelirleri	444.010	-
	21.947.881	19.929.665

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (1 Ocak -31 Aralık 2019: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Emeklilik	55.621.423	42.169.510
Hayat	29.207.922	19.879.914
Hayat dışı	11.810.281	6.068.271
Toplam (32 No'lu dipnot)	96.639.626	68.117.695

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üretim komisyonu giderleri	37.104.446	22.858.279
Personel giderleri (33 No'lu dipnot)	29.387.267	22.714.143
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	13.342.066	7.806.383
Pazarlama satış giderleri	5.106.656	4.635.411
Bilgi işlem giderleri	4.025.290	2.632.587
Vergi ve noter giderleri	2.552.846	1.713.258
İletişim giderleri	2.009.635	1.445.029
Danışmanlık giderleri	792.352	948.574
Eğitim giderleri	672.733	614.080
Birlik aidatı giderleri	581.364	343.335
Kira giderleri	306	6.759
Diğer	1.064.665	2.399.857
Toplam (31 No'lu dipnot)	96.639.626	68.117.695

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maaş ödemesi	22.088.818	16.626.922
Sosyal sigortalar kurumu primi işveren payı	3.101.049	2.380.001
Hayat ve sağlık sigortası	1.283.089	848.735
Satış personeli başarı primi	1.214.138	1.281.940
Yemek parası	918.063	739.381
Diğer	782.110	837.164
Toplam (32 No'lu dipnot)	29.387.267	22.714.143

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait kiralama yükümlülüklerine ilişkin borçlanma maliyetleri 1.335.538 TL dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.351.190 TL).

35. Gelir Vergileri

Finansal tablolarda gösterilen vergi giderini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cari dönem vergi gideri (-)	(15.266.085)	(9.895.805)
Ertelenmiş vergi geliri	3.403.492	2.584.279
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(11.862.593)	(7.311.526)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vergi karşılığı	(15.266.085)	(9.895.805)
Peşin ödenen vergiler (-)	12.676.669	7.381.664
Net vergi yükümlülüğü	(2.589.416)	(2.514.141)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vergi öncesi kar	53.722.677	34.756.882
Yasal vergi oranına göre hesaplanan vergi	(11.818.989)	(7.646.514)
Kanunen kabul edilmeyen gelirler/(giderler)	(43.604)	334.988
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(11.862.593)	(7.311.526)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2020 itibarıyla yatırım gelirlerinden kaynaklı kur farkı geliri 372.181 TL'dir (31 Aralık 2019: 37.967 TL).

37. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem kârı	41.860.084	27.445.356
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	72.000.000	40.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	0.58	0.69

38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

42. Riskler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu altı adet davanın Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (kar payı ve diğer giderler dahil) 1.541.745 TL'dir (31 Aralık 2019: 913.649 TL).

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Banka mevduatları (2.12 ve 14 No'lu dipnotlar)	31.767.242	30.154.770
Kira sertifikaları	33.176.121	7.309.256
	64.943.363	37.464.026
Verilen teminat mektupları	55.000	55.000
	55.000	55.000

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 No'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	1.967.848	1.113.781
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	2.037.290	2.288.686
	4.005.138	3.402.467

b) Yazılan primler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	392.023	356.855
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	26.417.554	85.882
	26.809.577	442.737

c) Brüt ödenen komisyonlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	25.230.033	16.002.596
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	9.842.806	7.066.460
	35.072.839	23.069.056

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2020									
	%	Defter Değeri	Endekslenmiş Maliyet	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net Kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5.56	473.790	473.790	-	31 Aralık 2020	19.896.234	9.378.289	27.969.032	669.932

31 Aralık 2019									
	%	Defter Değeri	Endekslenmiş Maliyet	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net Kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5.56	473.790	473.790	-	31 Aralık 2019	16.338.477	6.509.942	24.560.133	1.271.117

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımları nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:

(31 Aralık 2019: Yoktur).

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Dipnotlarda belirtilen hususlar dışında bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan herhangi bir olay bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Fon işletim gideri kesintisi alacakları	6.308.815	3.554.318
Katılımcılardan alacaklar	596.943	536.294
Giriş aidat karşılığı	(81.910)	(83.881)
	6.823.848	4.006.731

b) Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bilgi işlem giderleri	1.911.655	2.058.543
Personel hayat ve sağlık sigortaları	373.823	254.735
Danışmanlık giderleri	286.641	-
Diğer	52.746	71.961
	2.624.865	2.385.239

c) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bilgi işlem gideri	436.848	585.359
Lisans kiralama gideri	14.717	-
	451.565	585.359

d) Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Katılımcılar geçici hesabı	20.609.672	27.665.656
Bireysel emeklilik araçlarına borçlar	965.163	998.650
Katılımcılara ödemeler	669.346	559.529
Katılımcılar cayma hesabı	51.884	35.280
Diğer	200.655	129.387
	22.496.720	29.388.502

e) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satıcılara borçlar	4.360.033	10.035.886
Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)	(1.389)	(10.311)
	4.358.644	10.025.575

f) Diğer teknik karşılıklar - kısa ve uzun vadeli

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	3.240.772	2.071.074
İştira gider payı karşılığı - kısa vadeli	7.101.827	1.514.764
	10.342.599	3.585.838

g) Diğer gider ve zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Gider vergileri	764.832	889.652
Kanunen kabul edilmeyen giderler	47.628	60.240
Sabit kıymet satış zararları	726	-
Diğer giderler	860	51.488
	814.050	1.001.380

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan. personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı:
Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

(31 Aralık 2019: Yoktur).

47.4 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık gelirleri/ (giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel prim karşılığı	1.500.000	1.200.000
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	922.515	(263.855)
Satış kampanya karşılığı	779.632	(78.089)
Kıdem tazminat karşılığı	308.065	(38.217)
Satış prim karşılığı	47.647	(163.379)
İzin karşılığı	(5.651)	311.721
Emeklilik faaliyetlerinden alacak karşılığı	(309.228)	(2.254)
Diğer	(9.274)	957
	3.233.706	966.884

Gelecek bugün başlar

www.katilimemeklilik.com.tr

0850 226 0 123