

FERDİ KAZA SİGORTALARINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Ticari Unvan: Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adres: İnkilap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdenez Caddesi No: 2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kelif Plaza Kat: 2 Ümraniye/İstanbul

Tel-Fax: 2169998100 - 2166921122

Tic. Sic. No: 895027-0

Vergi No: 5280641047

Mersis No: 0528064104700018

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ikincil düzenlemelerine ("**KVK mevzuatı**") uygun olarak işlenmesi süreçlerinde verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almakta ve azami hassasiyeti göstermektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla KVK mevzuatından kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1) İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi:

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak, Ferdi Kaza Sigortası kapsamında işlediğimiz kişisel verileriniz;

- Kimlik, iletişim, meslek ve unvan bilgisi, banka hesap bilgileri, ödeme aracı bilgileri, gelir aralığı bilgileri, müşteri ve işlem bilgileri, oluşturulan poliçe bilgileri, imza, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki uyumazlık ve/veya takip halinde ilgili süreçte söz konusu olacak bilgi ve belgelerde yer alan kişisel veriler ("**Kişisel Veri**") olarak anılacaktır) ile,
- Sağlık bilgileriniz, ceza mahkûmiyet ve güvenlik tedbirleri bilgileridir. ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") olarak anılacaktır)

Kişisel Verileriniz;

a) Sigorta teklifinin hazırlanması, poliçe onayı, reddi, tazmini, yenilenmesi, prim ve teminatların belirlenebilmesi, risk analizinin ve yönetiminin yapılabilmesi, policeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, asistanslık hizmetlerinin tedarik edilmesi, primlerin tahsil edilebilmesi, prim iadelerinin yapılabilmesi, tazminat taleplerinin değerlendirilmesi, sigortalının giderlerinin karşılanması ve tazminatın ödenmesi amaçlarıyla Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebiyle,

b) 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun, Sigorta Acenteleri Yönetmeliği, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetmeliği, Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik, Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık Ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları başta olmak üzere ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi; işlem sahiplerinin bilgilerinin tespit edilmesi; kimlik doğrulamasının yapılması; fiziki veya elektronik (çağrı merkezi, internet sitesi, mobil şube uygulaması) ortamda gerçekleştiren işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgelerin oluşturulması, düzenlenmesi ve saklanması; sigorta sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması; raporlama ve bilgi verme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; bilgi ve belgeleri saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi; adli ve idari makamlar, icra daireleri, tüketici hakem heyetleri, alternatif uyuşmazlık çözüm mercileri ile diğer resmi otoriteler nezdindeki tüm hukuki süreç ve işlemlerin gerçekleştirilmesi; amaçları ile Kanun'un 5'inci maddesinin 2'inci fıkrası (a) bendi uyarınca Kanunlarda açıkça öngörülmesi ile (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; hukuki sebebiyle,

c) Denetim, bilgi güvenliği ve arşiv faaliyetleri kapsamında gizlilik sözleşmesi kapsamında hizmet alınan firmalar ile yapılan bilgi paylaşımları, sigorta reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi, Destek Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca çağrı merkezi, teknik inceleme ve kontrol, ürün ve tarife hazırlama, tıbbi danışmanlık faaliyetleri kapsamında hizmet alınan firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaşımları Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle,

d) Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi verilmesi, size özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerini planlanması, istatistik faaliyetlerini gerçekleştirmek, müşteri memnuniyet anketi, avantaj veya kampanyalarımız hakkında bilgilendirme yapılması, tanıtım, pazarlama ve satış işlemleri için iletişimin sağlanması ve tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla, Kanun'un 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca "açık rızanızın" olması halinde,

e) Özel Nitelikli Kişisel Veri olan sağlık verileriniz, tazminat taleplerinin değerlendirilmesi, tazminat süreçlerinin yürütülmesi; ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi; fiziki veya elektronik (çağrı merkezi, internet sitesi) ortamda gerçekleştiren işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgelerin oluşturulması, düzenlenmesi ve saklanması; sigorta sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması; bilgi ve belgeleri saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi; adli ve idari makamlar ile diğer resmi otoriteler nezdindeki tüm hukuki süreç ve işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca "açık rızanızın" olması halinde,

f) Özel Nitelikli Kişisel Veri olan ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun kapsamında, Kanun'un 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrası uyarınca "Kanunlarda öngörülen hallerle sınırlı" olarak; yine tazminat aşamasında, ihtiyaç olması halinde tazminat talebinizin değerlendirilmesi, ödemenin yapılıp yapılamayacağını tespiti için ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbiri bilgisi, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca "açık rızanızın" olması halinde, işlenebilecektir.

2) Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Kişi/Kuruluşlar ile Kişisel Verilerinizin Aktarılma Amaçları:

Şirketimiz tarafından Kişisel Verileriniz ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz; hukuki işlemlerin ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kamu ve sağlık kuruluşlarına, Sağlık Bakanlığı'na bağlı sağlık kurum ve kuruluşlarına, Gelir İdaresi Başkanlığına, adli makamlara, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz avukatlara, tıbbi danışmanlık hizmeti aldığımız hekimlere, alternatif uyumsuzluk çözüm mercilerine T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SBM), Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na (MASAK), Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'ne, adli makamlara, icra dairelerine, tüketici hakem heyetleri ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği resmi ve özel kişi, kurum veya kuruluşlara; raporlama ve inceleme talepleri çerçevesinde denetleyici ve düzenleyici makamlara; reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içi veya yurtdışı reasürans/koasürans şirketlerine; poliçe tanzimi, aracılık/acentelik hukukundan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerimizi yürüten kişi, kurum ve kuruluşlarla, aktüeryal değerlendirme yapılmak üzere aktüerlere, tazminat değerlendirmeleri ile ilgili görüş almak amacıyla uzmanlara; tazminat aşamasında raporlara ilişkin görüş alınması amacıyla danışmanlara/bilirkişilere ve sağlık araştırması hizmeti veren kuruluşlara; sigorta prim ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalara/ finansman şirketlerine; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi ve denetim faaliyeti kapsamında hissedarlarımız Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ile Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye; poliçede taahhüt edilen asistans, danışmanlık içerikli ek hizmetleri yerine getirmek üzere destek hizmeti sağlayıcılarına; sözleşmeden doğan yükümlülükleri yerine getirmek üzere, posta ve kurye şirketleri ile destek hizmeti yönetmeliği kapsamında çağrı merkezi, bilgi sistemleri ve arşiv yönetimi, hizmeti aldığımız tedarikçilere; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütüldüğünün denetimi amacıyla bağımsız denetim şirketine mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde aktarılabilecektir.

3) Verileri Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri:

Kişisel Verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinde belirtilen açık rızanızın alınması, sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; Şirketimize ait hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması; temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması; hukuki sebeplerinden birine dayanmak suretiyle; ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz ise Kanun'un 6'ncı maddesinde belirtilen açık rızanızın bulunması halinde, Şirketimiz tarafından başvuru ve teklif formları ile otomatik olmayan yöntemlerle doğrudan sizden, sigorta ettirenden ya da acentelerimiz, çalıştığımız brokerler, çağrı merkezi, dijital kanallarımız, internet şubelerimiz, mobil uygulamalarımız, yazılım paketlerimizden, sağlık araştırması hizmeti veren kuruluşlardan, asistans hizmeti veren firmalardan, destek hizmet ve diğer hizmet sağlayıcılarından, hizmet aldığımız danışmanlardan, kamu otoritesi tarafından tarafımıza erişim yetkisi verilen platformlar aracılığı ile (kimlik/adres paylaşım sistemleri) ve ilgili mevzuatın izin verdiği durumlarda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşlarından, sigorta şirketleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından sözlü veya yazılı olarak, fiziki yahut elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

Verileriniz, güvenli ortamlarda saklanmakta ve yetkisiz kişilerin erişimini önlemek üzere her türlü önlem alınmaktadır.

4) Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız:

Kanun'un "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

İlgili maddeden kaynaklanan taleplerinizi, Kanun ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e ("Tebliğ") uygun şekilde yazılı olarak "İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No: 2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kelif Plaza Kat: 2 Ümraniye/İstanbul" adresine veya "**katilimemeklilik@hs03.kep.tr**" kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle "**info@katilimemeklilik.com.tr**" adresine "**https://www.katilimemeklilik.com.tr/bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi**" web sayfamızda yer alan veri sahibi talep formu yardımıyla iletebilirsiniz.

Şirketimiz başvurularınızda yer alan taleplerinizi, bunların niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Şirketimiz, Tebliğ m.7 uyarınca taleplerinize ilişkin olarak sizden ücret talep edebilir.