

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE İLGİLİ KİŞİ/KİŞİLERİN HAKLARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Ticari Unvan: Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adres: İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No: 2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kelif Plaza Kat: 2 Ümraniye / İstanbul

Tel-Fax: 2169998100 - 2166921122

Tic. Sic. No: 895027-0

Vergi No: 5280641047

Mersis No: 0528064104700018

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ikincil düzenlemelerine ("**KVK mevzuatı**") uygun olarak işlenmesi süreçlerinde verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almakta ve azami hassasiyeti göstermektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak veri sorumlusu sıfatıyla KVK mevzuatından kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1) İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak, Hayat Sigortası sözleşmesi kapsamında işlediğimiz kişisel verileriniz;

- Kimlik, iletişim, banka hesap bilgileri, finans bilgileri, meslek ve unvan bilgisi, müşteri ve işlem bilgileri, imzanız ve gerekli olduğu durumda aile bilgisi, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem kayıtlarıdır. ("**Kişisel Veri**" olarak anılacaktır)
- Sağlık bilgileriniz, ceza mahkûmiyeti, ve güvenlik tedbirleri bilgisidir, ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**" olarak anılacaktır)

a) Hayat sigortası sözleşmeleri kapsamında, Özel Nitelikli Kişisel Veri olan sağlık verileriniz, sigorta teklifinin oluşturulması, risk değerlendirmesi yapılabilmesi, poliçe prim ve teminatların belirlenebilmesi, tazminat süreçlerinin yürütülmesi, sigorta reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, adli ve idari makamlar, tüketici hakem heyetleri, alternatif uyuşmazlık çözüm mercileri ile diğer resmi otoriteler nezdindeki tüm hukuki süreç ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rızanızın" olması halinde,

b) Özel Nitelikli Kişisel Veri olan ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun kapsamında, Kanun'un 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrası uyarınca "Kanunlarda öngörülen hallerle sınırlı" olarak; yine Tazminat aşamasında ödemenin yapılıp yapılamayacağını tespiti için ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbiri bilgisi Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca "açık rızanızın" olması halinde işlenecektir.

"Kişisel Verileriniz" ise;

c) Sigorta teklifinin oluşturulması, risk değerlendirmesi yapılabilmesi, poliçe prim ve teminatların belirlenebilmesi, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, primlerinin tahsil edilebilmesi, prim iadelerinin yapılabilmesi poliçe iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, tazminat değerlendirmesi yapılabilmesi, tazminatın ödenmesi, internet ve mobil şube işlemlerinin tamamlanması amaçlarıyla, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebiyle,

d) 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sigorta sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması, kimlik doğrulamasının yapılması, bilgilendirme ve raporlama yapılması, bilgi ve belgeleri saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, adli ve idari makamlar, icra daireleri, tüketici hakem heyetleri, alternatif uyuşmazlık çözüm mercileri ile diğer resmi otoriteler nezdindeki tüm hukuki süreç ve işlemlerin gerçekleştirilmesi; fiziki veya elektronik (çağrı merkezi, internet sitesi, mobil şube uygulaması) ortamda gerçekleştirilen işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgelerin oluşturulması, işlem sahiplerinin bilgilerini tespit edilmesi amaçları ile Kanun'un 5'inci maddesi 2'inci fıkrası (a) bendi uyarınca Kanunlarda açıkça öngörülmesi ile (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, hukuki sebebiyle,

e) Denetim, bilgi güvenliği ve arşiv faaliyetleri kapsamında gizlilik sözleşmesi kapsamında hizmet alınan firmalar ile yapılan bilgi paylaşımları, sigorta reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi, Destek Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca sigortalıya sunduğu hizmetler bakımından destek hizmet aldığı firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaşımları Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle,

f) Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi verilmesi, size özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerini planlanması, avantaj veya kampanyalarımız hakkında bilgilendirme yapılması, anket çalışması, tanıtım, pazarlama ve satış işlemleri için iletişimin sağlanması ve tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla, Kanun'un 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca "açık rızanızın" olması halinde işlenebilecektir.

2) Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Kişi/Kuruluşlar ile Kişisel Verilerinizin Aktarılma Amaçları:

Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; hukuki işlemlerin ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kamu ve sağlık kuruluşlarına, Sağlık Bakanlığı'na bağlı sağlık kurum ve kuruluşlarına, Gelir İdaresi Başkanlığı, adli makamlara, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz avukatlara, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Sermaye Piyasası Kurulu'na, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SBGM), adli makamlara, icra dairelerine, tüketici hakem heyetleri ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği resmi ve özel kişi, kurum veya kuruluşlara; raporlama ve inceleme talepleri çerçevesinde denetleyici ve düzenleyici makamlar; reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içinde veya rızanızın olması halinde yurt dışında bulunan sigorta şirketleri, hayat emeklilik şirketleri ve reasürans şirketlerine; poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi amacıyla yetkili acentelere/brokerlere, aktüeryal değerlendirme yapılmak üzere aktüerlere, sağlık durumunuzla ilgili görüş almak amacıyla uzmanlara; tazminat aşamasında raporlara ilişkin görüş alınması amacıyla danışmanlara/bilirkişilere, sağlık araştırması hizmeti veren kuruluşlara; sigorta prim ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalara/ finansman şirketlerine; sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla ve denetim faaliyetleri kapsamında hissedarlarımız Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ile Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ve iştiraklerine; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütüldüğünün denetimi amacıyla bağımsız denetim şirketine; poliçede taahhüt edilen asistans, danışmanlık içerikli ek hizmetleri yerine getirmek üzere destek hizmeti sağlayıcılarına; sigorta poliçesinden doğan yükümlülükleri yerine getirmek üzere posta ve kurye şirketleri ile destek hizmeti yönetmeliği kapsamında çağrı merkezi, bilgi sistemleri ve arşiv yönetimi, hizmeti aldığımız tedarikçilere mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde aktarılabilir.

3) Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri:

Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz Şirketimiz tarafından, Kanun'un 5'inci ve 6'ıncı maddesinde belirtilen açık rızanızın alınması, sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Şirketimize ait hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerinden birine dayanmak suretiyle; başvuru ve teklif formları ile doğrudan sizden otomatik olmayan yöntemlerle, acentelerimiz, çalıştığımız brokerler, çağrı merkezi, dijital kanallarımız, internet şubelerimiz, mobil uygulamalarımız, yazılım paketlerimizden, sağlık araştırması hizmeti veren kuruluşlardan, kamu otoritesi tarafından sağlanan platformlar aracılığı ile (kimlik/adres paylaşım sistemleri), ilgili mevzuatın izin verdiği durumlarda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşlarından, sigorta şirketleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından sözlü veya yazılı olarak, fiziki yahut elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

4) Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız:

Kanun'un "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

İlgili maddeden kaynaklanan taleplerinizi, Kanun ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e ("Tebliğ") uygun şekilde yazılı olarak "İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kelif Plaza Kat:2 Ümraniye / İstanbul" adresine veya "**katilimemeklilik@hs03.kep.tr**" kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle "**info@katilimemeklilik.com.tr**" adresine "**https://www.katilimemeklilik.com.tr/bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi**" web sayfamızda yer alan veri sahibi talep formu yardımıyla iletebilirsiniz.

Şirketimiz başvurularınızda yer alan taleplerinizi, bunların niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Şirketimiz, Tebliğ m.7 uyarınca taleplerinize ilişkin olarak sizden ücret talep edebilir.