

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA BİLGİLENDİRME

Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Ticari Unvan: Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adres: Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:2 Akkom Ofis Park 3. Blok Kat:2 Ümraniye / İstanbul

Tel-Fax: 2169998100 - 2166921122

Tic. Sic. No: 895027

Vergi No: 5280641047

Mersis No: 0528064104700018

a) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri:

Veri Sorumlusu olan Şirketimiz Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından kişisel verileriniz olan kimlik, iletişim, finans; 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek; ürün ve hizmetlerimizi sunmak; işlem sahiplerinin bilgilerini tespit etmek; elektronik veya fiziki ortamda gerçekleştiren işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgeleri oluşturmak, düzenlemek ve saklamak; kamu otoritelerinin kararlarına uyum sağlamak; bilgilendirme, pazarlama, tanıtım satış, mesafeli satış ve istatistik faaliyetlerini gerçekleştirmek; bilgilendirme, tanıtım, pazarlama, kampanya, promosyon ve satış işlemleriyle ilgili olarak tarafınızla iletişime geçmek; hizmet kalitesini artırmak; risk analizi, fiyatlandırma, hasar ve tazminat değerlendirme süreçlerini yürütmek; hasar ve tazminatları ödemek; asistans hizmetleri tedarik etmek; sigorta ve bireysel emeklilik sözleşmeleri kapsamındaki tahsilatları gerçekleştirmek, sigorta ve bireysel emeklilik sözleşmelerinin kurulması ve ifasıyla ilgili her türlü işlemi gerçekleştirebilmek; Bireysel Emeklilik mevzuatı ile ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama, raporlama ve bilgi verme yükümlülüklerini yerine getirmek; gerektiği takdirde Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, adli makamlar, icra daireleri, tüketici hakem heyetleri, Sigorta Tahkim Komisyonu ve diğer resmi otoriteler nezdindeki tüm hukuki süreç ve işlemleri gerçekleştirmek amaçlarıyla işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz olan sağlık bilgileri ise; bireysel emeklilik ve sigorta sözleşmelerine ilişkin risk analizi, fiyatlandırma, tazminat ve hasar değerlendirmesi yapmak; hasar ve tazminatları ödemek, asistans hizmetlerini tedarik etmek; Bireysel Emeklilik mevzuatı ile ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama, raporlama ve bilgi verme yükümlülüklerini yerine getirmek, gerektiği takdirde Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, adli makamlar, icra daireleri, tüketici hakem heyetleri, Sigorta Tahkim Komisyonu ve diğer resmi otoriteler nezdindeki tüm hukuki süreç ve işlemleri gerçekleştirmek, elektronik veya fiziki ortamda gerçekleştiren işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgeleri oluşturmak, düzenlemek ve saklamak amaçlarıyla işlenmektedir. (Özel nitelikli kişisel veriler, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri olarak tanımlanmaktadır).

b) Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişi/Kuruluşlar ile Kişisel Verilerin Aktarıma Amaçları:

Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi ve kuruluşlar ile kamu makamlarına, hissedarlarımız Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. ile Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ve iştiraklerine ve gizlilik sözleşmeleriyle kişisel verilerinizi güvence altına aldığımız iş ilişkisi içinde bulunduğumuz yurt içi ve dışında

bulunan kuruluşlara, posta ve kurye şirketlerine, asistans ve reasürans hizmet sağlayıcılarına, veri saklama şirketine, Şirketimiz acentelerine ve çağrı merkezine, bilgi teknolojileri ve yazılım geliştirme çözüm ortaklarına, provizyon şirketlerine, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Emeklilik Gözetim Merkezi, Takasbank, Sigorta Tahkim Komisyonu, adli makamlar, icra daireleri, tüketici hakem heyetleri, noterler ve diğer resmi otoritelere aktarılabilir. Kişisel verileriniz ilgili kurum ve kuruluşlara, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu başta olmak üzere Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik mevzuatı ile diğer ilgili mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülükleri dahil her türlü yükümlülüğümüzü yerine getirmek, ürün ve hizmetlerimizi sunmak, faaliyet konumuza giren her türlü işlemi gerçekleştirmek, işlem sahiplerinin bilgilerini tespit etmek, elektronik veya fiziki ortamda gerçekleştiren işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgeleri oluşturmak ve düzenlemek; kamu otoritelerinin kararlarına uyum sağlamak, pazarlama, tanıtım, satış ve istatistik faaliyetlerini gerçekleştirmek, bilgilendirme, tanıtım, pazarlama, kampanya, promosyon ve satış işlemleriyle ilgili olarak tarafınızla iletişime geçmek, sigorta ve bireysel emeklilik sözleşmeleri kapsamındaki tahsilatları gerçekleştirmek, hizmet kalitesini artırmak, risk analizi, fiyatlandırma, hasar ve tazminat değerlendirme süreçlerini yürütmek, sigorta ve bireysel emeklilik sözleşmelerinin kurulması ve ifasıyla ilgili her türlü işlemi gerçekleştirebilmek amacıyla aktarılabilir. Özel nitelikli kişisel veriler ise, gizlilik sözleşmeleri ile söz konusu verilerinizi güvence altına aldığımız ve ilgili mevzuata uygun şekilde sigorta ve bireysel emeklilik ürün ve hizmetlerimizi sunmak, hasar ve tazminat değerlendirmesi yapmak, asistans hizmetleri tedarik etmek ve hasar ve tazminat ödemelerini yapmak amacıyla hizmet aldığımız yurt içi ve dışında bulunan şirketlere, posta ve kurye şirketlerine, asistans ve reasürans hizmet sağlayıcılarına, veri saklama şirketine, Şirketimiz acentelerine ve çağrı merkezine, bilgi teknolojileri ve yazılım geliştirme çözüm ortaklarına, provizyon şirketlerine, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Emeklilik Gözetim Merkezi, Takasbank, Sigorta Tahkim Komisyonu, adli makamlar, icra daireleri, tüketici hakem heyetleri, noterler ve diğer resmi otoritelere aktarılabilir.

c) Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri:

Kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından açık rıza, sözleşmelerin kurulması veya ifası, Şirketimize ait hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi hukuki sebeplerinden birine dayanmak suretiyle doğrudan sizden ya da acentelerimiz, çalıştığımız brokerler, çağrı merkezi, dijital kanallarımız, internet şubelerimiz, mobil uygulamalarımız, yazılım paketlerimizden, hukuki ve sağlık istihbarat kuruluşlarından ve ilgili mevzuatın izin verdiği durumlarda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, sigorta şirketleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından sözlü, görsel yahut yazılı olarak, fiziki yahut elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

Söz konusu verileriniz, Oracle ve MS SQL gibi genel kullanıma açık olmayan güvenli ortamlarda saklanmakta ve yetkisiz kişilerin erişimini önlemek üzere her türlü önlem alınmaktadır.

d) Haklarınız:

Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkin haklarınız Kanun'un "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11'inci maddesinde düzenlenmektedir. İlgili maddeden kaynaklanan taleplerinizi, Kanun ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle web sayfamızda yer alan veri sahibi talep formu yardımıyla iletebilirsiniz.

Şirketimiz başvurularınızda yer alan taleplerinizi, bunların niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Şirketimiz Tebliğ m.7 uyarınca taleplerinize ilişkin olarak sizden ücret talep edebilir.