



KATILIM EMEKLİLİK
2025 YILI
EKİM - ARALIK DÖNEMİ
PERFORMANS RAPORLARI

İşbu Performans Raporları, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge (2022/16) kapsamında hazırlanmıştır.

01.10.2025-31.12.2025 tarihleri arası tazminat ödemesine kadar geçen sürenin hesaplanmasına ilişkin rapor

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Ferdi Kaza (2)	117	3,29	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	117	3,29	-
Hayat (2)	99,93	2,11	181
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	82,27	1,27	181
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	105,73	2,39	-

01.10.2025-31.12.2025 tarihleri arası bireysel emeklilik tazminat ödemesine kadar geçen sürenin hesaplanmasına ilişkin rapor

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı
Emeklilik (2)	2,69	4,86	2,92	5,09	8,33	5,74
Bireysel	4,45	8,05	3,29	2,85	8,33	6,25
Gruba Bağlı Bireysel	4,39	7,81	2,24	9,25	-	6,17
İşveren	3,87	9,12	2,75	-	-	-
Otomatik Katılım	1,89	2,49	-	10,67	-	2,81