

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Ticari Unvan: Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adres: Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kelif Plaza Kat: 2 Ümraniye / İstanbul

Tel-Fax: 2169998100 - 2166921122

Tic. Sic. No: 895027-0

Vergi No: 5280641047

Mersis No: 0528064104700018

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ikincil düzenlemelerine ("KVK mevzuatı") uygun olarak işlenmesi süreçlerinde verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almakta ve azami hassasiyeti göstermektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla KVK mevzuatı'ndan kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1) İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak, Bireysel Emeklilik Sözleşmesi kapsamında işlediğimiz kişisel verileriniz;

- Kimlik, iletişim, meslek ve unvan bilgisi, banka hesap bilgileri, ödeme bilgileri, gelir aralığı bilgisi, müşteri ve işlem bilgileri, oluşturulan sözleşme bilgileri, imza, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki uyumsuzluk ve/veya takip halinde ilgili süreçte söz konusu olacak bilgi ve belgelerde yer alan kişisel veriler ("**Kişisel Veri**") olarak anılacaktır.) ile,
- Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleridir. ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") olarak anılacaktır.)

"Kişisel Verileriniz"

a. Bireysel emeklilik teklifi oluşturulması; sözleşmenin düzenlenmesi; ifası; sözleşme kapsamındaki tahsilatların gerçekleştirilmesi; ödeme fon ve portföy yönetimi yapılması; katkı payı ve kesinti tutarlarının belirlenebilmesi; sistemden ayrılma veya emeklilik haklarının kullanılabilmesi; emeklilik birikimlerinin ödenebilmesi veya talebiniz üzerine başka şirkete aktarımı; talep halinde bireysel emeklilik ürünlerinde değişiklik yapılması; sözleşme kapsamındaki asistans hizmetlerinin tedarik edilmesi; amaçları ile Kanun'un 5'inci maddesi 2'inci fıkrası (c) bendi uyarınca bireysel emeklilik sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebi uyarınca,

b. 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi; işlem sahiplerinin bilgilerinin tespit edilmesi; kimlik doğrulamasının yapılması; fiziki veya elektronik (çağrı merkezi, internet sitesi, mobil şube uygulaması) ortamda gerçekleştiren işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgelerin oluşturulması, düzenlenmesi ve saklanması; sözleşmeniz hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması; raporlama ve bilgi verme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; bilgi ve belgeleri saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi; adli ve idari makamlar, icra daireleri, tüketici hakem heyetleri, alternatif uyuşmazlık çözüm mercileri ile diğer resmi otoriteler nezdindeki tüm hukuki süreç ve işlemlerin gerçekleştirilmesi; amaçları ile Kanun'un 5'inci maddesinin 2'inci fıkrası (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ile (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebiyle,

c. Mevzuat gereği emeklilik şirketlerin kullanımına sunulan ortak platformlarda diğer emeklilik şirketlerinin fon planlarının sunulabilmesi, amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebiyle,

d. Denetim, bilgi güvenliği ve arşiv faaliyetleri kapsamında gizlilik sözleşmesi kapsamında hizmet alınan firmalar ile yapılan bilgi paylaşımları, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle,

e. Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi verilmesi, size özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerini planlanması, istatistik faaliyetlerini gerçekleştirmek, müşteri memnuniyet anketi, avantaj veya kampanyalarımız hakkında bilgilendirme yapılması, tanıtım, pazarlama ve satış işlemleri için iletişimin sağlanması ve tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla, Kanun'un 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca "açık rızanızın" olması halinde,

f. Özel nitelikli kişisel veri olan ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun kapsamında, Kanun'un 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrası uyarınca "Kanunlarda öngörülen hallerle sınırlı" olarak işlenebilecektir.

2) Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişi/Kuruluşlar ile Kişisel Verilerin Aktarılma Amaçları:

Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz; sözleşmenin düzenlenmesi ve katkı payı ödeme işlemlerinin ve sözleşme birikim tutarlarının takibi amacıyla yetkili bireysel emeklilik araçlarına/acentelere/brokerlere, sözleşme taraflarına (işveren, işveren vekilleri, sponsorlar, katılımcı, katılımcı adına ödeme yapan kişi); katkı payı ödemelerinin gerçekleştirilmesi ve yatırıma yönlendirme amacıyla bankalara/ finansman şirketlerine; aktarım hakkının kullanılması durumunda ilgili emeklilik şirketlerine; bireysel emeklilik ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla hissedarlarımız Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ile Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ve iştiraklerine; bireysel emeklilik faaliyetlerini yürütmek ve sözleşmeden doğan yükümlülükleri yerine getirmek üzere, posta ve kurye şirketleri ile destek hizmeti yönetmeliği kapsamında çağrı merkezi, bilgi sistemleri ve arşiv yönetimi, hizmeti aldığımız tedarikçilere mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde; sözleşmede taahhüt edilen ek faydaları yerine getirmek üzere asistans hizmeti tedarikçilerine; denetim faaliyeti kapsamında bağımsız denetim şirketlerine; hukuki işlemlerin ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla adli ve idari makamlara, icra dairelerine, tüketici hakem heyetlerine, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz avukatlara, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na (MASAK), Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Emeklilik Gözetim Merkezi'ne, Takasbank'a, Sermaye Piyasası Kurulu'na, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SBM), ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği resmi ve özel kişi, kurum veya kuruluşlara aktarılabilmektedir.

3) Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri:

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından, sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; Kanunlarda açıkça öngörülmesi; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması ve açık rızanızın olması, hukuki sebeplerinden birine dayanmak suretiyle; başvuru ve teklif formları ile doğrudan sizden otomatik olmayan yöntemlerle ya da acentelerimiz, çalıştığımız brokerler, çağrı merkezi, dijital kanallarımız, internet şubelerimiz, mobil uygulamalarımızdan, yazılım paketlerimizden, kamu otoritesi tarafından sağlanan platformlar aracılığı ile (kimlik/adres paylaşım sistemleri) ve ilgili mevzuatın izin verdiği durumlarda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Emeklilik Gözetim Merkezi, emeklilik şirketleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından sözlü, görsel yahut yazılı olarak, fiziki yahut elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır. Söz konusu verileriniz güvenli ortamlarda saklanmakta ve yetkisiz kişilerin erişimini önlemek üzere gerekli önlemler alınmaktadır.

4) Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız:

Kanun'un "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

İlgili maddeden kaynaklanan taleplerinizi, Kanun ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e ("Tebliğ") uygun şekilde yazılı olarak "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kelif Plaza Kat: 2 Ümraniye / İstanbul" adresine veya "katilimemeklilik@hs03.kep.tr" kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle "info@katilimemeklilik.com.tr" adresine "<https://www.katilimemeklilik.com.tr/bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi>" web sayfamızda yer alan veri sahibi talep formu yardımıyla iletebilirsiniz.

Şirketimiz başvurularınızda yer alan taleplerinizi, bunların niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Şirketimiz, Tebliğ m.7 uyarınca taleplerinize ilişkin olarak sizden ücret talep edebilir.