



KATILIM EMEKLİLİK
2025 YILI
OCAK - MART DÖNEMİ
PERFORMANS RAPORLARI

İşbu Performans Raporları, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge (2022/16) kapsamında hazırlanmıştır.

01.01.2025-31.03.2025 Tarihleri Arası Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Sürenin Hesaplanmasına İlişkin Rapor

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Ferdi Kaza	592	4,67	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	592	4,67	-
Sağlık	0	3,38	0
Hayat**	118,92	2,37	152
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	36,31	1	152
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	195,64	3,64	-

01.01.2025-31.03.2025 Tarihleri Arası Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Sürenin Hesaplanmasına İlişkin Rapor

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**	3,4	5,2	3,1	5,6	9	4,8
Bireysel	3,9	7,2	2,8	7,2	9	5,2
Gruba Bağlı Bireysel	4,2	5,8	3,5	5,5	-	6,9
İşveren	-	5,3	4	4	-	2
Otomatik Katılım	1,9	2,5	-	-	-	2,5